

LITALICOジュニア 児童発達支援 をご利用の皆さまへ

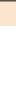
LITALICOジュニア 三条 教室（児童発達支援）

■ 回答者数： 45 名

■ 回答期間：2025年7月18日(金)～2025年8月28日(木)

平素より当教室をご利用いただきありがとうございます。こども家庭局により定められた「児童発達支援ガイドライン」に基づき、先日ご協力いただきましたアンケートの結果の公表と、頂戴したご意見をもとにした事業運営の改善策を下記にお示し致します。
今後も引き続き皆様に気持ちよくご利用いただけるよう努めて参りますので、何卒宜しくお願ひ申し上げます。

LITALICOジュニア 三条 教室長

環境・体制整備	1. 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか。		保護者さまからのご意見 「窓が無いため、空気清浄機を使用しています。サロンスペースの換気は行っています。」「いつも結婚で先生たちにこやか、とても過ごしやすいです。」「お部屋もいつも清潔にしており、授業が始まるまでの待ち時間も絵本を読んだりお気に入りのスペースで落ち寝して過ごせています。」	教室での改善策について 指導訓練室は、法令を遵守したスペースを確保しております。サロンスペース等の付属施設についても、限られたスペースではありますが快適に過ごしていただけよう、工夫してまいります。
	2. 職員の配置数や専門性は適切ですか。			教室での改善策について 1ヵ月間の初任者研修を始め、すべての指導員に対し、継続的な研修体制を整えております。また、より高い指導スキルをもつ育成担当者を配置するなど、指導員が日々スキルアップできる仕組みを整えています。引き続き研修体制の更なる充実を目指し取り組んでまいります。
	3. 事業所内は、お子さまにわかりやすい標準化された環境になっているですか。また、障害の特性に応じて、お子さまは、ハンドル化や構造改修等の軽微な調整が受けなされていますか。※「どちらかとも言えない」を選択された場合は、該項目で評価するのかを示せるように、他や本欄の記載など、お子さま本人にわかりやすくすることです。			教室での改善策について お子さまにわかりやすい設備配置や絵カードを使用するなど、安心して過ごせるよう努めています。また、お知らせや災害時対応マニュアル（PDF文書）などの掲示・段差などの整備を行い、情報の伝えや環境整備の配慮に努めています。
	4. 事業所内は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっていますか。また、お子さまの活動に合わせた空間になっていますか。			教室での改善策について 教室内は、教材やヘッドホン等の備品含め清掃の際手や手順等を定めたチェックシートに基づき、毎日清掃・消毒を行っています。引き続き、衛生的な環境を保つよう努めています。教材や道具、設備等に危険な箇所がないか確認する手順を定めたチェックシートに基づき、毎日チェックしております。お子さまに併せて教材の設定・配置を行っております。ご不明な点などございましたらご遠慮なくお申し出ください。
	5. LITALICOジュニアでは、個別支援計画はお子さまの状況やニーズに合わせて適切に作成されていますか。			教室での改善策について お子さま一人一人の支援計画期間毎にアセスメントをとり、担当者によるケース会議を経て個別支援計画を作成しております。お子さまと保護者さまと共により状況やニーズを把握し、目標を設定し、実施するための手順を明確にすることで、より子供の状況に合わせやすくなりますので、継続してご相談いただければと思います。ご不明な点などございましたらご遠慮なくお申し出ください。
	6. 個別支援計画の「児童支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」において、お子さまの支援に必要かつ具体的な支援内容が設定されていますか。		保護者さまからのご意見 「いつも丁寧に接してくださりお世話になっています。ありがとうございます。」「毎回指導員が変わることで、普段と違う様子・経験を得られることが出来ている。」「活動プログラムが毎回子どもに合わせた進った内容となっており、子どもも興味をもって取り組んでいると思います。」	教室での改善策について LITALICOジュニアでは、ペアレント・トレーニング等のご家族への支援や、保育園・幼稚園・学校等との連携への支援（地域支援）を行っております。お子さま・保護者さまに最適な支援提供ができるよう、個別支援計画に記載しておりますのでご確認ください。ご不明な点などあれば、お申し出ください。
	7. 個別支援計画に沿った支援が行われていますか。			教室での改善策について お子さま一人一人に最適な目標設定を設定し、その目標に沿って支援を行っております。指導後は実施プログラムの評価をし、目標達成に向けての指導を行っております。指導内容にご不明な点などあれば、お申し出ください。
	8. 活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか。			教室での改善策について お子さま一人一人のスキル、特性、興味関心に合わせ、効果的に楽しく学べる指導を追求しております。次の機会につながる成功体験を重視し、お子さまが自発的に適切な行動することができるよう引き続き努めています。
	9. 保育所等や放課後児童クラブ、児童館との交流や、地域のお子さまと活動する機会はありますか。			教室での改善策について 地域交流については、限られた指導時間の中で実施が難しいことから、イベント等でご利用中のすべてのみなさまに画面と一緒に実施することはありません。個々のお子さまの状況に応じて、必要な時は支援計画に位置づけた上で実施いたしますので、ご要望がございましたらお申し出ください。
	10. 支援の内容や利用者負担金額等について丁寧な説明は行われていますか。		保護者さまからのご意見 「個人情報の取り扱いについてとても丁寧に対応して下さっており、感謝しました。」「ルールが色々変わる事は承知しています。保護者への説明と先生方の共通認識に「それがあることがある。」「こちらの質問や細かな要望にも親身に対応して下さっているので、安心して利用出来ている。」「個別フィードバックでは、いつも丁寧に説明していただき、とても感謝しています。」「スタッフが丁寧に説明して下さりながらの指導の際に意識したお声掛けをして下さっています。連絡ノートに記載されている内容に聞いて、お話を無い時があるので、中々読む時間が無いのかなと思いました。」	教室での改善策について 運営規程、利用者負担金額等について、契約時に丁寧にご説明するとともに事業所内に重要事項類を提示しております。ご不明な点がございましたら随時お声掛けください。
	11. 「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされていますか。			教室での改善策について 個別支援計画の目標に基づいたプログラムを実施しております。主に支援後のフィードバック時に説明・振り返りなどを実施しております。引き続き目標達成に向けての指導を行えるよう努めています。
	12. ペアレント・トレーニングや座談会についての周知・説明がされていますか。			教室での改善策について 今年度は実施できませんでしたが、LITALICOジュニアでは保護者さまのお子様への関わり方にについてサポートできるようペアレント・トレーニングや座談会を開催しております。ご要望がございましたらお申し出ください。
	13. 日頃からお子さまの状況を保護者さまと共有し、お子さまの発達の状況や課題について共通理解ができますか。			教室での改善策について 主に支援後のフィードバック時にご家庭などでのお子さまのご様子をお伺いし、発達状況や課題について保護者さまと共通理解を図るよう努めています。それ以外の時間でも、気になることがある場合はスタッフまでお声掛けください。
	14. 定期的に、保護者さまに対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか。			教室での改善策について 主に支援後のフィードバック時にご相談に応じておりますが、気になることがある時は別途お時間を設けますので、スタッフまでお声掛けください。

15.父母向けの座談会・保護者会等を開催する等により、保護者さま同士の連携が支援されていますか。	はい	36	80.0%		教室での改善策について 今年度は実施できておりませんが、教室では座談会等を随時実施していく予定です。また座談会の内容等でご要望がある場合は是非お問い合わせください。
	わからない	13	28.9%		
	いいえ	10	22.2%		
	どちらでもない	10	22.2%		
	はい	11	24.4%		
	16.お子さまや保護者さまからの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、お子さまや保護者さまに周知・説明され、相談や申入れをして際に迅速かつ適切に対応されていますか。				
	わからない	3	6.7%		
	いいえ	0	0.0%		
	どちらでもない	7	15.6%		
	はい	34	75.6%		
17.お子さまや保護者さまとの意思の疎通や情報伝達のための合理的な配慮がされていますか。	はい	38	84.4%		教室での改善策について お子さま・保護者さまの状況に応じて、ICTや英訳書類、その他視覚的情報などを活用して意思疎通・情報伝達等を実施しております。
	わからない	1	2.2%		
	いいえ	0	0.0%		
	どちらでもない	5	11.1%		
	はい	38	84.4%		
	18.定期的に活動概要や行事予定、連絡体制等の情報をお子さまや保護者さまに対して発信していますか。				
	わからない	0	0.0%		
	いいえ	0	0.0%		
	どちらでもない	2	4.4%		
	はい	42	93.3%		
19.個人情報の取り扱いに十分に注意されていますか。	はい	41	91.1%		教室での改善策について 個人情報が記載された書類は定期的に保護者へ回収する、個人情報に対する取り扱い方法について不明な点、ご懸念点などある場合はご遠慮なくお申し出ください。
	わからない	2	4.4%		
	いいえ	0	0.0%		
	どちらでもない	1	2.2%		
	はい	38	84.4%		
	20.非常災害時、防犯対策、感染予防の対応方法について、保護者さまに周知・説明されていますか。				
	はい	38	84.4%		
	わからない	3	6.7%		
	いいえ	0	0.0%		
	どちらでもない	4	8.9%		
21.非常災害の発生に備え、災害時に必要な情報（避難場所の掲示やBOF文書の掲示）が周知されていますか。	はい	38	84.4%		教室での改善策について 非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練を実施し、消防法により年2回以上の消防訓練を実施しております。また、お子さまと一緒に防災訓練PMを実施することによります。教室内には避難場所や災害時対応マニュアル（BOF文書）を掲示しておりますのでご確認ください。
	わからない	3	6.7%		
	いいえ	1	2.2%		
	どちらでもない	3	6.7%		
	はい	38	84.4%		
	22.お子さまはLITALICOジュニアの授業を楽しんでいますか。				
	はい	38	84.4%		
	わからない	0	0.0%		
	いいえ	1	2.2%		
	どちらでもない	6	13.3%		
23.LITALICOジュニアの支援に満足していますか。	はい	38	84.4%		教室での改善策について お子さまの一人一人にあった学びや成長実感に貢献できるよう引き続き努めてまいります。
	わからない	0	0.0%		
	いいえ	0	0.0%		
	どちらでもない	7	15.6%		
	はい	38	84.4%		
	24.お子さまはLITALICOジュニアの授業を楽しんでいますか。				
	はい	38	84.4%		
	わからない	0	0.0%		
	いいえ	1	2.2%		
	どちらでもない	6	13.3%		