

LITALICOジュニア 児童発達支援 をご利用の皆さまへ

LITALICOジュニア つくば 教室（児童発達支援） ■ 回答者数：55 名 ■ 回答期間：2025年7月18日（金）～ 2025年8月28日（木）

平素より当教室をご利用いただきありがとうございます。こども家庭庁により定められた「児童発達支援ガイドライン」に基づき、先日ご協力いただきましたアンケートの結果の公表と、頂戴したご意見をもとにした事業運営の改善策を下記にお示し致します。今後も引き続き皆様に気持ちよくご利用いただけるよう努めて参りますので、何卒宜しくお願い申し上げます。

LITALICOジュニア つくば 教室長

環境・体制整備	1. 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか。			保護者さまからのご意見	教室での改善策について
	わからない	1	1.8%		
	いいえ	1	1.8%		
	どちらでもない	14	25.5%		
	はい	39	70.9%		
	2. 職員の配置数や専門性は適切ですか。				
	わからない	2	3.6%		
	いいえ	0	0.0%		
	どちらでもない	2	3.6%		
	はい	51	92.7%		
3. 事業所内は、お子さまにわかりやすい環境化された環境になっていますか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達への配慮が適切になされていますか。また「本人にわかりやすく環境化された環境」は、この程度で何をやるのかを示せるように、肌や本物の配置など、お子さま本人にわかりやすくすることです。			「先生方の体制は整っていると思います。環境面で、もう少し設備の充実が図られる」といと思っています。」「もう少し広い部屋と部屋数があってもよいのかなと感じる。運動系の活動が手狭ではないか考える。」「教室内は色んなところに配慮がありいなと思うが、もう少し広い場所がいいと思う」	指導員研修室は、法令を遵守したスペースを確保しております。サロンスペース等の付属施設についても、限られたスペースではありますが快適に過ごしていただけるよう、工夫をまいります。	
わからない	0	0.0%			
いいえ	0	0.0%			
どちらでもない	4	7.3%			
はい	51	92.7%			
4. 事業所内は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっていますか。また、お子さまの活動に合わせた空間となっていますか。					
わからない	0	0.0%			
いいえ	0	0.0%			
どちらでもない	10	18.2%			
はい	45	81.8%			
5. LITALICOジュニアでは、個別支援計画はお子さまの状況やニーズに合わせて適切に作成されていると感じますか。			LITALICOジュニアでは、ベアレント・トレーニング等のご家族への支援や、保育園・幼稚園・学校等との情報共有等の環境への支援（地域支援）を行っております。お子さま・保護者さまに最適な支援提供ができるよう、個別支援計画に記載しておりますのでご確認ください。ご不明な点などございましたらご連絡をお申し出ください。	教室での改善策について	
わからない	0	0.0%			
いいえ	0	0.0%			
どちらでもない	27	49.1%			
はい	27	49.1%			
6. 個別支援計画の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「動作支援」、「地域支援」において、お子さまの支援に必要な具体的な支援内容が設定されていますか。					
わからない	2	3.6%			
いいえ	0	0.0%			
どちらでもない	3	5.5%			
はい	50	90.9%			
7. 個別支援計画に沿った支援が行われていますか。			「毎回、素晴らしい支援をしていただき、ありがたい限りです。日々、私自身も勉強させていただいております。」「小学校に向けて時計の視覚、鉛筆を使って書きの練習なども少しずつ増やしてもらえるとありがたいです。」	LITALICOジュニアでは、ベアレント・トレーニング等のご家族への支援や、保育園・幼稚園・学校等との情報共有等の環境への支援（地域支援）を行っております。お子さま・保護者さまに最適な支援提供ができるよう、個別支援計画に記載しておりますのでご確認ください。ご不明な点などございましたらご連絡をお申し出ください。	
わからない	0	0.0%			
いいえ	0	0.0%			
どちらでもない	2	3.6%			
はい	53	96.4%			
8. 活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか。					
わからない	3	5.5%			
いいえ	1	1.8%			
どちらでもない	3	5.5%			
はい	48	87.3%			
9. 保育園等や放課後児童クラブ、児童館との交流や、地域のお子さまと活動する機会がありますか。			保育園等や放課後児童クラブ、児童館との交流や、地域のお子さまと活動する機会がありますか。	地域交流については、限られた指導時間の中で実施が難しいことから、イベント等でご利用中のすべてのみなさまに同一的に実施することとはしていません。個々のお子さまの状況に応じて、必要があれば支援計画に位置づけた上で実施いたしますので、ご要望がございましたらお申し出ください。	
わからない	14	25.5%			
いいえ	14	25.5%			
どちらでもない	3	5.5%			
はい	24	43.6%			
10. 支援の内容や利用者負担金額等について丁寧な説明は行われていますか。					
わからない	0	0.0%			
いいえ	0	0.0%			
どちらでもない	0	0.0%			
はい	55	100.0%			
11. 「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされていますか。			「日々のフィードバックの中での先生も小さなことでも相談できる雰囲気を作ってください、ありがとうございます。」「質問に対する回答がいつも明確でとてもありがたいです。」	運営規程、利用者負担金額等について、契約時に丁寧に説明するとともに事業所内に重要書類を掲示しております。ご不明な点がございましたら随時お声掛けください。	
わからない	0	0.0%			
いいえ	0	0.0%			
どちらでもない	1	1.8%			
はい	54	98.2%			
12. ペアレント・トレーニングや座談会についての周知・説明がされていますか。					
わからない	2	3.6%			
いいえ	0	0.0%			
どちらでもない	3	5.5%			
はい	50	90.9%			
13. 日頃からお子さまの状況を保護者さまと共有し、お子さまの発達の状況や課題について共通理解ができていますか。			主に支援後のフィードバック時にご家庭などのお子さまの様子をお伺いし、発達状況や課題について保護者さまと共通理解を図るよう努めております。それ以外の時間でも、気になることがある場合はスタッフまでお声掛けください。	教室での改善策について	
わからない	0	0.0%			
いいえ	1	1.8%			
どちらでもない	3	5.5%			
はい	51	92.7%			
14. 定期的に、保護者さまに対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか。					
わからない	1	1.8%			
いいえ	1	1.8%			
どちらでもない	4	7.3%			
					主に支援後のフィードバック時にご相談に応じておりますが、気になることがある時は別途お時間を設けますので、スタッフまでお声掛けください。

	はい	49	89.1%	
	15. 父母向けの座談会・保護者会等を開催する等により、保護者さま同士の連携が支援されていますか。			
	わからない	16	29.1%	
	いいえ	4	7.3%	
	どちらでもない	14	25.5%	
	はい	21	38.2%	
	16. お子さまや保護者さまからの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、お子さまや保護者さまに周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。			
	わからない	3	5.5%	
	いいえ	0	0.0%	
	どちらでもない	1	1.8%	
	はい	51	92.7%	
	17. お子さまや保護者さまとの意思の疎通や情報伝達のための合理的配慮がされていますか。			
	わからない	0	0.0%	
	いいえ	1	1.8%	
	どちらでもない	1	1.8%	
	はい	53	96.4%	
	18. 定期的に活動概要や行事予定、連絡体制等の情報をお子さまや保護者さまに対して発信していますか。			
	わからない	1	1.8%	
	いいえ	0	0.0%	
どちらでもない	2	3.6%		
はい	52	94.5%		
19. 個人情報の取り扱いに十分に注意されていますか。				
わからない	3	5.5%		
いいえ	0	0.0%		
どちらでもない	0	0.0%		
はい	52	94.5%		
非常時等の対応	20. 非常災害時、防犯対策、感染予防の対応方法について、保護者さまに周知・説明されていますか。			
	わからない	0	0.0%	
	いいえ	1	1.8%	
	どちらでもない	5	9.1%	
	はい	49	89.1%	
	21. 非常災害の発生に備え、災害時に必要な情報（避難場所の掲示やBCP文書の掲示）が周知されていますか。			
	わからない	1	1.8%	
	いいえ	0	0.0%	
	どちらでもない	4	7.3%	
	はい	50	90.9%	
満足度	22. お子さまはLITALIAジュニアの授業を楽しみにしていますか。			
	わからない	1	1.8%	
	いいえ	0	0.0%	
	どちらでもない	4	7.3%	
	はい	50	90.9%	
	23. LITALIAジュニアの支援に満足していますか。			
	わからない	0	0.0%	
	いいえ	0	0.0%	
	どちらでもない	3	5.5%	
	はい	52	94.5%	
「ここに通うようになってから巧緻性が本当に高くなりました。家ではハサミ使う姿がないのですが、いつの間にか長い線も切りが上手になっていました。また筆圧も強くなり、出来ることを見ると増えています。本人の学習能力に合ったりかなの読み書きも提供して下さい、助かっています。」「毎回、先生方から細かく支援をいただけておりとても満足しております。」				
保護者さまからのご意見				
「特になし。」				
教室での改善策について				
避難経路・避難場所の掲示、感染症予防への対策・対応を行っています。定期的な情報提供や個別に配布物にて周知するなど、より体制を強化できるよう検討を進めてまいります。また、サロンスペースに災害時対応マニュアル（BCP文書）もごさいますのでご確認ください。				
教室での改善策について				
非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練を実施し、消防法により年2回以上の消防訓練を実施しております。また、お子さまと一緒に防災訓練PGMを実施することがあります。教室内には避難場所や災害時対応マニュアル（BCP文書）を掲示しておりますのでご確認ください。				
教室での改善策について				
お子さまが「また来たい」と思える安心できる環境作りや、お子さまの好き・得意を活かした学びを提供できるよう引き続き努めてまいります。				
教室での改善策について				
お子さまの一人一人にあった学びや成長実感に貢献できるよう引き続き努めてまいります。				