

LITALICOジュニア 児童発達支援をご利用の皆さまへ

LITALICOジュニア わらび 教室 (児童発達支援) ■ 回答者数: 45 名 ■ 回答期間: 2025年7月18日(金) ~ 2025年8月28日(木)

平素より当教室をご利用いただきありがとうございます。こども家庭により定められた「児童発達支援ガイドライン」に基づき、先日ご協力いただきましたアンケートの結果の公表と、頂戴したご意見をもとにした事業運営の改善策を下記にお示し致します。
今後も引き続き皆様に気持ちよくご利用いただけるよう努めて参りますので、何卒宜しくお願ひ申し上げます。

LITALICOジュニア わらび 教室長

環境・体制整備	1. 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか。			保護者さまからのご意見	教室での改善策について
	わからない	いいえ	どちらでもない		
	1	2.2%		「少し大きい声を出すと部屋に響くなど、人数と教室の広さが合っていないと感じる。」「春から教室長が代わったり、スタッフの人数が少ないと感じる。」「教室に預け置きする余地なく、少人数だと寂しい。」「施設の運営が忙いので、運営の負担が大きい。」「平日は仕事があるので、送迎があると助かる。」「トイレや手洗いの場に段差があり、配慮しないと危険しそうである。また、他児が保護者の椅子からジャンプしたり危ない面面があった。」	指導訓練室は、法令を遵守したスペースを確保しております。サロンスペース等の付属施設についても、限られたスペースではありますが快適に過ごしていただけるよう、工夫してまいります。
	4	8.9%			
	15	33.3%			
	25	55.6%			
職員の配置数や専門性は適切ですか。	2. 職員の配置数や専門性は適切ですか。			保護者さまからのご意見	教室での改善策について
	わからない	いいえ	どちらでもない		
	3	6.7%		「職員の配置数や専門性は、お子さまにわかりやすい構造化された環境になっていますか。また、障害の特性に応じて、お子さまの状況に合わせた配置や専門性の配置が適切になされていますか。系「お子さまがお子さまに合わせた配置や専門性は、お子さまの状況に合わせてできるのかを示すように、机や本棚の配置など、お子さま本人にわかりやすくすることです。」	1ヵ月間の初任者研修を始め、すべての指導員に対し、継続的な研修体制を整えております。また、より高い指導スキルをもつ育成担当者を配置するなど、指導員が日々スキルアップできる仕組みを整えています。引き続き研修体制の更なる充実を目指し取り組んでまいります。
	1	2.2%			
	8	17.8%			
	33	73.3%			
3. 教室内外は、お子さまにわかりやすい構造化された環境になっていますか。また、障害の特性に応じて、お子さまの状況に合わせた配置や専門性の配置が適切になされていますか。系「お子さまがお子さまに合わせた配置や専門性は、お子さまの状況に合わせてできるのかを示すように、机や本棚の配置など、お子さま本人にわかりやすくすることです。」	3. 教室内外は、お子さまにわかりやすい構造化された環境になっていますか。また、障害の特性に応じて、お子さまの状況に合わせた配置や専門性の配置が適切になされていますか。系「お子さまがお子さまに合わせた配置や専門性は、お子さまの状況に合わせてできるのかを示すように、机や本棚の配置など、お子さま本人にわかりやすくすることです。」			保護者さまからのご意見	教室での改善策について
	わからない	いいえ	どちらでもない		
	1	2.2%		「わからない」	お子さまにわかりやすい設備配置や絵カードを使用するなど、安心して過ごせるよう努めています。また、お知らせやお食事時対応マニュアル(POW文書)などの掲示・段差などの整備を行い、情報のお伝えや環境整備の配慮に努めています。
	1	2.2%			
	9	20.0%			
	34	75.6%			
4. 教室内外は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっていますか。また、お子さまの活動に合わせた空間となっていますか。	4. 教室内外は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっていますか。また、お子さまの活動に合わせた空間となっていますか。			保護者さまからのご意見	教室での改善策について
	わからない	いいえ	どちらでもない		
	1	2.2%		「わからない」	教室内外は、教材やヘッドホン等の備品含め清掃の際手や手順等を定めたチェックシートに基づき、毎日清掃・消毒を行っております。引き続き、衛生的な環境を保つよう努めています。
	2	4.4%			
	4	8.9%			
	38	84.4%			
5. LITALICOジュニアでは、個別支援計画はお子さまの状況やニーズに合わせて適切に作成されていますか。	5. LITALICOジュニアでは、個別支援計画はお子さまの状況やニーズに合わせて適切に作成されていますか。			保護者さまからのご意見	教室での改善策について
	わからない	いいえ	どちらでもない		
	0	0.0%		「わからない」	お子さま一人一人の支援計画期間毎に保護者さまからご回答いただいたアンケートを基礎として、支援記録と照らし合わせてアセスメントを取り、担当者による支援計画会議にて、個別支援計画を作成してまいります。お子さま一人一人の状況や個別の高い目標に合わせた支援計画を作成に努めています。」
	1	2.2%			
	32	71.1%			
	12	26.7%			
6. 個別支援計画の「児童支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」において、お子さまの支援に必要かつ具体的な支援内容が設定されていますか。	6. 個別支援計画の「児童支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」において、お子さまの支援に必要かつ具体的な支援内容が設定されていますか。			保護者さまからのご意見	教室での改善策について
	わからない	いいえ	どちらでもない		
	2	4.4%		「昨年度の指導方法のほうがより効果的な支援があったかを感じています。」「昨年よりはるかに本人に合わせた支援を受けられていると思います。」「本人の課題とあつた内容なのかどうか、やや疑問に思っています。先生方に名前をつけていただけたり、子ども同士でもお互いの名前を理解してコミュニケーションとれるといなと思います。」	LITALICOジュニアでは、ペアレント・トレーニング等のご家族への支援や、保育園・幼稚園・学校等との連携への支援(地域支援)を行っております。お子さま・保護者さまに最適な支援提供ができるよう、個別支援計画に記載しておりますのでご確認ください。ご不明な点などあれば、お申し出ください。
	0	0.0%			
	3	6.7%			
	40	88.9%			
7. 個別支援計画に沿った支援が行われていますか。	7. 個別支援計画に沿った支援が行われていますか。			保護者さまからのご意見	教室での改善策について
	わからない	いいえ	どちらでもない		
	2	4.4%		「お子さま一人一人の支援計画に沿って支援を行っております。」	お子さま一人一人に最適な目標設定を図りし、その目標に沿って支援を行っております。指導後は実施プログラムの評価をし、目標達成に向けての指導を行っております。指導内容にご不明な点などあれば、お申し出ください。
	0	0.0%			
	6	13.3%			
	37	82.2%			
8. 活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか。	8. 活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか。			保護者さまからのご意見	教室での改善策について
	わからない	いいえ	どちらでもない		
	3	6.7%		「お子さま一人一人のスキル、特性、興味関心に合わせ、効果的に楽しく学べる指導を追求しております。次回にまたつながる成功体験を重視し、お子さまが自発的に適切な行動することができるよう引き続き努めています。」	お子さま一人一人のスキル、特性、興味関心に合わせ、効果的に楽しく学べる指導を追求しております。次回にまたつながる成功体験を重視し、お子さまが自発的に適切な行動することができるよう引き続き努めています。
	0	0.0%			
	4	8.9%			
	38	84.4%			
9. 地域所等や放課後児童クラブ、児童館との交流や、地域のおさまと活動する機会はありますか。	9. 地域所等や放課後児童クラブ、児童館との交流や、地域のおさまと活動する機会はありますか。			保護者さまからのご意見	教室での改善策について
	わからない	いいえ	どちらでもない		
	6	13.3%		「地域交流については、限られた指導時間の中で実施が難しいことから、イベント等でご利用中のすべてのみなさまに画面的に実施することはありません。個々のお子さまの状況に応じて、必要な場合は支援計画に位置づけた上で実施いたしますので、ご要望がございましたらお申し出ください。」	地域交流については、限られた指導時間の中で実施が難しいことから、イベント等でご利用中のすべてのみなさまに画面的に実施することはありません。個々のお子さまの状況に応じて、必要な場合は支援計画に位置づけた上で実施いたしますので、ご要望がございましたらお申し出ください。
	6	13.3%			
	8	17.8%			
	25	55.6%			
保護者さまへの説明等	10. 支援の内容や利用者負担金額等について丁寧な説明は行われていますか。			保護者さまからのご意見	教室での改善策について
	わからない	いいえ	どちらでもない		
	0	0.0%		「運営規程、利用者負担金額等について、契約時に丁寧にご説明するとともに事業所内に重要な書類を提示しております。」	運営規程、利用者負担金額等について、契約時に丁寧にご説明するとともに事業所内に重要な書類を提示しております。ご不明な点がございましたら随時お声掛けください。
	0	0.0%			
	5	11.1%			
	40	88.9%			
11. 「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされていますか。	11. 「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされていますか。			保護者さまからのご意見	教室での改善策について
	わからない	いいえ	どちらでもない		
	1	2.2%		「画面で訪問支援の結果や日々のレッスンの様子をいただいが、1ヶ月、3ヶ月単位でも構わないでどんなことが伸びた、どこが苦手か先生と共にいたくあるとあります。」「教室でのフィードバックの際、子どもたちが遊んでいた中でお話をすることで集中して聞くことが難しい。口頭だけでなく、連絡帳など書面での対応を用いることで理解が難しい。」「お子さまが理解していないと、お子さまが活用しないのなら、なでいいなど感じた。」「丁寧なフィードバックではあるが毎日によっては13時終了なので、待ち時間の発生や昼食などの時間が押してしまうこともあります。」	個別支援計画の目標に基づいたプログラムを実施しております。主に支援後のフィードバック時に説明・振り返りなどを行っております。引き続き目標達成に向けての指導を行えるよう努めています。
	0	0.0%			
	2	4.4%			
	42	93.3%			
12. ペアレント・トレーニングや座談会についての周知・説明がなされていますか。	12. ペアレント・トレーニングや座談会についての周知・説明がなされていますか。			保護者さまからのご意見	教室での改善策について
	わからない	いいえ	どちらでもない		
	9	20.0%		「LITALICOジュニアでは保護者さまのお子さまへの関わり方にについてサポートできるようペアレント・トレーニングや座談会を開催しております。当教室でも実施のための準備をすすめていますので、今後も情報の発信をしてまいります。また、保護者さまからのご要望がございましたらお申し出ください。」	主に支援後のフィードバック時にご相談に応じておりますが、それ以外の時間でも、気になることがある場合はスタッフまでお声掛けください。
	9	20.0%			
	9	20.0%			
	18	40.0%			
13. 日頃からお子さまの状況を保護者さまと共有し、お子さまの発達の状況や課題について共通理解ができますか。	13. 日頃からお子さまの状況を保護者さまと共有し、お子さまの発達の状況や課題について共通理解ができますか。			保護者さまからのご意見	教室での改善策について
	わからない	いいえ	どちらでもない		
	1	2.2%		「主に支援後のフィードバック時にご相談に応じておりますが、それ以外の時間でも、気になることがある場合はスタッフまでお声掛けください。」	主に支援後のフィードバック時にご相談に応じておりますが、気になることがある時は別途お時間を設けますので、スタッフまでお声掛けください。
	0	0.0%			
	9	20.0%			
	35	77.8%			
14. 定期的に、保護者さまに対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか。	14. 定期的に、保護者さまに対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか。			保護者さまからのご意見	教室での改善策について
	わからない	いいえ	どちらでもない		
	3	6.7%		「主に支援後のフィードバック時にご相談に応じておりますが、気になることがある時は別途お時間を設けますので、スタッフまでお声掛けください。」	主に支援後のフィードバック時にご相談に応じておりますが、気になることがある時は別途お時間を設けますので、スタッフまでお声掛けください。
	5	11.1%			
	10	22.2%			

非常時等の対応	15.父母向けの座談会・保護者会等を開催する等により、保護者さま同士の連携が支援されていますか。	はい 27 60.0% 	16.お子さまや保護者さまからの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、お子さまや保護者さまに周知・説明され、相談や申入れをして前に迅速かつ適切に対応されていますか。	わからない 10 22.2%  いいえ 14 31.1%  どちらでもない 10 22.2%  はい 11 24.4% 	17.お子さまや保護者さまとの意思の疎通や情報伝達のための合理的配慮がされていますか。	わからない 5 11.1%  いいえ 0 0.0%  どちらでもない 6 13.3%  はい 34 75.6% 	18.定期的に活動概要や行事予定、連絡体制等の情報をお子さまや保護者さまに対して発信していますか。	わからない 1 2.2%  いいえ 2 4.4%  どちらでもない 6 13.3%  はい 36 80.0% 	19.個人情報の取り扱いに十分に注意されていますか。	わからない 1 2.2%  いいえ 0 0.0%  どちらでもない 4 8.9%  はい 40 88.9% 
	20.非常災害時、防犯対策、感染予防の対応方法について、保護者さまに周知・説明されていますか。	わからない 4 8.0%  いいえ 4 8.0%  どちらでもない 8 17.8%  はい 29 64.4% 	保護者さまからのご意見	教室での改善策について	<p>LITALICOジュニアでは座談会等を随時実施しております。当事業所でもより多くの保護者さまとの情報交換の場として、機会の提供ができるよう準備をすすめています。また座談会の内容等でご要望がある場合はぜひお問い合わせください。</p>					
	21.非常災害の発生に備え、災害時に必要な情報（避難場所の掲示やBCP文書の掲示）が周知されていますか。	わからない 6 13.3%  いいえ 3 6.7%  どちらでもない 8 17.8%  はい 28 62.2% 	保護者さまからのご意見	教室での改善策について	<p>お子さま・保護者さまの状況に応じて、ICTや英訳書類、その他視覚的情報などを活用して意思疎通・情報伝達等を実施しております。</p>					
	22.お子さまはLITALICOジュニアの授業を楽しんでいますか。	わからない 2 4.4%  いいえ 1 2.2%  どちらでもない 7 15.6%  はい 35 77.8% 	保護者さまからのご意見	教室での改善策について	<p>LITALICOジュニアは定期的に避難訓練等の実施をされていると確認している。非常時の対応には信頼を置いています。」</p>					
	23.LITALICOジュニアの支援に満足していますか。	わからない 1 2.2%  いいえ 1 2.2%  どちらでもない 8 17.8%  はい 35 77.8% 	保護者さまからのご意見	教室での改善策について	<p>「個人個人にあった計画や指導を受けられているため、今後に期待している。」「今年度から本人が非常に楽しんでいます。」</p>					
	24.お子さまはLITALICOジュニアの授業を楽しんでいますか。	わからない 2 4.4%  いいえ 1 2.2%  どちらでもない 7 15.6%  はい 35 77.8% 	保護者さまからのご意見	教室での改善策について	<p>お子さまが「また来たい」と思える安心できる環境作りや、お子さまの好き・得意を活かした学びを提供できるよう引き続き努めてまいります。</p>					
	25.お子さまはLITALICOジュニアの支援に満足していますか。	わからない 1 2.2%  いいえ 1 2.2%  どちらでもない 8 17.8%  はい 35 77.8% 	保護者さまからのご意見	教室での改善策について	<p>お子さまの一人一人にあった学びや成長実感に貢献できるよう引き続き努めてまいります。</p>					