

# LITALIC0ジュニア 児童発達支援 をご利用の皆さまへ

LITALIC0ジュニア 八千代台 教室（児童発達支援） ■ 回答者数： 51 名 ■ 回答期間：2025年7月18日（金）～ 2025年8月28日（木）

平素より当教室をご利用いただきありがとうございます。こども家庭庁により定められた「児童発達支援ガイドライン」に基づき、先日ご協力いただきましたアンケートの結果の公表と、真摯にご意見をもとにした事業運営の改善策を下記にお示し致します。今後も引き続き皆様に気持ちよくご利用いただけるよう努めて参りますので、何卒宜しくお願い申し上げます。

LITALIC0ジュニア 八千代台 教室長

環境・体制整備	1. 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか。			保護者さまからのご意見		教室での改善策について				
	わからない	2	3.9%	<div></div>	「集団支援の場合、またメンバーにより職員の配置数を増やしてほしい」「駐車場があると本当に助かります…!!」「活動のスペースは十分あり、また施設内はしっかりと整備されていると思う。」「トイレの石鹸及び、ペーパータオルの位置が子どもには高過ぎる。」「感染のリスクから空気清浄機等、導入がなければ検討していただきたい。」「引き取り時にもうちょっとスムーズになるといいかなと思う。」	指導員研修は、法令を遵守したスペースを確保しております。サロンスペース等の付属施設についても、限られたスペースではありますが快適に過ごしていただけるよう、工夫をまいります。				
	いいえ	1	2.0%	<div></div>						
	どちらでもない	9	17.6%	<div></div>						
	はい	39	76.5%	<div></div>						
	2. 職員の配置数や専門性は適切ですか。									
	わからない	4	7.8%	<div></div>	教室での改善策について					
	いいえ	1	2.0%	<div></div>		1カ月間の初任者研修を始め、すべての指導員に対し、継続的な研修体制を整えております。また、より高い指導スキルをもつ育成担当者を配置するなど、指導員が日々スキルアップできる仕組みを整えています。引き続き研修体制の更なる充実を目指し取り組んでまいります。				
	どちらでもない	8	15.7%	<div></div>						
	はい	38	74.5%	<div></div>						
3. 事業所内は、お子さまにわかりやすい視覚化された環境になっていますか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていますか。また「本人にわかりやすく視覚化された環境」は、この程度で何をすることを示せるように、机や本棚の配置など、お子さま本人にわかりやすくすることです。										
わからない	3	5.9%	<div></div>	教室での改善策について						
いいえ	0	0.0%	<div></div>		お子さまにわかりやすい設備配置や絵カードを使用するなど、安心して過ごせるよう努めてまいります。また、苦しい情報のお伝えや環境整備の配慮に努めてまいります。					
どちらでもない	9	17.6%	<div></div>							
はい	39	76.5%	<div></div>							
4. 事業所内は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっていますか。また、お子さまの活動に合わせた空間となっていますか。										
わからない	0	0.0%	<div></div>	教室での改善策について						
いいえ	1	2.0%	<div></div>		教室内は、教材やヘッドホン等の備品を含め清掃の箇所や手順等を定めたチェックシートに基づき、毎日清掃・消毒を行ってまいります。また、消毒機も新しく導入しております。引き続き、衛生的な環境を確保できるよう努めてまいります。教材や遊具、設備等に危険な箇所がないか確認する手順を定めたチェックシートに基づき、毎日チェックしております。お子さまに併せて教材の設定・配置を行っております。ご不明な点などございましたらご連絡なくお申し出ください。					
どちらでもない	6	11.8%	<div></div>							
はい	44	86.3%	<div></div>							
5. LITALIC0ジュニアでは、個別支援計画はお子さまの状況やニーズに合わせて適切に作成されていると感じますか。										
わからない	0	0.0%	<div></div>	教室での改善策について						
いいえ	0	0.0%	<div></div>		お子さま一人一人の支援計画期間毎にアセスメントをとり、担当者によるケース会議を経て個別支援計画を作成しております。お子さま・保護者さまと共により状況やニーズに合った支援計画作成に努めてまいります。ご不明な点などございましたらご連絡なくお申し出ください。					
どちらでもない	28	54.9%	<div></div>							
はい	23	45.1%	<div></div>							
適切な支援の提供	6. 個別支援計画の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「動作支援」、「地域支援」において、お子さまの支援に必要な具体的な支援内容が設定されていますか。					保護者さまからのご意見		教室での改善策について		
	わからない	1	2.0%	<div></div>		「集団支援の場合、引き抜きの授業を毎回してほしい。」「いつともずに寄り添っていただいてあげてください。」「その時々に必要な課題に沿って支援していただけています。」「ぜひ送迎を肯定させてほしい。兄弟がいて送迎が大変で、継続が難しくなる可能性もあるら、」「市外で申し訳ないが、保育所等訪問をしてみたい。」	LITALIC0ジュニアでは、ペアレント・トレーニング等のご家庭への支援や、保育園・幼稚園・学校等との情報共有等の環境への支援（地域支援）を行っております。お子さま・保護者さまに最適な支援提供ができるよう、個別支援計画に記載しておりますのでご確認ください。また、必要に応じては、事業所運営の都合で差し止めの場合があります。また、ご家庭に最適な支援を届けられるよう、スタッフ全員で務めて参ります。ご不明な点などございましたらご連絡なくお申し出ください。			
	いいえ	0	0.0%	<div></div>	教室での改善策について					
	どちらでもない	3	5.9%	<div></div>				教室での改善策について		
	はい	47	92.2%	<div></div>					教室での改善策について	
	7. 個別支援計画に沿った支援が行われていますか。			教室での改善策について						
	わからない	1	2.0%			<div></div>	教室での改善策について			
	いいえ	0	0.0%		<div></div>	教室での改善策について				
	どちらでもない	6	11.8%		<div></div>			教室での改善策について		
	はい	44	86.3%		<div></div>				教室での改善策について	
8. 活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか。			教室での改善策について							
わからない	2	3.9%		<div></div>	教室での改善策について					
いいえ	1	2.0%		<div></div>		教室での改善策について				
どちらでもない	7	13.7%		<div></div>			教室での改善策について			
はい	41	80.4%		<div></div>				教室での改善策について		
9. 保育園等や放課後児童クラブ、児童館との交流や、地域のお子さまと活動する機会はありますか。			教室での改善策について							
わからない	5	9.8%		<div></div>	教室での改善策について					
いいえ	13	25.5%		<div></div>		教室での改善策について				
どちらでもない	9	17.6%		<div></div>			教室での改善策について			
はい	24	47.1%		<div></div>				教室での改善策について		
保護者さまへの説明等	10. 支援の内容や利用者負担金額等について丁寧な説明は行われていますか。			保護者さまからのご意見					教室での改善策について	
	わからない	1	2.0%	<div></div>	「動画で見ているだけだと実際の様子が分かりづらい。毎回保護者へのフィードバックや質問相談できる機会を設けてほしい。」「毎回、モニタリング出来ないのと、ことごとく話してくれると嬉しいと感じる。」「情報や説明などは都度しつかりしていただけています。」				運営規程、利用者負担金額等について、契約時に丁寧に説明するとともに事業所内に重要書類を掲示しております。ご不明な点などございましたら随時お声掛けください。	
	いいえ	0	0.0%	<div></div>		教室での改善策について				
	どちらでもない	3	5.9%	<div></div>			教室での改善策について			
	はい	47	92.2%	<div></div>				教室での改善策について		
	11. 「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされていますか。			教室での改善策について						
	わからない	0	0.0%		<div></div>				個別支援計画の目標に基づいたプログラムを実施しております。主に支援後のフィードバック時の説明・振り返りなどを行っております。引き続き目標達成に向けての指導を行えるよう努めてまいります。	
	いいえ	0	0.0%		<div></div>	教室での改善策について				
	どちらでもない	2	3.9%		<div></div>		教室での改善策について			
	はい	49	96.1%		<div></div>			教室での改善策について		
12. ペアレント・トレーニングや座談会についての周知・説明がされていますか。			教室での改善策について							
わからない	5	9.8%		<div></div>	LITALIC0ジュニアでは保護者さまのお子さまへの関わり方についてサポートできるようペアレント・トレーニングや座談会を開催しております。ご要望がございましたらお申し出ください。					
いいえ	2	3.9%		<div></div>		教室での改善策について				
どちらでもない	3	5.9%		<div></div>			教室での改善策について			
はい	41	80.4%		<div></div>				教室での改善策について		
13. 日頃からお子さまの状況を保護者さまと共有し、お子さまの発達の状況や課題について共通理解ができていますか。			教室での改善策について							
わからない	0	0.0%		<div></div>	教室での改善策について					
いいえ	1	2.0%		<div></div>		主に支援後のフィードバック時に相談に応じておりますが、気になることがある時は別途お時間を設けますので、スタッフまでお声掛けください。スタッフからのお声掛けもより増やしていく所存です。				
どちらでもない	4	7.8%		<div></div>			教室での改善策について			
はい	46	90.2%		<div></div>				教室での改善策について		
14. 定期的に、保護者さまに対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか。			教室での改善策について							
わからない	2	3.9%		<div></div>	主に支援後のフィードバック時に相談に応じておりますが、気になることがある時は別途お時間を設けますので、スタッフまでお声掛けください。スタッフからのお声掛けもより増やしていく所存です。					
いいえ	2	3.9%		<div></div>		教室での改善策について				
どちらでもない	4	7.8%		<div></div>			教室での改善策について			

