

# LITALIC0ジュニア 児童発達支援 をご利用の皆さまへ

LITALIC0ジュニア 相模大野 教室（児童発達支援） ■ 回答者数： 49 名 ■ 回答期間：2025年7月18日（金）～ 2025年8月28日（木）

平素より当教室をご利用いただきありがとうございます。こども家庭庁により定められた「児童発達支援ガイドライン」に基づき、先日ご協力いただきましたアンケートの結果の公表と、頂戴したご意見をもとにした事業運営の改善策を下記にお示し致します。今後も引き続き皆様に気持ちよくご利用いただけるよう努めて参りますので、何卒宜しくお願い申し上げます。

LITALIC0ジュニア 相模大野 教室長

|                                                                                                                                                                  |                                                                               |       |        |                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                              |             |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|-------|--------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| 環境・体制整備                                                                                                                                                          | 1. 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか。                                                 |       |        | 保護者さまからのご意見                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                 | 教室での改善策について                                                                                                                                                  |             |
|                                                                                                                                                                  | わからない                                                                         | 0     | 0.0%   |                                                                                                                                                                                                  | 「ここ最近是指導員の数が足りていないと思う事が多々あります。」「出入り口、エレベーターが狭い」「STの配置を増やしてほしい」「集団と個別や少人数の部屋に分かれており、子供も理解している。」「洗面所がもう少し清潔感が欲しい。」「トイレの便所とか臭い感じとも良いと思う」「壁が真っ白で汚い感じがする」「自からの情報収集を少なくしてくれて助かります。」「いつも綺麗な環境で授業を受けさせていただきありがとうございます。」 | 指導員訓練室は、法令を遵守したスペースを確保しております。サロンスペース等の付帯施設についても、限られたスペースではありますが快適に過ごしていただけるよう、工夫をまいります。                                                                      |             |
|                                                                                                                                                                  | いいえ                                                                           | 0     | 0.0%   |                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                              |             |
|                                                                                                                                                                  | どちらでもない                                                                       | 12    | 24.5%  |                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                              |             |
|                                                                                                                                                                  | はい                                                                            | 37    | 75.5%  |                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                              |             |
|                                                                                                                                                                  | 2. 職員の数や専門性は適切ですか。                                                            |       |        |                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                              | 教室での改善策について |
|                                                                                                                                                                  | わからない                                                                         | 4     | 8.2%   |                                                                                                                                                                                                  | 1カ月間の初任者研修を始め、すべての指導員に対し、体系的な研修体制を整えております。また、より高い指導スキルをもつ育成担当者を配置するなど、指導員が日々スキルアップできる仕組みを築いています。引き続き適切な人員配置及び研修体制の更なる充実を目指し取り組んでまいります。                                                                          |                                                                                                                                                              |             |
|                                                                                                                                                                  | いいえ                                                                           | 1     | 2.0%   |                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                              |             |
|                                                                                                                                                                  | どちらでもない                                                                       | 6     | 12.2%  |                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                              |             |
|                                                                                                                                                                  | はい                                                                            | 38    | 77.6%  |                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                              |             |
| 3. 事業所内は、お子さまにわかりやすい環境化された環境になっていますか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていますか。また「本人にわかりやすく環境化された環境」は、どの程度で何をやるのかを示せるように、机や本棚の配置など、お子さま本人にわかりやすくすることです。 |                                                                               |       |        |                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                 | 教室での改善策について                                                                                                                                                  |             |
| わからない                                                                                                                                                            | 1                                                                             | 2.0%  |        | お子さまにわかりやすい設備配置や絵カードを使用するなど、安心して過ごせるよう努めてまいります。また、災害時対応マニュアル（BOP文書）などの掲示・設差などの整備を行い、情報のお伝えや環境整備の配慮に努めてまいります。                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                              |             |
| いいえ                                                                                                                                                              | 0                                                                             | 0.0%  |        |                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                              |             |
| どちらでもない                                                                                                                                                          | 8                                                                             | 16.3% |        |                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                              |             |
| はい                                                                                                                                                               | 40                                                                            | 81.6% |        |                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                              |             |
| 4. 事業所内は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっていますか。また、お子さまの活動に合わせた空間となっていますか。                                                                                                       |                                                                               |       |        |                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                 | 教室での改善策について                                                                                                                                                  |             |
| わからない                                                                                                                                                            | 0                                                                             | 0.0%  |        | 教室内は、教材やヘッドホン等の備品を含め清潔の箇所や手順等を定めたチェックシートに基づき、毎日清掃・消毒を行っております。引き続き、衛生的な環境を築くよう努めてまいります。教材や道具、設備等に危険な箇所がないか確認する手順を定めたチェックシートに基づき、毎日チェックしております。お子さまに併せて教材の設定・配置を行っております。ご不明な点等ございましたらご連絡なくお申し出ください。 |                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                              |             |
| いいえ                                                                                                                                                              | 0                                                                             | 0.0%  |        |                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                              |             |
| どちらでもない                                                                                                                                                          | 4                                                                             | 8.2%  |        |                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                              |             |
| はい                                                                                                                                                               | 45                                                                            | 91.8% |        |                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                              |             |
| 5. LITALIC0ジュニアでは、個別支援計画はお子さまの状況やニーズに合わせて適切に作成されていると感じますか。                                                                                                       |                                                                               |       |        |                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                 | 教室での改善策について                                                                                                                                                  |             |
| わからない                                                                                                                                                            | 0                                                                             | 0.0%  |        | お子さま一人一人の支援計画期間毎にアセスメントをとり、担当者によるケース会議を経て個別支援計画を作成しております。お子さま・保護者さまと共に状況やニーズに合った支援計画作成に努めてまいります。ご不明な点などございましたらご連絡なくお申し出ください。                                                                     |                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                              |             |
| いいえ                                                                                                                                                              | 0                                                                             | 0.0%  |        |                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                              |             |
| どちらでもない                                                                                                                                                          | 29                                                                            | 59.2% |        |                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                              |             |
| はい                                                                                                                                                               | 20                                                                            | 40.8% |        |                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                              |             |
| 適切な支援の提供                                                                                                                                                         | 6. 個別支援計画の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「動作支援」、「地域支援」において、お子さまの支援に必要な具体的な支援内容が設定されていますか。 |       |        | 保護者さまからのご意見                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                 | 教室での改善策について                                                                                                                                                  |             |
|                                                                                                                                                                  | わからない                                                                         | 0     | 0.0%   |                                                                                                                                                                                                  | 「アンケートが多すぎるが、内容が反映されているのかよくわからない」「子供に合わせたプログラムを作成してくれ大変助かっている。」                                                                                                                                                 | LITALIC0ジュニアでは、ペアレント・トレーニング等のご家族への支援や、保育園・幼稚園・学校等との情報共有等の環境への支援（地域支援）を行っております。お子さま・保護者さまに最適な支援提供ができるよう、個別支援計画に記載しておりますのでご確認ください。ご不明な点などございましたらご連絡なくお申し出ください。 |             |
|                                                                                                                                                                  | いいえ                                                                           | 0     | 0.0%   |                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                              |             |
|                                                                                                                                                                  | どちらでもない                                                                       | 2     | 4.1%   |                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                              |             |
|                                                                                                                                                                  | はい                                                                            | 47    | 95.9%  |                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                              |             |
|                                                                                                                                                                  | 7. 個別支援計画に沿った支援が行われていますか。                                                     |       |        |                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                              | 教室での改善策について |
|                                                                                                                                                                  | わからない                                                                         | 0     | 0.0%   |                                                                                                                                                                                                  | お子さま一人一人に最適な目標設定を設定し、その目標に沿って支援を行っております。指導後は実施プログラムの評価をし、目標達成に向けての指導を行えるよう努めております。指導内容にご不明な点であれば、お申し出ください。                                                                                                      |                                                                                                                                                              |             |
|                                                                                                                                                                  | いいえ                                                                           | 0     | 0.0%   |                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                              |             |
|                                                                                                                                                                  | どちらでもない                                                                       | 0     | 0.0%   |                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                              |             |
|                                                                                                                                                                  | はい                                                                            | 49    | 100.0% |                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                              |             |
| 8. 活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか。                                                                                                                                    |                                                                               |       |        |                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                 | 教室での改善策について                                                                                                                                                  |             |
| わからない                                                                                                                                                            | 1                                                                             | 2.0%  |        | お子さま一人一人のスキル、特性、興味関心に合わせて、効果的に楽しく学べる指導を追求しております。次の学びにつながる成功体験を重視し、お子さまが自発的に適切な行動することができるよう引き続き努めてまいります。                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                              |             |
| いいえ                                                                                                                                                              | 0                                                                             | 0.0%  |        |                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                              |             |
| どちらでもない                                                                                                                                                          | 7                                                                             | 14.3% |        |                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                              |             |
| はい                                                                                                                                                               | 41                                                                            | 83.7% |        |                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                              |             |
| 9. 保育所等や放課後児童クラブ、児童館との交流や、地域のお子さまと活動する機会はありますか。                                                                                                                  |                                                                               |       |        |                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                 | 教室での改善策について                                                                                                                                                  |             |
| わからない                                                                                                                                                            | 9                                                                             | 18.4% |        | 地域交流については、限られた指導時間の中で実施が難しいことから、イベント等でご利用中のすべてのみなさまに一体的に実施するとはしておりません。個々のお子さまの状況に応じて、必要があれば支援計画に位置づけした上で実施いたしますので、ご要望がございましたらお申し出ください。                                                           |                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                              |             |
| いいえ                                                                                                                                                              | 11                                                                            | 22.4% |        |                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                              |             |
| どちらでもない                                                                                                                                                          | 6                                                                             | 12.2% |        |                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                              |             |
| はい                                                                                                                                                               | 23                                                                            | 46.9% |        |                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                              |             |
| 保護者さまへの説明等                                                                                                                                                       | 10. 支援の内容や利用者負担金額等について丁寧な説明は行われていますか。                                         |       |        | 保護者さまからのご意見                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                 | 教室での改善策について                                                                                                                                                  |             |
|                                                                                                                                                                  | わからない                                                                         | 0     | 0.0%   |                                                                                                                                                                                                  | 「お休みしたい場合、必ず電話をしなくてはいけないのが体罰悪い時や混んだ病院でバタバタしている時に負担に思う時があります。お電話で話すことは大事なことだと理解した上で、他の費用は全て簡単に連絡ツールで行っているのになぁと思います。」「先生方が定期的に面談の場を設けてくれる。」「フィードバックがない日がある。数分遅れるとフィードバック無しになってしまうのを少し柔軟に受けたい」                     | 運営規程、利用者負担金額等について、契約時に丁寧に説明するとともに事業所内に重要書類を掲示しております。ご不明な点がございましたら随時お声掛けください。                                                                                 |             |
|                                                                                                                                                                  | いいえ                                                                           | 0     | 0.0%   |                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                              |             |
|                                                                                                                                                                  | どちらでもない                                                                       | 1     | 2.0%   |                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                              |             |
|                                                                                                                                                                  | はい                                                                            | 48    | 98.0%  |                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                              |             |
|                                                                                                                                                                  | 11. 「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされていますか。                                          |       |        |                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                              | 教室での改善策について |
|                                                                                                                                                                  | わからない                                                                         | 0     | 0.0%   |                                                                                                                                                                                                  | 個別支援計画の目標に基づいたプログラムを実施しております。主に支援後のフィードバック時の説明・振り返りなどを行っております。引き続き目標達成に向けての指導を行えるよう努めてまいります。                                                                                                                    |                                                                                                                                                              |             |
|                                                                                                                                                                  | いいえ                                                                           | 0     | 0.0%   |                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                              |             |
|                                                                                                                                                                  | どちらでもない                                                                       | 0     | 0.0%   |                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                              |             |
|                                                                                                                                                                  | はい                                                                            | 49    | 100.0% |                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                              |             |
| 12. ペアレント・トレーニングや座談会についての周知・説明がされていますか。                                                                                                                          |                                                                               |       |        |                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                 | 教室での改善策について                                                                                                                                                  |             |
| わからない                                                                                                                                                            | 2                                                                             | 4.1%  |        | LITALIC0ジュニアでは保護者さまのお子さまへの関わり方についてサポートできるようペアレント・トレーニングや座談会を開催しております。ご要望がございましたらお申し出ください。                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                              |             |
| いいえ                                                                                                                                                              | 0                                                                             | 0.0%  |        |                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                              |             |
| どちらでもない                                                                                                                                                          | 5                                                                             | 10.2% |        |                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                              |             |
| はい                                                                                                                                                               | 42                                                                            | 85.7% |        |                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                              |             |
| 13. 日頃からお子さまの状況を保護者さまと共有し、お子さまの発達の状況や課題について共通理解ができていますか。                                                                                                         |                                                                               |       |        |                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                 | 教室での改善策について                                                                                                                                                  |             |
| わからない                                                                                                                                                            | 0                                                                             | 0.0%  |        | 主に支援後のフィードバック時にご家庭などのお子さまの様子をお伺いし、発達状況や課題について保護者さまと共通理解を図るよう努めております。それ以外の時間でも、気になることがある場合はスタッフまでお声掛けください。                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                              |             |
| いいえ                                                                                                                                                              | 0                                                                             | 0.0%  |        |                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                              |             |
| どちらでもない                                                                                                                                                          | 4                                                                             | 8.2%  |        |                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                              |             |
| はい                                                                                                                                                               | 45                                                                            | 91.8% |        |                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                              |             |
| 14. 定期的に、保護者さまに対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか。                                                                                                                     |                                                                               |       |        |                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                 | 教室での改善策について                                                                                                                                                  |             |
| わからない                                                                                                                                                            | 1                                                                             | 2.0%  |        | 主に支援後のフィードバック時にご相談に応じておりますが、気になることがある時は別途お時間を設けますので、スタッフまでお声掛けください。                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                              |             |
| いいえ                                                                                                                                                              | 0                                                                             | 0.0%  |        |                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                              |             |
| どちらでもない                                                                                                                                                          | 8                                                                             | 16.3% |        |                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                              |             |
|                                                                                                                                                                  |                                                                               |       |        |                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                              |             |

|         |                                                                                               |    |       |             |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|---------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|----|-------|-------------|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|         | はい                                                                                            | 40 | 81.6% | <div></div> |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|         | 15. 父母向けの座談会・保護者会等を開催する等により、保護者さま同士の連携が支援されていますか。                                             |    |       |             |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|         | わからない                                                                                         | 15 | 30.6% | <div></div> |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|         | いいえ                                                                                           | 5  | 10.2% | <div></div> |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|         | どちらでもない                                                                                       | 14 | 28.6% | <div></div> |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|         | はい                                                                                            | 15 | 30.6% | <div></div> |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|         | 16. お子さまや保護者さまからの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、お子さまや保護者さまに周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。 |    |       |             |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|         | わからない                                                                                         | 2  | 4.1%  | <div></div> |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|         | いいえ                                                                                           | 0  | 0.0%  | <div></div> |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|         | どちらでもない                                                                                       | 3  | 6.1%  | <div></div> |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|         | はい                                                                                            | 44 | 89.8% | <div></div> |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|         | 17. お子さまや保護者さまとの意思の疎通や情報伝達のための合理的配慮がされていますか。                                                  |    |       |             |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|         | わからない                                                                                         | 2  | 4.1%  | <div></div> |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|         | いいえ                                                                                           | 0  | 0.0%  | <div></div> |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|         | どちらでもない                                                                                       | 5  | 10.2% | <div></div> |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|         | はい                                                                                            | 42 | 85.7% | <div></div> |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|         | 18. 定期的に活動概要や行事予定、連絡体制等の情報をお子さまや保護者さまに対して発信していますか。                                            |    |       |             |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|         | わからない                                                                                         | 1  | 2.0%  | <div></div> |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|         | いいえ                                                                                           | 0  | 0.0%  | <div></div> |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|         | どちらでもない                                                                                       | 4  | 8.2%  | <div></div> |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|         | はい                                                                                            | 44 | 89.8% | <div></div> |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|         | 19. 個人情報の取り扱いに十分に注意されていますか。                                                                   |    |       |             |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|         | わからない                                                                                         | 1  | 2.0%  | <div></div> |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|         | いいえ                                                                                           | 0  | 0.0%  | <div></div> |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|         | どちらでもない                                                                                       | 2  | 4.1%  | <div></div> |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|         | はい                                                                                            | 46 | 93.9% | <div></div> |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 非常時等の対応 | 20. 非常災害時、防犯対策、感染予防の対応方法について、保護者さまに周知・説明されていますか。                                              |    |       |             |  | 保護者さまからのご意見                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|         | わからない                                                                                         | 3  | 6.1%  | <div></div> |  | 「特になし。」                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|         | いいえ                                                                                           | 0  | 0.0%  | <div></div> |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|         | どちらでもない                                                                                       | 8  | 16.3% | <div></div> |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|         | はい                                                                                            | 38 | 77.6% | <div></div> |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|         | 21. 非常災害の発生に備え、災害時に必要な情報（避難場所の掲示やBCP文書の掲示）が周知されていますか。                                         |    |       |             |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|         | わからない                                                                                         | 6  | 12.2% | <div></div> |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|         | いいえ                                                                                           | 0  | 0.0%  | <div></div> |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|         | どちらでもない                                                                                       | 6  | 12.2% | <div></div> |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|         | はい                                                                                            | 37 | 75.5% | <div></div> |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 満足度     | 22. お子さまはLITALIAジュニアの授業を楽しみにしていますか。                                                           |    |       |             |  | 保護者さまからのご意見                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|         | わからない                                                                                         | 0  | 0.0%  | <div></div> |  | 「本人は毎回とても楽しみに安心して通っている」「先生方の対応には大変満足しています。教入で言うなら、個別面談をもっと増やしてもらえると子供の手がタイムリーに把握でき、人当たりは良いが、人が良く変わるのと、信頼度は低くなっている。子ども色々わかってくるようになったので、今後どうするか考え中」「毎回とてもとても楽しみにしています。線としても、すごく楽しんでくれていてとても嬉しく思っています。」「初めは楽しんでいていましたが、最近は行きしぶりがあります。また、こどもが乗り気のないときの対応は先生に寄りますが、気をそらしたり興味のあることでうまく対応してくれていると思います。」「集団がなくなったのが寂しいです。」「いつも行くのを楽しみにしています。」 |
|         | いいえ                                                                                           | 0  | 0.0%  | <div></div> |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|         | どちらでもない                                                                                       | 5  | 10.2% | <div></div> |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|         | はい                                                                                            | 44 | 89.8% | <div></div> |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|         | 23. LITALIAジュニアの支援に満足していますか。                                                                  |    |       |             |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|         | わからない                                                                                         | 0  | 0.0%  | <div></div> |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|         | いいえ                                                                                           | 0  | 0.0%  | <div></div> |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|         | どちらでもない                                                                                       | 3  | 6.1%  | <div></div> |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|         | はい                                                                                            | 46 | 93.9% | <div></div> |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|         |                                                                                               |    |       |             |  | 教室での改善策について                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|         |                                                                                               |    |       |             |  | 教室では座談会等の実施を検討してまいりたいと思います。実施の際には奮ってご参加ください。また座談会の内容等でご要望がある場合は是非ご意見いただければと思います。                                                                                                                                                                                                                                                      |
|         |                                                                                               |    |       |             |  | 教室での改善策について                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|         |                                                                                               |    |       |             |  | 事業所内に意見箱を設置する、事業所に受付者・解決責任者を選任する等、ご意見についての受付体制を整えるとともに、専用のお問い合わせ窓口電話を設けております。教室内に体制の掲示がございますので併せてご確認ください。また、ご意見ご要望をいただいた際には、お申立ていただいた方に詳細内容を確認し、改善方法の検討など含め、迅速かつ適切に対応させていただきます。                                                                                                                                                       |
|         |                                                                                               |    |       |             |  | 教室での改善策について                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|         |                                                                                               |    |       |             |  | お子さま・保護者さまの状況に応じて、ICTや英訳書類、その他視覚的情報などを活用して意思疎通・情報伝達等を実施しております。                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|         |                                                                                               |    |       |             |  | 教室での改善策について                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|         |                                                                                               |    |       |             |  | 教室毎に行事予定などご案内しております。引き続きわかりやすい情報伝達に努めてまいります。                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|         |                                                                                               |    |       |             |  | 教室での改善策について                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|         |                                                                                               |    |       |             |  | 個人情報に記載された書類は常時鍵付きキャビネットへの保管を徹底する、個人情報にアクセスできる端末はパスワードを設定する等の対応を行っております。情報の取扱い方法についてご不明な点、ご懸念点などある場合はご遠慮なくお申し出ください。                                                                                                                                                                                                                   |
|         |                                                                                               |    |       |             |  | 教室での改善策について                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|         |                                                                                               |    |       |             |  | 避難経路・避難場所の掲示、感染症予防への対策・対応を行っています。定期的な情報提供や個別に配布物にて周知するなど、より体制を強化できるよう検討を進めてまいります。また、サロンスペースに災害時対応マニュアル（BCP文書）もございますのでご確認ください。                                                                                                                                                                                                         |
|         |                                                                                               |    |       |             |  | 教室での改善策について                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|         |                                                                                               |    |       |             |  | 非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練を実施し、消防法により年2回以上の消防訓練を実施しております。また、お子さまと一緒に防火訓練PODを実施することになります。教室内には避難場所や災害時対応マニュアル（BCP文書）を掲示しておりますのでご確認ください。                                                                                                                                                                                                       |
|         |                                                                                               |    |       |             |  | 教室での改善策について                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|         |                                                                                               |    |       |             |  | お子さまが「また来たい」と思える安心できる環境作りや、お子さまの好き・得意を活かした学びを提供できるよう引き続き努めてまいります。                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|         |                                                                                               |    |       |             |  | 教室での改善策について                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|         |                                                                                               |    |       |             |  | お子さまの一人一人にあった学びや成長実感に貢献できるよう引き続き努めてまいります。                                                                                                                                                                                                                                                                                             |