

# LITALIC0ジュニア 児童発達支援 をご利用の皆さまへ

LITALIC0ジュニア 桜木町 教室（児童発達支援） ■ 回答者数：46 名 ■ 回答期間：2025年7月18日（金）～ 2025年8月28日（木）

平素より当教室をご利用いただきありがとうございます。こども家庭庁により定められた「児童発達支援ガイドライン」に基づき、先日ご協力いただきましたアンケートの結果の公表と、頂戴したご意見をもとにした事業運営の改善策を下記にお示し致します。今後も引き続き皆様に気持ちよくご利用いただけるよう努めて参りますので、何卒宜しくお願い申し上げます。

LITALIC0ジュニア 桜木町 教室長

環境・体制整備	1. 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか。			保護者さまからのご意見	「以前のようにモニターで支援の様子を見ることができると望ましいです。」「兄弟のお子さまが待てるスペースと、支援の様子が見れるモニタースペースに分けられると良いと思います。」「アレイルームが非常に狭い部屋があり、在中庭や図書室を借ります。」「各お部屋のにおいが気になる」「支援の中で、プログラムの時間配分が細かく設定されているため、子どもの自主性を持った支援でないと感じることがあります。」「教室の温度調整ができていないことがあると感じます。一方で、ウォーターサーバーが設置されているので、水分補給ができてありがたいです。」	教室での改進黨について
	わからない	1	2. 2%			指導訓練室は、法令を遵守したスペースを確保しております。サロソスペース等の付属施設についても、限られたスペースではありますが快適に過ごしていただけるよう、工夫をまいります。
	いいえ	2	4. 3%			教室での改進黨について
	どちらでもない	14	30. 4%			1か月間の初任者研修を始め、すべての指導員に対し、継続的な研修体制を整えております。また、より高い指導スキルをもつ育成担当者を配置すると、指導員が日々スキルアップできる仕組みを整えています。引き続き研修体制の更なる充実を目指し取り組んでまいります。
	はい	29	63. 0%			教室での改進黨について
2. 職員の配置数や専門性は適切ですか。					教室での改進黨について	
わからない	4	8. 7%				
いいえ	0	0. 0%				
どちらでもない	8	17. 4%				
はい	34	73. 9%				
3. 事業所内は、お子さまにわかりやすい視覚化された環境になっていますか。また、障害の特性に応じた場所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていますか。また「本人にわかりやすく視覚化された環境」は、この程度で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、お子さま本人にわかりやすくすることです。					教室での改進黨について	
わからない	3	6. 5%			お子さまにわかりやすい設備配置や給水ードを使用するなど、安心して過ごせるよう努めております。引き続き設備のアップグレード(例:文庫)などの指示、段差などの整備を行い、情報のお伝えや環境整備の配込に努めてまいります。	
いいえ	0	0. 0%				
どちらでもない	7	15. 2%				
はい	36	78. 3%				
4. 事業所内は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっていますか。また、お子さまの活動に合わせた空間となっていますか。					教室での改進黨について	
わからない	0	0. 0%			教室内は、教材やヘッドホン等の備品含め清掃の箇所や手順等を定めたチェックシートに基づき、毎日清掃・消毒を行っております。また、各部屋のドア性能を調べて換気をするなど、引き続き、気配りの環境を築けるよう努めてまいります。教員や遊具、設備等に危険な箇所がないか確認する手順を定めたチェックシートに基づき、毎日チェックしております。お子さまに併せて教材の設定、配込を行っております。ご不明な点等ございましたらご遠慮なくお申し出ください。	
いいえ	2	4. 3%				
どちらでもない	10	21. 7%				
はい	34	73. 9%				
5. LITALIC0ジュニアでは、個別支援計画はお子さまの状況やニーズに合わせて適切に作成されていると感じますか。					教室での改進黨について	
わからない	0	0. 0%			お子さま一人一人の支援計画期間毎にアセスメントをとり、担当者によるケース会議を経て個別支援計画を作成しております。お子さま・保護者さまと共により状況やニーズに合った支援計画作成に努めてまいります。ご不明な点などございましたらご遠慮なくお申し出ください。	
いいえ	0	0. 0%				
どちらでもない	32	69. 6%				
はい	14	30. 4%				
適切な支援の提供	6. 個別支援計画の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「地域支援」、「地域支援」において、お子さまの支援に必要な具体的な支援内容が配込されていますか。			保護者さまからのご意見	教室での改進黨について	
	わからない	4	8. 7%	「連絡ノートについて、目的がなく運用されていると感じています。」「教室外での活動があると通しです。」「支援の内容が良体的でとても分かりやすい、そして同じ支援でも毎回少しずつ変えていただいていると感じます。」「こちらから質問すればアドバイスを頂ける事もあります。先生の方からのアクションは嬉しいと感じます。支援計画についてもまた様子見のようで良体的に変化をもたらすような内容は感じられないです。後からグループに加わった年齢の低い子に合わせた内容が多いと感じています。」「支援内の決まりを統一されていると、子どもにとっても定着しやすいと思います。」	LITALIC0ジュニアでは、ペアレント・トレーニング等のご家族への支援や、保育園・幼稚園・学校等との情報共有等の環境への支援(地域支援)を行っております。お子さま・保護者さまに最適な支援提供ができるよう、個別支援計画に配込しておりますのでご確認ください。ご不明な点などございましたらご遠慮なくお申し出ください。	
	いいえ	0	0. 0%		教室での改進黨について	
	どちらでもない	9	19. 6%		LITALIC0では、お子さま一人一人のご様子に合わせた最適な目標を設定し、その目標に沿って日々の支援を行っております。お子さまの「できた」に繋がるような指示や環境設定については、引き続きスタッフ一同意識をもって取り組んでまいります。また、指導後は実習プログラムの所定を、目標達成に向けての指導を行えるよう努めております。指導内容にご不明な点であれば、お申し出ください。	
	はい	33	71. 7%		教室での改進黨について	
7. 個別支援計画に沿った支援が行われていますか。			教室での改進黨について			
わからない	3	6. 5%		お子さま一人一人のスキル、特性、興味関心に合わせて、効果的に楽しく学べる指導を追求しております。次の学びにつながる成功体験を重視し、お子さまが自発的に適切な行動することができるよう引き続き努めてまいります。		
いいえ	0	0. 0%				
どちらでもない	3	6. 5%				
はい	40	87. 0%				
8. 活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか。					教室での改進黨について	
わからない	3	6. 5%			お子さま一人一人のスキル、特性、興味関心に合わせて、効果的に楽しく学べる指導を追求しております。次の学びにつながる成功体験を重視し、お子さまが自発的に適切な行動することができるよう引き続き努めてまいります。	
いいえ	0	0. 0%				
どちらでもない	8	17. 4%				
はい	35	76. 1%				
9. 保育所等や放課後児童クラブ、児童館との交流や、地域のお子さまと活動する機会はありますか。					教室での改進黨について	
わからない	9	19. 6%			地域交流については、限られた指導時間の中で実施が難しいことから、イベント等でご利用中の子どものみならず積極的に実施することとしておられません。個々のお子さまの状況に応じて、必要があれば支援計画に位置づけた上で実施いたしますので、ご要望がございましたらお申し出ください。	
いいえ	7	15. 2%				
どちらでもない	10	21. 7%				
はい	20	43. 5%				
保護者さまへの説明等	10. 支援の内容や利用者負担金額等について丁寧な説明は行われていますか。			保護者さまからのご意見	教室での改進黨について	
	わからない	0	0. 0%	「特になし。」	運営規程、利用者負担金額等について、契約時に丁寧に説明するとともに事業所内に重要書類を掲示しております。ご不明な点などございましたら随時お声掛けください。	
	いいえ	1	2. 2%		教室での改進黨について	
	どちらでもない	2	4. 3%		個別支援計画の目標に基づいたプログラムを実施しております。主に支援後のフィードバック時に説明・振り返りなどを行っております。引き続き目標達成に向けての指導を行えるよう努めてまいります。	
	はい	43	93. 5%		教室での改進黨について	
11. 「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされていますか。					LITALIC0ジュニアでは保護者さまのお子さまへの関わり方についてサポートできるようペアレント・トレーニングや座談会等を毎年いずれか開催しております。また、ペアレント・トレーニングに参加したいが日程が合わない/時間が難しい等の場合、個別でペアレント・トレーニングを個別に開催することが出来る機会を設けることも可能です。ご要望がございましたらお申し出ください。	
わからない	1	2. 2%			教室での改進黨について	
いいえ	0	0. 0%				
どちらでもない	1	2. 2%				
はい	44	95. 7%				
12. ペアレント・トレーニングや座談会についての周知・説明がされていますか。					教室での改進黨について	
わからない	5	10. 9%			LITALIC0ジュニアでは保護者さまのお子さまへの関わり方についてサポートできるようペアレント・トレーニングや座談会等を毎年いずれか開催しております。また、ペアレント・トレーニングに参加したいが日程が合わない/時間が難しい等の場合、個別でペアレント・トレーニングを個別に開催することが出来る機会を設けることも可能です。ご要望がございましたらお申し出ください。	
いいえ	2	4. 3%				
どちらでもない	10	21. 7%				
はい	29	63. 0%				
13. 日頃からお子さまの状況を保護者さまと共有し、お子さまの発達状況や課題について共通理解ができていますか。					教室での改進黨について	
わからない	1	2. 2%			主に支援後のフィードバック時にご家庭などのお子さまの様子をお伺いし、発達状況や課題について保護者さまと共通理解を図るよう努めております。またお話をさせていただいた内容はスタッフ間で共有する時間を設けていただきたき、お子さまの状況を把握した状態で相談に当たらせていただきます。ご懸念点等ある場合にはご遠慮なくスタッフまでお声掛けください。	
いいえ	0	0. 0%				
どちらでもない	7	15. 2%				
はい	38	82. 6%				
14. 定期的に、保護者さまに対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか。					教室での改進黨について	
わからない	1	2. 2%			主に支援後のフィードバック時にご相談に応じておりますが、気になることがある時は、別途相談支援等お時間を設けてさせていただきますので、スタッフまでお声掛けください。	
いいえ	2	4. 3%				
どちらでもない	7	15. 2%				

