

LITALICOジュニア 児童発達支援 をご利用の皆さまへ

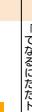
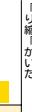
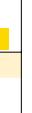
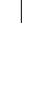
LITALICOジュニア 成城 教室（児童発達支援）

■ 回答者数： 49 名

■ 回答期間：2025年7月18日(金)～2025年8月28日(木)

平素より当教室をご利用いただきありがとうございます。こども家庭により定められた「児童発達支援ガイドライン」に基づき、先日ご協力いただきましたアンケートの結果の公表と、頂戴したご意見をもとにした事業運営の改善策を下記にお示し致します。
今後も引き続き皆様に気持ちよくご利用いただけるよう努めて参りますので、何卒宜しくお願ひ申し上げます。

LITALICOジュニア 成城 教室長

環境・体制整備	1. 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか。		保護者さまからのご意見	教室での改善策について
	「限られた空間の中で色々な工夫をして指導をしてくださっていると感じありがとうございます。一方で「音」以外の質で身体を少し動かすカリキュラムなどは、今後大きく進化させてきたいときに役立つと思います。先生たちで同僚になって教えて何かあるか、他の教員の意見を参考しながら、自分たちで意見を出し合って意見交換していただけたら安心できる。お手洗いの口が違うので、「ウォーターガイド」をつけていただけたら、背の小さい子ども手洗いしやすくなるかなと思いました。」「手洗い場が狭いです。手洗い場が狭いので、子供と一緒に行きたいと思うのですが、余裕がある場合はいいと思う。」「小集団での授業が好きで、みんなで一緒に学ぶのが楽しく感じる。先生達だけで独立していくのもいいと思う。小集団での授業で、カメラから死角になっている部分がある。(子供がよく行く)」	指導訓練室は、法令を遵守したスペースを確保しております。サロンスペース等の付属施設についても、限られたスペースではありますが快適に過ごしていただけるよう、工夫してまいります。		
	2.職員の配置数や専門性は適切ですか。		教室での改善策について	
	3.事業所内は、お子さまにわかりやすい構造化された環境になっていますか。また、障害の特性に応じて、事業所の各部は、バリアフリー化や清掃設備等の整備が適切になされていますか。また、お子さまがお子さまとして必要な環境で過ごせるのかを示すように、机や本棚の配置など、お子さま本人にわかりやすくすることです。	「職員の方々の人数が多くバタバタしている時があるのに、余裕を持って対応していただけたら安心できる。お手洗いの口が違うので、「ウォーターガイド」をつけていただけたら、背の小さい子ども手洗いしやすくなるかなと思いました。」「手洗い場が狭いです。手洗い場が狭いので、子供と一緒に行きたいと思うのですが、余裕がある場合はいいと思う。」「小集団での授業が好きで、みんなで一緒に学ぶのが楽しく感じる。先生達だけで独立していくのもいいと思う。小集団での授業で、カメラから死角になっている部分がある。(子供がよく行く)」	1ヵ月間の初任者研修を始め、すべての指導員に対し、継続的な研修体制を整えております。また、より高い指導スキルをもつ育成担当者を配置するなど、指導員が日々スキルアップできる仕組みを整えています。引き続き研修体制の更なる充実を目指し取り組んでまいります。	
	4.事業所内は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっていますか。また、お子さまの活動に合わせた空間となっていますか。		教室での改善策について	
	5.LITALICOジュニアでは、個別支援計画はお子さまの状況やニーズに合わせて適切に作成されていますか。		お子さまにわかりやすい設備配置や絵カードを使用するなど、安心して過ごせるよう努めています。また、お知らせや災害時対応マニュアル(BOP文書)などの掲示・段差などの整備を行い、情報のお伝えや環境整備の配慮に努めています。	
	6.個別支援計画の「児童支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」において、お子さまの支援に必要かつ具体的な支援内容が設定されていますか。		教室での改善策について	
	「本人の成長過程に合わせたカリキュラムを色々取り入れてくださって、家庭でも取り入れることも多くいつも参考になります！」「以前の長い教育より今の方が継続してあります」と思っています。「指導員によって指導に差があるのが残念...」「」「アシスタントがいるので、施設で預かるのが安心ですが、自分のアシスタントが誰かわからないので、簡単でもう一つのアシスタントを希望します。」「保護者の面談、子供について伝えておきたいことがあった場合にご対応いただけたらと思います。」	LITALICOジュニアでは、ペアレント・トレーニング等のご家族への支援や、保育園・幼稚園・学校等との連携への支援（地域支援）を行っております。お子さま・保護者さまと共により状況やニーズに合った支援計画を作成してまいります。お子さま一人一人の支援計画期間毎にアセスメントをとり、担当者によるケース会議を通じて個別支援計画を作成しております。お子さま・保護者さまと共により状況やニーズに合った支援計画を作成してまいります。お子さま一人一人が適切な環境で過ごせるよう努めています。		
	7.個別支援計画に沿った支援が行われていますか。		教室での改善策について	
	お子さま一人一人のスキル、特性、興味関心に合わせ、効果的に楽しく学べる指導を追求しております。次の機会につながる成功体験を重視し、お子さまが自発的に適切な行動ができるよう引き続き努めています。	お子さま一人一人に最適な目標設定を設定し、その目標に沿って支援を行っておりまます。指導後は実施プログラムの評価をし、目標達成に向けての指導を行っております。指導内容にご不明点などあれば、お申し出ください。		
	8.活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか。		教室での改善策について	
	お子さま一人一人の状況に応じて、必要な支援を随時調整していくことで、適切な行動ができるよう引き続き努めています。	お子さま一人一人のスキル、特性、興味関心に合わせ、効果的に楽しく学べる指導を追求しております。次の機会につながる成功体験を重視し、お子さまが自発的に適切な行動ができるよう引き続き努めています。		
	9.保育所等や放課後児童クラブ、児童館との交流や、地域のお子さまと活動する機会はありますか。		教室での改善策について	
	地域交流については、限られた指導時間の中で実施が難しいことから、イベント等でご利用中のすべてのみなさまに画面と一緒に実施することはありません。個々のお子さまの状況に応じて、必要な時は支援計画に位置づけた上で実施いたしますので、ご要望がございましたらお申し出ください。	地域交流については、限られた指導時間の中で実施が難しいことから、イベント等でご利用中のすべてのみなさまに画面と一緒に実施することはありません。個々のお子さまの状況に応じて、必要な時は支援計画に位置づけた上で実施いたしますので、ご要望がございましたらお申し出ください。		
	10.支援の内容や利用者負担金額等について丁寧な説明は行われていますか。		教室での改善策について	
	「いつも丁寧にご説明していただいていると感じています。父母向けの座談会・保護者会等があったら参加したいです。」「個別の相談等負担になってしまって対応してくれる」「集団の説明はそれしかどうだったかな?課題がわからなくて、もう少し具体的にしれるといい」「小集団での利用のため、個別に右伝えしていないものが少ないので、個別に左伝えしてほしい」「保護者会をしてほしい」「他者をしてほしい」など、個々の意見が多かった場合は、その子を二段階に教室から退出させたり、指導員を1名つけるなどして、その他の子の安全確保をしっかりしていただきたくです。」	運営規程、利用者負担金額等について、契約時に丁寧にご説明するとともに事業所内に重要事項類を提示しております。ご不明な点がございましたら随時お声掛けください。		
	11.「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされていますか。		教室での改善策について	
	個別支援計画の目標に基づいたプログラムを実施しております。主に支援後のフィードバック時に説明・振り返りなどを実施しております。引き続き目標達成に向けての指導を行えるよう努めています。	個別支援計画の目標に基づいたプログラムを実施しております。主に支援後のフィードバック時に説明・振り返りなどを実施しております。引き続き目標達成に向けての指導を行えるよう努めています。		
	12.ペアレント・トレーニングや座談会についての周知・説明がされていますか。		教室での改善策について	
	LITALICOジュニアでは保護者さまのお子さまへの関わり方にについてサポートできるようペアレント・トレーニングや座談会を開催しております。ご要望がございましたらお申し出ください。	主に支援後のフィードバック時にご相談に応じておりますが、気になることがある時は別途お時間を設けますので、スタッフまでお声掛けください。		
	13.日頃からお子さまの状況を保護者さまと共有し、お子さまの発達の状況や課題について共通理解ができますか。		教室での改善策について	
	主に支援後のフィードバック時にご相談に応じておりますが、気になることがある時は別途お時間を設けますので、スタッフまでお声掛けください。	主に支援後のフィードバック時にご相談に応じておりますが、気になることがある時は別途お時間を設けますので、スタッフまでお声掛けください。		
	14.定期的に、保護者さまに対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか。		教室での改善策について	
	主に支援後のフィードバック時にご相談に応じておりますが、気になることがある時は別途お時間を設けますので、スタッフまでお声掛けください。	主に支援後のフィードバック時にご相談に応じておりますが、気になることがある時は別途お時間を設けますので、スタッフまでお声掛けください。		

	はい	39	79.6%		教室での改善策について 教室では座談会等を随時実施しておりますので、窓ってご参加いただければと思います。また座談会の内容等でご要望ある場合は是非お見いいただければと思います。
	15. 父母向けの座談会・保護者会等を開催する等により、保護者さま同士の連携が支援されていますか。				
	わからない	11	22.4%		
	いいえ	6	12.2%		
	どちらでもない	16	32.7%		
	はい	16	32.7%		
	16. お子さまや保護者さまからの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、お子さまや保護者さまに周知・説明され、相談や申入れをして際に迅速かつ適切に対応されていますか。				
	わからない	2	4.1%		
	いいえ	0	0.0%		
	どちらでもない	5	10.2%		
	はい	42	85.7%		
	17. お子さまや保護者さまとの意思の疎通や情報伝達のための合理的な配慮がされていますか。				
	わからない	1	2.0%		
	いいえ	0	0.0%		
	どちらでもない	2	4.1%		
	はい	46	93.9%		
	18. 定期的に活動概要や行事予定、連絡体制等の情報をお子さまや保護者さまに対して発信していますか。				
	わからない	1	2.0%		
	いいえ	1	2.0%		
	どちらでもない	5	10.2%		
	はい	42	85.7%		
	19. 個人情報の取り扱いに十分に注意されていますか。				
	わからない	0	0.0%		
	いいえ	0	0.0%		
	どちらでもない	4	8.2%		
	はい	45	91.8%		
非常時等の対応	20. 非常災害時、防犯対策、感染予防の対応方法について、保護者さまに周知・説明されていますか。				保護者さまからのご意見
	わからない	3	6.1%		「避難訓練は実施しているのか?」発達の子達がた、さういふ場所などの練習などしないで平常時の心配ばかりです。緊急時、保護者はこういけばいいかわからないところが多いかもしないです。
	いいえ	2	4.1%		「外にいる人もいるので、」「防犯のため、玄関の鍵は原則として鍵留して欲しいです。いつでも、誰でも入れる状況で、防犯上不安を感じます。他の発表にも通っていますが、常に施設として、玄関を開けるにはインターネットで本人確認しているのですが、なぜかドアチャイムが鳴ります。」
	どちらでもない	7	14.3%		「外にいる人もいるので、」「防犯のため、玄関の鍵は原則として鍵留して欲しいです。いつでも、誰でも入れる状況で、防犯上不安を感じます。他の発表にも通っていますが、常に施設として、玄関を開けるにはインターネットで本人確認しているのですが、なぜかドアチャイムが鳴ります。」
	はい	37	75.5%		「いつでも、誰でも入れる状況で、防犯上不安を感じます。他の発表にも通っていますが、常に施設として、玄関を開けるにはインターネットで本人確認しているのですが、なぜかドアチャイムが鳴ります。」
満足度	21. 非常災害の発生に備え、災害時に必要な情報（避難場所の掲示や80F文書の掲示）が周知されていますか。				教室での改善策について 避難経路・避難場所の掲示、感染症予防への対策・対応を行っています。定期的な情報掲示や個別に前もって行う周知するなどより体制を強化できるよう検討を進めています。また、80F文書に災害時対応マニュアル（80F文書）もございますのでご確認ください。
	わからない	3	6.1%		
	いいえ	1	2.0%		
	どちらでもない	10	20.4%		
	はい	35	71.4%		
満足度	22. お子さまはLITALICOジュニアの授業を楽しみにしていますか。				保護者さまからのご意見
	わからない	0	0.0%		お子さまが「また来たい」と思える安心できる環境作りや、お子さまの好き・得意を活かした学びを提供できるよう引き続き努めてまいります。
	いいえ	1	2.0%		
	どちらでもない	9	18.4%		
	はい	39	79.6%		
満足度	23. LITALICOジュニアの支援に満足していますか。				教室での改善策について お子さまが「また来たい」と思える安心できる環境作りや、お子さまの好き・得意を活かした学びを提供できるよう引き続き努めてまいります。
	わからない	0	0.0%		
	いいえ	0	0.0%		
	どちらでもない	4	8.2%		
	はい	45	91.8%		