

LITALICOジュニア 児童発達支援 をご利用の皆さまへ

LITALICOジュニア 反町 教室（児童発達支援）

■ 回答者数：40名

■ 回答期間：2025年7月18日（金）～ 2025年8月28日（木）

平素より当教室をご利用いただきありがとうございます。頂ども家庭厅により定められた「児童発達支援ガイドライン」に基づき、先日ご協力いただきましたアンケートの結果の公表と、頂いたに見覺をもとにした事業運営の改善策を下記に示し致します。
今後も引き続き皆様に気持ちよくご利用いただけるよう努めて参りますので、何卒宜しくお願い申し上げます。

LITALICOジュニア 反町 教室長

	15. 父母向けの座談会・保護者会等を開催する等により、保護者さま同士の連携が支援されていますか。	はい	31	77.5%		教室での改善策について
		わからない	5	12.5%		教室では座談会等を随時実施しておりますので、窓ってご参加いただければと思います。また座談会の内容等でご要望がある場合は是非お見いいただければと思います。
	16. 子さまや保護者さまからの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子さまや保護者さまに周知・説明され、相談や申入れをしていく際に迅速かつ適切に対応されていますか。	いいえ	9	22.5%		
		どちらでもない	6	15.0%		
	17. 子さまや保護者さまとの意思の疎通や情報伝達のための合理的な配慮がされていますか。	はい	20	50.0%		教室での改善策について
		わからない	6	15.0%		教室所内にご意見箱を設置する、事業所に苦付者、解決責任者を選任する等、ご意見についての受付体制を整えるとともに、専用の問い合わせ窓口電話を設置しております。教室内に体制の掲示がございますので併せてご確認ください。また、ご意見、ご要望をおいたいた際には、お申立ていただいた方に詳細な内容を確認し、改善方法の検討など含め、迅速かつ適切に対応させていただきます。
	18. 定期的に活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子さまや保護者さまに対して発信していますか。	いいえ	0	0.0%		
		どちらでもない	1	2.5%		
	19. 個人情報の取り扱いに十分に注意されていますか。	はい	34	85.0%		教室での改善策について
		わからない	1	2.5%		お子さま・保護者さまの状況に応じて、ICTや英訳書類、その他視覚的情報などを活用して意思疎通・情報伝達等を実施しております。
	20. 非常災害時、防犯対策、感染予防の対応方法について、保護者さまに周知・説明されていますか。	どちらでもない	2	5.0%		
		はい	37	92.5%		教室での改善策について
	21. 非常災害の発生に備え、災害時に必要な情報（避難場所の掲示やBOF文書の掲示）が周知されていますか。	わからない	1	2.5%		個人情報が記載された書類は定期的健付きキャビネットへの保管を徹底する、個人情報にアクセスできる端末はパスワードを設定する等の対応を行っております。情報の取扱い方法についてご不明な点、ご懸念点などある場合はご遠慮なくお申し出ください。
		いいえ	0	0.0%		
	22. お子さまはLITALICOジュニアの授業を楽しんでいますか。	どちらでもない	3	7.5%		教室での改善策について
		はい	36	90.0%		避難経路・避難場所の掲示、感染症予防への対策・対応を行っています。定期的な情報掲示や個別に前日等にご周知するなどより体制を強化できるよう検討しております。また、サロンスペースに災害時対応マニュアル（BOF文書）もございますのでご確認ください。
	23. LITALICOジュニアの支援に満足していますか。	わからない	2	5.0%		教室での改善策について
		いいえ	0	0.0%		非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練を実施し、消防法により年2回以上の消防訓練を実施しております。また、お子さまと一緒に防災訓練PMを実施することがります。教室内には避難場所や災害時対応マニュアル（BOF文書）を掲示しておりますのでご確認ください。
	24. お子さまはLITALICOジュニアの授業を楽しんでいますか。	どちらでもない	3	7.5%		
		はい	36	90.0%		
	25. お子さまはLITALICOジュニアの支援に満足していますか。	わからない	1	2.5%		教室での改善策について
		いいえ	0	0.0%		お子さまが「また来たい」と思える安心できる環境作りや、お子さまの好き・得意を活かした学びを提供できるよう引き続き努めてまいります。
	26. お子さまはLITALICOジュニアの支援に満足していますか。	どちらでもない	3	7.5%		
		はい	36	90.0%		お子さまの一人一人にあった学びや成長実感に貢献できるよう引き続き努めてまいります。