

LITALICOジュニア 児童発達支援 をご利用の皆さまへ

LITALICOジュニア 八王子 教室 (児童発達支援) ■ 回答者数：57名 ■ 回答期間：2025年7月18日(金)～2025年8月28日(木)

平素より当教室をご利用いただきありがとうございます。こども家庭局により定められた「児童発達支援ガイドライン」に基づき、先日ご協力いただきましたアンケートの結果の公表と、頂戴したご意見をもとにした事業運営の改善策を下記にお示し致します。
今後も引き続き皆様に気持ちよくご利用いただけるよう努めて参りますので、何卒宜しくお願ひ申し上げます。

LITALICOジュニア 八王子 教室長

環境・体制整備	1. 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか。			保護者さまからのご意見	教室での改善策について
	わからない	いいえ	どちらでもない		
	5	8.8%	7.0%	「大きな部屋と、人数によっては狭い部屋がある」「視覚支援の為に、壁面や入口などの印が分かりやすい。」「2つの部屋での運動はちょっと狭いが、3つの部屋は十分大きい。毎日体育活動を実施しているから、必要な時間は確保している。」「窓の位置が狭いので、窓際で活動する時間が少ない。」「窓際で活動する時間がもう少し大きいといいなと思います。」	指導訓練室は、法令を遵守したスペースを確保しております。サロンスペース等の付属施設についても、限られたスペースではありますが快適に過ごしていただけるよう、工夫してまいります。
	4	7.0%	15.8%	「お活動する部屋がもう少し大きいといいなと思います。」	
	9	15.8%	39	「お活動する部屋がもう少し大きいといいなと思います。」	
	39	68.4%		「お活動する部屋がもう少し大きいといいなと思います。」	
職員の配置数や専門性は適切ですか。	2. 職員の配置数や専門性は適切ですか。			保護者さまからのご意見	教室での改善策について
	わからない	いいえ	どちらでもない		
	5	8.8%	1.8%	「お活動する部屋がもう少し大きいといいなと思います。」	1ヶ月間の初任者研修を始め、すべての指導員に対し、継続的な研修体制を整えております。また、より高い指導スキルをもつ育成担当者を配置するなど、指導員が日々スキルアップできる仕組みを整えています。引き続き研修体制の更なる充実を目指し取り組んでまいります。
	1	1.8%	10	「お活動する部屋がもう少し大きいといいなと思います。」	
	10	17.5%	41	「お活動する部屋がもう少し大きいといいなと思います。」	
	41	71.9%		「お活動する部屋がもう少し大きいといいなと思います。」	
3. 事業所内は、お子さまにわかりやすい標準化された環境になっていますか。また、障害の特性に応じて、事業所内は、バリアフリー化や清掃設備等の整備が徹底されていますか。また、お子さま個人の配置など、お子さま本人にわかりやすくすることです。	3. 事業所内は、お子さまにわかりやすい標準化された環境になっていますか。また、障害の特性に応じて、事業所内は、バリアフリー化や清掃設備等の整備が徹底されていますか。また、お子さま個人の配置など、お子さま本人にわかりやすくすることです。			保護者さまからのご意見	教室での改善策について
	わからない	いいえ	どちらでもない		
	3	5.3%	1	「お活動する部屋がもう少し大きいといいなと思います。」	お子さまにわかりやすい設備配置や絵カードを使用するなど、安心して過ごせるよう努めています。また、お知らせやお食事時対応マニュアル(8P文書)などの掲示・段差などの整備を行い、情報のお伝えや環境整備の配慮に努めています。
	1	1.8%	8	「お活動する部屋がもう少し大きいといいなと思います。」	
	8	14.0%	45	「お活動する部屋がもう少し大きいといいなと思います。」	
	45	78.9%		「お活動する部屋がもう少し大きいといいなと思います。」	
4. 事業所内は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっていますか。また、お子さまの活動に合わせた空間となっていますか。	4. 事業所内は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっていますか。また、お子さまの活動に合わせた空間となっていますか。			保護者さまからのご意見	教室での改善策について
	わからない	いいえ	どちらでもない		
	1	1.8%	3	「お活動する部屋がもう少し大きいといいなと思います。」	教室内は、教材やヘッドホン等の備品や手順等を定めたチェックシートに基づき、毎日清掃・消毒を行っております。引き続き、衛生的な環境を保つよう努めています。
	3	5.3%	14	「お活動する部屋がもう少し大きいといいなと思います。」	
	14	24.6%	39	「お活動する部屋がもう少し大きいといいなと思います。」	
	39	68.4%		「お活動する部屋がもう少し大きいといいなと思います。」	
5. LITALICOジュニアでは、個別支援計画はお子さまの状況やニーズに合わせて適切に作成されていますか。	5. LITALICOジュニアでは、個別支援計画はお子さまの状況やニーズに合わせて適切に作成されていますか。			保護者さまからのご意見	教室での改善策について
	わからない	いいえ	どちらでもない		
	0	0.0%	0	「お活動する部屋がもう少し大きいといいなと思います。」	LITALICOジュニアでは、ペアレント・トレーニング等のご家族への支援や、保育園・幼稚園・学校等との連携への支援(地域支援)を行っております。お子さま・保護者さまと共により状況やニーズに合った支援計画を作成していく必要があります。ご不明な点などございましたらご遠慮なくお申しください。
	0	0.0%	26	「お活動する部屋がもう少し大きいといいなと思います。」	
	26	45.6%	31	「お活動する部屋がもう少し大きいといいなと思います。」	
	31	54.4%		「お活動する部屋がもう少し大きいといいなと思います。」	
6. 個別支援計画の「児童支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」において、お子さまの支援に必要かつ具体的な支援内容が設定されていますか。	6. 個別支援計画の「児童支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」において、お子さまの支援に必要かつ具体的な支援内容が設定されていますか。			保護者さまからのご意見	教室での改善策について
	わからない	いいえ	どちらでもない		
	2	3.5%	0	「子どもの困り事について相談すると、それについて支援計画を実施してくれる。こちらの要望も聞いて内容に取り入れてくれるるので助かる。」「土日より、平日の17時以降までの回がないと仕事をしながらは困ることができないので、接続してほしい。」「お子さまの状況に応じて、必要な支援を全般的に用意しておられるので、安心感が持てました。」	お子さま一人一人の支援計画期間毎にアセスメントをとり、担当者によるケース会議を通じて個別支援計画を作成しております。お子さま・保護者さまと共により状況やニーズに合った支援計画を作成していく必要があります。ご不明な点などございましたらご遠慮なくお申しください。
	0	0.0%	4	「子どもの困り事について相談すると、それについて支援計画を実施してくれる。こちらの要望も聞いて内容に取り入れてくれるので助かる。」「土日より、平日の17時以降までの回がないと仕事をしながらは困ることができないので、接続してほしい。」「お子さまの状況に応じて、必要な支援を全般的に用意しておられるので、安心感が持てました。」	
	4	7.0%	51	「子どもの困り事について相談すると、それについて支援計画を実施してくれる。こちらの要望も聞いて内容に取り入れてくれるので助かる。」「土日より、平日の17時以降までの回がないと仕事をしながらは困ることができないので、接続してほしい。」「お子さまの状況に応じて、必要な支援を全般的に用意しておられるので、安心感が持てました。」	
7. 個別支援計画に沿った支援が行われていますか。	7. 個別支援計画に沿った支援が行われていますか。			保護者さまからのご意見	教室での改善策について
	わからない	いいえ	どちらでもない		
	1	1.8%	0	「子どもの困り事について相談すると、それについて支援計画を実施してくれる。こちらの要望も聞いて内容に取り入れてくれるので助かる。」「土日より、平日の17時以降までの回がないと仕事をしながらは困ることができないので、接続してほしい。」「お子さまの状況に応じて、必要な支援を全般的に用意しておられるので、安心感が持てました。」	お子さま一人一人の支援計画期間毎にアセスメントをとり、担当者によるケース会議を通じて個別支援計画を作成しております。お子さま・保護者さまと共により状況やニーズに合った支援計画を作成していく必要があります。ご不明な点などございましたらご遠慮なくお申しください。
	0	0.0%	2	「子どもの困り事について相談すると、それについて支援計画を実施してくれる。こちらの要望も聞いて内容に取り入れてくれるので助かる。」「土日より、平日の17時以降までの回がないと仕事をしながらは困ることができないので、接続してほしい。」「お子さまの状況に応じて、必要な支援を全般的に用意しておられるので、安心感が持てました。」	
	2	3.5%	54	「子どもの困り事について相談すると、それについて支援計画を実施してくれる。こちらの要望も聞いて内容に取り入れてくれるので助かる。」「土日より、平日の17時以降までの回がないと仕事をしながらは困ることができないので、接続してほしい。」「お子さまの状況に応じて、必要な支援を全般的に用意しておられるので、安心感が持てました。」	
8. 活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか。	8. 活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか。			保護者さまからのご意見	教室での改善策について
	わからない	いいえ	どちらでもない		
	0	0.0%	0	「子どもの困り事について相談すると、それについて支援計画を実施してくれる。こちらの要望も聞いて内容に取り入れてくれるので助かる。」「土日より、平日の17時以降までの回がないと仕事をしながらは困ることができないので、接続してほしい。」「お子さまの状況に応じて、必要な支援を全般的に用意しておられるので、安心感が持てました。」	お子さま一人一人のスキル、特性、興味関心に合わせ、効果的に楽しく学べる指導を追求しております。次の機会につながる成功体験を重視し、お子さまが自発的に適切な行動することができるよう引き続き努めています。
	0	0.0%	6	「子どもの困り事について相談すると、それについて支援計画を実施してくれる。こちらの要望も聞いて内容に取り入れてくれるので助かる。」「土日より、平日の17時以降までの回がないと仕事をしながらは困ることができないので、接続してほしい。」「お子さまの状況に応じて、必要な支援を全般的に用意しておられるので、安心感が持てました。」	
	6	10.5%	51	「子どもの困り事について相談すると、それについて支援計画を実施してくれる。こちらの要望も聞いて内容に取り入れてくれるので助かる。」「土日より、平日の17時以降までの回がないと仕事をしながらは困ることができないので、接続してほしい。」「お子さまの状況に応じて、必要な支援を全般的に用意しておられるので、安心感が持てました。」	
9. 保育所等や放課後児童クラブ、児童館との交流や、地域のお子さまと活動する機会はありますか。	9. 保育所等や放課後児童クラブ、児童館との交流や、地域のお子さまと活動する機会はありますか。			保護者さまからのご意見	教室での改善策について
	わからない	いいえ	どちらでもない		
	12	21.1%	11	「お活動する部屋がもう少し大きいといいなと思います。」	地域交流については、限られた指導時間の中で実施が難しいことから、イベント等でご利用中のすぐのまなまに画面に実施することはありません。個々のお子さまの状況に応じて、必要な場合は支援計画に位置づけた上で実施いたしますので、ご要望がございましたらお申しください。
	11	19.3%	8	「お活動する部屋がもう少し大きいといいなと思います。」	
	8	14.0%	26	「お活動する部屋がもう少し大きいといいなと思います。」	
	26	45.6%		「お活動する部屋がもう少し大きいといいなと思います。」	
10. 支援の内容や利用者負担金額等について丁寧な説明は行われていますか。	10. 支援の内容や利用者負担金額等について丁寧な説明は行われていますか。			保護者さまからのご意見	教室での改善策について
	わからない	いいえ	どちらでもない		
	0	0.0%	0	「日程変更した際などの返答がいつも迅速に対応して頂けるのでとても助かっています」	運営規程、利用者負担金額等について、契約時に丁寧にご説明するとともに事業所内に重要書類を提示しております。ご不明な点がございましたら随時お声掛けください。
	0	0.0%	1	「日程変更した際などの返答がいつも迅速に対応して頂けるのでとても助かっています」	
	1	1.8%	56	「日程変更した際などの返答がいつも迅速に対応して頂けるのでとても助かっています」	
11. 「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされていますか。	11. 「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされていますか。			保護者さまからのご意見	教室での改善策について
	わからない	いいえ	どちらでもない		
	0	0.0%	2	「日程変更した際などの返答がいつも迅速に対応して頂けるのでとても助かっています」	個別支援計画の目標に基づいたプログラムを実施しております。主に支援後のフィードバック時に説明・振り返りなどを行っております。引き続き目標達成に向けて指導を行えるよう努めています。
	0	0.0%	55	「日程変更した際などの返答がいつも迅速に対応して頂けるのでとても助かっています」	
12. ペアレント・トレーニングや座談会についての周知・説明がされていますか。	12. ペアレント・トレーニングや座談会についての周知・説明がされていますか。			保護者さまからのご意見	教室での改善策について
	わからない	いいえ	どちらでもない		
	6	10.5%	2	「日程変更した際などの返答がいつも迅速に対応して頂けるのでとても助かっています」	LITALICOジュニアでは保護者さまのお子さまへの関わり方についてサポートできるようペアレント・トレーニングや座談会を開催しております。ご要望がございましたらお申しください。
	2	3.5%	5	「日程変更した際などの返答がいつも迅速に対応して頂けるのでとても助かっています」	
	5	8.8%	44	「日程変更した際などの返答がいつも迅速に対応して頂けるのでとても助かっています」	
13. 日頃からお子さまの状況を保護者さまと共有し、お子さまの発達の状況や課題について共通理解ができますか。	13. 日頃からお子さまの状況を保護者さまと共有し、お子さまの発達の状況や課題について共通理解ができますか。			保護者さまからのご意見	教室での改善策について
	わからない	いいえ	どちらでもない		
	1	1.8%	0	「日程変更した際などの返答がいつも迅速に対応して頂けるのでとても助かっています」	主に支援後のフィードバック時にご相談に応じておりますが、気になることがある時は別途お時間を設けますので、スタッフまでお声掛けください。
	0	0.0%	50	「日程変更した際などの返答がいつも迅速に対応して頂けるのでとても助かっています」	
	50	87.7%		「日程変更した際などの返答がいつも迅速に対応して頂けるのでとても助かっています」	
14. 定期的に、保護者さまに対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか。	14. 定期的に、保護者さまに対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか。			保護者さまからのご意見	教室での改善策について
	わからない	いいえ	どちらでもない		
	3	5.3%	0	「日程変更した際などの返答がいつも迅速に対応して頂けるのでとても助かっています」	主に支援後のフィードバック時にご相談に応じておりますが、気になることがある時は別途お時間を設けますので、スタッフまでお声掛けください。
	0	0.0%	4	「日程変更した際などの返答がいつも迅速に対応して頂けるのでとても助かっています」	
	4	7.0%		「日程変更した際などの返答がいつも迅速に対応して頂けるのでとても助かっています」	

