

# LITALICOジュニア 児童発達支援 をご利用の皆さまへ

LITALICOジュニア 大宮 教室（児童発達支援）

■ 回答者数： 43 名

■ 回答期間：2025年7月18日(金)～2025年8月28日(木)

平素より当教室をご利用いただきありがとうございます。こども家庭により定められた「児童発達支援ガイドライン」に基づき、先日ご協力いただきましたアンケートの結果の公表と、頂戴したご意見をもとにした事業運営の改善策を下記にお示し致します。  
今後も引き続き皆様に気持ちよくご利用いただけるよう努めて参りますので、何卒宜しくお願ひ申し上げます。

LITALICOジュニア 大宮 教室長

環境・体制整備	1. 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか。			保護者さまからのご意見	教室での改善策について
	わからない	いいえ	どちらでもない		
	2	4.7%	16.3%	「施設の問題なので難しいとは思いますが、トイレが暗く古めかしい感じのでもう少しどうにかなるといいなと思います。【指導員2人】子ども3で入るにはお部屋が小さすぎる。静かに座れる足元が危険感と大きい大きな声を出したり音を立てたり座つてしゃがむなど、お部屋の問題の他、お部屋の外の問題も大きいです。【指導員1人】大人一人が落ち着いて訓練に参加できるようスペース確保はしていただきたいと思います。子どもが落ち着かず、ハーネルベルト等を確保するために自分の好きなおもちゃに執着し、訓練までのものに集中できないこともあります。気になるところは環境を改善します。【指導員1人】トイレの方で子どもがおもちゃなどおもちゃの匂があると嫌いです。便器洗浄機がトイレの教室内を共通のスリッパで移動していたように見えたのであまり良い印象はなかった。」	指導訓練室は、法令を遵守してスケジュールを確保しております。お子様の人数や活動内容に合わせてお部屋を選択できるよう、工夫してまいります。また、サロンスペース等の付属施設についても、限られたスペースではありますが快適に過ごしていただけよう、工夫してまいります。
	1	2.3%	18.6%		
	33	76.7%			
適切な支援の提供	2. 職員の配置数や専門性は適切ですか。			保護者さまからのご意見	教室での改善策について
	わからない	いいえ	どちらでもない		
	1	0	8	「わからない」	1ヵ月間の初任者研修を始め、すべての指導員に対し、継続的な研修体制を整えております。また、より高い指導スキルをもつ育成担当者を配置するなど、指導員が日々スキルアップできる仕組みを整えています。引き続き研修体制の更なる充実を目指し取り組んでまいります。
	0	0.0%	34	「わからない」	
	34	79.1%			
	3. 事業所内は、お子さまにわかりやすい標準化された環境になっているですか？また、障害の特性に応じてお子さまは、ハーネルベルトや清掃用具等の装備が整っていますか？また、お子さまがお部屋の配置など、お子さま本人にわかりやすくすることですか。				
	わからない	いいえ	どちらでもない		
	2	0	3	「わからない」	お子さまにわかりやすい設備配置や絵カードを使用するなど、安心して過ごせるよう努めています。また、お知らせや災害時対応マニュアル（PDF文書）などの掲示・段差などの整備を行い、情報のお伝えや環境設備の配慮に努めています。
	0	0.0%	38	「わからない」	
	38	88.4%			
	4. 事業所内は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっていますか？また、お子さまの活動に合わせた空間となっていますか？				
	わからない	いいえ	どちらでもない		
	1	2	5	「わからない」	教室内は、教材やヘッドポンプ等の備品含め清掃の際手や手順等を定めたチェックシートに基づき、毎日清掃・消毒を行います。引き続き、衛生的な環境を保つよう努めています。
	2	4.7%	11.6%	「わからない」	
	35	81.4%			
	5. LITALICOジュニアでは、個別支援計画はお子さまの状況やニーズに合わせて適切に作成されていますか？				
	わからない	いいえ	どちらでもない		
	0	0	23	「わからない」	お子さま一人一人の支援計画期間毎にアセスメントをとり、担当者によるケース会議を通じて個別支援計画を作成しております。お子さま・保護者さまと共により状況やニーズに合った支援計画を作成し、お子さまの成長につながる支援を実施していくよう努めています。ご不明な点などございましたらご遠慮なくお申し出ください。
	0	0.0%	20	「わからない」	
	20	46.5%			
	6. 個別支援計画の「児童支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」において、お子さまの支援に必要かつ具体的な支援内容が設定されていますか？				
	わからない	いいえ	どちらでもない		
	2	0	4	「子ども同士でも、本人が今より意識持ってくれるよう、引き続き支援してほしいです。」	LITALICOジュニアでは、ペアレント・トレーニング等のご家族への支援や、保育園・幼稚園・保護者等との情報共有等の環境への支援（地域支援）を行っております。お子さま・保護者さまに必要な支援提供ができるよう、個別支援計画に記載しておりますのでご確認ください。ご不明な点などございましたらご遠慮なくお申し出ください。
	0	0.0%	37	「わからない」	
	37	86.0%			
	7. 個別支援計画に沿った支援が行われていますか？				
	わからない	いいえ	どちらでもない		
	3	0	4	「わからない」	お子さま一人一人に最適な目標設定を設定し、その目標に沿って支援を行っております。指導後は実施プログラムの評価をし、目標達成に向けての指導を行っております。指導内容にご不明な点などあれば、お申し出ください。
	7.0%	0.0%	9.3%	「わからない」	
	36	83.7%			
	8. 活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか？				
	わからない	いいえ	どちらでもない		
	1	0	7	「わからない」	お子さま一人一人のスキル、特性、興味関心に合わせ、効果的に楽しく学べる指導を追求しております。次の機会につながる成功体験を重視し、お子さまが自発的に適切な行動することができるよう引き続き努めています。
	2.3%	0.0%	16.3%	「わからない」	
	35	81.4%			
	9. 保育所等や放課後児童クラブ、児童館との交流や、地域のお子さまと活動する機会はありますか？				
	わからない	いいえ	どちらでもない		
	10	6	9	「わからない」	地域交流については、限られた指導時間の中で実施が難しいことから、イベント等でご利用中のすべてのみなさまに画面的に実施することはありません。個々のお子さまの状況に応じて、必要があれば支援計画に位置づけた上で実施いたしますので、ご要望がございましたらお申し出ください。
	23.3%	14.0%	20.9%	「わからない」	
	18	41.9%			
	10. 支援の内容や利用者負担金額等について丁寧な説明は行われていますか？				
	わからない	いいえ	どちらでもない		
	1	0	3	「もう少し、面談や相談の機会が増えれば嬉しい。」	運営規程、利用者負担金額等について、契約時に丁寧にご説明するとともに事業所内に重要書類を提示しております。ご不明な点がございましたら随時お声掛けください。
	2.3%	0.0%	7.0%	「わからない」	
	39	90.7%			
	11. 「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされていますか？				
	わからない	いいえ	どちらでもない		
	1	6	36	「わからない」	個別支援計画の目標に基づいたプログラムを実施しております。主に支援後のフィードバック時に目標・振り返りなどを行っております。引き続き目標達成に向けての指導を行えるよう努めています。
	2.3%	14.0%	83.7%	「わからない」	
	12. ペアレント・トレーニングや座談会についての周知・説明がされていますか？				
	わからない	いいえ	どちらでもない		
	5	0	2	「わからない」	LITALICOジュニアでは保護者さまのお子さまへの関わり方についてサポートできるようペアレント・トレーニングや座談会を開催しております。ご要望がございましたらお申し出ください。
	11.6%	0.0%	4.7%	「わからない」	
	36	83.7%			
	13. 日頃からお子さまの状況を保護者さまと共有し、お子さまの発達の状況や課題について共通理解ができますか？				
	わからない	いいえ	どちらでもない		
	0	0	5	「わからない」	主に支援後のフィードバック時にご相談に応じております。それ以外の時間でも、気になることがある場合はスタッフまでお声掛けください。
	0.0%	0.0%	11.6%	「わからない」	
	38	88.4%			
	14. 定期的に、保護者さまに対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか？				
	わからない	いいえ	どちらでもない		
	0	0	8	「わからない」	主に支援後のフィードバック時にご相談に応じておりますが、気になることがある時は別途お時間を設けますので、スタッフまでお声掛けください。
	0.0%	0.0%	18.6%	「わからない」	

15. 父母向けの座談会・保護者会等を開催する等により、保護者さま同士の連携が支援されていますか。	はい	35	81.4%		教室での改善策について 教室では座談会等の実施や計画してあります。座談会の内容等でご要望がある場合は是非ご意見いただけます。座談会等を通じ保護者様同士の交流の機会を持てるよう取り組んでまいります。
	わからない	12	27.9%		
	いいえ	2	4.7%		
	どちらでもない	11	25.6%		
	はい	18	41.9%		
	16. お子さまや保護者さまからの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、お子さまや保護者さまに周知・説明され、相談や申入れをして前に迅速かつ適切に対応されていますか。				
	わからない	3	7.0%		
	いいえ	0	0.0%		
	どちらでもない	5	11.6%		
	はい	35	81.4%		
17. お子さまや保護者さまとの意思の疎通や情報伝達のための合理的な配慮がされていますか。	わからない	3	7.0%		教室での改善策について 教室内にご意見箱を設置する。教室内に呉付者、解決責任者を選任する等、ご意見についての受け付け体制を整えるとともに、専用の問い合わせ窓口電話を設置しております。教室内に体制の掲示がございますので併せてご確認ください。また、ご意見、ご要望をいただいた際には、お申立ていただいた方に詳細な内容を確認し、改善方法の検討など含め、迅速かつ適切に対応させていただいております。
	いいえ	0	0.0%		
	どちらでもない	7	16.3%		
	はい	33	76.7%		
	18. 定期的に活動概要や行事予定、連絡体制等の情報をお子さまや保護者さまに対して発信していますか。				
	わからない	2	4.7%		
	いいえ	0	0.0%		
	どちらでもない	2	4.7%		
	はい	39	90.7%		
	19. 個人情報の取り扱いに十分に注意されていますか。				
20. 非常災害時、防犯対策、感染予防の対応方法について、保護者さまに周知・説明されていますか。	わからない	3	7.0%		教室での改善策について 個人情報が記載された書類は常時健付きキャビネットへの保管を徹底する。個人情報にアクセスできる端末はパスワードを設定する等の対応を行っております。情報の取扱い方法についてご不明な点、ご懸念点などある場合はご遠慮なくお申し出ください。
	いいえ	0	0.0%		
	どちらでもない	2	4.7%		
	はい	38	88.4%		
	21. 非常災害の発生に備え、災害時に必要な情報（避難場所の掲示や80F文書の掲示）が周知されていますか。				
	わからない	5	11.6%		
	いいえ	0	0.0%		
	どちらでもない	7	16.3%		
	はい	31	72.1%		
	22. お子さまはLITALICOジュニアの授業を楽しんでいますか。				
23. LITALICOジュニアの支援に満足していますか。	わからない	0	0.0%		教室での改善策について 避難経路・避難場所の掲示、感染症予防への対策・対応を行っています。定期的な情報掲示や個別に前日等にご周知するなど、より体制を強化できるよう検討しております。また、80F文書等に災害時対応マニュアル（80F文書）もございますのでご確認ください。
	いいえ	0	0.0%		
	どちらでもない	7	16.3%		
	はい	36	83.7%		
	24. お子さまはLITALICOジュニアの授業を楽しんでいますか。				
	わからない	0	0.0%		
	いいえ	0	0.0%		
	どちらでもない	7	16.3%		
	はい	37	86.0%		
	25. お子さまはLITALICOジュニアの授業を楽しんでいますか。				