

LITALICOジュニア 児童発達支援 をご利用の皆さまへ

LITALICOジュニア 八千代台 教室（児童発達支援） ■ 回答者数：51名 ■ 回答期間：2025年7月18日(金)～2025年8月28日(木)

平素より当教室をご利用いただきありがとうございます。こども家庭により定められた「児童発達支援ガイドライン」に基づき、先日ご協力いただきましたアンケートの結果の公表と、頂戴したご意見をもとにした事業運営の改善策を下記にお示し致します。
今後も引き続き皆様に気持ちよくご利用いただけるよう努めて参りますので、何卒宜しくお願ひ申し上げます。

LITALICOジュニア 八千代台 教室長

環境・体制整備	1. 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか。			保護者さまからのご意見	教室での改善策について
	わからない	いいえ	どちらでもない		
	2	3.9%		「集団支援の場合、またメンバーにより施設の配置数を増やしてほしい」「駐車場があると本当に助かります！！！」「活動のスペースは十分あり、また施設内はしっかりと整備されていると思う。」「トイレの石鹼及び、ドアハンドルの位置が子どもに届き過ぎます」「窓の外のスクから空気清浄機等、導入がなければ後悔していました」「引き取り時にもうちょっとスマーズになるといいかなと思っています。」	指導訓練室は、法令を遵守したスペースを確保しております。サロンスペース等の付属施設についても、限られたスペースではありますが快適に過ごしていただけよう、工夫してまいります。
	1	2.0%			
	9	17.6%			
	39	76.5%			
2. 職員の配置数や専門性は適切ですか。	わからない	いいえ	どちらでもない	保護者さまからのご意見	教室での改善策について
	4	7.8%			
	1	2.0%			
	8	15.7%			
	38	74.5%			
3. 事業所内は、お子さまにわかりやすい標準化された環境になっているですか。また、障害の特性に応じて、お子さまは、ハンドル等の機器や構造物等の配置が適切になされていますか。※「お子さまがお手本となるべき環境等は、お子さま自身でできるのかを示すように、机や本棚の配置など、お子さま本人にわかりやすくすることです。」					
	わかからない	3	5.9%		
	いいえ	0	0.0%		
	どちらでもない	9	17.6%		
	はい	39	76.5%		
4. 事業所内は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっていますか。また、お子さまの活動に合わせた空間になっていますか。					
	わかからない	0	0.0%		
	いいえ	1	2.0%		
	どちらでもない	6	11.8%		
	はい	44	86.3%		
5. LITALICOジュニアでは、個別支援計画はお子さまの状況やニーズに合わせて適切に作成されていますか。					
	わかからない	0	0.0%		
	いいえ	0	0.0%		
	どちらでもない	28	54.9%		
	はい	23	45.1%		
適切な支援の提供	6. 個別支援計画の「児童支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」において、お子さまの支援に必要かつ具体的な支援内容が設定されていますか。			保護者さまからのご意見	教室での改善策について
	わかからない	1	2.0%		
	いいえ	0	0.0%		
	どちらでもない	3	5.9%		
	はい	47	92.2%		
7. 個別支援計画に沿った支援が行われていますか。					
	わかからない	1	2.0%		
	いいえ	0	0.0%		
	どちらでもない	6	11.8%		
	はい	44	86.3%		
8. 活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか。					
	わかからない	2	3.9%		
	いいえ	1	2.0%		
	どちらでもない	7	13.7%		
	はい	41	80.4%		
9. 保育所等や放課後児童クラブ、児童館との交流や、地域のお子さまと活動する機会はありますか。					
	わかからない	5	9.8%		
	いいえ	13	25.5%		
	どちらでもない	9	17.6%		
	はい	24	47.1%		
保護者さまへの説明等	10. 支援の内容や利用者負担金額等について丁寧な説明は行われていますか。			保護者さまからのご意見	教室での改善策について
	わかからない	1	2.0%		
	いいえ	0	0.0%		
	どちらでもない	3	5.9%		
	はい	47	92.2%		
11. 「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされていますか。					
	わかからない	0	0.0%		
	いいえ	0	0.0%		
	どちらでもない	2	3.9%		
	はい	49	96.1%		
12. ベアレン特・トレーニングや座談会についての周知・説明がされていますか。					
	わかからない	5	9.8%		
	いいえ	2	3.9%		
	どちらでもない	3	5.9%		
	はい	41	80.4%		
13. 日頃からお子さまの状況を保護者さまと共有し、お子さまの発達の状況や課題について共通理解ができますか。					
	わかからない	0	0.0%		
	いいえ	1	2.0%		
	どちらでもない	4	7.8%		
	はい	46	90.2%		
14. 定期的に、保護者さまに対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか。					
	わかからない	2	3.9%		
	いいえ	2	3.9%		
	どちらでもない	4	7.8%		

15. 父母向けの座談会・保護者会等を開催する等により、保護者さま同士の連携が支援されていますか。	はい	43	84.3%		教室での改善策について 教室では座談会等を随時実施しておりますので、奮ってご参加いただければと思います。また座談会の内容等でご要望がある場合は是非ご意見いただければと思います。	
	わからない	11	21.6%			
	いいえ	4	7.8%			
	どちらでもない	14	27.5%			
	はい	22	43.1%			
	16. お子さまや保護者さまからの相談や申入れについて、対応の体制が整備されていることとともに、お子さまや保護者さまに周知・説明され、相談や申入れをして実際に迅速かつ適切に対応されていますか。	わからぬ	1	2.0%		
	いいえ	1	2.0%			
	どちらでもない	4	7.8%			
	はい	45	88.2%			
	17. お子さまや保護者さまとの意思の疎通や情報伝達のための合理的な配慮がされていますか。	わからぬ	1	2.0%		
18. 定期的に活動概要や行事予定、連絡体制等の情報をお子さまや保護者さまに対して発信していますか。	いいえ	1	2.0%			
	どちらでもない	5	9.8%			
	はい	44	86.3%			
	19. 個人情報の取り扱いに十分に注意されていますか。	わからぬ	3	5.9%		
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	2	3.9%			
	はい	46	90.2%			
	20. 非常災害時、防犯対策、感染予防の対応方法について、保護者さまに周知・説明されていますか。	わからぬ	2	3.9%		
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	7	13.7%			
非常時等の対応	はい	42	82.4%			
	21. 非常災害の発生に備え、災害時に必要な情報（避難場所の掲示やBCP文書の掲示）が周知されていますか。	わからぬ	2	3.9%		
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	7	13.7%			
	はい	42	82.4%			
	22. お子さんはLITALICOジュニアの授業を楽しみにしていますか。	わからぬ	0	0.0%		
	いいえ	1	2.0%			
	どちらでもない	5	9.8%			
	はい	45	88.2%			
	23. LITALICOジュニアの支援に満足していますか。	わからぬ	0	0.0%		
満足度	いいえ	1	2.0%			
	どちらでもない	4	7.8%			
	はい	46	90.2%			
	保護者さまからのご意見	「非常に案内は施設内に掲示していただいているので、問題ないと思います。」「非常に時の対応をするには玄関が狭いと思います。」				
	教室内での改善策について	避難経路・避難場所の掲示、感染症予防への対策・対応を行っています。定期的な情報提供や個別に配布物にて周知するなど、より体制を強化できるよう検討を進めてまいります。また、サロモンベースによる災害時対応マニュアル（BCP文書）もございますのでご確認ください。				
	保護者さまからのご意見	「非常に災害の発生に備え、災害時に必要な情報（避難場所の掲示やBCP文書の掲示）が周知されていますか。」「非常に災害の発生に備え、災害時に必要な情報（避難場所の掲示やBCP文書の掲示）が周知されていますか。」				
	教室内での改善策について	非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練を実施し、消防法により年2回以上の消防訓練を実施しております。また、お子さまと一緒に消防訓練PGMを実施することがあります。教室内には避難場所や災害時対応マニュアル（BCP文書）を掲示しておりますのでご確認ください。				
	保護者さまからのご意見	「非常に満足しているため、放課後デイサービスも土日利用したいと思っています。」「非常に満足しているため、放課後デイサービスも土日利用したいと思っています。」「非常に満足しているため、放課後デイサービスも土日利用したいと思っています。」「非常に満足しているため、放課後デイサービスも土日利用したいと思っています。」「非常に満足しているため、放課後デイサービスも土日利用したいと思っています。」「非常に満足しているため、放課後デイサービスも土日利用したいと思っています。」「非常に満足しているため、放課後デイサービスも土日利用したいと思っています。」「非常に満足しているため、放課後デイサービスも土日利用したいと思っています。」「非常に満足しているため、放課後デイサービスも土日利用したいと思っています。」「非常に満足しているため、放課後デイサービスも土日利用したいと思っています。」				
	教室内での改善策について	お子さまが「また来たい」と思える安心できる環境設作りや、お子さまの好き・得意を活かした学びを提供できるよう引き続き努めています。				
	保護者さまからのご意見	「お子さまが「また来たい」と思える安心できる環境設作りや、お子さまの好き・得意を活かした学びを提供できるよう引き続き努めています。」「お子さまが「また来たい」と思える安心できる環境設作りや、お子さまの好き・得意を活かした学びを提供できるよう引き続き努めています。」「お子さまが「また来たい」と思える安心できる環境設作りや、お子さまの好き・得意を活かした学びを提供できるよう引き続き努めています。」「お子さまが「また来たい」と思える安心できる環境設作りや、お子さまの好き・得意を活かした学びを提供できるよう引き続き努めています。」「お子さまが「また来たい」と思える安心できる環境設作りや、お子さまの好き・得意を活かした学びを提供できるよう引き続き努めています。」「お子さまが「また来たい」と思える安心できる環境設作りや、お子さまの好き・得意を活かした学びを提供できるよう引き続き努めています。」「お子さまが「また来たい」と思える安心できる環境設作りや、お子さまの好き・得意を活かした学びを提供できるよう引き続き努めています。」「お子さまが「また来たい」と思える安心できる環境設作りや、お子さまの好き・得意を活かした学びを提供できるよう引き続き努めています。」「お子さまが「また来たい」と思える安心できる環境設作りや、お子さまの好き・得意を活かした学びを提供できるよう引き続き努めています。」「お子さまが「また来たい」と思える安心できる環境設作りや、お子さまの好き・得意を活かした学びを提供できるよう引き続き努めています。」				
	教室内での改善策について	お子さまの一人一人にあった学びや成長実感に貢献できるよう引き続き努めています。				