

LITALICOジュニア 児童発達支援 をご利用の皆さまへ

LITALICOジュニア 東武練馬 教室（児童発達支援） ■ 回答者数：45名 ■ 回答期間：2025年7月18日(金)～2025年8月28日(木)

平素より当教室をご利用いただきありがとうございます。こども家庭局により定められた「児童発達支援ガイドライン」に基づき、先日ご協力いただきましたアンケートの結果の公表と、頂戴したご意見をもとにした事業運営の改善策を下記にお示し致します。
今後も引き続き皆様に気持ちよくご利用いただけるよう努めて参りますので、何卒宜しくお願ひ申し上げます。

LITALICOジュニア 東武練馬 教室長

環境・体制整備	1. 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか。			保護者さまからのご意見	教室での改善策について
	わからない	1	2.2%		
	いいえ	1	2.2%		「お教室についてからお部屋に入るまで(手洗い、荷物の整理等)のルーティーンが子供方に分かりやすく工夫がされており大変助かっています。」「お手洗いが大人用で、1人では使えないようです。レッスン開始前に必ず行くようにしていますが、子供用の便座があるといいなと思っています。」
	どちらでもない	6	13.3%		
	はい	37	82.2%		
環境・体制整備	2. 職員の配置数や専門性は適切ですか。			保護者さまからのご意見	教室での改善策について
	わからない	3	6.7%		
	いいえ	0	0.0%		1ヵ月間の初任者研修を始め、すべての指導員に対し、継続的な研修体制を整えております。また、より高い指導スキルをもつ育成担当者を配置するなど、指導員が日々スキルアップできる仕組みを整えています。引き続き研修体制の更なる充実を目指し取り組んでまいります。
	どちらでもない	3	6.7%		
	はい	39	86.7%		
適切な支援の提供	3. 事業所内は、お子さまにわかりやすい標準化された環境になっていますか。また、障害の特性に応じて、お子さまの個性は、パーソナライズや構造化等の要素が適切になされていますか。また、お子さまがお子さまとして九つの環境要素は、お子さま自身でもわかるのかを示せるように、机や本棚の配置など、お子さま本人にわかりやすくすることです。			保護者さまからのご意見	教室での改善策について
	わからない	1	2.2%		
	いいえ	0	0.0%		お子さまにわかりやすい設備配置や絵カードを使用するなど、安心して過ごせるよう努めています。また、お知らせや災害時対応マニュアル(BP文書)などの掲示・トイレ・段差などの整備を行い、情報のお伝えや環境整備の配慮に努めてまいります。
	どちらでもない	4	8.9%		
	はい	40	88.9%		
適切な支援の提供	4. 事業所内は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっていますか。また、お子さまの活動に合わせた空間になっていますか。			保護者さまからのご意見	教室での改善策について
	わからない	1	2.2%		
	いいえ	0	0.0%		教室内は、教材やヘッドホン等の備品含め清掃の際手袋や手順等を定めたチェックシートに基づき、毎日清掃・消毒を行っています。引き続き、衛生的な環境を保つよう努めています。
	どちらでもない	0	0.0%		
	はい	44	97.8%		
適切な支援の提供	5. LITALICOジュニアでは、個別支援計画はお子さまの状況やニーズに合わせて適切に作成されていますか。			保護者さまからのご意見	教室での改善策について
	わからない	0	0.0%		
	いいえ	0	0.0%		お子さま一人一人の支援計画期間毎にアセスメントをとり、担当者によるケース会議を通じて個別支援計画を作成しております。お子さま・保護者さまと共により状況やニーズに合った支援計画を作成に努めています。ご不明な点などございましたらご遠慮なくお申し出ください。
	どちらでもない	25	55.6%		
	はい	20	44.4%		
保護者さまへの説明等	6. 個別支援計画の「児童支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」において、お子さまの支援に必要かつ具体的な支援内容が設定されていますか。			保護者さまからのご意見	教室での改善策について
	わからない	2	4.4%		
	いいえ	0	0.0%		LITALICOジュニアでは、ペアレント・トレーニング等のご家族への支援や、保育園・幼稚園・学校等との連携への支援（地域支援）を行っております。お子さま・保護者さまに最適な支援提供ができるよう、個別支援計画に記載しておりますのでご確認ください。ご不明な点などございましたらご遠慮なくお申し出ください。
	どちらでもない	3	6.7%		
	はい	40	88.9%		
保護者さまへの説明等	7. 個別支援計画に沿った支援が行われていますか。			保護者さまからのご意見	教室での改善策について
	わからない	2	4.4%		
	いいえ	0	0.0%		お子さま一人一人に最適な目標設定を設置し、その目標に沿って支援を行っております。指導後は実施プログラムの評価をして目標達成に向けての指導を行っております。指導内容にご不明な点であれば、お申し出ください。
	どちらでもない	4	8.9%		
	はい	39	86.7%		
保護者さまへの説明等	8. 活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか。			保護者さまからのご意見	教室での改善策について
	わからない	1	2.2%		
	いいえ	0	0.0%		お子さま一人一人のスキル、特性、興味関心に合わせ、効果的に楽しく学べる指導を追求しております。次の機会につながる成功体験を重視し、お子さまが自発的に適切な行動することができるよう引き続き努めています。
	どちらでもない	4	8.9%		
	はい	40	88.9%		
保護者さまへの説明等	9. 保育所等や放課後児童クラブ、児童館との交流や、地域のお子さまと活動する機会はありますか。			保護者さまからのご意見	教室での改善策について
	わからない	4	8.9%		
	いいえ	8	17.8%		地域交流については、限られた指導時間の中で実施が難しいことから、イベント等でご利用中のすぐのみなさまに画面と一緒に実施することはありません。個々のお子さまの状況に応じて、必要な場合は支援計画に位置づけた上で実施いたしますので、ご要望がございましたらお申し出ください。
	どちらでもない	9	20.0%		
	はい	24	53.3%		
保護者さまへの説明等	10. 支援の内容や利用者負担金額等について丁寧な説明は行われていますか。			保護者さまからのご意見	教室での改善策について
	わからない	1	2.2%		
	いいえ	1	2.2%		運営規程、利用者負担金額等について、契約時に丁寧にご説明するとともに事業所内に重要書類を提示しております。ご不明な点がございましたら随時お声掛けください。
	どちらでもない	0	0.0%		
	はい	43	95.6%		
保護者さまへの説明等	11. 「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされていますか。			保護者さまからのご意見	教室での改善策について
	わからない	2	4.4%		
	いいえ	0	0.0%		個別支援計画の目標に基づいたプログラムを実施しております。主に支援後のフィードバック時に目標・振り返りなどを実施しております。引き続き目標達成に向けて指導を行えるよう努めています。
	どちらでもない	1	2.2%		
	はい	42	93.3%		
保護者さまへの説明等	12. ペアレント・トレーニングや座談会についての周知・説明がされていますか。			保護者さまからのご意見	教室での改善策について
	わからない	11	24.4%		
	いいえ	1	2.2%		LITALICOジュニアでは保護者さまのお子さまへの関わり方についてサポートできるようペアレント・トレーニングや座談会を開催しております。ご要望がございましたらお申し出ください。
	どちらでもない	7	15.6%		
	はい	26	57.8%		
保護者さまへの説明等	13. 日頃からお子さまの状況を保護者さまと共有し、お子さまの発達の状況や課題について共通理解ができますか。			保護者さまからのご意見	教室での改善策について
	わからない	2	4.4%		
	いいえ	1	2.2%		主に支援後のフィードバック時にご相談に応じておりますが、それ以外の時間でも、気になることがある場合はスタッフまでお声掛けください。
	どちらでもない	3	6.7%		
	はい	39	86.7%		
保護者さまへの説明等	14. 定期的に、保護者さまに対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか。			保護者さまからのご意見	教室での改善策について
	わからない	3	6.7%		
	いいえ	1	2.2%		主に支援後のフィードバック時にご相談に応じておりますが、気になることがある時は別途お時間を設けますので、スタッフまでお声掛けください。
	どちらでもない	4	8.9%		

	15. 父母向けの座談会・保護者会等を開催する等により、保護者さま同士の連携が支援されていますか。	はい	37	82.2%		教室での改善策について 教室では座談会等を随時実施しておりますので、窓ってご参加いただければと思います。また座談会の内容等でご要望がある場合は是非お見いいただければと思います。
		わからない	15	33.3%		
	16. 子さまや保護者さまからの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子さまや保護者さまに周知・説明され、相談や申入れをして前に迅速かつ適切に対応されていますか。	いいえ	7	15.6%		教室での改善策について 教室内にご意見箱を設置する、事業所に担当者、解決責任者を選任する等、ご意見についての受付体制を整えるとともに、専用の問い合わせ窓口電話を設置しております。教室内に体制の掲示がございますので併せてご確認ください。また、ご意見、ご要望をおいたいた際には、お立入りいただいた方に詳細な内容を確認し、改善方法の検討など含め、迅速かつ適切に対応させていただいております。
		どちらでもない	7	15.6%		
	17. 子さまや保護者さまとの意思の疎通や情報伝達のための合理的配慮がされていますか。	はい	16	35.6%		教室での改善策について お子さま・保護者さまの状況に応じて、ICTや英訳書類、その他視覚的情報などを活用して意思疎通・情報伝達等を実施しております。
		わからない	4	8.9%		
	18. 定期的に活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子さまや保護者さまに対して発信していますか。	いいえ	0	0.0%		教室での改善策について 教室毎に行事予定などご案内しております。引き続きわかりやすい情報伝達に努めてまいります。
		どちらでもない	4	8.9%		
	19. 個人情報の取り扱いに十分に注意されていますか。	はい	37	82.2%		教室での改善策について 個人情報が記載された書類は定期的に行き来ます。個人情報を徹底する、個人情報にアクセスできる端末はハンドルを設定する等の対応を行っております。情報の扱い方についてご不明な点、ご懸念点などある場合はご遠慮なくお申し出ください。
		わからない	2	4.4%		
	20. 非常災害時、防犯対策、感染予防の対応方法について、保護者さまに周知・説明されていますか。	どちらでもない	1	2.2%		教室での改善策について 避難経路・避難場所の掲示、感染症予防への対策・対応を行っています。定期的な情報提供や個別に前もって周知するなど、より体制を強化できるよう検討しております。また、パンフレット等に災害時対応マニュアル(BOF文書)もございますのでご確認ください。
		はい	41	91.1%		
	21. 非常災害の発生に備え、災害時に必要な情報(避難場所の掲示やBOF文書の掲示)が周知されていますか。	はい	40	88.9%		教室での改善策について 非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練を実施し、消防法により年2回以上の消防訓練を実施しております。また、お子さまと一緒に防災訓練PMを実施することがります。教室内には避難場所や災害時対応マニュアル(BOF文書)を掲示しておりますのでご確認ください。
		どちらでもない	1	2.2%		
	22. お子さまはLITALICOジュニアの授業を楽しんでいますか。	はい	37	82.2%		教室での改善策について お子さまが「また来たい」と思える安心できる環境作りや、お子さまの好き・得意を活かした学びを提供できるよう引き続き努めてまいります。
		どちらでもない	2	4.4%		
	23. LITALICOジュニアの支援に満足していますか。	はい	40	88.9%		教室での改善策について お子さまの一人一人にあった学びや成長実感に貢献できるよう引き続き努めてまいります。
		どちらでもない	1	2.2%		
	24. お子さまはLITALICOジュニアの授業を楽しんでいますか。	はい	40	88.9%		教室での改善策について お子さまが「また来たい」と思える安心できる環境作りや、お子さまの好き・得意を活かした学びを提供できるよう引き続き努めてまいります。
		どちらでもない	2	4.4%		
	25. LITALICOジュニアの支援に満足していますか。	はい	40	88.9%		教室での改善策について お子さまの一人一人にあった学びや成長実感に貢献できるよう引き続き努めてまいります。
		どちらでもない	1	2.2%		