

LITALICOジュニア 児童発達支援 をご利用の皆さまへ

LITALICOジュニア 新所沢 教室（児童発達支援） ■ 回答者数：55名 ■ 回答期間：2025年7月18日(金)～2025年8月28日(木)

平素より当教室をご利用いただきありがとうございます。こども家庭により定められた「児童発達支援ガイドライン」に基づき、先日ご協力いただきましたアンケートの結果の公表と、頂戴したご意見をもとにした事業運営の改善策を下記にお示し致します。
今後も引き続き皆様に気持ちよくご利用いただけるよう努めて参りますので、何卒宜しくお願ひ申し上げます。

LITALICOジュニア 新所沢 教室長

環境・体制整備	1. 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか。			保護者さまからのご意見	教室での改善策について
	わからない	1	1.8%		
	いいえ	4	7.3%		「使用するおもちゃ等も整理整頓され清潔、安全に保たれている。」「環境はとても配慮して頂いています。子どもの事をよく見て頂いています。」
	どちらでもない	9	16.4%		
	はい	41	74.5%		指導訓練室は、法令を遵守してスベースを確保しております。サロンスペース等の付属施設についても、限られたスペースではありますが快適に過ごしていただけるよう、工夫してまいります。
職員の配置数や専門性は適切ですか。	2. 職員の配置数や専門性は適切ですか。			教室での改善策について	1ヵ月間の初任者研修を始め、すべての指導員に対し、継続的な研修体制を整えております。また、より高い指導スキルをもつ育成担当者を配置するなど、指導員が日々スキルアップできる仕組みを整えています。引き続き研修体制の更なる充実を目指し取り組んでまいります。
	わからない	4	7.3%		
	いいえ	0	0.0%		
	どちらでもない	3	5.5%		
	はい	48	87.3%		
3. 事業所内は、お子さまにわかりやすい標準化された環境になっていますか。また、障害の特性に応じて、お子さまの場合は、ハンドル化や構造改修等の整備が適切になされていますか。※「お子さまがお子さまに合わせて九つの選択肢の中から最もするのかを示すように、札や本棚の配置など、お子さま本人にわかりやすくすることです。	3. 事業所内は、お子さまにわかりやすい標準化された環境になっていますか。また、障害の特性に応じて、お子さまの場合は、ハンドル化や構造改修等の整備が適切になされていますか。※「お子さまがお子さまに合わせて九つの選択肢の中から最もするのかを示すように、札や本棚の配置など、お子さま本人にわかりやすくすることです。			教室での改善策について	お子さまにわかりやすい設備配置や絵カードを使用するなど、安心して過ごせるよう努めています。また、お知らせや災時対応マニュアル（PDF文書）などの掲示・段差などの整備を行い、情報のお伝えや環境整備の配慮に努めています。
	わからない	1	1.8%		
	いいえ	0	0.0%		
	どちらでもない	4	7.3%		
	はい	50	90.9%		
4. 事業所内は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっていますか。また、お子さまの活動に合わせた空間になっていますか。	4. 事業所内は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっていますか。また、お子さまの活動に合わせた空間になっていますか。			教室での改善策について	教室内は、教材やヘッドホン等の備品含め清掃の際手や手順等を定めたチェックシートに基づき、毎日清掃・消毒を行っています。引き続き、衛生的な環境を保つよう努めています。
	わからない	0	0.0%		
	いいえ	0	0.0%		
	どちらでもない	2	3.6%		
	はい	53	96.4%		
5. LITALICOジュニアでは、個別支援計画はお子さまの状況やニーズに合わせて適切に作成されていますか。	5. LITALICOジュニアでは、個別支援計画はお子さまの状況やニーズに合わせて適切に作成されていますか。			教室での改善策について	お子さま一人一人の支援計画期間毎にアセスメントをとり、担当者によるケース会議を経て個別支援計画を作成しております。お子さま・保護者さまと共により状況やニーズに合った支援計画を作成に努めています。ご不明な点などございましたらご遠慮なくお申し出ください。
	わからない	0	0.0%		
	いいえ	1	1.8%		
	どちらでもない	24	43.6%		
	はい	30	54.5%		
6. 個別支援計画の「児童支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」において、お子さまの支援に必要かつ具体的な支援内容が設定されていますか。	6. 個別支援計画の「児童支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」において、お子さまの支援に必要かつ具体的な支援内容が設定されていますか。			教室での改善策について	LITALICOジュニアでは、ペアレント・トレーニング等のご家族への支援や、保育園・幼稚園・学校等との連携への支援（地域支援）を行っております。お子さま・保護者さまに最適な支援提供ができるよう、個別支援計画に記載しておりますのでご確認ください。ご不明な点などございましたらご遠慮なくお申し出ください。
	わからない	3	5.5%		
	いいえ	0	0.0%		
	どちらでもない	4	7.3%		
	はい	48	87.3%		
7. 個別支援計画に沿った支援が行われていますか。	7. 個別支援計画に沿った支援が行われていますか。			教室での改善策について	お子さま一人一人に最適な目標設定を設定し、その目標に沿って支援を行っております。指導後は実施プログラムの評価をして目標達成に向けての指導を行っております。指導内容にご不明な点であれば、お申し出ください。
	わからない	3	5.5%		
	いいえ	0	0.0%		
	どちらでもない	3	5.5%		
	はい	49	89.1%		
8. 活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか。	8. 活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか。			教室での改善策について	お子さま一人一人のスキル、特性、興味関心に合わせ、効果的に楽しく学べる指導を追求しております。次の機会につながる成功体験を重視し、お子さまが自発的に適切な行動することができるよう引き続き努めています。
	わからない	3	5.5%		
	いいえ	0	0.0%		
	どちらでもない	5	9.1%		
	はい	47	85.5%		
9. 保育所等や放課後児童クラブ、児童館との交流や、地域のお子さまと活動する機会はありますか。	9. 保育所等や放課後児童クラブ、児童館との交流や、地域のお子さまと活動する機会はありますか。			教室での改善策について	地域交流については、限られた指導時間の中で実施が難しいことから、イベント等でご利用中のすべてのみなさまに画面と一緒に実施することはありません。個々のお子さまの状況に応じて、必要な時は支援計画に位置づけた上で実施いたしますので、ご要望がございましたらお申し出ください。
	わからない	11	20.0%		
	いいえ	9	16.4%		
	どちらでもない	9	16.4%		
	はい	26	47.3%		
保護者さまへの説明等	10. 支援の内容や利用者負担金額等について丁寧な説明は行われていますか。			教室での改善策について	運営規程、利用者負担金額等について、契約時に丁寧にご説明するとともに事業所内に重要書類を提示しております。ご不明な点がございましたら随時お声掛けください。
	わからない	0	0.0%		
	いいえ	0	0.0%		
	どちらでもない	3	5.5%		
	はい	52	94.5%		
11. 「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされていますか。	11. 「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされていますか。			教室での改善策について	個別支援計画の目標に基づいたプログラムを実施しております。主に支援後のフィードバック時に目標・進捗などを行っております。引き続き目標達成に向けて指導を行えるよう努めています。
	わからない	2	3.6%		
	いいえ	0	0.0%		
	どちらでもない	6	10.9%		
	はい	47	85.5%		
12. ペアレント・トレーニングや座談会についての周知・説明がされていますか。	12. ペアレント・トレーニングや座談会についての周知・説明がされていますか。			教室での改善策について	LITALICOジュニアでは保護者さまのお子さまへの関わり方にについてサポートできるようペアレント・トレーニングや座談会を開催しております。ご要望がございましたらお申し出ください。
	わからない	3	5.5%		
	いいえ	0	0.0%		
	どちらでもない	2	3.6%		
	はい	50	90.9%		
13. 日頃からお子さまの状況を保護者さまと共有し、お子さまの発達の状況や課題について共通理解ができますか。	13. 日頃からお子さまの状況を保護者さまと共有し、お子さまの発達の状況や課題について共通理解ができますか。			教室での改善策について	主に支援後のフィードバック時にご家庭などでお子さまのご様子をお伺いし、発達状況や課題について保護者さまと共通理解を図るよう努めています。それ以外の時間でも、気になることがある場合はスタッフまでお声掛けください。
	わからない	1	1.8%		
	いいえ	1	1.8%		
	どちらでもない	2	3.6%		
	はい	51	92.7%		
14. 定期的に、保護者さまに対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか。	14. 定期的に、保護者さまに対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか。			教室での改善策について	主に支援後のフィードバック時にご相談に応じておりますが、気になることがある時は別途お時間を設けますので、スタッフまでお声掛けください。
	わからない	5	9.1%		
	いいえ	1	1.8%		
	どちらでもない	6	10.9%		

はい	43	78.2%		教室での改善策について 教室では座談会等を随時実施しておりますので、窓ってご参加いただければと思います。また座談会の内容等でご要望がある場合は是非お見いいただければと思います。
	15. 父母向けの座談会・保護者会等を開催する等により、保護者さま同士の連携が支援されていますか。	9	16.4%	
	いいえ	1	1.8%	
	どちらでもない	9	16.4%	
	はい	36	65.5%	
	16. 子さまや保護者さまからの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、 子さまや保護者さまに周知・説明され、相談や申入れをして際に迅速かつ適切に対応されていますか。	3	5.5%	
	いいえ	1	1.8%	
	どちらでもない	6	10.9%	
	はい	45	81.8%	
	17. 子さまや保護者さまとの意思の疎通や情報伝達のための合理的な配慮がされていますか。	1	1.8%	
わからない	1	1.8%		教室での改善策について お子さま・保護者さまの状況に応じて、ICTや英訳書類、その他視覚的情報などを活用して意思疎通・情報伝達等を実施しております。
	どちらでもない	6	10.9%	
	はい	47	85.5%	
	18. 定期的に活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子さまや保護者さまに対して発信していますか。	2	3.6%	
	いいえ	1	1.8%	
	どちらでもない	5	9.1%	
	はい	47	85.5%	
	19. 個人情報の取り扱いに十分に注意されていますか。	2	3.6%	
	いいえ	0	0.0%	
	どちらでもない	1	1.8%	
はい	52	94.5%		教室での改善策について 個人情報が記載された書類は定期的に改訂され、個人情報保護法に基づく個人情報の取扱い方法についてご不明な点、ご懸念点などある場合はご遠慮なくお申し出ください。
	20. 非常災害時、防犯対策、感染予防の対応方法について、保護者さまに周知・説明されていますか。	7	12.7%	
	いいえ	2	3.6%	
	どちらでもない	9	16.4%	
	はい	37	67.3%	
	21. 非常災害の発生に備え、災害時に必要な情報（避難場所の掲示やBOF文書の掲示）が周知されていますか。	6	10.9%	
	いいえ	2	3.6%	
	どちらでもない	8	14.5%	
	はい	39	70.9%	
	22. お子さまはLITALICOジュニアの授業を楽しんでいますか。	2	3.6%	
わからない	1	1.8%		教室での改善策について 避難経路・避難場所の掲示、感染症予防への対策・対応を行っています。定期的な情報掲示や個別に前日までに周知するなどより体制を強化できるよう検討を進めてまいります。また、サロングスペースに災害時対応マニュアル（BOF文書）もございますのでご確認ください。
	どちらでもない	4	7.3%	
	はい	48	87.3%	
	23. LITALICOジュニアの支援に満足していますか。	1	1.8%	
	いいえ	0	0.0%	
	どちらでもない	5	9.1%	
	はい	49	89.1%	
	24. お子さまはLITALICOの授業を楽しんでいますか。	1	1.8%	
	いいえ	0	0.0%	
	どちらでもない	5	9.1%	
	はい	49	89.1%	
満足度	25. お子さまはLITALICOの授業を楽しんでいますか。	2	3.6%	教室での改善策について お子さまが「また来たい」と思える安心できる環境作りや、お子さまの好き・得意を活かした学びを提供できるよう引き続き努めてまいります。
	1	1.8%		
	どちらでもない	4	7.3%	
	はい	48	87.3%	
	26. LITALICOの支援に満足していますか。	1	1.8%	
	いいえ	0	0.0%	
	どちらでもない	5	9.1%	
	はい	49	89.1%	
	27. お子さまはLITALICOの授業を楽しんでいますか。	1	1.8%	
	いいえ	0	0.0%	
	どちらでもない	5	9.1%	
	はい	49	89.1%	