

LITALICOジュニア 児童発達支援 をご利用の皆さまへ

LITALICOジュニア 門前仲町 教室 (児童発達支援) ■ 回答者数: 53名 ■ 回答期間: 2025年7月18日(金) ~ 2025年8月28日(木)

平素より当教室をご利用いただきありがとうございます。こども家庭により定められた「児童発達支援ガイドライン」に基づき、先日ご協力いただきましたアンケートの結果の公表と、頂戴したご意見をもとにした事業運営の改善策を下記にお示し致します。
今後も引き続き皆様に気持ちよくご利用いただけるよう努めて参りますので、何卒宜しくお願ひ申し上げます。

LITALICOジュニア 門前仲町 教室長

環境・体制整備	1. 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか。	保護者さまからのご意見	教室での改善策について
	わからない 0 0.0%	「ipadやスマートフォンで授業の様子が親られることが良い。玩具が古いと感じる事がある。」	指導訓練室は、法令を遵守したスペースを確保しております。サロンスペース等の付属施設についても、限られたスペースではありますが快適に過ごしていただけるよう、工夫してまいります。
	いいえ 1 1.0%		
	どちらでもない 9 17.0%		
	はい 43 81.1%		
	2. 教員の配置数や専門性は適切ですか。		教室での改善策について
	わからない 0 0.0%	1ヵ月間の初任者研修を始め、すべての指導員に対し、継続的な研修体制を整えております。また、より高い指導スキルをもつ育成担当者を配置するなど、指導員が日々スキルアップできる仕組みを整えています。引き続き研修体制の更なる充実を目指し取り組んでまいります。	
	いいえ 0 0.0%		
	どちらでもない 9 17.0%		
	はい 44 83.0%		
	3. 事業所内は、お子さまにわかりやすい標準化された環境になっていますか。また、障害の特性に応じて、お子さまは、ハンドル化や構造改良等の整備が適切になされていますか。また、お子さまがお子さまの特性に合わせて、お子さま本人にわかりやすくすることです。		教室での改善策について
	わからない 0 0.0%	いつもありがとうございます。今後もお子さまやご家族が安心して過ごせる場所として、引き続き災害時対応マニュアルや避難場所の掲示、ファシリティ等の整備を行い情報の伝達や環境整備の配慮に努めてまいります。災害時の避難場所等は教室LINEで確認できます。	
	いいえ 0 0.0%		
	どちらでもない 9 17.0%		
	はい 44 83.0%		
適切な支援の提供	4. 事業所内は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっていますか。また、お子さまの活動に合わせた空間となっていますか。		教室での改善策について
	わからない 0 0.0%	教室内は、教材やヘッドホン等の備品含め清掃の際所や手順等を定めたチェックシートに基づき、毎日清掃・消毒を行っています。引き続き、衛生的な環境を保つよう努めてまいります。教材や道具、設備等に危険な箇所がないか確認する手順を定めたチェックシートに基づき、毎日チェックしております。お子さまに併せて教材の設定・配置を行っております。ご不明な点等ございましたらご遠慮なくお申し出ください。	
	いいえ 2 3.8%		
	どちらでもない 11 20.8%		
	はい 40 75.5%		
	5. LITALICOジュニアでは、個別支援計画はお子さまの状況やニーズに合わせて適切に作成されていますか。		教室での改善策について
	わからない 0 0.0%	お子さま一人一人の支援計画期間毎にアセスメントをとり、担当者によるケース会議を経て個別支援計画を作成しております。お子さま・保護者さまと共により状況やニーズに合った支援計画を作成に努めています。ご不明な点などございましたらご遠慮なくお申し出ください。	
	いいえ 0 0.0%		
	どちらでもない 27 50.9%		
	はい 26 49.1%		
	6. 個別支援計画の「児童支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」において、お子さまの支援に必要かつ具体的な支援内容が設定されていますか。	保護者さまからのご意見	教室での改善策について
	わからない 0 0.0%	LITALICOジュニアでは、ペアレント・トレーニング等のご家族への支援や、保育園・幼稚園・学校等との連携への支援（地域支援）を行っております。お子さま・保護者さまと共に最適な支援提供ができるよう、個別支援計画に記載しておりますのでご確認ください。ご不明な点などございましたらご遠慮なくお申し出ください。	
	いいえ 0 0.0%		
	どちらでもない 5 9.4%		
	はい 48 90.6%		
保護者さまへの説明等	7. 個別支援計画に沿った支援が行われていますか。		教室での改善策について
	わからない 1 1.9%	お子さま一人一人に最適な目標設定を設定し、その目標に沿って支援を行っております。指導後は実施プログラムの評価をし、目標達成に向けての指導を行っております。指導内容にご不明な点であれば、お申し出ください。	
	いいえ 0 0.0%		
	どちらでもない 5 9.4%		
	はい 47 88.7%		
	8. 活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか。		教室での改善策について
	わからない 1 1.9%	お子さま一人一人のスキル、特性、興味関心に合わせ、効果的に楽しく学べる指導を追求しております。次の機会につながる成功体験を重視し、お子さまが自発的に適切な行動することができるよう引き続き努めています。	
	いいえ 0 0.0%		
	どちらでもない 8 15.1%		
	はい 44 83.0%		
	9. 保育所等や放課後児童クラブ、児童館との交流や、地域のお子さまと活動する機会はありますか。		教室での改善策について
	わからない 10 18.9%	地域交流については、限られた指導時間の中で実施が難しいことから、イベント等でご利用中のすぐのみなさまに画面と一緒に実施することはありません。個々のお子さまの状況に応じて、必要があれば支援計画に位置づけた上で実施いたしますので、ご要望がございましたらお申し出ください。	
	いいえ 6 11.3%		
	どちらでもない 10 18.9%		
	はい 27 50.9%		
保護者さまへの説明等	10. 支援の内容や利用者負担金額等について丁寧な説明は行われていますか。	保護者さまからのご意見	教室での改善策について
	わからない 0 0.0%	運営規程、利用者負担金額等について、契約時に丁寧にご説明するとともに事業所内に重要書類を提示しております。ご不明な点がございましたら随時お声掛けください。	
	いいえ 0 0.0%		
	どちらでもない 1 1.9%		
	はい 52 98.1%		
	11. 「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされていますか。		教室での改善策について
	わからない 0 0.0%	個別支援計画の目標に基づいたプログラムを実施しております。主に支援後のフィードバック時に目標・達成度などを実施しております。引き続き目標達成に向けての指導を行えるよう努めています。	
	いいえ 0 0.0%		
	どちらでもない 3 5.7%		
	はい 50 94.3%		
	12. ペアレント・トレーニングや座談会についての周知・説明がされていますか。		教室での改善策について
	わからない 7 13.2%	LITALICOジュニアでは保護者さまのお子さまへの関わり方にについてサポートできるようペアレント・トレーニングや座談会を開催しております。ご要望がございましたらお申し出ください。	
	いいえ 4 7.5%		
	どちらでもない 9 17.0%		
	はい 33 62.3%		
13. 日頃からお子さまの状況を保護者さまと共有し、お子さまの発達の状況や課題について共通理解ができますか。			教室での改善策について
	わからない 0 0.0%	主に支援後のフィードバック時にご相談に応じておりますが、気になることがある時は別途お時間を設けますので、スタッフまでお声掛けください。	
	いいえ 0 0.0%		
	どちらでもない 4 7.5%		
14. 定期的に、保護者さまに対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか。			教室での改善策について
	わからない 0 0.0%	主に支援後のフィードバック時にご相談に応じておりますが、気になることがある時は別途お時間を設けますので、スタッフまでお声掛けください。	
	いいえ 1 1.9%		
	どちらでもない 4 7.5%		

15. 父母向けの座談会・保護者会等を開催する等により、保護者さま同士の連携が支援されていますか。	はい	48	90.6%		教室での改善策について 今後、ペアレントトレーニングや座談会など開催を検討してご案内頂けます。座談会御内容などご希望がございましら是非意見を頂ければと思います。
	わからない	14	26.4%		
	いいえ	8	15.1%		
	どちらでもない	13	24.5%		
	はい	18	34.0%		
	16. お子さまや保護者さまからの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、お子さまや保護者さまに周知・説明され、相談や申入れをして際に迅速かつ適切に対応されていますか。				
	わからない	5	9.4%		
	いいえ	0	0.0%		
	どちらでもない	6	11.3%		
	はい	42	79.2%		
17. お子さまや保護者さまとの意思の疎通や情報伝達のための合理的な配慮がされていますか。	わからない	1	1.9%		教室での改善策について お子さま・保護者さまの状況に応じて、ICTや英訳書類、その他視覚的情報などを活用して意思疎通・情報伝達等を実施しております。
	いいえ	2	3.8%		
	どちらでもない	4	7.5%		
	はい	46	86.8%		
	18. 定期的に活動概要や行事予定、連絡体制等の情報をお子さまや保護者さまに対して発信していますか。				
	わからない	3	5.7%		
	いいえ	2	3.8%		
	どちらでもない	3	5.7%		
	はい	45	84.9%		
	19. 個人情報の取り扱いに十分に注意されていますか。				
20. 非常災害時、防犯対策、感染予防について、保護者さまに周知・説明されていますか。	わからない	2	3.8%		教室での改善策について 個人情報が記載された書類は常時健付きキャビネットへの保管を徹底する、個人情報にアクセスできる端末はパスワードを設定する等の対応を行っております。情報の扱い方についてご不明な点、ご懸念点などある場合はご遠慮なくお申し出ください。
	いいえ	0	0.0%		
	どちらでもない	4	7.5%		
	はい	47	88.7%		
	21. 非常災害の発生に備え、災害時に必要な情報（避難場所の掲示や80F文書の掲示）が周知されていますか。				
	わからない	7	13.2%		
	いいえ	0	0.0%		
	どちらでもない	10	18.9%		
	はい	36	67.9%		
	22. お子さまはLITALICOジュニアの授業を楽しんでいますか。				
23. LITALICOジュニアの支援に満足していますか。	わからない	0	0.0%		教室での改善策について お子さまの一人一人にあった学びや成長実感に貢献できるよう引き続き努めてまいります。
	いいえ	1	1.9%		
	どちらでもない	6	11.3%		
	はい	46	86.8%		
	24. お子さまはLITALICOジュニアの授業を楽しんでいますか。				
	わからない	0	0.0%		
	いいえ	0	0.0%		
	どちらでもない	7	13.2%		
	はい	46	86.8%		
	25. LITALICOジュニアの支援に満足していますか。				