

LITALICOジュニア 児童発達支援 をご利用の皆さまへ

LITALICOジュニア 中野島 教室（児童発達支援） ■ 回答者数：46名 ■ 回答期間：2025年7月18日(金)～2025年8月28日(木)

平素より当教室をご利用いただきありがとうございます。こども家庭により定められた「児童発達支援ガイドライン」に基づき、
先日ご協力いただきましたアンケートの結果の公表と、頂戴したご意見をもとにした事業運営の改善策を下記にお示し致します。
今後も引き続き皆様に気持ちよくご利用いただけるよう努めて参りますので、何卒宜しくお願ひ申し上げます。

LITALICOジュニア 中野島 教室長

環境・体制整備	1. 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか。			保護者さまからのご意見	教室での改善策について
	わからない	0	0.0%		
	いいえ	1	2.2%	「先生方の異動がもう少しないと親も安心かなと思います。」「送迎を再開して欲しい」という声が最も多かったのは、お子さんを預けたての段階で、施設内に通せばどちらも成長を日々感じています。また、保護園訪問をお願いしてますが、お子さんたちもお子さんと一緒に施設内を歩くことで、施設内に通せばどちらも成長を感じています。」「毎回変わるので同じ先生に支障してほしいとも思いますが、より技術を身につけるため、子どもたちのスペースを空きません。」「子どもたちと一緒に施設内を歩くことで、お子さんたちも成長を感じる場所が若干ある部屋によりスペースとしてやや狭いと感じる。」「集団支援の部屋は多くて大人用の活動もしたいと思う。個別支援の部屋は少く、ながらの活動に合っていると思う。体を使う活動だと少し手際が悪い。」「全くとして、安全で集中できる環境で遊ぶ場所がほしい。」「特に外への出歩きが少ない。」「施設内に通せる場所で、一人で出歩いてしまうので、子どもが届かない場所に開けるボタンがあれば安心できます。」「子供も保護者も快適に過ごせる環境だと思います。」「基本的には現状ですで満足していますが、専門職の方がもう少しあうわんぱくしてもらいたいなと思います。」	指導訓練室は、法令を遵守したスペースを確保しております。サロンスペース等の付属施設についても、限られたスペースではありますが快適に過ごしていただけよう工夫してまいります。
	どちらでもない	8	17.4%		
	はい	37	80.4%		
環境・体制整備	2. 職員の配置数や専門性は適切ですか。			保護者さまからのご意見	教室での改善策について
	わからない	0	0.0%		
	いいえ	0	0.0%		1ヶ月間の初回は指導員研修始め、すべての指導員に対し、組織的な研修体制を整えてあります。また、より高い指導スキルをもつ育成担当者を配置するなど、指導員が日々スキルアップできる仕組みを整えています。引き続き研修体制の更なる充実を目指し取り組んでまいります。職員の異動に際しましては、会社としての事情に加え、各スタッフとのキャリア形成や家庭の事情も考慮しておられますので、引き続きお子様、新教師のご不安にまつしましては、機会配慮させていただければ幸存します。
	どちらでもない	9	19.6%		
	はい	37	80.4%		
環境・体制整備	3. 事業所内は、お子さまにわかりやすい構造化された環境になっているですか。また、障害の特性に応じて、お子さまは、ハイタッチや清掃作業等の範囲が広がっていますか。また、お子さま本人にわかりやすくすることですか。			保護者さまからのご意見	教室での改善策について
	わからない	1	2.2%		
	いいえ	0	0.0%	お子さまにわかりやすい設備配置や絵カードを使用するなど、安心して過ごせるよう努めています。また、お知らせや災時対応マニュアル(PDF文書)などの掲示・段差などの整備を行い、情報のお伝えや環境設備の配慮に努めています。	
	どちらでもない	3	6.5%		
	はい	42	91.3%		
環境・体制整備	4. 事業所内は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっていますか。また、お子さまの活動に合わせた空間となっていますか。			保護者さまからのご意見	教室での改善策について
	わからない	0	0.0%		
	いいえ	0	0.0%	教室内は、教材やヘッドホン等の備品含め清掃の際手や手順等を定めたチェックシートに基づき、毎日清掃・消毒を行っています。引き続き、衛生的な環境を保つよう努めています。	
	どちらでもない	4	8.7%		
	はい	42	91.3%		
環境・体制整備	5. LITALICOジュニアでは、個別支援計画はお子さまの状況やニーズに合わせて適切に作成されていますか。			保護者さまからのご意見	教室での改善策について
	わからない	0	0.0%		
	いいえ	0	0.0%	お子さま一人一人の支援計画時間毎にアセスメントをとり、担当者によるケース会議を通じて個別支援計画を作成しております。お子さま・保護者さまと共により広がるや二度に亘った支援計画を作成に努めています。ご不明な点などございましたらご遠慮なくお申し出ください。	
	どちらでもない	30	65.2%		
	はい	16	34.8%		
適切な支援の提供	6. 個別支援計画の「児童支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」において、お子さまの支援に必要かつ具体的な支援内容が設定されていますか。			保護者さまからのご意見	教室での改善策について
	わからない	0	0.0%		
	いいえ	0	0.0%	LITALICOジュニアでは、ペアレント・トレーニング等のご家族への支援や、保護園・幼稚園・学校等との連携への支援（地域支援）を行っております。お子さま・保護者さまに最適な支援提供ができるよう、個別支援計画に記載しております。ご確認ください。ご不明な点などございましたらご遠慮なくお申し出ください。	
	どちらでもない	5	10.9%		
	はい	41	89.1%		
適切な支援の提供	7. 個別支援計画に沿った支援が行われていますか。			保護者さまからのご意見	教室での改善策について
	わからない	1	2.2%		
	いいえ	0	0.0%	お子さま一人一人に最適な目標設定を設置し、その目標に沿って支援を行っております。指導後は実施プログラムの評価をして目標達成に向けての指導を行っております。指導内容にご不明な点などあれば、お申し出ください。	
	どちらでもない	4	8.7%		
	はい	41	89.1%		
適切な支援の提供	8. 活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか。			保護者さまからのご意見	教室での改善策について
	わからない	1	2.2%		
	いいえ	0	0.0%	お子さま一人一人のスキル、特性、興味関心に合わせ、効果的に楽しく学べる指導を追求しております。次の機会につながる成功体験を重視し、お子さまが自発的に適切な行動することができるよう引き続き努めています。	
	どちらでもない	5	10.9%		
	はい	40	87.0%		
適切な支援の提供	9. 保育所等や放課後児童クラブ、児童館との交流や、地域のお子さまと活動する機会はありますか。			保護者さまからのご意見	教室での改善策について
	わからない	5	10.9%		
	いいえ	10	21.7%	地域交流については、限られた指導時間の中で実施が難しいことから、イベント等でご利用中のすぐのみなさまに画面的に実施することはありません。個々のお子さまの状況に応じて、必要な場合は支援計画に位置づけた上で実施いたしますので、ご要望がございましたらお申し出ください。	
	どちらでもない	8	17.4%		
	はい	23	50.0%		
保護者さまへの説明等	10. 支援の内容や利用者負担金額等について丁寧な説明は行われていますか。			保護者さまからのご意見	教室での改善策について
	わからない	1	2.2%		
	いいえ	0	0.0%	運営規程、利用者負担金額等について、契約時に丁寧にご説明するとともに事業所内に重要事項を提示しております。ご不明な点がございましたら随時お声掛けください。	
	どちらでもない	1	2.2%		
	はい	44	95.7%		
保護者さまへの説明等	11. 「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされていますか。			保護者さまからのご意見	教室での改善策について
	わからない	1	2.2%		
	いいえ	0	0.0%	個別支援計画の目標に基づいたプログラムを実施しております。主に支援後のフィードバック時に説明・振り返りなどを実行しております。引き続き目標達成に向けての指導を行えるよう努めています。	
	どちらでもない	3	6.5%		
	はい	42	91.3%		
保護者さまへの説明等	12. ペアレント・トレーニングや座談会についての周知・説明がされていますか。			保護者さまからのご意見	教室での改善策について
	わからない	12	26.1%		
	いいえ	4	8.7%	LITALICOジュニアでは保護者さまのお子さまへの関わり方にについてサポートできるようペアレント・トレーニングや座談会を開催しております。ご要望がございましたらお申し出ください。	
	どちらでもない	11	23.9%		
	はい	19	41.3%		
保護者さまへの説明等	13. 日頃からお子さまの状況を保護者さまと共有し、お子さまの発達の状況や課題について共通理解ができますか。			保護者さまからのご意見	教室での改善策について
	わからない	0	0.0%		
	いいえ	0	0.0%	主に支援後のフィードバック時にご相談に応じておりますが、それ以外の時間でも、気になることがある場合はスタッフまでお声掛けください。	
	どちらでもない	3	6.5%		
	はい	43	93.5%		
保護者さまへの説明等	14. 定期的に、保護者さまに対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか。			保護者さまからのご意見	教室での改善策について
	わからない	4	8.7%		
	いいえ	0	0.0%	主に支援後のフィードバック時にご相談に応じておりますが、気になることがある時は別途お時間を設けますので、スタッフまでお声掛けください。	
	どちらでもない	9	19.6%		

	はい	33	71.7%		教室での改善策について 教室では座談会等を随時実施しておりますので、窓ってご参加いただければと思います。また座談会の内容等でご要望ある場合は是非お見いいただければと思います。
	15. 父母向けの座談会・保護者会等を開催する等により、保護者さま同士の連携が支援されていますか。				
	わからない	12	26.1%		
	いいえ	12	26.1%		
	どちらでもない	13	28.3%		
	はい	9	19.6%		
	16. お子さまや保護者さまからの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、お子さまや保護者さまに周知・説明され、相談や申入れをしていくに迅速かつ適切に対応されていますか。				教室での改善策について 教室内にご意見箱を設置する、教室所に苦付者、解決責任者を選任する等、ご意見についての受付体制を整えるとともに、専用の問い合わせ窓口電話を設置しております。教室内に体制の掲示がございますので併せてご確認ください。また、ご意見、ご要望をおいたいた際には、お申立ていただいた方に詳細な内容を確認し、改善方法の検討など含め、迅速かつ適切に対応させていただきます。
	わからない	5	10.9%		
	いいえ	0	0.0%		
	どちらでもない	4	8.7%		
	はい	37	80.4%		
	17. お子さまや保護者さまとの意思の疎通や情報伝達のための合理的配慮がされていますか。				教室での改善策について お子さま・保護者さまの状況に応じて、ICTや英訳書類、その他視覚的情報などを活用して意思疎通・情報伝達等を実施しております。
	わからない	3	6.5%		
	いいえ	0	0.0%		
	どちらでもない	3	6.5%		
	はい	40	87.0%		
	18. 定期的に活動概要や行事予定、連絡体制等の情報をお子さまや保護者さまに対して発信していますか。				教室での改善策について 教室毎に行事予定などご案内しております。引き続きわかりやすい情報伝達に努めてまいります。
	わからない	1	2.2%		
	いいえ	0	0.0%		
	どちらでもない	2	4.3%		
	はい	43	93.5%		
	19. 個人情報の取り扱いに十分に注意されていますか。				教室での改善策について 個人情報が記載された書類は定期的に行き回りの保護者を徹底する、個人情報にアクセスできる端末はパスワードを設定する等の対応を行っております。情報の取扱い方法についてご不明な点、ご懸念点などある場合はご遠慮なくお申しください。
	わからない	0	0.0%		
	いいえ	0	0.0%		
	どちらでもない	2	4.3%		
	はい	44	95.7%		
非常時等の対応	20. 非常災害時、防犯対策、感染予防の対応方法について、保護者さまに周知・説明されていますか。				保護者さまからのご意見 「レッスンの中で避難訓練を入れてもらってきても大満足でした。」「避難先についての掲示にある緊急避難カードがどのようなものかわからぬので教えて欲しい。」
	わからない	2	4.3%		教室での改善策について 避難経路・避難場所の掲示、感染症予防への対策・対応を行っています。定期的な情報掲示や個別に前日等に周知するなどより体制を強化できるよう検討を進めています。また、サロンスペースに災害時対応マニュアル(80P文書)もございますのでご確認ください。
	いいえ	1	2.2%		
	どちらでもない	0	0.0%		
	はい	43	93.5%		
看護支援	21. 非常災害の発生に備え、災害時に必要な情報（避難場所の掲示や80P文書の掲示）が周知されていますか。				教室での改善策について 非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練を実施し、消防法により年2回以上の消防訓練を実施しております。また、お子さまと一緒に防火訓練DVDを実施することがあります。教室内には避難場所や災害時対応マニュアル(80P文書)を掲示しております。この中に記載されている緊急避難カードは、LITALICOのロゴマークが記載されています。その中にRCP文書というものがファイリングされております。また、LINEにご登録いただいている方には、メニュー画面に緊急避難カードが添付されておりますのでご確認ください。
	わからない	3	6.5%		
	いいえ	0	0.0%		
	どちらでもない	0	0.0%		
	はい	43	93.5%		
22. お子さまはLITALICOジュニアの授業を楽しんでいますか。					保護者さまからのご意見 「言語障害者のような資格をお持ちの先生がいらっしゃれば、發話に関するアドバイスを頂きたいです。音楽センターだと、希望者が多くて支援が受けられないと言われ、LITALICOさんでも聞いてみてくださいと書かれています。」「あと半年になりますが、こちらに通わせてとても満足しています。中野島教室は年長までとなるため、定期的に年長の先生が年少の先生と一緒に授業を行なうので、年少の先生自身に相談にのってくれたり、情報をくれたりと助かります。」「就学相談に向けて、放送台の情報や、先輩方の活動などを聞いてみたいところです。」「いつもありがとうございます！」「障害特待生についてもう少し学ぶ必要性はあると思う。都度伝えられた内容をより深入りしていく感じで、理解が深まっている覺得です。」「個別療育はなかなか難しいですが、集団授業はみんなで一緒に楽しんで授業が進むので、おまかでいいのが不安。園での集合生活はちゃんと座って話を聞いて活動にも参加出来ているのだが…」「自己肯定感があがり、毎回楽しみにしています。」
	わからない	1	2.2%		教室での改善策について お子さんが「また来たい」と思える安心できる環境を作りや、お子さまの好き・得意を活かした学びを提供できるよう引き続き務めまいります。言語障害者につきましては、リハビリ施設でないため、リハビリの分野の専門職は各教室に配属はされておりませんが、専門職からのご助言、アドバイスなどいただけましたら、ご支援へ取入れさせていただきます。
	いいえ	0	0.0%		
	どちらでもない	7	15.2%		
	はい	38	82.6%		
23. LITALICOジュニアの支援に満足していますか。					教室での改善策について お子さまの一人一人にあった学びや成長実感に貢献できるよう引き続き努めてまいります。
	わからない	1	2.2%		
	いいえ	0	0.0%		
	どちらでもない	3	6.5%		
	はい	42	91.3%		