

# LITALICOジュニア 児童発達支援 をご利用の皆さまへ

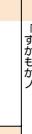
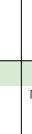
LITALICOジュニア 三宮 教室（児童発達支援）

■ 回答者数： 32 名

■ 回答期間：2025年7月18日(金)～2025年8月28日(木)

平素より当教室をご利用いただきありがとうございます。こども家庭により定められた「児童発達支援ガイドライン」に基づき、先日ご協力いただきましたアンケートの結果の公表と、頂戴したご意見をもとにした事業運営の改善策を下記にお示し致します。  
今後も引き続き皆様に気持ちよくご利用いただけるよう努めて参りますので、何卒宜しくお願ひ申し上げます。

LITALICOジュニア 三宮 教室長

|          |   |   |  |             |
|----------|---|---|--|-------------|
| 環境・体制整備  | 1. 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか。   |    | 保護者さまからのご意見  | 教室での改善策について |
|          | 「誰も皆さん脱ぐので、室内のおいが気になる」「帰ってくる時、いつも足の裏がすごく汚れています。」「良い立地な分、スペースは限られてくるのは止めを得ないが、スペースがよろしくあればうれしいとは思う。」「無理のはわかないですが逆にあれはもう少し加えてほしいです。」「教室が狭いから、お沂いがいいな」とトイレが最も多いです。建物が少し古いけれど、「無機質な空間は私も苦手な気がしますが、リノベーションすると明るくオシャレになるかなーとも感じます。」 |   | 指導訓練室は、法令を遵守したスペースを確保しております。サロンスペース等の付属施設についても、限られたスペースではありますが快適に過ごしていただけるよう、工夫してまいります。  |             |
|          | 2. 職員の配置数や専門性は適切ですか。  |    |  | 教室での改善策について |
|          | 3. 教室内外は、お子さまにわかりやすい構造化された環境になっていますか。また、障害の特性に応じて、各所のスタッフは、パーソナライズや構造化環境への配慮が徹底されていますか。また、お子さまがお子さまに合った環境で活動できるのかを示すように、机や本棚の配置など、お子さま本人にわかりやすくすることです。  |    |  | 教室での改善策について |
|          | 4. 教室内外は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっていますか。また、お子さまの活動に合わせた空間となっていますか。  |    |  | 教室での改善策について |
|          | 5. LITALICOジュニアでは、個別支援計画はお子さまの状況やニーズに合わせて適切に作成されていますか。  |   |  | 教室での改善策について |
|          | 6. 個別支援計画の「児童支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」において、お子さまの文脈に必要かつ具体的な支援内容が設定されていますか。  |  | 保護者さまからのご意見  | 教室での改善策について |
|          | 「近隣の小学校の情報や地域の支援情報などがあれば嬉しいです」「事前に何をするか送って来ていただき助かっています。モニタリングすることで目標が分かって、家でも指導をしやすいです。」   |   | LITALICOジュニアでは、ペアレント・トレーニング等のご家族への支援や、保育園・幼稚園・学校等との情報共有等の環境への支援（地域支援）を行っております。お子さま・保護者さまに最適な支援提供ができるよう、個別支援計画に記載しておりますのでご確認ください。ご不明な点などございましたらご遠慮なくお申し出ください。 |             |
|          | 7. 個別支援計画に沿った支援が行われていますか。   |  |  | 教室での改善策について |
|          | 8. 活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか。   |  |  | 教室での改善策について |
|          | 9. 保育所等や放課後児童クラブ、児童館との交流や、地域のお子さまと活動する機会はありますか。   |  |  | 教室での改善策について |
|          | 10. 支援の内容や利用者負担金額等について丁寧な説明は行われていますか。   |  | 保護者さまからのご意見  | 教室での改善策について |
|          | 「特になし。」   |   | 運営規程、利用者負担金額等について、契約時に丁寧にご説明するとともに事業所内に重要書類を提示しております。ご不明な点がございましたら随時お声掛けください。  |             |
| 適切な支援の提供 | 11. 「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされていますか。  |  |  | 教室での改善策について |
|          | 個別支援計画の目標に基づいたプログラムを実施しております。主に支援後のフィードバック時に目標・振り返りなどを実施しております。引き続き目標達成に向けて指導を行えるよう努めてまいります。  |   | LITALICOジュニアでは保護者さまのお子さまについてサポートできるようペアレント・トレーニングや座談会を開催しております。ご要望がございましたらお申し出ください。  |             |
|          | 12. ペアレント・トレーニングや座談会についての周知・説明がされていますか。   |  |  | 教室での改善策について |
|          | LITALICOジュニアでは保護者さまのお子さまについてサポートできるようペアレント・トレーニングや座談会を開催しております。ご要望がございましたらお申し出ください。   |   |  |             |
|          | 13. 日頃からお子さまの状況を保護者さまと共有し、お子さまの発達の状況や課題について共通理解ができますか。  |  |  | 教室での改善策について |
|          | 主に支援後のフィードバック時にご家庭などでのお子さまのご様子をお伺いし、発達状況や課題について保護者さまと共通理解を図るよう努めています。それ以外の時間でも、気になることがある場合はスタッフまでお声掛けください。  |   |  |             |
|          | 14. 定期的に、保護者さまに対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか。  |  |  | 教室での改善策について |
|          | 主に支援後のフィードバック時にご相談に応じておりますが、気になることがある時は別途お時間を設けますので、スタッフまでお声掛けください。   |   |  |             |

|   |   |       |       |  |  |
|---|---|-------|-------|--|--|
|   | はい  | 30    | 93.8% |  |  |
| <b>15.父母向けの座談会・保護者会等を開催する等により、保護者さま同士の連携が支援されていますか。</b>   |   |       |       |  |  |
| わからない   | 11  | 34.4% |       |  |  |
| いいえ   | 5   | 15.6% |       |  |  |
| どちらでもない   | 9   | 28.1% |       |  |  |
| はい  | 7   | 21.9% |       |  |  |
| <b>16.お子さまや保護者さまからの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、お子さまや保護者さまに周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。</b> |   |       |       |  |  |
| わからない   | 1   | 3.1%  |       |  |  |
| いいえ   | 0   | 0.0%  |       |  |  |
| どちらでもない   | 1   | 3.1%  |       |  |  |
| はい  | 30  | 93.8% |       |  |  |
| <b>17.お子さまや保護者さまとの意思の疎通や情報伝達のための合理的な配慮がされていますか。</b>   |   |       |       |  |  |
| わからない   | 2   | 6.3%  |       |  |  |
| いいえ   | 0   | 0.0%  |       |  |  |
| どちらでもない   | 2   | 6.3%  |       |  |  |
| はい  | 28  | 87.5% |       |  |  |
| <b>18.定期的に活動概要や行事予定、連絡体制等の情報をお子さまや保護者さまに対して発信していますか。</b>  |   |       |       |  |  |
| わからない   | 1   | 3.1%  |       |  |  |
| いいえ   | 0   | 0.0%  |       |  |  |
| どちらでもない   | 0   | 0.0%  |       |  |  |
| はい  | 31  | 96.9% |       |  |  |
| <b>非常時等の対応</b>  | <b>19.個人情報の取り扱いに十分に注意されていますか。</b>                           |       |       |  |  |
|   | わからない   | 0     | 0.0%  |  |  |
|   | いいえ   | 0     | 0.0%  |  |  |
|   | どちらでもない   | 3     | 9.4%  |  |  |
|   | はい  | 29    | 90.6% |  |  |
| <b>満足度</b>  | <b>20.非常災害時、防犯対策、感染予防の対応方法について、保護者さまに周知・説明されていますか。</b>      |       |       |  |  |
|   | わからない   | 6     | 18.8% |  |  |
|   | いいえ   | 0     | 0.0%  |  |  |
|   | どちらでもない   | 7     | 21.9% |  |  |
|   | はい  | 19    | 59.4% |  |  |
|   | <b>21.非常災害の発生に備え、災害時に必要な情報（避難場所の掲示やBOF文書の掲示）が周知されていますか。</b> |       |       |  |  |
|   | わからない   | 4     | 12.5% |  |  |
|   | いいえ   | 0     | 0.0%  |  |  |
|   | どちらでもない   | 7     | 21.9% |  |  |
|   | はい  | 21    | 65.6% |  |  |
|   | <b>22.お子さまはLITALICOジュニアの授業を楽しんでいますか。</b>                    |       |       |  |  |
|   | わからない   | 0     | 0.0%  |  |  |
|   | いいえ   | 0     | 0.0%  |  |  |
|   | どちらでもない   | 3     | 9.4%  |  |  |
|   | はい  | 29    | 90.6% |  |  |
|   | <b>23.LITALICOジュニアの支援に満足していますか。</b>                         |       |       |  |  |
|   | わからない   | 0     | 0.0%  |  |  |
|   | いいえ   | 0     | 0.0%  |  |  |
|   | どちらでもない   | 1     | 3.1%  |  |  |
|   | はい  | 31    | 96.9% |  |  |

#### 教室での改善策について

教室では座談会等を随時実施しておりますので、窓ってご参加いただければと思います。また座談会の内容等でご要望がある場合は是非お見いいただければと思います。

#### 教室での改善策について

事業所内にご意見箱を設置する、事業所に看板者、解決責任者を選任する等、ご意見についての受付体制を整えるとともに、専用の問い合わせ窓口電話を設置しております。教室内に体制の掲示がございますので併せてご確認ください。また、ご意見、ご要望をいたいた際には、お申立ていただいた方に詳細な内容を確認し、改善方法の検討など含め、迅速かつ適切に対応させていただきます。

#### 教室での改善策について

お子さま・保護者さまの状況に応じて、ICTや英訳書類、その他視覚的情報などを活用して意思疎通・情報伝達等を実施しております。

#### 教室での改善策について

個人情報が記載された書類は定期的に行方不明者への保護を徹底する、個人情報にアクセスできる端末はパスワードを設定する等の対応を行っております。情報の取扱い方法についてご不明な点、ご懸念点などある場合はご遠慮なくお申しください。

#### 教室での改善策について

感染症予防への対応策・対応を随時行っております。避難経路・避難場所の掲示、非常時の避難訓練等の実施を行っております。また、お子さまと一緒に防災訓練PMを実施することがあります。教室内には避難場所や災害時対応マニュアル(BOF文書)を掲示しておりますのでご確認ください。

#### 教室での改善策について

非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練を実施し、消防法により年2回以上の消防訓練を実施しております。また、お子さまと一緒に防災訓練PMを実施することあります。教室内には避難場所や災害時対応マニュアル(BOF文書)を掲示しておりますのでご確認ください。