

# LITALIC0ジュニア 児童発達支援 をご利用の皆さまへ

LITALIC0ジュニア 八王子北 教室（児童発達支援） ■ 回答者数：53 名 ■ 回答期間：2025年7月18日（金）～ 2025年8月28日（木）

平素より当教室をご利用いただきありがとうございます。こども家庭庁により定められた「児童発達支援ガイドライン」に基づき、先日ご協力いただきましたアンケートの結果の公表と、頂戴したご意見をもとにした事業運営の改善策を下記にお示し致します。今後も引き続き皆様に気持ちよくご利用いただけるよう努めて参りますので、何卒宜しくお願い申し上げます。

LITALIC0ジュニア 八王子北 教室長

|                                                                                                                                                                 |                                                                               |       |                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                |             |                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|-------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 環境・体制整備                                                                                                                                                         | 1. 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか。                                                 |       |                                                                                                                         | 保護者さまからのご意見                                                                                                                                                                                    | 教室での改善策について |                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                           |
|                                                                                                                                                                 | わからない                                                                         | 1     | 1.9%                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                |             | 「限られたスペースの中での活動ですが、より過ごしやすいように配慮頂いている。」「少しエアコンが強すぎると感じます。」「コロナ禍も落ち着いてきてアルコール消毒の使用頻度は減ってはきているが、職員はマスク着用を心掛けている。」「言語聴覚士や作業療法士などの専門職が在籍しているのありがたい」「専門性の高い指導員が多いと感じ、安心する。」「サロンスペースのお荷物かごと、子供にとつてわかりやすい工夫がされているとよいと感じる。」「特別プログラムの開催が多いければ利用者同士の交流ができ、よいと感じる。」 |                                                                                                           |
|                                                                                                                                                                 | いいえ                                                                           | 2     | 3.8%                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                |             |                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                           |
|                                                                                                                                                                 | どちらでもない                                                                       | 7     | 13.2%                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                |             |                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                           |
|                                                                                                                                                                 | はい                                                                            | 43    | 81.1%                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                |             |                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                           |
|                                                                                                                                                                 | 2. 職員の配置数や専門性は適切ですか。                                                          |       |                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                |             |                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                           |
|                                                                                                                                                                 | わからない                                                                         | 3     | 5.7%                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                |             | 1)カ月間の初任者研修を始め、すべての指導員に対し、根拠的な研修体制を整えております。また、より高い指導スキルをもつ育成担当者を配置するなど、指導員が日々スキルアップできる仕組みを整えています。引き続き研修体制の更なる充実を目指し取り組んでまいります。                                                                                                                           |                                                                                                           |
|                                                                                                                                                                 | いいえ                                                                           | 1     | 1.9%                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                |             |                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                           |
|                                                                                                                                                                 | どちらでもない                                                                       | 3     | 5.7%                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                |             |                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                           |
|                                                                                                                                                                 | はい                                                                            | 46    | 86.8%                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                |             |                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                           |
| 3. 事業所内は、お子さまにわかりやすい環境化された環境になっていますか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていますか。※「本人にわかりやすく環境化された環境」は、この程度で何をするのかを示せるように、肌や本物の配置など、お子さま本人にわかりやすくすることです。 |                                                                               |       |                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                |             |                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                           |
| わからない                                                                                                                                                           | 0                                                                             | 0.0%  | お子さまにわかりやすい設備配置や絵カードを使用するなど、安心して過ごせるよう努めてまいります。また、お名前や住所・連絡先・アレルギー（食・薬等）などの掲示・設置などの整備を行い、情報のお伝えや環境整備の配慮に努めてまいります。       |                                                                                                                                                                                                |             |                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                           |
| いいえ                                                                                                                                                             | 1                                                                             | 1.9%  |                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                |             |                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                           |
| どちらでもない                                                                                                                                                         | 5                                                                             | 9.4%  |                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                |             |                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                           |
| はい                                                                                                                                                              | 47                                                                            | 88.7% |                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                |             |                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                           |
| 4. 事業所内は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっていますか。また、お子さまの活動に合わせた空間となっていますか。                                                                                                      |                                                                               |       |                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                |             |                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                           |
| わからない                                                                                                                                                           | 0                                                                             | 0.0%  | 教室での改善策について                                                                                                             | 教室内は、教材やヘッドホン等の備品を含め清掃の箇所や手順等を定めたチェックシートに基づき、毎日清掃・消毒を行っています。引き続き、衛生的な環境を保てるよう努めてまいります。教材や道具、設備等に故障箇所がないか確認する手順を定めたチェックシートに基づき、毎日チェックしております。お子さまに併せて教材の設定・配置を行っています。ご不明な点等ございましたらご遠慮なくお申し出ください。 |             |                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                           |
| いいえ                                                                                                                                                             | 1                                                                             | 1.9%  |                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                |             |                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                           |
| どちらでもない                                                                                                                                                         | 4                                                                             | 7.5%  |                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                |             |                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                           |
| はい                                                                                                                                                              | 48                                                                            | 90.6% |                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                |             |                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                           |
| 5. LITAL100ジュニアでは、個別支援計画はお子さまの状況やニーズに合わせて適切に作成されていると感じますか。                                                                                                      |                                                                               |       |                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                |             |                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                           |
| わからない                                                                                                                                                           | 0                                                                             | 0.0%  | 個別支援計画期間毎にアセスメントをとり、担当者によるケース会議を経て個別支援計画を作成しております。お子さま・保護者さまと共により状況やニーズに合った支援計画作成に努めてまいります。ご不明な点などございましたらご遠慮なくお申し出ください。 |                                                                                                                                                                                                |             |                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                           |
| いいえ                                                                                                                                                             | 0                                                                             | 0.0%  |                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                |             |                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                           |
| どちらでもない                                                                                                                                                         | 30                                                                            | 56.6% |                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                |             |                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                           |
| はい                                                                                                                                                              | 23                                                                            | 43.4% |                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                |             |                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                           |
| 適切な支援の提供                                                                                                                                                        | 6. 個別支援計画の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「職業支援」、「地域支援」において、お子さまの支援に必要な具体的な支援内容が設定されていますか。 |       |                                                                                                                         | 保護者さまからのご意見                                                                                                                                                                                    | 教室での改善策について |                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                           |
|                                                                                                                                                                 | わからない                                                                         | 1     | 1.9%                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                |             | LITAL100ジュニアでは、ペアレント・トレーニング等のご家族への支援や、保育園・幼稚園・学校等との情報共有等の環境への支援（地域支援）を行っています。お子さま・保護者さまに最適な支援提供ができるよう、個別支援計画に記載しておりますのでご確認ください。ご不明な点などございましたらご遠慮なくお申し出ください。                                                                                              |                                                                                                           |
|                                                                                                                                                                 | いいえ                                                                           | 0     | 0.0%                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                |             |                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                           |
|                                                                                                                                                                 | どちらでもない                                                                       | 5     | 9.4%                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                |             |                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                           |
|                                                                                                                                                                 | はい                                                                            | 47    | 88.7%                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                |             |                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                           |
|                                                                                                                                                                 | 7. 個別支援計画に沿った支援が行われていますか。                                                     |       |                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                |             |                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                           |
|                                                                                                                                                                 | わからない                                                                         | 2     | 3.8%                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                |             | 教室での改善策について                                                                                                                                                                                                                                              | お子さま一人一人に最適な目標設定を设定し、その目標に沿って支援を行っています。指導後は実施プログラムの評価をし、目標達成に向けての指導を行えるよう努めております。指導内容にご不明点などあれば、お申し出ください。 |
|                                                                                                                                                                 | いいえ                                                                           | 0     | 0.0%                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                |             |                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                           |
|                                                                                                                                                                 | どちらでもない                                                                       | 3     | 5.7%                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                |             |                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                           |
|                                                                                                                                                                 | はい                                                                            | 48    | 90.6%                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                |             |                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                           |
| 8. 活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか。                                                                                                                                   |                                                                               |       |                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                |             |                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                           |
| わからない                                                                                                                                                           | 2                                                                             | 3.8%  | 教室での改善策について                                                                                                             | お子さま一人一人のスキル、特性、興味関心に合わせて、効果的に楽しく学べる指導を追求しております。次の学びにつながる成功体験を重視し、お子さまが自発的に適切な行動することができるよう引き続き努めてまいります。                                                                                        |             |                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                           |
| いいえ                                                                                                                                                             | 0                                                                             | 0.0%  |                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                |             |                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                           |
| どちらでもない                                                                                                                                                         | 8                                                                             | 15.1% |                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                |             |                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                           |
| はい                                                                                                                                                              | 43                                                                            | 81.1% |                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                |             |                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                           |
| 9. 保育所等や放課後児童クラブ、児童館との交流や、地域のお子さまと活動する機会はありますか。                                                                                                                 |                                                                               |       |                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                |             |                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                           |
| わからない                                                                                                                                                           | 10                                                                            | 18.9% | 教室での改善策について                                                                                                             | 地域交流については、限られた指導時間の中で実施が難しいことから、イベント等でご利用中のすべてのみなさまに統一的に実施することとはしていません。個々のお子さまの状況に応じて、必要があれば支援計画に位置づけた上で実施いたしますので、ご要望がございましたらお申し出ください。                                                         |             |                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                           |
| いいえ                                                                                                                                                             | 11                                                                            | 20.8% |                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                |             |                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                           |
| どちらでもない                                                                                                                                                         | 8                                                                             | 15.1% |                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                |             |                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                           |
| はい                                                                                                                                                              | 24                                                                            | 45.3% |                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                |             |                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                           |
| 保護者さまへの説明等                                                                                                                                                      | 10. 支援の内容や利用者負担金額等について丁寧な説明は行われていますか。                                         |       |                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                | 保護者さまからのご意見 | 教室での改善策について                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                           |
|                                                                                                                                                                 | わからない                                                                         | 1     | 1.9%                                                                                                                    | 運営規程、利用者負担金額等について、契約時に丁寧に説明するとともに事業所内に重要書類を掲示しております。ご不明な点がございましたら随時お声掛けください。                                                                                                                   |             |                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                           |
|                                                                                                                                                                 | いいえ                                                                           | 0     | 0.0%                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                |             |                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                           |
|                                                                                                                                                                 | どちらでもない                                                                       | 3     | 5.7%                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                |             |                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                           |
|                                                                                                                                                                 | はい                                                                            | 49    | 92.5%                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                |             |                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                           |
|                                                                                                                                                                 | 11. 「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされていますか。                                          |       |                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                |             |                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                           |
|                                                                                                                                                                 | わからない                                                                         | 0     | 0.0%                                                                                                                    | 個別支援計画の目標に基づいたプログラムを実施しております。主に支援後のフィードバック時に説明・振り返りなどを行っています。引き続き目標達成に向けての指導を行えるよう努めてまいります。                                                                                                    |             |                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                           |
|                                                                                                                                                                 | いいえ                                                                           | 0     | 0.0%                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                |             |                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                           |
|                                                                                                                                                                 | どちらでもない                                                                       | 2     | 3.8%                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                |             |                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                           |
|                                                                                                                                                                 | はい                                                                            | 51    | 96.2%                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                |             |                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                           |
| 12. ペアレント・トレーニングや座談会についての周知・説明がされていますか。                                                                                                                         |                                                                               |       |                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                |             |                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                           |
| わからない                                                                                                                                                           | 4                                                                             | 7.5%  | LITAL100ジュニアでは保護者さまのお子さまへの関わり方についてサポートできるようペアレント・トレーニングや座談会を開催しております。ご要望がございましたらお申し出ください。                               |                                                                                                                                                                                                |             |                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                           |
| いいえ                                                                                                                                                             | 0                                                                             | 0.0%  |                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                |             |                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                           |
| どちらでもない                                                                                                                                                         | 3                                                                             | 5.7%  |                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                |             |                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                           |
| はい                                                                                                                                                              | 46                                                                            | 86.8% |                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                |             |                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                           |
| 13. 日頃からお子さまの状況を保護者さまと共有し、お子さまの発達の状況や課題について共通理解ができていますか。                                                                                                        |                                                                               |       |                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                |             |                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                           |
| わからない                                                                                                                                                           | 1                                                                             | 1.9%  | 教室での改善策について                                                                                                             | 主に支援後のフィードバック時にご家庭などのお子さまの様子をお伺いし、発達状況や課題について保護者さまと共通理解を図るよう努めております。それ以外の時間でも、気になることがある場合はスタッフまでお声掛けください。                                                                                      |             |                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                           |
| いいえ                                                                                                                                                             | 0                                                                             | 0.0%  |                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                |             |                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                           |
| どちらでもない                                                                                                                                                         | 4                                                                             | 7.5%  |                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                |             |                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                           |
| はい                                                                                                                                                              | 48                                                                            | 90.6% |                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                |             |                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                           |
| 14. 定期的に、保護者さまに対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか。                                                                                                                    |                                                                               |       |                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                |             |                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                           |
| わからない                                                                                                                                                           | 1                                                                             | 1.9%  | 教室での改善策について                                                                                                             | 主に支援後のフィードバック時にご相談に応じておりますが、気になることがある時は別途お時間を設けますので、スタッフまでお声掛けください。                                                                                                                            |             |                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                           |
| いいえ                                                                                                                                                             | 1                                                                             | 1.9%  |                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                |             |                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                           |
| どちらでもない                                                                                                                                                         | 5                                                                             | 9.4%  |                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                |             |                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                           |
|                                                                                                                                                                 |                                                                               |       |                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                |             |                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                           |
|                                                                                                                                                                 |                                                                               |       |                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                |             |                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                           |

|                                                              |                                                                                                      |                                                         |             |             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                            |                                                                                                                                                         |
|--------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|-------------|-------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                              | はい                                                                                                   | 46                                                      | 86. 8%      | <div></div> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | <b>教室での改善策について</b><br><br>教室では座談会等を随時実施しておりますので、驚ってご参加いただければと思います。<br>また座談会の内容等でご要望がある場合は是非ご意見いただければと思います。 |                                                                                                                                                         |
|                                                              | <b>15. 父母向けの座談会・保護者会等を開催する等により、保護者さま同士の連携が支援されていますか。</b>                                             |                                                         |             |             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                            |                                                                                                                                                         |
|                                                              | わからない                                                                                                | 7                                                       | 13. 2%      | <div></div> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                            |                                                                                                                                                         |
|                                                              | いいえ                                                                                                  | 5                                                       | 9. 4%       | <div></div> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                            |                                                                                                                                                         |
|                                                              | どちらでもない                                                                                              | 11                                                      | 20. 8%      | <div></div> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                            |                                                                                                                                                         |
|                                                              | はい                                                                                                   | 30                                                      | 56. 6%      | <div></div> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                            |                                                                                                                                                         |
|                                                              | <b>16. お子さまや保護者さまからの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、お子さまや保護者さまに周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。</b> |                                                         |             |             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                            |                                                                                                                                                         |
|                                                              | わからない                                                                                                | 1                                                       | 1. 9%       | <div></div> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                            |                                                                                                                                                         |
|                                                              | いいえ                                                                                                  | 0                                                       | 0. 0%       | <div></div> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                            |                                                                                                                                                         |
|                                                              | どちらでもない                                                                                              | 4                                                       | 7. 5%       | <div></div> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                            |                                                                                                                                                         |
| はい                                                           | 48                                                                                                   | 90. 6%                                                  | <div></div> |             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                            |                                                                                                                                                         |
|                                                              | <b>17. お子さまや保護者さまとの意思の疎通や情報伝達のための合理的配慮がされていますか。</b>                                                  |                                                         |             |             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                            |                                                                                                                                                         |
|                                                              | わからない                                                                                                | 1                                                       | 1. 9%       | <div></div> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                            |                                                                                                                                                         |
|                                                              | いいえ                                                                                                  | 0                                                       | 0. 0%       | <div></div> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                            |                                                                                                                                                         |
|                                                              | どちらでもない                                                                                              | 3                                                       | 5. 7%       | <div></div> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                            |                                                                                                                                                         |
|                                                              | はい                                                                                                   | 49                                                      | 92. 5%      | <div></div> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                            |                                                                                                                                                         |
|                                                              | <b>18. 定期的に活動概要や行事予定、連絡体制等の情報をお子さまや保護者さまに対して発信していますか。</b>                                            |                                                         |             |             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                            |                                                                                                                                                         |
|                                                              | わからない                                                                                                | 2                                                       | 3. 8%       | <div></div> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                            |                                                                                                                                                         |
|                                                              | いいえ                                                                                                  | 0                                                       | 0. 0%       | <div></div> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                            |                                                                                                                                                         |
|                                                              | どちらでもない                                                                                              | 3                                                       | 5. 7%       | <div></div> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                            |                                                                                                                                                         |
|                                                              | はい                                                                                                   | 48                                                      | 90. 6%      | <div></div> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                            |                                                                                                                                                         |
|                                                              | <b>19. 個人情報の取り扱いに十分に注意されていますか。</b>                                                                   |                                                         |             |             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                            |                                                                                                                                                         |
|                                                              | わからない                                                                                                | 3                                                       | 5. 7%       | <div></div> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                            |                                                                                                                                                         |
|                                                              | いいえ                                                                                                  | 0                                                       | 0. 0%       | <div></div> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                            |                                                                                                                                                         |
|                                                              | どちらでもない                                                                                              | 3                                                       | 5. 7%       | <div></div> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                            |                                                                                                                                                         |
|                                                              | はい                                                                                                   | 47                                                      | 88. 7%      | <div></div> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                            |                                                                                                                                                         |
|                                                              | 非常時等の対応                                                                                              | <b>20. 非常災害時、防犯対策、感染予防の対応方法について、保護者さまに周知・説明されていますか。</b> |             |             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                            |                                                                                                                                                         |
|                                                              |                                                                                                      | わからない                                                   | 6           | 11. 3%      | <div></div>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | <b>保護者さまからのご意見</b><br><br>「非常事態になったことがないので不明ですが、緊急時の備えとして連絡先の調査などは行っていた。」                                  | <b>教室での改善策について</b><br><br>避難経路・避難場所の掲示、感染症予防への対策・対応を行っています。定期的な情報提供や個別に配布物にて周知するなど、より体制を強化できるよう検討を進めてまいります。また、サロンスペースに災害時対応マニュアル（BCP文書）もございますのでご確認ください。 |
|                                                              |                                                                                                      | いいえ                                                     | 0           | 0. 0%       | <div></div>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                            |                                                                                                                                                         |
|                                                              |                                                                                                      | どちらでもない                                                 | 13          | 24. 5%      | <div></div>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                            |                                                                                                                                                         |
|                                                              |                                                                                                      | はい                                                      | 34          | 64. 2%      | <div></div>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                            |                                                                                                                                                         |
| <b>21. 非常災害の発生に備え、災害時に必要な情報（避難場所の掲示やBCP文書の掲示）が周知されていますか。</b> |                                                                                                      |                                                         |             |             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                            |                                                                                                                                                         |
| わからない                                                        |                                                                                                      | 5                                                       | 9. 4%       | <div></div> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                            |                                                                                                                                                         |
| いいえ                                                          |                                                                                                      | 0                                                       | 0. 0%       | <div></div> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                            |                                                                                                                                                         |
| どちらでもない                                                      |                                                                                                      | 7                                                       | 13. 2%      | <div></div> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                            |                                                                                                                                                         |
| はい                                                           |                                                                                                      | 41                                                      | 77. 4%      | <div></div> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                            |                                                                                                                                                         |
| 満足度                                                          | <b>22. お子さまはLITALIAジュニアの授業を楽しみにしていますか。</b>                                                           |                                                         |             |             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                            |                                                                                                                                                         |
|                                                              | わからない                                                                                                | 1                                                       | 1. 9%       | <div></div> | <b>保護者さまからのご意見</b><br><br>「いつも帰りに息子の求めているこあいさつで指導員さんがご協力いただいております。楽しく遊ばせて頂いております。」<br>「息子が楽しそうに通っている様子、先生方がいつも温かく迎え入れてくださり見送ってくださる様子からも感じます。」<br>「やだなーと言いつながらすんなり車に乗ったり、着く5分前に起きてモスツと切り替えて行きます。」<br>「ゆっくりではありますがありますが、しっかりと確実に成長していつており、先生によっては適切なアドバイスをしてくれているためとても満足している。」<br>「先生方が熱心で相談しやすいと感じている。」<br>「個別指導を希望しているので、現在利用している指導形態には満足していない。」<br>「不安が強いタイプの子で、他の事業所が続かなかった中、先生方の笑顔と寄り添った支援で、ほとんど嫌がらずに通所できています。また、親の希望も柔軟に取り入れて下さり、本人の成長に繋がっています。」<br>「社会資源の情報提供や、時期に応じた準備などの情報提供をしていただけると助かります。」 | <b>教室での改善策について</b><br><br>お子さまが「また来たい」と思える安心できる環境作りや、お子さまの好き・得意を活かした学びを提供できるよう引き続き努めてまいります。                |                                                                                                                                                         |
|                                                              | わからない                                                                                                | 0                                                       | 0. 0%       | <div></div> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                            |                                                                                                                                                         |
|                                                              | いいえ                                                                                                  | 0                                                       | 0. 0%       | <div></div> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                            |                                                                                                                                                         |
|                                                              | どちらでもない                                                                                              | 4                                                       | 7. 5%       | <div></div> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                            |                                                                                                                                                         |
|                                                              | はい                                                                                                   | 48                                                      | 90. 6%      | <div></div> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                            |                                                                                                                                                         |
|                                                              | <b>23. LITALIAジュニアの支援に満足していますか。</b>                                                                  |                                                         |             |             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                            |                                                                                                                                                         |
|                                                              | わからない                                                                                                | 0                                                       | 0. 0%       | <div></div> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                            |                                                                                                                                                         |
|                                                              | いいえ                                                                                                  | 1                                                       | 1. 9%       | <div></div> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                            |                                                                                                                                                         |
|                                                              | どちらでもない                                                                                              | 2                                                       | 3. 8%       | <div></div> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                            |                                                                                                                                                         |
| はい                                                           | 50                                                                                                   | 94. 3%                                                  | <div></div> |             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                            |                                                                                                                                                         |
|                                                              | <b>教室での改善策について</b><br><br>お子さまの一人一人にあった学びや成長実感に貢献できるよう引き続き努めてまいります。                                  |                                                         |             |             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                            |                                                                                                                                                         |