

LITALIC0ジュニア 児童発達支援 をご利用の皆さまへ

LITALIC0ジュニア 海老名 教室（児童発達支援） ■ 回答者数： 50 名 ■ 回答期間： 2025年7月18日（金） ～ 2025年8月28日（木）

平素より当教室をご利用いただきありがとうございます。こども家庭庁により定められた「児童発達支援ガイドライン」に基づき、先日ご協力いただきましたアンケートの結果の公表と、頂戴したご意見をもとにした事業運営の改善策を下記にお示し致します。今後も引き続き皆様に気持ちよくご利用いただけるよう努めて参りますので、何卒宜しくお願い申し上げます。

LITALIC0ジュニア 海老名 教室長

環境・体制整備	1. 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか。			保護者さまからのご意見	教室での改善策について
	わからない	2	4.0%		
	いいえ	3	6.0%		
	どちらでもない	7	14.0%		
	はい	38	76.0%		
	2. 職員の配置数や専門性は適切ですか。				
	わからない	3	6.0%		
	いいえ	1	2.0%		
	どちらでもない	5	10.0%		
	はい	41	82.0%		
3. 事業所内は、お子さまにわかりやすい環境化された環境になっていますか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切にされていますか。また「本人にわかりやすく環境化された環境」は、この程度で何をやるのかを示せるように、肌や本體の配置など、お子さま本人にわかりやすくすることです。				指導員様室は、法令を遵守したスペースを確保しております。サロンスペース等の付属施設についても、限られたスペースではありますが快適に過ごしていただけるよう、工夫をまいります。	
わからない	3	6.0%			
いいえ	0	0.0%			
どちらでもない	6	12.0%			
はい	41	82.0%			
4. 事業所内は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっていますか。また、お子さまの活動に合わせた空間となっていますか。					
わからない	1	2.0%			
いいえ	0	0.0%			
どちらでもない	7	14.0%			
はい	42	84.0%			
5. LITALIC0ジュニアでは、個別支援計画はお子さまの状況やニーズに合わせて適切に作成されていると感じますか。				教室での改善策について	
わからない	0	0.0%			
いいえ	0	0.0%			
どちらでもない	36	72.0%			
はい	14	28.0%			
6. 個別支援計画の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「身体支援」、「地域支援」において、お子さまの支援に必要な具体的な支援内容が設定されていますか。					
わからない	0	0.0%			
いいえ	0	0.0%			
どちらでもない	5	10.0%			
はい	45	90.0%			
適切な支援の提供	7. 個別支援計画に沿った支援が行われていますか。			保護者さまからのご意見	教室での改善策について
	わからない	1	2.0%		
	いいえ	0	0.0%		
	どちらでもない	5	10.0%		
	はい	44	88.0%		
	8. 活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか。				
	わからない	4	8.0%		
	いいえ	1	2.0%		
	どちらでもない	12	24.0%		
	はい	33	66.0%		
9. 保育所等や放課後児童クラブ、児童館との交流や、地域のお子さまと活動する機会はありますか。				LITALIC0ジュニアでは、ペアレント・トレーニング等のご家族への支援や、保育園・幼稚園・学校等との情報共有等の環境への支援（地域支援）を行っております。お子さま・保護者さまに最適な支援提供ができるよう、個別支援計画に記録しておりますのでご確認ください。ご不明な点などございましたらご連絡なくお申し出ください。	
わからない	10	20.0%			
いいえ	17	34.0%			
どちらでもない	10	20.0%			
はい	13	26.0%			
10. 支援の内容や利用者負担金額等について丁寧な説明は行われていますか。					教室での改善策について
わからない	0	0.0%			
いいえ	0	0.0%			
どちらでもない	4	8.0%			
はい	46	92.0%			
11. 「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされていますか。			教室での改善策について		
わからない	1	2.0%			
いいえ	0	0.0%			
どちらでもない	1	2.0%			
はい	48	96.0%			
12. ペアレント・トレーニングや座談会についての周知・説明がされていますか。				LITALIC0ジュニアでは保護者さまのお子さまへの関わり方についてサポートできるようペアレント・トレーニングや座談会を開催しております。ご要望がございましたらお申し出ください。	
わからない	2	4.0%			
いいえ	1	2.0%			
どちらでもない	6	12.0%			
はい	41	82.0%			
13. 日頃からお子さまの状況を保護者さまと共有し、お子さまの発達の状況や課題について共通理解ができていますか。					教室での改善策について
わからない	1	2.0%			
いいえ	0	0.0%			
どちらでもない	5	10.0%			
はい	44	88.0%			
14. 定期的に、保護者さまに対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか。			教室での改善策について		
わからない	2	4.0%			
いいえ	1	2.0%			
どちらでもない	7	14.0%			
主にご要望がございましたらご相談に応じておりますが、気になることがある時は別途お時間を設けますので、スタッフまでお声掛けください。					

	はい	40	80.0%				
	15. 父母向けの座談会・保護者会等を開催する等により、保護者さま同士の連携が支援されていますか。						
	わからない	14	28.0%				
	いいえ	2	4.0%				
	どちらでもない	7	14.0%				
	はい	27	54.0%				
	16. お子さまや保護者さまからの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、お子さまや保護者さまに周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。						
	わからない	4	8.0%				
	いいえ	0	0.0%				
	どちらでもない	4	8.0%				
はい	42	84.0%					
	17. お子さまや保護者さまとの意思の疎通や情報伝達のための合理的配慮がされていますか。						
	わからない	3	6.0%				
	いいえ	0	0.0%				
	どちらでもない	7	14.0%				
	はい	40	80.0%				
	18. 定期的に活動概要や行事予定、連絡体制等の情報をお子さまや保護者さまに対して発信していますか。						
	わからない	2	4.0%				
	いいえ	0	0.0%				
	どちらでもない	5	10.0%				
	はい	43	86.0%				
	19. 個人情報の取り扱いに十分に注意されていますか。						
	わからない	3	6.0%				
	いいえ	0	0.0%				
	どちらでもない	3	6.0%				
	はい	44	88.0%				
	非常時等の対応	20. 非常災害時、防犯対策、感染症予防の対応方法について、保護者さまに周知・説明されていますか。					保護者さまからのご意見
		わからない	9	18.0%		「特になし。」	避難経路・避難場所の掲示、感染症予防への対策・対応を行っています。定期的な情報提供や個別に配布物にて周知するなど、より体制を強化できるよう検討を進めてまいります。また、サロンスペースに災害時対応マニュアル（BCP文書）もございますのでご確認ください。
		いいえ	2	4.0%			
		どちらでもない	10	20.0%			
		はい	29	58.0%			
21. 非常災害の発生に備え、災害時に必要な情報（避難場所の掲示やBCP文書の掲示）が周知されていますか。							
わからない		6	12.0%		教室での改善策について	非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練を実施し、消防法により年2回以上の消防訓練を実施しております。また、お子さまと一緒に防災訓練PODを実施することとなります。教室内には避難場所や災害時対応マニュアル（BCP文書）を掲示しておりますのでご確認ください。	
いいえ		1	2.0%				
どちらでもない		7	14.0%				
はい		36	72.0%				
満足度	22. お子さまはLITALIAジュニアの授業を楽しみにしていますか。						保護者さまからのご意見
	わからない	0	0.0%		「送迎サービスがなくなってしまっても残念。家が少し遠いため、2時間支援だと家に帰れず毎回下の子と1時間半待たなければならぬため辛い。送りの送迎サービスを後述とはし、」「住居のアンケートなどのにも関わらず、アンケートの記入を強要してきたのは非常に不快。」「ライン上で連絡する時に、発信者の名前があればありがたいです。」「とても素敵な先生方ばかりで環境も盛っていき素晴らしいのですが、娘があまり行きたがらないので満足度を3にします。」	教室での改善策について	
	いいえ	0	0.0%				
	どちらでもない	11	22.0%				
	はい	39	78.0%				
	23. LITALIAジュニアの支援に満足していますか。						
	わからない	0	0.0%		教室での改善策について	お子さまの一人一人にあった学びや成長実感に貢献できるよう引き続き努めてまいります。	
	いいえ	0	0.0%				
	どちらでもない	10	20.0%				
	はい	40	80.0%				