

LITALIC0ジュニア 児童発達支援 をご利用の皆さまへ

LITALIC0ジュニア 溝の口 教室（児童発達支援） ■ 回答者数： 48 名 ■ 回答期間： 2025年7月18日（金）～ 2025年8月28日（木）

平素より当教室をご利用いただきありがとうございます。こども家庭庁により定められた「児童発達支援ガイドライン」に基づき、先日ご協力いただきましたアンケートの結果の公表と、掲載したご意見をもとにした事業運営の改善策を下記にお示し致します。今後も引き続き皆様に気持ちよくご利用いただけるよう努めて参りますので、何卒宜しくお願い申し上げます。

LITALIC0ジュニア 溝の口 教室長

環境・体制整備	1. 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか。 わからない 0 0.0% いいえ 0 0.0% どちらでもない 9 18.8% はい 39 81.3%	保護者さまからのご意見 「いつもありがとうございます。見える場所に【障害】【自閉スペクトラム】などの単語が見える本やチラシなど、子どもが文字を読めるようになってきたため、ちょっと心配だと思つておりました。」「フレキシブルで遊ぶおもちゃで壊れてくるものが多いので、新しくしてほしい。」「いつも清潔で整頓整頓が行き届いている。先生の配置も適切で、児童1人1人の様子をしっかり確認してくれている。」「集団教育にしては、少し狭いと思います。」「階段のお部屋は子どもと大人1人が入る位や生活するように感じますが、運動などの活動時には広いお部屋も使わせていただいているので、配慮はされているのを感じます。」「少し遠方から平日保育園途中退園してきているので、集団でも個人でももう少し長い時間のprogramであっても良いと感じる。programの最後の時間は自由遊びの時間も多いため、もう少し学習時間をとっていただきたい。」「フィードバックに関して、少し早くついでいない時間がある。」「いづれもきれいに清潔でし、子供達の安全を考えると構想になっていると思います。」「やはり少しスペースが狭いと思います。」	教室での改善策について 指導訓練室は、法令を遵守したスペースを確保しております。サロンスペース等の付属施設についても、限られたスペースではありますが快適に過ごしていただけるよう、工夫してまいります。
	2. 職員の数や専門性は適切ですか。 わからない 2 4.2% いいえ 0 0.0% どちらでもない 3 6.3% はい 43 89.6%		教室での改善策について 1か月の初任者研修を始め、すべての指導員に対し、継続的な研修体制を整えております。また、より高い指導スキルをもつ育成担当者や配置するなど、指導員が日々スキルアップできる仕組みを整えています。引き続き研修体制の更なる充実を目指し取り組んでまいります。
	3. 事業所内は、お子さまにわかりやすい視覚化された環境になっていますか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切にされていますか。また「本人にわかりやすく視覚化された環境」は、どの程度で何をするのかを示せるように、肌や本物の配置など、お子さま本人にわかりやすくすることです。 わからない 0 0.0% いいえ 0 0.0% どちらでもない 2 4.2% はい 46 95.8%		教室での改善策について お子さまにわかりやすい設備配置や絵カードを使用するなど、安心して過ごせるよう努めてまいります。壁紙があるおもちゃなど、新しいおもちゃを導入し、お子様が安全に遊べるように努めます。また、お知らせや来室時対応マニュアル（80%文書）などの掲示・設置などの整備を行い、情報のお伝えや環境整備の配慮に努めてまいります。表裏に提示する掲示物については、お子様や保護者が安心できるように表示できるように努めてまいります。お部屋の関しでは、大きくお部屋ですが、命ある環境を安全に、お子様に楽しんでもらえるPDMを提供できるよう努めてまいります。
	4. 事業所内は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっていますか。また、お子さまの活動に合わせた空間となっていますか。 わからない 0 0.0% いいえ 0 0.0% どちらでもない 5 10.4% はい 43 89.6%		教室での改善策について 教室内は、教材やヘッドホン等の備品含め清掃の箇所や手順等を定めたチェックシートに基づき、毎日清掃・消毒を行っております。引き続き、衛生的な環境を確保できるよう努めてまいります。教材や油具、設備等に危険箇所がない確認する手順を定めたチェックシートに基づき、毎日チェックしております。お子さまに併せて教材の設定・配置を行っております。ご不明な点等ございましたらご遠慮なくお申し出ください。
適切な支援の提供	6. LITALIC0ジュニアでは、個別支援計画はお子さまの状況やニーズに合わせて適切に作成されていると感じますか。 わからない 0 0.0% いいえ 0 0.0% どちらでもない 23 47.9% はい 25 52.1%		教室での改善策について お子さま一人一人の支援計画期間等にアセスメントをとり、担当者によるケース会議を経て個別支援計画を作成しております。お子さま・保護者さまと共により状況やご遠慮なくお申し出ください。
	6. 個別支援計画の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「動作支援」、「地域支援」において、お子さまの支援に必要な具体的な支援内容が設定されていますか。 わからない 2 4.2% いいえ 0 0.0% どちらでもない 1 2.1% はい 45 93.8%	保護者さまからのご意見 「1. 難しいかもしれないのですが、こういう時どうする？のようなお題の時に、静止画像や動画よりも目の前でリアルタイムで先生同士の掛け合いを見せてどう反応するか？を教えてもらえるといかなると思つていました。実際の人の顔の表情や態度で判断する力がぐっと上がったのです。」「毎週毎週のプログラムでは、個別フィードバックが隔週なので、できれば毎週してほしい。」「毎週おわりに今日の支援内容など丁寧に教えられるので今のままで特に問題はないと感じます。」「あつという風に話して何を学んでいるのかわからない。あとこちらが壊れているので色々とフィードバックされても正直頭に入らない時間がある。」「通っている保育園での活動など連絡、訪問していただきたいです。」	教室での改善策について LITALIC0ジュニアでは、ペアレント・トレーニング等のご家庭への支援や、保育園・幼稚園・学校等との情報共有等の環境への支援（地域支援）を行っております。お子さま・保護者さまに最適な支援提供ができるよう、個別支援計画に記載しておりますのでご確認ください。ご不明な点などございましたらご遠慮なくお申し出ください。
	7. 個別支援計画に沿った支援が行われていますか。 わからない 4 8.3% いいえ 0 0.0% どちらでもない 1 2.1% はい 43 89.6%		教室での改善策について お子さま一人一人に最適な目標設定を設定し、その目標に沿って支援を行っております。指導後は実施プログラムの評価をし、目標達成に向けての指導を行えるよう努めております。指導内容にご不明な点などあれば、お申し出ください。
	8. 活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか。 わからない 3 6.3% いいえ 0 0.0% どちらでもない 2 4.2% はい 43 89.6%		教室での改善策について お子さま一人一人のスキル、特性、興味関心に合わせて、効果的に楽しく学べる指導を追求しております。次の学びにつながる成功体験を重視し、お子さまが自発的に適切な行動をとることができるよう引き続き努めてまいります。
保護者さまへの説明等	9. 保育園等や放課後児童クラブ、児童館との交流や、地域のお子さまと活動する機会はありますか。 わからない 9 18.8% いいえ 6 12.5% どちらでもない 10 20.8% はい 23 47.9%		教室での改善策について 地域交流については、限られた指導時間の中で実施が難しいことから、イベント等でも利用中のすべてのみなさまに働きかけを実施することとしておりません。個々のお子さまの状況に応じて、必要であれば支援計画に位置づけた上で実施いたしますので、ご要望がございましたらお申し出ください。
	10. 支援の内容や利用者負担金額等について丁寧な説明は行われていますか。 わからない 0 0.0% いいえ 0 0.0% どちらでもない 0 0.0% はい 48 100.0%	保護者さまからのご意見 「満足しています。いつもありがとうございます。」「フィードバックが良かったところに着目している印象を受ける。課題やこれから頑張った方が良いところもコメントにいただけるというより良いと思う。」「毎回担当する先生が変わるので、連絡が共有されているのめ心配な時があります。」「保護者の座談会や、ペアレントトレーニングにも興味があるが、平日だと仕事で参加できない事が多いため、オンライン開催なども検討して頂けるとありがたいです。」	教室での改善策について 運営規程、利用者負担金額等について、契約時に丁寧に説明するとともに事業所内の重要書類を掲示しております。ご不明な点がございましたら随時お申し出ください。
	11. 「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされていますか。 わからない 1 2.1% いいえ 0 0.0% どちらでもない 0 0.0% はい 47 97.9%		教室での改善策について 個別支援計画の目標に基づいたプログラムを実施しております。主に支援後のフィードバック時に説明・振り返りなどを行っております。引き続き目標達成に向けての指導を行えるよう努めてまいります。
	12. ペアレント・トレーニングや座談会についての周知・説明がされていますか。 わからない 3 6.3% いいえ 0 0.0% どちらでもない 8 16.7% はい 37 77.1%		教室での改善策について LITALIC0ジュニアでは保護者さまのお子さまへの関わり方についてサポートできるようにペアレント・トレーニングや座談会を開催しております。ご要望がございましたらお申し出ください。
	13. 日頃からお子さまの状況を保護者さまと共有し、お子さまの発達の状況や課題について共通理解ができていますか。 わからない 0 0.0% いいえ 0 0.0% どちらでもない 2 4.2% はい 46 95.8%		教室での改善策について 主に支援後のフィードバック時にご家庭などでお子さまの様子をお伺いし、発達状況や課題について保護者さまと共通理解を図るよう努めております。それ以外の時間でも、気になることがある場合はスタッフまでお声掛けください。
	14. 定期的に、保護者さまに対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか。 わからない 1 2.1% いいえ 1 2.1% どちらでもない 4 8.3%		教室での改善策について 主に支援後のフィードバック時にご相談に応じておりますが、気になることがある時は別途お時間を設けますので、スタッフまでお声掛けください。

