

LITALIC0ジュニア 児童発達支援 をご利用の皆さまへ

LITALIC0ジュニア 大宮 教室（児童発達支援） ■ 回答者数： 43 名 ■ 回答期間：2025年7月18日(金) ～ 2025年8月28日(木)

平素より当教室をご利用いただきありがとうございます。こども家庭庁により定められた「児童発達支援ガイドライン」に基づき、先日ご協力いただきましたアンケートの結果の公表と、頂戴したご意見をもとにした事業運営の改善策を下記にお示し致します。今後も引き続き皆様に気持ちよくご利用いただけるよう努めて参りますので、何卒宜しくお願い申し上げます。

LITALIC0ジュニア 大宮 教室長

環境・体制整備	1. 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか。			保護者さまからのご意見	教室での改善策について	
	わからない	2	4. 7%			「施設の問題なので難しいとは思いますが、トイレが暗く古めかしい感じなのでもう少しどうにかできないかなと思います」「指導員2人、子ども3人で入るには部屋が小さすぎる。静かに居れる定数発達児と比べて大きな声を出したり音を立てたり居ていられたらいいな(3)」と、特性の強い子が集まる場所だからと、子ども一人一人が落ち着いて訓練に参加できるようなスペース確保はしていただきたいと思っています。子どもが落ち着かず、パーソナルスペースを確保するために自分の好きなおもちゃに執着し、訓練そのものに集中できていないところもあります。気になっていないようで、やはり他のお子さんが気になって集中しづらい、という指摘だと思っております。」「トイレがキレイだったり子供用のものがあると嬉しい、男性職員がトイレの教室内を共通のスリッパで移動していたように見えたのであまり良い印象はなかった。」
	いいえ	1	2. 3%			
	どちらでもない	7	16. 3%			
	はい	33	76. 7%			
	2. 職員の配置数や専門性は適切ですか。					
	わからない	1	2. 3%			1か月間の初任者研修を始め、すべての指導員に対し、継続的な研修体制を整えております。また、より高い指導スキルをもつ育成担当者を配置するなど、指導員が日々スキルアップできる仕組みを整えています。引き続き研修体制の更なる充実を目指し取り組んでまいります。
	いいえ	0	0. 0%			
	どちらでもない	8	18. 6%			
	はい	34	79. 1%			
3. 事業所内は、お子さまにわかりやすい構造化された環境になっていますか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切にされていますか。また「本人にわかりやすく構造化された環境」は、この程度で何をやるのかを示せるように、机や本棚の配置など、お子さま本人にわかりやすくすることです。						
わからない	2	4. 7%	お子さまにわかりやすい設備配置や絵カードを使用するなど、安心して過ごせるよう改めて取り組まさせていただきます。また、お部屋や活動室にマニュアル（図文書）などの掲示・設案などの整備を行い、情報のお伝えや環境整備の配慮に努めてまいります。			
いいえ	0	0. 0%				
どちらでもない	3	7. 0%				
はい	38	88. 4%				
4. 事業所内は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっていますか。また、お子さまの活動に合わせた空間となっていますか。						
わからない	1	2. 3%	教室内は、教材やヘッドホン等の備品含め清掃の箇所や手順等を定めたチェックシートに基づき、毎日清掃・消毒を行っております。引き続き、衛生的な環境を保てるよう努めてまいります。教材や油具、設備等に危険な箇所がないか確認する手順を定めたチェックシートに基づき、毎日チェックしております。お子さまに併せて教材の設定・配置を行っております。ご不明な点等ございましたらご遠慮なくお申し出ください。			
いいえ	2	4. 7%				
どちらでもない	5	11. 6%				
はい	35	81. 4%				
5. LITALIC0ジュニアでは、個別支援計画はお子さまの状況やニーズに合わせて適切に作成されていると感じますか。						
わからない	0	0. 0%	お子さま一人一人の支援計画期間毎にアセスメントをとり、担当者によるケース会議を経て個別支援計画を作成しております。お子さま・保護者さまと共により状況やニーズに合った支援計画を作成しお子さまの成長につなげる支援をお届けできるように努めてまいります。ご不明な点などございましたらご遠慮なくお申し出ください。			
いいえ	0	0. 0%				
どちらでもない	23	53. 5%				
はい	20	46. 5%				
適切な支援の提供	6. 個別支援計画の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「地域支援」、「地域支援」において、お子さまの支援に必要な具体的な支援内容が設定されていますか。			保護者さまからのご意見	教室での改善策について	
	わからない	2	4. 7%			「子ども同士でも、本人が今より意識を持ってくれるよう、引き続き支援してほしいです。」
	いいえ	0	0. 0%			
	どちらでもない	4	9. 3%			
	はい	37	86. 0%			
	7. 個別支援計画に沿った支援が行われていますか。					
	わからない	3	7. 0%			LITALIC0ジュニアでは、ペアレント・トレーニング等のご家族への支援や、保育園・幼稚園・学校等との情報共有等の環境への支援（地域支援）を行っております。お子さま・保護者さまに最適な支援提供ができるよう、個別支援計画に記載しておりますのでご確認ください。ご不明な点などございましたらご遠慮なくお申し出ください。
	いいえ	0	0. 0%			
	どちらでもない	4	9. 3%			
	はい	36	83. 7%			
8. 活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか。						
わからない	1	2. 3%	教室での改善策について			
いいえ	0	0. 0%				
どちらでもない	7	16. 3%				
はい	35	81. 4%				
9. 保育所等や放課後児童クラブ、児童館との交流や、地域のお子さまと活動する機会はありますか。						
わからない	10	23. 3%	地域交流については、限られた指導時間の中で実施が難しいことから、イベント等でも利用中のすべてのみなさまに働きかけを実施することはありません。個々のお子さまの状況に応じて、必要があれば支援計画に位置づけた上で実施いたしますので、ご要望がございましたらお申し出ください。			
いいえ	6	14. 0%				
どちらでもない	9	20. 9%				
はい	18	41. 9%				
保護者さまへの説明等	10. 支援の内容や利用者負担金額等について丁寧な説明が行われていますか。			保護者さまからのご意見	教室での改善策について	
	わからない	1	2. 3%			運営規程、利用者負担金額等について、契約時に丁寧に説明するとともに事業所内に重要書類を掲示しております。ご不明な点がございましたら随時お声掛けください。
	いいえ	0	0. 0%			
	どちらでもない	3	7. 0%			
	はい	39	90. 7%			
	11. 「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされていますか。					
	わからない	1	2. 3%			個別支援計画の目標に基づいたプログラムを実施しております。主に支援後のフィードバック時に説明・振り返りなどを行っております。引き続き目標達成に向けての指導を行えるよう努めてまいります。
	いいえ	0	0. 0%			
	どちらでもない	6	14. 0%			
	はい	36	83. 7%			
12. ペアレント・トレーニングや座談会についての周知・説明がされていますか。						
わからない	5	11. 6%	LITALIC0ジュニアでは保護者さまのお子さまへの関わり方についてサポートできるようペアレント・トレーニングや座談会を開催しております。ご要望がございましたらお申し出ください。			
いいえ	0	0. 0%				
どちらでもない	2	4. 7%				
はい	36	83. 7%				
13. 日頃からお子さまの状況を保護者さまと共有し、お子さまの発達状況や課題について共通理解ができていますか。						
わからない	0	0. 0%	主に支援後のフィードバック時にご家庭などのお子さまの様子をお伺いし、発達状況や課題について保護者さまと共通理解を図るよう努めております。それ以外の時間でも、気になることがある場合はスタッフまでお声掛けください。			
いいえ	0	0. 0%				
どちらでもない	5	11. 6%				
はい	38	88. 4%				
14. 定期的に、保護者さまに対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか。						
わからない	0	0. 0%	教室での改善策について			
いいえ	0	0. 0%				
どちらでもない	8	18. 6%				

	はい	35	81.4%	<div></div>		
	15. 父母向けの座談会・保護者会等を開催する等により、保護者さま同士の連携が支援されていますか。					
	わからない	12	27.9%	<div></div>		
	いいえ	2	4.7%	<div></div>		
	どちらでもない	11	25.6%	<div></div>		
	はい	18	41.9%	<div></div>		
	16. お子さまや保護者さまからの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、お子さまや保護者さまに周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。					
	わからない	3	7.0%	<div></div>		
	いいえ	0	0.0%	<div></div>		
	どちらでもない	5	11.6%	<div></div>		
	はい	35	81.4%	<div></div>		
	17. お子さまや保護者さまとの意思の疎通や情報伝達のための合理的配慮がされていますか。					
	わからない	3	7.0%	<div></div>		
	いいえ	0	0.0%	<div></div>		
	どちらでもない	7	16.3%	<div></div>		
	はい	33	76.7%	<div></div>		
	18. 定期的に活動概要や行事予定、連絡体制等の情報をお子さまや保護者さまに対して発信していますか。					
	わからない	2	4.7%	<div></div>		
	いいえ	0	0.0%	<div></div>		
	どちらでもない	2	4.7%	<div></div>		
	はい	39	90.7%	<div></div>		
	19. 個人情報の取り扱いに十分に注意されていますか。					
	わからない	3	7.0%	<div></div>		
	いいえ	0	0.0%	<div></div>		
	どちらでもない	2	4.7%	<div></div>		
	はい	38	88.4%	<div></div>		
非常時等の対応	20. 非常災害時、防犯対策、感染症予防の対応方法について、保護者さまに周知・説明されていますか。					保護者さまからのご意見
	わからない	5	11.6%	<div></div>		「特になし。」
	いいえ	0	0.0%	<div></div>		
	どちらでもない	7	16.3%	<div></div>		
	はい	31	72.1%	<div></div>		
	21. 非常災害の発生に備え、災害時に必要な情報（避難場所の掲示やBCP文書の掲示）が周知されていますか。					
	わからない	5	11.6%	<div></div>		
	いいえ	0	0.0%	<div></div>		
	どちらでもない	6	14.0%	<div></div>		
	はい	32	74.4%	<div></div>		
満足度	22. お子さまはLITAL100ジュニアの授業を楽しみにしていますか。					保護者さまからのご意見
	わからない	0	0.0%	<div></div>		「子供が楽しく通っています。」「本人は楽しく参加できているようです。マンツーマンや少人数だと、コミュニケーションも図りやすくなったと思います。」「人数が増えたり、教室が広いなどになるとまたマンツーマンになりがちなので、なかなか自ら聞かれるようになってくれると思います。」「音楽のところは最初から心配しており、音楽の促しが難しいのは理解しつつ、通って1年ほど経つのでもう少し意欲が出てくるような成長があるといいな」と前々です。時々進んでるだけかつ、少し前くらいから出来ること（動物の名前が言える、お座りできる時間が増えたなど）ができました。こういったリフレクションだった時が少し残念で、もう少し次のレベルに進む促し、並に出るなかったことに対して、家でどうゆーと取り組んでみるといいかもしれない。などのアドバイスがあるといいと思っています。」「事業上子どものことが最優先なのは分かるが、そのために親も子どもを最優先し動くのが当然である、という圧力を感じることもあり、しんどく思うことがある。」「騒がしくしてもやさしく子供に接してくれているので助かっています」「ほとんどの先生が一生懸命に我が子に合った関わり方を試行錯誤し、能力を引き出そうとしてくださるのかわかり、とても感謝しています。」「本人とても楽しみに通っています。いつもありがとございます。」
	いいえ	0	0.0%	<div></div>		
	どちらでもない	7	16.3%	<div></div>		
	はい	36	83.7%	<div></div>		
	23. LITAL100ジュニアの支援に満足していますか。					
	わからない	0	0.0%	<div></div>		
	いいえ	0	0.0%	<div></div>		
	どちらでもない	6	14.0%	<div></div>		
	はい	37	86.0%	<div></div>		
						教室での改善策について
						教室では座談会等の実施を計画しております。座談会の内容等でご要望がある場合は是非ご意見いただければと思います。座談会等を通じ保護者様同士の交流の機会を持てるよう取り組んでまいります。
						教室での改善策について
						事業所内にご意見箱を設置する、事業所に受付者・解決責任者を選任する等、ご意見についての受付体制を整えるとともに、専用のお問い合わせ窓口電話を設置しております。教室内に体制の掲示がございますので併せてご確認ください。また、ご意見ご要望をいただいた際には、お申立ていただいた方に詳細内容を確認し、改善方法の検討など含め、迅速かつ適切に対応させていただきますいております。
						教室での改善策について
						お子さま・保護者さまの状況に応じて、ICTや英訳書類、その他視覚的情報などを活用して意思疎通・情報伝達等を実施しております。
						教室での改善策について
						教室毎に行事予定などご案内しております。引き続きわかりやすい情報伝達に努めてまいります。
						教室での改善策について
						個人情報に記載された書類は常時鍵付きキャビネットへの保管を徹底する、個人情報にアクセスできる端末はパスワードを設定する等の対応を行っております。情報の取扱い方法についてご不明な点、ご懸念点などある場合はご遠慮なくお申し出ください。
						教室での改善策について
						避難経路・避難場所の掲示、感染症予防への対策・対応を行っています。定期的な情報提供や個別に配布物にて周知するなど、より体制を強化できるよう検討を進めてまいります。また、サロンスペースに災害時対応マニュアル（BCP文書）もございますのでご確認ください。
						教室での改善策について
						非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練を実施し、消防法により年2回以上の消防訓練を実施しております。また、お子さまと一緒に防火訓練POWを実施することを行います。教室内には避難場所や災害時対応マニュアル（BCP文書）を掲示しておりますのでご確認ください。
						教室での改善策について
						遊びを含む様々な活動を通じ、お子さまの一人一人にあった学びや成長実感に貢献できるよう引き続き努めてまいります。また、支援での子供を踏まえてご自宅でのかわりなどもお伝えできるよう努めてまいります。