

LITALICOジュニア 児童発達支援 をご利用の皆さまへ

LITALICOジュニア 堺東 教室（児童発達支援） ■ 回答者数： 50 名 ■ 回答期間：2025年7月18日（金）～ 2025年8月28日（木）

平素より当教室をご利用いただきありがとうございます。こども家庭庁により定められた「児童発達支援ガイドライン」に基づき、先日ご協力いただきましたアンケートの結果の公表と、頂戴したご意見をもとにした事業運営の改善策を下記にお示し致します。今後も引き続き皆様に気持ちよくご利用いただけるよう努めて参りますので、何卒宜しくお願い申し上げます。

LITALICOジュニア 堺東 教室長

環境・体制整備	1. 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか。			保護者さまからのご意見		教室での改善策について	
	わからない	3	6.0%		「体を動かせるもう少し広い部屋があるといいと思います。」「先生の異動が多いのが気になります。子供は対応できているかもしれないのですが、親として相談したい時に今まで受けてもらった先生にお話できないのが残念です。」「来園時に子供に預けてわかりやすく、荷物整理できる環境があれば、もっとよいと思う。」「不慣れな場所があるので、事業所内で待っているが、テーブルがなくなったりと、待機する保護者を排除しているのではないかと感じてしまったり。」「出来れば、部屋を使わない時は換気しておいて欲しいです」	指導課は、法令を遵守したスペースを確保しております。サロンスペース等の付属施設についても、限られたスペースではありますが快適に過ごしていただけるよう、工夫してまいります。	
	いいえ	0	0.0%				
	どちらでもない	10	20.0%				
	はい	37	74.0%				
	2. 職員の数や専門性は適切ですか。						
	わからない	3	6.0%		教室での改善策について		
	いいえ	0	0.0%		1カ月間の初任者研修を始め、すべての指導員に対し、継続的な研修体制を整えております。また、より高い指導スキルをもつ育成担当者を配置するなど、指導員が日々スキルアップできる仕組みを整えています。引き続き研修体制の更なる充実を目指し取り組んでまいります。		
	どちらでもない	3	6.0%		教室での改善策について		
	はい	44	88.0%		お子さまにわかりやすい設備配置や絵カードを使用するなど、安心して過ごせるよう努めております。また、おもちゃや遊具の更新（3次更新）などの施設・設備などの整備を行い、情報のお伝えや環境整備の配慮に努めてまいります。		
適切な支援の提供	3. 事業所内は、お子さまにわかりやすい環境化された環境になっていますか。また、障害の特性に応じた設備等の整備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていますか。また「本人にわかりやすく環境化された環境」は、この環境で何をすることを示せるように、机や本棚の配置など、お子さま本人にわかりやすくすることです。			保護者さまからのご意見		教室での改善策について	
	わからない	2	4.0%		「同様の障害を持つあるいは健常な児童、その保護者と交流する場があれば助かります。」「集団の支援時間は現在の1.5時間だとプログラムに関がなくて忙しそうに感じます。2時間程の支援時間のほうが良いのではと感じる。ベアの枠を土日祝午前中にも設けてほしい。」	LITALICOジュニアでは、ペアレント・トレーニング等のご家族への支援や、保育園・幼稚園・学校等との情報共有等の環境への支援（地域支援）を行っております。お子さま・保護者さまに最適な支援提供ができるよう、個別支援計画に反映しておりますのでご確認ください。ご不明な点などございましたらご遠慮なくお申し出ください。	
	いいえ	0	0.0%				
	どちらでもない	6	12.0%				
	はい	42	84.0%				
	4. 事業所内は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっていますか。また、お子さまの活動に合わせた空間となっていますか。						
	わからない	2	4.0%		教室での改善策について		
	いいえ	0	0.0%		教室内は、教材やヘッドホン等の備品を含め清掃の箇所や手順等を定めたチェックシートに基づき、毎日清掃・消毒を行っております。引き続き、衛生的な環境を確保できるよう努めてまいります。食材や道具、設備等に必要の部品がないか確認する手順を定めたチェックシートに基づき、毎日チェックしております。お子さまに併せて教材の設定・配置を行っております。ご不明な点等ございましたらご遠慮なくお申し出ください。		
	どちらでもない	5	10.0%		教室での改善策について		
	はい	43	86.0%		お子さま一人一人の支援計画期間毎にアセスメントをとり、担当者によるケース会議を経て個別支援計画を作成しております。お子さま・保護者さまと共により状況やニーズに沿った支援計画作成に努めてまいります。ご不明な点などございましたらご遠慮なくお申し出ください。		
保護者さまへの説明等	5. LITALICOジュニアでは、個別支援計画はお子さまの状況やニーズに合わせて適切に作成されていると感じますか。			保護者さまからのご意見		教室での改善策について	
	わからない	0	0.0%		「同様の障害を持つあるいは健常な児童、その保護者と交流する場があれば助かります。」「集団の支援時間は現在の1.5時間だとプログラムに関がなくて忙しそうに感じます。2時間程の支援時間は現在の1.5時間だとプログラムに関がなくて忙しそうに感じます。2時間程の支援時間のほうが良いのではと感じる。ベアの枠を土日祝午前中にも設けてほしい。」	LITALICOジュニアでは、ペアレント・トレーニング等のご家族への支援や、保育園・幼稚園・学校等との情報共有等の環境への支援（地域支援）を行っております。お子さま・保護者さまに最適な支援提供ができるよう、個別支援計画に反映しておりますのでご確認ください。ご不明な点などございましたらご遠慮なくお申し出ください。	
	いいえ	0	0.0%				
	どちらでもない	33	66.0%				
	はい	17	34.0%				
	7. 個別支援計画に沿った支援が行われていますか。						
	わからない	2	4.0%		教室での改善策について		
	いいえ	0	0.0%		お子さま一人一人に最適な目標設定を設け、その目標に沿って支援を行っております。指導後は実施プログラムの評価をし、目標達成に向けての指導を行えるよう努めております。指導内容にご不明点などあれば、お申し出ください。		
	どちらでもない	3	6.0%		教室での改善策について		
	はい	45	90.0%		お子さま一人一人のスキル、特性、興味関心に合わせて、効果的に楽しく学べる指導を追求しております。次の学びにつながる成功体験を重視し、お子さまが自発的に適切な行動することができるよう引き続き努めてまいります。		
8. 活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか。							
わからない	2	4.0%		教室での改善策について			
いいえ	0	0.0%		お子さま一人一人のスキル、特性、興味関心に合わせて、効果的に楽しく学べる指導を追求しております。次の学びにつながる成功体験を重視し、お子さまが自発的に適切な行動することができるよう引き続き努めてまいります。			
どちらでもない	5	10.0%		教室での改善策について			
はい	43	86.0%		地域交流については、限られた指導時間の中で実施が難しいことから、イベント等でご利用中のすべてのみなさまと一緒に実施することによってあります。個々のお子さまの状況に応じて、必要があれば支援計画に位置づけた上で実施いたしますので、ご要望がございましたらお申し出ください。			
9. 保育所等や放課後児童クラブ、児童館との交流や、地域のお子さまと活動する機会はありますか。							
わからない	10	20.0%		教室での改善策について			
いいえ	9	18.0%		LITALICOジュニアでは保護者さまのお子さまへの関わり方についてサポートできるようペアレント・トレーニングや座談会を開催しております。ご要望がございましたらお申し出ください。			
どちらでもない	6	12.0%		教室での改善策について			
はい	25	50.0%		個別支援計画の目標に基づいたプログラムを実施しております。主に支援後のフィードバック時に説明・振り返りなどを行っております。引き続き目標達成に向けての指導を行えるよう努めてまいります。			
保護者さまへの説明等	10. 支援の内容や利用者負担金額等について丁寧な説明は行われていますか。			保護者さまからのご意見		教室での改善策について	
	わからない	1	2.0%		「他の保護者や児童との交流の場があればと思います。」	運営規程、利用者負担金額等について、契約時に丁寧に説明するとともに事業所内に重要書類を掲示しております。ご不明な点などございましたら随時お声掛けください。	
	いいえ	0	0.0%				
	どちらでもない	6	12.0%				
	はい	43	86.0%				
	11. 「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされていますか。						
	わからない	2	4.0%		教室での改善策について		
	いいえ	0	0.0%		個別支援計画の目標に基づいたプログラムを実施しております。主に支援後のフィードバック時に説明・振り返りなどを行っております。引き続き目標達成に向けての指導を行えるよう努めてまいります。		
	どちらでもない	3	6.0%		教室での改善策について		
	はい	45	90.0%		LITALICOジュニアでは保護者さまのお子さまへの関わり方についてサポートできるようペアレント・トレーニングや座談会を開催しております。ご要望がございましたらお申し出ください。		
12. ペアレント・トレーニングや座談会についての周知・説明がされていますか。							
わからない	8	16.0%		教室での改善策について			
いいえ	1	2.0%		主に支援後のフィードバック時にご家庭などでお子さまの様子をお伺いし、発達状況や課題について保護者さまと共通理解を図るよう努めております。それ以外の時間でも、気になることがある場合はスタッフまでお声掛けください。			
どちらでもない	8	16.0%		教室での改善策について			
はい	33	66.0%		主に支援後のフィードバック時にご相談に応じておりますが、気になることがある時は別途お時間を設けますので、スタッフまでお声掛けください。			
13. 日頃からお子さまの状況を保護者さまと共有し、お子さまの発達状況や課題について共通理解ができていますか。							
わからない	4	8.0%		教室での改善策について			
いいえ	0	0.0%		主に支援後のフィードバック時にご相談に応じておりますが、気になることがある時は別途お時間を設けますので、スタッフまでお声掛けください。			
どちらでもない	2	4.0%		教室での改善策について			
はい	44	88.0%		主に支援後のフィードバック時にご相談に応じておりますが、気になることがある時は別途お時間を設けますので、スタッフまでお声掛けください。			
14. 定期的に、保護者さまに対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか。							
わからない	6	12.0%		教室での改善策について			
いいえ	0	0.0%		主に支援後のフィードバック時にご相談に応じておりますが、気になることがある時は別途お時間を設けますので、スタッフまでお声掛けください。			
どちらでもない	5	10.0%		教室での改善策について			
				主に支援後のフィードバック時にご相談に応じておりますが、気になることがある時は別途お時間を設けますので、スタッフまでお声掛けください。			

