

LITALIC0ジュニア 児童発達支援 をご利用の皆さまへ

LITALIC0ジュニア 西宮 教室（児童発達支援） ■ 回答者数： 50 名 ■ 回答期間：2025年7月18日(金) ～ 2025年8月28日(木)

平素より当教室をご利用いただきありがとうございます。こども家庭庁により定められた「児童発達支援ガイドライン」に基づき、先日ご協力いただきましたアンケートの結果の公表と、頂戴したご意見をもとにした事業運営の改善策を下記にお示し致します。今後も引き続き皆様に気持ちよくご利用いただけるよう努めて参りますので、何卒宜しくお願い申し上げます。

LITALIC0ジュニア 西宮 教室長

環境・体制整備	1. 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか。	保護者さまからのご意見		教室での改善策について
	わからない 0 0.0%	「掃除が行き届いていないと感じる」「改正により、終了時間が早まり昼食が取りやすくなったことで、生活リズムを整えやすくなりました。しかし、その分、マンツーマンや少人数での個別支援の機会が減少したように感じています。」「もう少し部屋が広いほうがよい。狭いので三つ並みが入って、数名感念心配」「小集団になると教室が狭い」「療育の様子が見れる動画アプリ」画面が粗く子どもが何をしているのかわかりづらい」「子供達が満足で活動したり、あらこちさわたりするので、床などの衛生面が気になります」「部屋がのかりやすく動線も良いと思います。」「少人数での活動時、部屋がやや小さいため、キックバイクなどの利用時に他のお子様との接触や足を踏んでしまうことかないか懸念があります。しかし、先生方がしっかりと見守ってくださっているのが安心しています。」「仕方ないのですが、部屋が少し狭く感じます。」「特になし」		指導訓練室は、法令を遵守したスペースを確保しております。サロンスペース等の付属施設についても、限られたスペースではありますが快適に過ごしていただけたよう、工夫してまいります。
	いいえ 2 4.0%			教室での改善策について
	どちらでもない 9 18.0%			1か月の初任者研修を始め、すべての指導員に対し、継続的な研修体制を整えております。また、より高い指導スキルをもつ育成担当者等を配置するなど、指導員が日々スキルアップできる仕組みを整えています。引き続き研修体制の更なる充実を目指し取り組んでまいります。
	はい 39 78.0%			教室での改善策について
	2. 職員の数や専門性は適切ですか。			お子さまにわかりやすい設備配置や絵カードを使用するなど、安心して過ごせるよう努めてまいります。また、お母さまや保護者さまとのコミュニケーション（説明文書）などの指示・設案などの整備を行い、情報の伝えや環境整備の配慮に努めてまいります。
適切な支援の提供	わからない 1 2.0%	「特になし」		教室での改善策について
	いいえ 1 2.0%			教室内の、教材やヘッドホン等の備品含め清掃の箇所や手順等を定めたチェックシートに基づき、毎日清掃・消毒を行っております。引き続き、衛生的な環境を保てるよう努めてまいります。教材や道具、設備等に危険な箇所がないか確認する手順を定めたチェックシートに基づき、毎日チェックしております。お子さまに併せて教材の設定・配置を行っております。不明な点等ございましたらご連絡なくお申し出ください。
	どちらでもない 4 8.0%			教室での改善策について
	はい 44 88.0%			お子さま一人一人の支援計画期間毎にアセスメントをとり、担当者によるケース会議を経て個別支援計画を作成しております。お子さま・保護者さまと共により状況やニーズに合った支援計画作成に努めてまいります。不明な点などございましたらご連絡なくお申し出ください。
	3. 事業所内は、お子さまにわかりやすい環境化された環境になっていますか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切にされていますか。また「本人にわかりやすく環境化された環境」は、どの程度で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、お子さま本人にわかりやすくすることです。			教室での改善策について
	わからない 0 0.0%			お子さま一人一人の支援計画期間毎にアセスメントをとり、担当者によるケース会議を経て個別支援計画を作成しております。お子さま・保護者さまと共により状況やニーズに合った支援計画作成に努めてまいります。不明な点などございましたらご連絡なくお申し出ください。
保護者さまへの説明等	いいえ 0 0.0%	「特になし」		教室での改善策について
	どちらでもない 3 6.0%			お子さま一人一人の支援計画期間毎にアセスメントをとり、担当者によるケース会議を経て個別支援計画を作成しております。お子さま・保護者さまと共により状況やニーズに合った支援計画作成に努めてまいります。不明な点などございましたらご連絡なくお申し出ください。
	はい 47 94.0%			お子さま一人一人の支援計画期間毎にアセスメントをとり、担当者によるケース会議を経て個別支援計画を作成しております。お子さま・保護者さまと共により状況やニーズに合った支援計画作成に努めてまいります。不明な点などございましたらご連絡なくお申し出ください。
	4. 事業所内は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっていますか。また、お子さまの活動に合わせた空間となっていますか。			教室での改善策について
	わからない 0 0.0%			お子さま一人一人の支援計画期間毎にアセスメントをとり、担当者によるケース会議を経て個別支援計画を作成しております。お子さま・保護者さまと共により状況やニーズに合った支援計画作成に努めてまいります。不明な点などございましたらご連絡なくお申し出ください。
	いいえ 1 2.0%			お子さま一人一人の支援計画期間毎にアセスメントをとり、担当者によるケース会議を経て個別支援計画を作成しております。お子さま・保護者さまと共により状況やニーズに合った支援計画作成に努めてまいります。不明な点などございましたらご連絡なくお申し出ください。
保護者さまへの説明等	どちらでもない 3 6.0%	「特になし」		教室での改善策について
	はい 46 92.0%			お子さま一人一人の支援計画期間毎にアセスメントをとり、担当者によるケース会議を経て個別支援計画を作成しております。お子さま・保護者さまと共により状況やニーズに合った支援計画作成に努めてまいります。不明な点などございましたらご連絡なくお申し出ください。
	6. LITALIC0ジュニアでは、個別支援計画はお子さまの状況やニーズに合わせて適切に作成されていると感じますか。			教室での改善策について
	わからない 0 0.0%			お子さま一人一人の支援計画期間毎にアセスメントをとり、担当者によるケース会議を経て個別支援計画を作成しております。お子さま・保護者さまと共により状況やニーズに合った支援計画作成に努めてまいります。不明な点などございましたらご連絡なくお申し出ください。
	いいえ 0 0.0%			お子さま一人一人の支援計画期間毎にアセスメントをとり、担当者によるケース会議を経て個別支援計画を作成しております。お子さま・保護者さまと共により状況やニーズに合った支援計画作成に努めてまいります。不明な点などございましたらご連絡なくお申し出ください。
	どちらでもない 31 62.0%			お子さま一人一人の支援計画期間毎にアセスメントをとり、担当者によるケース会議を経て個別支援計画を作成しております。お子さま・保護者さまと共により状況やニーズに合った支援計画作成に努めてまいります。不明な点などございましたらご連絡なくお申し出ください。
保護者さまへの説明等	はい 19 38.0%	「特になし」		教室での改善策について
	7. 個別支援計画に沿った支援が行われていますか。			教室での改善策について
	わからない 4 8.0%			お子さま一人一人に最適な目標設定を設定し、その目標に沿って支援を行っております。指導後は実施プログラムの評価をし、目標達成に向けての指導を行えるよう努めております。指導内容に不明な点などあれば、お申し出ください。
	いいえ 0 0.0%			教室での改善策について
	どちらでもない 6 12.0%			お子さま一人一人のスキル、特性、興味関心に合わせて、効果的に楽しく学べる指導を追求しております。次の学びにつながる成功体験を重視し、お子さまが自発的に適切な行動をとることができるよう引き続き努めてまいります。
	はい 40 80.0%			教室での改善策について
保護者さまへの説明等	8. 活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか。	「特になし」		教室での改善策について
	わからない 4 8.0%			お子さま一人一人のスキル、特性、興味関心に合わせて、効果的に楽しく学べる指導を追求しております。次の学びにつながる成功体験を重視し、お子さまが自発的に適切な行動をとることができるよう引き続き努めてまいります。
	いいえ 1 2.0%			お子さま一人一人のスキル、特性、興味関心に合わせて、効果的に楽しく学べる指導を追求しております。次の学びにつながる成功体験を重視し、お子さまが自発的に適切な行動をとることができるよう引き続き努めてまいります。
	どちらでもない 5 10.0%			お子さま一人一人のスキル、特性、興味関心に合わせて、効果的に楽しく学べる指導を追求しております。次の学びにつながる成功体験を重視し、お子さまが自発的に適切な行動をとることができるよう引き続き努めてまいります。
	はい 40 80.0%			お子さま一人一人のスキル、特性、興味関心に合わせて、効果的に楽しく学べる指導を追求しております。次の学びにつながる成功体験を重視し、お子さまが自発的に適切な行動をとることができるよう引き続き努めてまいります。
	9. 保育所等や放課後児童クラブ、児童館との交流や、地域のお子さまと活動する機会はありますか。			教室での改善策について
保護者さまへの説明等	わからない 10 20.0%	「就学相談会で保護者間で色々と聞ける機会があり、とても良かったです。」「特になし」		教室での改善策について
	いいえ 9 18.0%			運営規程、利用者負担金額等について、契約時に丁寧に説明するとともに事業所内に重要書類を掲示しております。不明な点等ございましたら随時お声掛けください。
	どちらでもない 9 18.0%			教室での改善策について
	はい 22 44.0%			個別支援計画の目標に基づいたプログラムを実施しております。主に支援後のフィードバック時に説明・振り返りなどを行っております。引き続き目標達成に向けての指導を行えるよう努めてまいります。
	10. 支援の内容や利用者負担金額等について丁寧な説明が行われていますか。			教室での改善策について
	わからない 0 0.0%			LITALIC0ジュニアでは保護者さまのお子さまへの関わり方についてサポートできるようにベレント・トレーニングや座談会を開催しております。ご要望がございましたらお申し出ください。
保護者さまへの説明等	いいえ 0 0.0%	「就学相談会で保護者間で色々と聞ける機会があり、とても良かったです。」「特になし」		教室での改善策について
	どちらでもない 2 4.0%			主支援後のフィードバック時にご家庭などでお子さまの様子をお伺いし、発達状況や課題について保護者さまと共通理解を図るよう努めております。それ以外の時間でも、気になることがある場合はスタッフまでお声掛けください。
	はい 48 96.0%			主支援後のフィードバック時にご相談に応じておりますが、気になることがある時は別途お時間を設けますので、スタッフまでお声掛けください。
	11. 「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされていますか。			主支援後のフィードバック時にご相談に応じておりますが、気になることがある時は別途お時間を設けますので、スタッフまでお声掛けください。
	わからない 2 4.0%			主支援後のフィードバック時にご相談に応じておりますが、気になることがある時は別途お時間を設けますので、スタッフまでお声掛けください。
	いいえ 0 0.0%			主支援後のフィードバック時にご相談に応じておりますが、気になることがある時は別途お時間を設けますので、スタッフまでお声掛けください。
保護者さまへの説明等	どちらでもない 2 4.0%	「就学相談会で保護者間で色々と聞ける機会があり、とても良かったです。」「特になし」		主支援後のフィードバック時にご相談に応じておりますが、気になることがある時は別途お時間を設けますので、スタッフまでお声掛けください。
	はい 46 92.0%			主支援後のフィードバック時にご相談に応じておりますが、気になることがある時は別途お時間を設けますので、スタッフまでお声掛けください。
	12. ベレント・トレーニングや座談会についての周知・説明がされていますか。			主支援後のフィードバック時にご相談に応じておりますが、気になることがある時は別途お時間を設けますので、スタッフまでお声掛けください。
	わからない 5 10.0%			主支援後のフィードバック時にご相談に応じておりますが、気になることがある時は別途お時間を設けますので、スタッフまでお声掛けください。
	いいえ 1 2.0%			主支援後のフィードバック時にご相談に応じておりますが、気になることがある時は別途お時間を設けますので、スタッフまでお声掛けください。
	どちらでもない 9 18.0%			主支援後のフィードバック時にご相談に応じておりますが、気になることがある時は別途お時間を設けますので、スタッフまでお声掛けください。
保護者さまへの説明等	はい 35 70.0%	「就学相談会で保護者間で色々と聞ける機会があり、とても良かったです。」「特になし」		主支援後のフィードバック時にご相談に応じておりますが、気になることがある時は別途お時間を設けますので、スタッフまでお声掛けください。
	13. 日頃からお子さまの状況を保護者さまと共有し、お子さまの発達の状況や課題について共通理解ができていますか。			主支援後のフィードバック時にご相談に応じておりますが、気になることがある時は別途お時間を設けますので、スタッフまでお声掛けください。
	わからない 1 2.0%			主支援後のフィードバック時にご相談に応じておりますが、気になることがある時は別途お時間を設けますので、スタッフまでお声掛けください。
	いいえ 0 0.0%			主支援後のフィードバック時にご相談に応じておりますが、気になることがある時は別途お時間を設けますので、スタッフまでお声掛けください。
	どちらでもない 8 16.0%			主支援後のフィードバック時にご相談に応じておりますが、気になることがある時は別途お時間を設けますので、スタッフまでお声掛けください。
	はい 41 82.0%			主支援後のフィードバック時にご相談に応じておりますが、気になることがある時は別途お時間を設けますので、スタッフまでお声掛けください。
保護者さまへの説明等	14. 定期的に、保護者さまに対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか。	「就学相談会で保護者間で色々と聞ける機会があり、とても良かったです。」「特になし」		主支援後のフィードバック時にご相談に応じておりますが、気になることがある時は別途お時間を設けますので、スタッフまでお声掛けください。
	わからない 1 2.0%			主支援後のフィードバック時にご相談に応じておりますが、気になることがある時は別途お時間を設けますので、スタッフまでお声掛けください。
	いいえ 0 0.0%			主支援後のフィードバック時にご相談に応じておりますが、気になることがある時は別途お時間を設けますので、スタッフまでお声掛けください。
保護者さまへの説明等	どちらでもない 4 8.0%	「就学相談会で保護者間で色々と聞ける機会があり、とても良かったです。」「特になし」		主支援後のフィードバック時にご相談に応じておりますが、気になることがある時は別途お時間を設けますので、スタッフまでお声掛けください。
	はい 41 82.0%			主支援後のフィードバック時にご相談に応じておりますが、気になることがある時は別途お時間を設けますので、スタッフまでお声掛けください。

