

LITALIC0ジュニア 児童発達支援 をご利用の皆さまへ

LITALIC0ジュニア 校方 教室（児童発達支援） ■ 回答者数： 51 名 ■ 回答期間：2025年7月18日(金) ～ 2025年8月28日(木)

平素より当教室をご利用いただきありがとうございます。こども家庭庁により定められた「児童発達支援ガイドライン」に基づき、先日ご協力いただきましたアンケートの結果の公表と、頂戴したご意見をもとにした事業運営の改善策を下記にお示し致します。今後も引き続き皆様気持ちよくご利用いただけるよう努めて参りますので、何卒宜しくお願い申し上げます。

LITALIC0ジュニア 校方 教室長

環境・体制整備	1. 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか。	保護者さまからのご意見		教室での改善策について
	わからない 2 3.9%	「もう少し広い部屋があればいいと思う」「手洗い場付近の臭いが気になる。」「音が響くので、聴覚が少し敏感なのでたまにしんどそう。音が反響しないような造りになればと思うときがある。」「先生によって差がかなりある。入り口のドアに施錠がなく勝手に子供が飛び出しそうになる。」「室内だけでなく、外で活動する時間を作れたら嬉しい。」「療育後のフィードバック中に子どもが怪我をするのではないかなという場面が、前年度にあった。今はベアなどの大丈夫だと思うが、集団療育も希望したらその時間か心配なので、保護する職員のアプローチが必要だと思う。」「集合室と玄関の間のゲートを小さい子供が簡単に開けられないものに変更してほしいです。」「教室の床の汚れ、トイレの臭いなど衛生面が気になる。」「部屋が狭い。」「先生の配置と子供の人数、その時になるが、1人に先生が完全につきっきりになると、目が少なくなる瞬間がある」「共用スペースの本の棚が増えたと嬉しいですが、ほかには、様々な子どもが利用するリタリコで可能かは分かりませんが、よく病院の待合室で使われているような映像系が流れていると面白いような気がします。無言でサイズもタブレット位のサイズでいいので色々なテーマが流れていると興味の対象が広がる良い機会が増えるような気がします（自然・マナー・教養等）」		指導訓練室は、法令を遵守したスペースを確保しております。サロンスペース等の付属施設についても、限られたスペースではありますが快適に過ごしていただけるよう、工夫してまいります。
	いいえ 2 3.9%			教室での改善策について
	どちらでもない 17 33.3%			1か月間の初任者研修を始め、すべての指導員に対し、継続的な研修体制を整えております。また、育成担当者配置するなど、指導員が日々スキルアップできる仕組みを整えています。引き続き研修体制の更なる充実を目指し取り組んでまいります。また、集団指導で個別対応に当たる際、お子様方に目が行き届かないと感じられた点については、書処してまいります。
	はい 30 58.8%			教室での改善策について
3. 事業所内は、お子さまにわかりやすい構造化された環境になっていますか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切にされていますか。また「本人にわかりやすく構造化された環境」は、どの程度で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、お子さま本人にわかりやすくすることです。	わからない 1 2.0%			教室での改善策について
	いいえ 2 3.9%			お子さまにわかりやすい設備配置や絵カードを使用するなど、安心して過ごせるよう努めてまいります。また、下向きや逆向きなどマニアル（説明文）などの掲示、段差などの整備を行い、情報のお伝えや環境整備の配慮に努めてまいります。また、お子さま、保護者さまに向けた遊具訓練の実施を年1回定期的に実施しておりますのでご参加ください。
	どちらでもない 9 17.6%			教室での改善策について
	はい 39 76.5%			教室での改善策について
	4. 事業所内は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっていますか。また、お子さまの活動に合わせた空間となっていますか。			教室での改善策について
6. LITALIC0ジュニアでは、個別支援計画はお子さまの状況やニーズに合わせて適切に作成されていると感じますか。	わからない 0 0.0%			教室での改善策について
	いいえ 0 0.0%			お子さま一人一人の支援計画期間等にアセスメントをとり、担当者にやるケース会議を経て個別支援計画を作成しております。お子さま・保護者さまと共に状況やご遠慮なくお申し出ください。
	どちらでもない 36 70.6%			教室での改善策について
	はい 15 29.4%			教室での改善策について
	5. 個別支援計画の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家庭支援」、「地域支援」において、お子さまの支援に必要な具体的な支援内容が設定されていますか。	保護者さまからのご意見		教室での改善策について
7. 個別支援計画に沿った支援が行われていますか。	わからない 0 0.0%	「携帯アンケートが多すぎて、面談もしているのに疲れます。マークシート式の回答も拘束時間が長すぎる。人がいるのにロボットとやりとりしているようです。」「（保育園との連携が年中や年少でもしていただけたらと動きます。」「指導員が丁寧な部分（現状で困っていること、歩み寄りがある等）が明確なので、それを各先生が毎回のフィードバックや授業で行ってくれたらと尚、連携している成果がでやすいのかなと感じます。」「子どもの様子で気がなったこと等があればすぐに相談に乗っていただけるので助かっています。」		LITALIC0ジュニアでは、ペアレント・トレーニング等のご家庭への支援や、保育園・幼稚園・学校等との情報共有等の環境への支援（地域支援）を行っております。お子さま・保護者さまに最適な支援提供ができるよう、個別支援計画に記載しておりますのでご確認ください。ご不明な点などございましたらご遠慮なくお申し出ください。
	いいえ 1 2.0%			教室での改善策について
	どちらでもない 6 11.8%			教室での改善策について
	はい 44 86.3%			教室での改善策について
	8. 活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか。			教室での改善策について
9. 保育所等や放課後児童クラブ、児童館との交流や、地域のお子さまと活動する機会はありますか。	わからない 0 0.0%			教室での改善策について
	いいえ 0 0.0%			お子さま一人一人に最適な目標設定を設定し、その目標に沿って支援を行っております。指導後は実施プログラムの評価をし、目標達成に向けての指導を行えるよう努めております。指導内容にご不明な点などあれば、お申し出ください。
	どちらでもない 4 7.8%			教室での改善策について
	はい 47 92.2%			教室での改善策について
	10. 支援の内容や利用者負担金額等について丁寧な説明は行われていますか。	保護者さまからのご意見		教室での改善策について
11. 「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされていますか。	わからない 0 0.0%	「月のスケジュール表をもらえない時があるので、月末にでもお便りケース等の活用で遅れながら配布されるようにしてほしい。」「アンケートを減らして、専門的な話のできるなどのフィードバックの機会を増やしてほしい。」「		運営規程、利用者負担金額等について、契約時に丁寧に説明するとともに事業所内に重要書類を掲示しております。ご不明な点がございましたら随時お声掛けください。
	いいえ 0 0.0%			教室での改善策について
	どちらでもない 2 3.9%			個別支援計画の目標に基づいたプログラムを実施しております。主に支援後のフィードバック時に説明・振り返りなどを行っております。引き続き目標達成に向けての指導を行えるよう努めてまいります。
	はい 49 96.1%			教室での改善策について
	12. ペアレント・トレーニングや座談会についての周知・説明がされていますか。			教室での改善策について
13. 日頃からお子さまの状況を保護者さまと共有し、お子さまの発達の状況や課題について共通理解ができていますか。	わからない 11 21.6%			LITALIC0ジュニアでは保護者さまのお子さまへの関わり方についてサポートできるようにペアレント・トレーニングや座談会を開催しております。ご要望がございましたらお申し出ください。
	いいえ 5 9.8%			教室での改善策について
	どちらでもない 5 9.8%			主に支援後のフィードバック時にご家庭などでお子さまの様子をお伺いし、発達状況や課題について保護者さまと共通理解を図るよう努めております。それ以外の時間でも、気になることがある場合はスタッフまでお声掛けください。
	はい 30 58.8%			教室での改善策について
	14. 定期的に、保護者さまに対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか。			教室での改善策について
保護者さまへの説明等	わからない 1 2.0%			主に支援後のフィードバック時にご相談に応じておりますが、気になることがある時は別途お時間を設けますので、スタッフまでお声掛けください。
	いいえ 0 0.0%			
	どちらでもない 5 9.8%			

	はい	45	88.2%			教室での改善策について 教室では現在座談会は開催してありませんが、次年度に向けて準備を進めております。また座談会の内容等でご要望がある場合は是非ご意見いただければと思います。	
	15. 父母向けの座談会・保護者会等を開催する等により、保護者さま同士の連携が支援されていますか。						
	わからない	15	29.4%				
	いいえ	12	23.5%				
	どちらでもない	14	27.5%				
	はい	10	19.6%				
	16. お子さまや保護者さまからの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、お子さまや保護者さまに周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。						
	わからない	3	5.9%			教室での改善策について 事業所内にご意見箱を設置する、事業所に受付者・解決責任者を選任する等、ご意見についての受付体制を整えるとともに、専用のお問い合わせ窓口電話を設置しております。教室内に体制の掲示がございますので併せてご確認ください。また、ご意見・ご要望をいただいた際には、お申立ていただいた方に詳細内容を確認し、改善方法の検討など含め、迅速かつ適切に対応させていただきます。	
	いいえ	0	0.0%				
	どちらでもない	8	15.7%				
	はい	40	78.4%				
	17. お子さまや保護者さまとの意思の疎通や情報伝達のための合理的配慮がされていますか。						
	わからない	2	3.9%				
	いいえ	0	0.0%				
	どちらでもない	3	5.9%				
	はい	46	90.2%				
	18. 定期的に活動概要や行事予定、連絡体制等の情報をお子さまや保護者さまに対して発信していますか。						
わからない	0	0.0%		教室での改善策について 教室毎に行事予定などご案内しております。引き続きわかりやすい情報伝達に努めてまいります。			
いいえ	1	2.0%					
どちらでもない	5	9.8%					
はい	45	88.2%		教室での改善策について 個人情報記載された書類は常時鍵付きキャビネットへの保管を徹底する、個人情報にアクセスできる端末はパスワードを設定する等の対応を行っております。情報の取扱い方法についてご不明な点、ご懸念点などある場合はご遠慮なくお申し出ください。			
19. 個人情報の取り扱いに十分に注意されていますか。							
わからない	3	5.9%					
いいえ	0	0.0%		保護者さまからのご意見 「保護者を含めた避難訓練があればより安心だと思う。」「個別の指導時間が短い」	教室での改善策について 避難経路・避難場所の掲示、感染症予防への対策・対応を行っています。定期的な情報提供や個別に配布物にて周知するなど、より体制を強化できるよう検討を進めてまいります。また、サロンスペースに災害時対応マニュアル（BCP文書）もございますのでご確認ください。		
どちらでもない	2	3.9%					
はい	46	90.2%					
20. 非常災害時、防犯対策、感染予防の対応方法について、保護者さまに周知・説明されていますか。							
わからない	2	3.9%				教室での改善策について 非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練を実施し、消防法により年2回以上の消防訓練を実施しております。また、お子さまと一緒に防災訓練PMを実施することがあります。教室内には避難場所や災害時対応マニュアル（BCP文書）を掲示しておりますのでご確認ください。	
いいえ	4	7.8%					
どちらでもない	10	19.6%					
はい	35	68.6%					
21. 非常災害の発生に備え、災害時に必要な情報（避難場所の掲示やBCP文書の掲示）が周知されていますか。						保護者さまからのご意見 「去年より個別の質がとて高くなり、満足しております。」「年少からの保育園との連携強化や、支援の個別性がもう少しあったらより良いと思います。」「先生の異動と退職が多いのが気になります。」「アドバイスをしていただけたら嬉しいのですが、育児書通りの話で、その通りに現実はいかないことを知ってほしい。」「楽しく通えている、活動内容を思い出し家でもやってみようとする姿もあり嬉しい。」「個別でも声を掛けて頂いたり、困りごとに対して様々な手立てを考慮して対応して頂いて助かっています。また、時期毎に違った問題が出てくるかと思いますが、引き続きよろしくお願いたします。」	
わからない	4	7.8%					
いいえ	3	5.9%					
どちらでもない	8	15.7%					
はい	36	70.6%					
満足度	22. お子さまはLITAL100ジュニアの授業を楽しみにしていますか。					教室での改善策について お子さまが「また来たい」と思える安心できる環境作りや、お子さまの好き・得意を活かした学びを提供できるよう引き続き努めてまいります。	
	わからない	1	2.0%				
	いいえ	4	7.8%				
	どちらでもない	8	15.7%				
	はい	38	74.5%				
	23. LITAL100ジュニアの支援に満足していますか。					教室での改善策について お子さまの一人一人にあった学びや成長実感に貢献できるよう引き続き努めてまいります。	
	わからない	1	2.0%				
	いいえ	0	0.0%				
	どちらでもない	8	15.7%				
	はい	42	82.4%				