

LITALICOジュニア 児童発達支援 をご利用の皆さまへ

■ 回答者数: 46名 ■ 回答期間: 2025年7月18日(金) ~ 2025年8月28日(木)

平素より当教室をご利用いただきありがとうございます。こども家庭庁により定められた「児童発達支援ガイドライン」に基づき、先日ご協力いただきましたアンケートの結果の公表と、頂戴したご意見をもとにした事業運営の改善策を下記に示し致します。

LITALICOジュニア 桜木町 教室長

環境・体制整備	1. 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか。			保護者さまからのご意見	教室での改善策について
	わからない	いいえ	どちらでもない		
	1	2.2%			「以前のようにモニターで支援の様子を見ることができると望ましいです。」「兄弟の様子を守るためにスペースと、支援の様子が見られるスペースに分かれると良いと思います。」「プレイルームが非常に狭い部屋があり、圧迫感や不快感を感じます。」「各部屋の内に、子のいる部屋を持った支援でないと感じることがあります。」「隣の部屋で音が大きいと、子の集中力が落ちる」といった意見がございましたが、窓ガラスや窓の遮音装置が設置されないままの状況で、ウォーターパーバーが設置されているので、水分補給ができるかと思います。」
	29	63.0%			
職員の配置数や専門性は適切ですか。	2. 職員の配置数や専門性は適切ですか。			保護者さまからのご意見	教室での改善策について
	わからない	いいえ	どちらでもない		
	4	8.7%			1ヵ月間の初任者研修を始め、すべての指導員に対し、継続的な研修体制を整えておりました。また、講義、演習、指導等をもつて専門性を高めています。引き続き研修体制の更なる充実を目指し組んでまいります。
	0	0.0%			
3. 事業所内は、お子さまにわかりやすい適応化された環境になっていますか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等の配慮が適切になっていますか。※「本人にわかりやすく適応化された環境」は、この問題で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、お子さま本人にわかりやすくすることです。	3. 事業所内は、お子さまにわかりやすい適応化された環境になっていますか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等の配慮が適切になっていますか。※「本人にわかりやすく適応化された環境」は、この問題で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、お子さま本人にわかりやすくすることです。			保護者さまからのご意見	教室での改善策について
	わからない	いいえ	どちらでもない		
	3	6.5%			お子さまにわかりやすい設備配置や給カードを使用するなど、安心して過ごせるよう努力しております。また、各部屋のドアや窓を開けて換気を心なさい、施設内に危険な箇所がないか確認する手帳を用意して、スタッフにて確認。毎日チェックしております。お子さまに併せて教材の設置・配置を行っております。ご不明な点等ございましたらご遠慮なくお申し出ください。
	0	0.0%			
4. 事業所内は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっていますか。また、お子さまの活動に合わせた空間となっていますか。	4. 事業所内は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっていますか。また、お子さまの活動に合わせた空間となっていますか。			保護者さまからのご意見	教室での改善策について
	わからない	いいえ	どちらでもない		
	0	0.0%			教室内外は、教材やヘッドホン等の備品含め清掃の箇所や手順等を定めたチェックシートに基づき、毎日清掃・消毒を行っております。また、各部屋のドアや窓を開けて換気を心なさい、施設内に危険な箇所がないか確認する手帳を用意して、スタッフにて確認。毎日チェックしております。お子さまに併せて教材の設置・配置を行っております。ご不明な点等ございましたらご遠慮なくお申し出ください。
	2	4.3%			
5. LITALICOジュニアでは、個別支援計画はお子さまの状況やニーズに合わせて適切に作成されていると感じますか。	5. LITALICOジュニアでは、個別支援計画はお子さまの状況やニーズに合わせて適切に作成されていると感じますか。			保護者さまからのご意見	教室での改善策について
	わからない	いいえ	どちらでもない		
	36	78.3%			LITALICOジュニアでは、ペアレント・トレーニング等のご家族への支援や、保育園・幼稚園・学校などの情報共有等の情報への支援（地域支援）を行っております。お子さま・保護者さまに適切な支援提供ができるよう個別支援計画に記載しております。ご不明な点などございましたらご遠慮なくお申し出ください。
	3	6.5%			
	0	0.0%			
6. 個別支援計画の「保護支援（本人支援及び移行支援）」、「医療支援」、「地域支援」において、お子さまの支援に必要かつ具体的な支援内容が記載されていますか。	6. 個別支援計画の「保護支援（本人支援及び移行支援）」、「医療支援」、「地域支援」において、お子さまの支援に必要かつ具体的な支援内容が記載されていますか。			保護者さまからのご意見	教室での改善策について
	わからない	いいえ	どちらでもない		
	4	8.7%			「連絡ノートについて、目的がなく運用されていると感じています。」「教室外での活動があると感じています。」「支援の内容が具体的でとても分かりやすい、そして同じ支援でも毎回少しずつ変えてもらいたいとも思います。」「こちらから質問されればアドバイスを頂ける事もありますが、先生の方からのアドバイスは無い感じします。支援計画についても先生が様子見のようで具体的に変化をもたらすような内容は感じつけません。」「支援内の決まりを統一されていると、子どもにどっちでも定着しやすいと思います。」
	0	0.0%			
7. 個別支援計画に沿った支援が行われていますか。	7. 個別支援計画に沿った支援が行われていますか。			保護者さまからのご意見	教室での改善策について
	わからない	いいえ	どちらでもない		
	3	6.5%			LITALICOでは、お子さま一人一人のご様子に合わせた最適な目標を設定し、その目標に沿って日々支援を行っております。お子さま一人一人に寄り添った支援が行なわれています。指導後は実施プログラムの評価をして、目標達成に向けての指導を行えるよう努めています。指導内容にご不明な点などあれば、お申し出ください。
	0	0.0%			
8. 活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか。	8. 活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか。			保護者さまからのご意見	教室での改善策について
	わからない	いいえ	どちらでもない		
	3	6.5%			お子さま一人一人のスキル、特性、興味関心に合わせ、効果的に楽しく学べる指導を追求しております。次の学びにつながる成功体験を重視し、お子さまが自発的に適切な行動をすることができるよう引き続き努めています。
	0	0.0%			
9. 保育所等や放課後児童クラブ、児童館との交流や、地域のお子さまと活動する機会はありますか。	9. 保育所等や放課後児童クラブ、児童館との交流や、地域のお子さまと活動する機会はありますか。			保護者さまからのご意見	教室での改善策について
	わからない	いいえ	どちらでもない		
	9	19.6%			地域交流については、限られた指導時間の中で実施が難しいことから、イベント等でご利用中のすべてのみなさまに個別に実施するとはしておりません。個々のお子さまの状況に応じて、必要な場合は支援計画に位置づけた上で実施いたしますので、ご要望がございましたらお申し出ください。
	7	15.2%			
	10	21.7%			
	20	43.5%			
保護者さまへの説明等	10. 支援の内容や利用者負担金額等について丁寧な説明は行われていますか。			保護者さまからのご意見	教室での改善策について
	わからない	いいえ	どちらでもない		
	0	0.0%			運営規程、利用者負担金額等について、契約時に丁寧に説明するとともに事業所内に重要書類を掲示しております。ご不明な点がございましたら随時お声掛けください。
	1	2.2%			
	2	4.3%			
	43	93.5%			
保護者さまへの説明等	11. 「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされていますか。			保護者さまからのご意見	教室での改善策について
	わからない	いいえ	どちらでもない		
	1	2.2%			個別支援計画の目標に基づいたプログラムを実施しております。主に支援後のフィードバック時に説明・振り返りなどを実施しております。引き続き目標達成に向けての指導を行えるよう努めています。
	0	0.0%			
	1	2.2%			
	44	95.7%			
保護者さまへの説明等	12. ペアレント・トレーニングや座談会についての周知・説明がなされていますか。			保護者さまからのご意見	教室での改善策について
	わからない	いいえ	どちらでもない		
	5	10.9%			LITALICOジュニアでは保護者さまお子さまへの支援についてサポートできるようペアレント・トレーニングに参加をして日程が合わない・時間が難しい等の場合、個別ペアレント・トレーニングを容易に受けることができる機会を設けることも可能です。ご要望がございましたらお申し出ください。
	2	4.3%			
	10	21.7%			
	29	63.0%			
保護者さまへの説明等	13. 日頃からお子さまの状況を保護者さまと共有し、お子さまの発達の状況や課題について共通理解ができますか。			保護者さまからのご意見	教室での改善策について
	わからない	いいえ	どちらでもない		
	1	2.2%			主に支援後のフィードバック時にご相談に応じておりますが、気になることがある時は、別途相談等お時間設けさせていただきます。お子さまの状況で把握してください。
	0	0.0%			
	7	15.2%			
	38	82.6%			
保護者さまへの説明等	14. 定期的に、保護者さまに対して面談や、両親に関する助言等の支援が行われていますか。			保護者さまからのご意見	教室での改善策について
	わからない	いいえ	どちらでもない		
	1	2.2%			主に支援後のフィードバック時にご相談に応じておりますが、気になることがある時は、別途相談等お時間設けさせていただきます。スタッフまでお声掛けください。
	2	4.3%			
	7	15.2%			

はい	36	78.3%		教室での改善策について 教室では座談会等を随時、様子などに合わせて検討し実施しておりますので、実施の際は是非ご意見いただければと思います。また、座談会の内容等でご要望がある場合は是非ご意見いただければと思います。	
	15. 父母向けの座談会・保護者会等を開催する等により、保護者さま同士の連携が支援されていますか。	わからない	11	23.9%	
		いいえ	4	8.7%	
		どちらでもない	14	30.4%	
		はい	17	37.0%	
	16. お子さまや保護者さまからの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとどもに、お子さまや保護者さまに周知・説明され、相談や申入れをしていくに迅速かつ適切に対応されていますか。	わからない	2	4.3%	
		いいえ	0	0.0%	
		どちらでもない	4	8.7%	
		はい	40	87.0%	
	17. お子さまや保護者さまとの意思の疎通や情報伝達のための合理的な配慮がされていますか。	わからない	2	4.3%	
どちらでもない		いいえ	0	0.0%	
		どちらでもない	3	6.5%	
		はい	41	89.1%	
	18. 定期的に活動概要や行事予定、連絡体制等の情報をお子さまや保護者さまに対して発信していますか。	わからない	4	8.7%	
		いいえ	0	0.0%	
		どちらでもない	2	4.3%	
		はい	40	87.0%	
	19. 個人情報の取り扱いに十分に注意されていますか。	わからない	1	2.2%	
		いいえ	0	0.0%	
		どちらでもない	2	4.3%	
はい		はい	43	93.5%	
非常時等の対応	20. 非常災害時、防犯対策、感染予防の対応方法について、保護者さまに周知・説明されていますか。	わからない	0	0.0%	
		いいえ	0	0.0%	
		どちらでもない	5	10.9%	
		はい	41	89.1%	
	21. 非常災害の発生に備え、災害時に必要な情報（避難場所の掲示や80F文書の掲示）が周知されていますか。	わからない	1	2.2%	
		いいえ	0	0.0%	
		どちらでもない	2	4.3%	
		はい	43	93.5%	
	22. お子さまはLITALICOジュニアの授業を楽しんでいますか。	わからない	1	2.2%	
満足度		いいえ	0	0.0%	
		どちらでもない	5	10.9%	
		はい	40	87.0%	
	23. LITALICOジュニアの支援に満足していますか。	わからない	2	4.3%	
		いいえ	0	0.0%	
		どちらでもない	8	17.4%	
		はい	36	78.3%	
	保護者さまからのご意見	「特になし。」			
	教室での改善策について	避難経路・避難場所の掲示、感染症予防への対策・対応を行っています。定期的な情報掲示や個別に前日等に周知するなど、より体制を強化できるよう検討しております。詳しくは、サロンスペースに災害時対応マニュアル（80F文書）もございますのでご確認ください。			
	教室での改善策について	非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練を実施し、消防法により年2回以上の消防訓練を実施しております。また、お子さまと一緒に防災訓練PMを実施することによります。教室内には避難場所や災害時対応マニュアル（80F文書）を掲示しておりますのでご確認ください。			
満足度	保護者さまからのご意見	「支援の内容は満足していますが、教室内で共有されていないかなと感じる部分があります。」「園に行くときはまだいませんが「LITALICOに行くよ」という言葉もとても喜んでいます。子供にとって楽しい居場所になっていて、楽しみに通っています。」			
	教室での改善策について	お子さんが「また来たい」と思える安心できる環境を作りや、お子さんの好き、得意を活かした学びを提供できるよう引き続き務めでまいります。またお子さまだけでなく、親御さまにどうも「来てよかったです」と思えるような環境作りやお子さまの成長と一緒に考えさせていただけたらと存じます。引き続きどうぞよろしくお願い致します。			
満足度	教室での改善策について	引き続き、お子さまの一人一人にあった指導形態、学びや成長実感に貢献できるよう努めて参ります。ご懸念点ある場合にはご遠慮なくスタッフまでお声掛けください。			