

LITALIC0ジュニア 児童発達支援 をご利用の皆さまへ

LITALIC0ジュニア 東戸塚駅前 教室（児童発達支援） ■ 回答者数： 50 名 ■ 回答期間：2025年7月18日(金) ～ 2025年8月28日(木)

平素より当教室をご利用いただきありがとうございます。こども家庭庁により定められた「児童発達支援ガイドライン」に基づき、先日ご協力いただきましたアンケートの結果の公表と、頂戴したご意見をもとにした事業運営の改善策を下記にお示し致します。今後も引き続き皆様に気持ちよくご利用いただけるよう努めて参りますので、何卒宜しくお願い申し上げます。

LITALIC0ジュニア 東戸塚駅前 教室長

環境・体制整備	1. 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか。			保護者さまからのご意見	指導を受ける子供の数が変わるなど、普段に比べてイレギュラーな環境になる際は事前の連絡をもらえればありがたいと思う。」「送迎対応が本当にありがたい。立地もありがたい。働いていても通わせられるのありがたい。」「プログラムが可視化されていて、先生のプロフィールや1日の予定が書いて貼られているのがとてもありがたいです。」「フィードバックを本人のいない場で受けられるのがとてもありがたいです。またその日の先生と教室が一目でわかるスケジュール表も本人の見過し欲が高まされて頼も助かります。」「もう少し体を動かせるスペースがあればと思います。Wi-Fiが繋がりにくいです。」「家にウォーターサーバーが無く同うと毎回気になってしまふ(進んでしまふ)のももう少し手の届かない位置だと助かるなと思います…」ポトル(お水)の付替を考えると高い位置に出来ないのかなとも思ってますが。』	教室での改修策について
	わからない	1	2.0%			指導訓練室は、法令を遵守したスペースを確保しております。サロンスペース等の付属施設についても、限られたスペースではありますが快適に過ごしていただけるよう、工夫してまいります。
	いいえ	1	2.0%			
	どちらでもない	6	12.0%			
	はい	42	84.0%			
2. 職員の配置数や専門性は適切ですか。						
わからない	1	2.0%				1か月間の初任者研修を始め、すべての指導員に対し、継続的な研修体制を整えております。また、より高い指導スキルをもつ育成担当者を配置するなど、指導員が日々スキルアップできる仕組みを整えています。引き続き研修体制の更なる充実を目指し取り組んでまいります。
いいえ	0	0.0%				
どちらでもない	1	2.0%				
はい	48	96.0%				
3. 事業所内は、お子さまにわかりやすい視覚化された環境になっていますか。また、障害の特性に応じた場所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていますか。また「本人にわかりやすく視覚化された環境」は、この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、お子さま本人にわかりやすくすることです。						
わからない	1	2.0%				お子さまにわかりやすい設備配置や絵カードを使用するなど、安心して過ごせるよう努めてまいります。また、お得意な言葉や図案など、図文対比(図文対比)などの掲示・設案などの整備を行い、情報のお伝えや環境整備の配慮に努めてまいります。
いいえ	0	0.0%				
どちらでもない	5	10.0%				
はい	44	88.0%				
4. 事業所内は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっていますか。また、お子さまの活動に合わせた空間となっていますか。						
わからない	0	0.0%				教室内は、教材やヘッドホン等の備品を含め清掃の箇所や手順等を定めたチェックシートに基づき、毎日清掃・消毒を行っております。引き続き、衛生的な環境を保てるよう努めてまいります。教材や油具、設備等や危険な箇所等について確認する手順を定めたチェックシートに基づき、毎日チェックしております。お子さまに併せて教材の設定・配置を行っております。ご不明な点等ございましたらご遠慮なくお申し出ください。
いいえ	0	0.0%				
どちらでもない	1	2.0%				
はい	49	98.0%				
5. LITALIC0ジュニアでは、個別支援計画はお子さまの状況やニーズに合わせて適切に作成されていると感じますか。						
わからない	0	0.0%				お子さま一人一人の支援計画期間毎にアセスメントをとり、担当者によるケース会議を経て個別支援計画を作成しております。お子さま・保護者さまと共により状況やニーズにあった支援計画作成に努めてまいります。ご不明な点などございましたらご遠慮なくお申し出ください。
いいえ	0	0.0%				
どちらでもない	24	48.0%				
はい	26	52.0%				
適切な支援の提供	個別支援計画の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「動作支援」、「地域支援」において、お子さまの支援に必要な具体的な支援内容が設定されていますか。			保護者さまからのご意見	「指導員の言葉遣いについては助詞が抜けがちだと感じています」「細かに設定された課題を基に、日々対応してくださっているのが感謝している。」「子供の特性や得意不得意によく気付き、それに基づき支援計画をいただいていると感じる。」「お子様の様子に合わせて個別ケアやマンツーマンに変更するなど柔軟に対応していただけたため」	教室での改修策について
	わからない	2	4.0%			LITALIC0ジュニアでは、ペアレント・トレーニング等のご家庭への支援や、保育園・幼稚園・学校等との情報共有等の環境への支援(地域支援)を行っております。お子さま・保護者さまに最適な支援提供ができるよう、個別支援計画に記載しておりますのでご確認ください。ご不明な点などございましたらご遠慮なくお申し出ください。
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	1	2.0%			
	はい	47	94.0%			
7. 個別支援計画に沿った支援が行われていますか。						
わからない	1	2.0%				教室での改修策について
いいえ	0	0.0%				
どちらでもない	1	2.0%				
はい	48	96.0%				
8. 活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか。						
わからない	1	2.0%				教室での改修策について
いいえ	0	0.0%				
どちらでもない	2	4.0%				
はい	47	94.0%				
9. 保育園等や放課後児童クラブ、児童館との交流や、地域のお子さまと活動する機会はありますか。						
わからない	8	16.0%				教室での改修策について
いいえ	19	38.0%				
どちらでもない	6	12.0%				
はい	17	34.0%				
保護者さまへの説明等	10. 支援の内容や利用者負担金額等について丁寧な説明が行われていますか。			保護者さまからのご意見	「何か困りごとがあれば、支援計画作成後も迅速に相談に乗っていただき、また実行していただく。ありがたいことです。」「通われている保護者との情報交換などを実施し、同じ悩みを持つ保護者との繋がりが欲しいです。」「LINEでやりとりができるのが大変良い。」「前日連絡も大変だと感じるが、日々の中で疲れてしまふことがあるので大変ありがたい。」「個別指導が人から人に増えるタイミングで、事前に教えたはしなかった。」「フィードバックの時間が減る。」「悪いスケジュールの変更を余儀なくされたので事前に一言欲しかったのが本音です。」「とても親身に相談ののって頂きました。ありがたいことです。」「通い前向きの言葉で相談を促めてわかりやすい説明をしていただいている。」「保護者同士の連携について、座談会などあっても障がいの程度に個人差があるため気づきつつは他の保護者に声をかけたりできない(話の内容で相手や自分が傷ついてしまわないか心配)そのため、保護者同士で連絡する機会を設けてもらっても自分には難しいと感じる。」	教室での改修策について
	わからない	0	0.0%			運営規程、利用者負担金額等について、契約時に丁寧に説明するとともに事業所内に重要書類を掲示しております。ご不明な点がございましたら随時お声掛けください。
	いいえ	2	4.0%			
	どちらでもない	1	2.0%			
	はい	47	94.0%			
11. 「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされていますか。						
わからない	1	2.0%				教室での改修策について
いいえ	0	0.0%				
どちらでもない	2	4.0%				
はい	47	94.0%				
12. ペアレント・トレーニングや座談会についての周知・説明がされていますか。						
わからない	12	24.0%				教室での改修策について
いいえ	5	10.0%				
どちらでもない	5	10.0%				
はい	28	56.0%				
13. 日頃からお子さまの状況を保護者さまと共有し、お子さまの発達状況や課題について共通理解ができていますか。						
わからない	0	0.0%				教室での改修策について
いいえ	0	0.0%				
どちらでもない	5	10.0%				
はい	45	90.0%				
14. 定期的に、保護者さまに対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか。						
わからない	2	4.0%				教室での改修策について
いいえ	1	2.0%				
どちらでもない	5	10.0%				
はい						
主に支援後のフィードバック時にご相談に応じておりますが、気になることがある時は別途お時間を設けますので、スタッフまでお声掛けください。						

	はい	42	84.0%	<div></div>		
	15. 父母向けの座談会・保護者会等を開催する等により、保護者さま同士の連携が支援されていますか。					
	わからない	18	36.0%	<div></div>		
	いいえ	9	18.0%	<div></div>		
	どちらでもない	8	16.0%	<div></div>		
	はい	15	30.0%	<div></div>		
	16. お子さまや保護者さまからの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、お子さまや保護者さまに周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。					
	わからない	5	10.0%	<div></div>		
	いいえ	1	2.0%	<div></div>		
	どちらでもない	6	12.0%	<div></div>		
	はい	38	76.0%	<div></div>		
	17. お子さまや保護者さまとの意思の疎通や情報伝達のための合理的配慮がされていますか。					
	わからない	1	2.0%	<div></div>		
	いいえ	0	0.0%	<div></div>		
	どちらでもない	4	8.0%	<div></div>		
	はい	45	90.0%	<div></div>		
	18. 定期的に活動概要や行事予定、連絡体制等の情報をお子さまや保護者さまに対して発信していますか。					
	わからない	2	4.0%	<div></div>		
	いいえ	1	2.0%	<div></div>		
	どちらでもない	5	10.0%	<div></div>		
	はい	42	84.0%	<div></div>		
	19. 個人情報の取り扱いに十分に注意されていますか。					
	わからない	2	4.0%	<div></div>		
	いいえ	0	0.0%	<div></div>		
	どちらでもない	3	6.0%	<div></div>		
	はい	45	90.0%	<div></div>		
非常時等の対応	20. 非常災害時、防災対策、感染予防の対応方法について、保護者さまに周知・説明されていますか。					保護者さまからのご意見
	わからない	2	4.0%	<div></div>		「避難訓練などで子供にもわかるように非常時の対応を決めていただき感謝しております。」
	いいえ	0	0.0%	<div></div>		
	どちらでもない	3	6.0%	<div></div>		
	はい	45	90.0%	<div></div>		
	21. 非常災害の発生に備え、災害時に必要な情報（避難場所の掲示やBCP文書の掲示）が周知されていますか。					
	わからない	6	12.0%	<div></div>		
	いいえ	0	0.0%	<div></div>		
	どちらでもない	2	4.0%	<div></div>		
	はい	42	84.0%	<div></div>		
満足度	22. お子さまはLITALICOジュニアの授業を楽しみにしていますか。					保護者さまからのご意見
	わからない	0	0.0%	<div></div>		「通い始めは、泣いてしまったり、行き渋りもあり大変だったが、先生方のサポートのおかげで、今では楽しく通えるようになりました。また、個別や集団支援により日々出来ることが増え、幼稚園でのやり取りも少しずつ減ってきています。夏季休業に對しての座談会が開催されましたが、詳しく説明していただきとても参考になりました。今は子どもが各自帰って進んで行く中、居場所としていた知らない情報もあったので助かりました。あとは、指導員の方がみんな一人一人子ども達に目を向けて下さり、園での困まりごとや悩みも保護者としても話しやすいので、思われた環境に感謝しております。」「ファードバックが子どもがいない所で行われるとさらにいいと思います。子どもがいると話せないこともあるので。」「いつもありがとうございます。リタリコさんの先生方には感謝しかありません。」「送迎を増やして欲しい。」「下の子の利用考えているので。」「園に行き渋ってモリタリコには行きたいと言っくらい、とても楽しく通えています。」「本人の興味関心を活かした授業だと感じる」「LITALICOにはとても満足しています。指導の内容はもちろん他の児童は同じ合わせても人手不足なのか連絡しても返信がなく子供を預けるのが心配な所ばかりで、そんな中しっかりと連絡をとってくれるLITALICOはとても素晴らしいと思います。小学生以降も通所したいのですが近隣に教室がなくもっと事業所が増えるといいのにも思いました。」「もう少し長い時間の授業がいいです。幼稚園への送迎をしてほしいです。」「例えば子どもが椅子に座してしまっ、足を床につかず落ち着かない…などと相談したときにも、アドバイスいただいたり、指導中も側にいてくださったり、工夫していただくなど、すぐに対応して下さり、子どもも変わりました。」「先生同士の他見の扱いについて、聞かせてもらったことがあった。会話の内容とタイミングはご注意いただきたいです。」
	わからない	0	0.0%	<div></div>		
	いいえ	0	0.0%	<div></div>		
	どちらでもない	8	16.0%	<div></div>		
	はい	42	84.0%	<div></div>		
	23. LITALICOジュニアの支援に満足していますか。					
	わからない	0	0.0%	<div></div>		
	いいえ	0	0.0%	<div></div>		
	どちらでもない	7	14.0%	<div></div>		
	はい	43	86.0%	<div></div>		
						教室での改善策について
						教室では座談会等を随時実施を検討しておりますので、開催する際は奮ってご参加いただければと思います。また座談会の内容等でご要望がある場合は是非ご意見いただければと思います。
						教室での改善策について
						事業所内に意見箱を設置する、事業所に受付者・解決責任者を選任する等、ご意見についての受付体制を整えるとともに、専用のお問い合わせ窓口電話を設けております。教室内に体制の掲示がございますので併せてご確認ください。また、ご意見ご要望をいただいた際には、お申立ていただいた方に詳細内容を確認し、改善方法の検討など含め、迅速かつ適切に対応させていただきます。
						教室での改善策について
						お子さま・保護者さまの状況に応じて、ICTや英訳書類、その他視覚的情報などを活用して意思疎通・情報伝達等を実施しております。
						教室での改善策について
						教室毎に行事予定などご案内しております。引き続きわかりやすい情報伝達に努めてまいります。
						教室での改善策について
						個人情報記載された書類は常時鍵付きキャビネットへの保管を徹底する、個人情報にアクセスできる端末はパスワードを設定する等の対応を行っております。情報の取扱い方法についてご不明な点、ご懸念点などある場合はご遠慮なくお申し出ください。
						教室での改善策について
						避難経路・避難場所の掲示、感染症予防への対策、対応を行っています。定期的な情報提供や個別に配布物にて周知するなど、より体制を強化できるよう検討を進めてまいります。また、サロンスペースに災害時対応マニュアル（BCP文書）もございますのでご確認ください。
						教室での改善策について
						非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練を実施し、消防法により年2回以上の消防訓練を実施しております。また、お子さまと一緒に防災訓練POWを実施することもあります。教室内には避難場所や災害時対応マニュアル（BCP文書）を掲示しておりますのでご確認ください。
						教室での改善策について
						お子さまが「また来たい」と思える安心できる環境づくりや、お子さまの好き・得意を活かした学びを提供できるよう引き続き努めてまいります。
						教室での改善策について
						教室で対峙にしている保護者様とのコミュニケーション機会に賛同いただきありがとうございます。引き続き各ご家庭やお子さまの一人一人にあった学びや成長実感に貢献できるよう引き続き努めてまいります。すべてのご要望に応えられない場合もあるかと思いますが、個別に相談させていただけたらと思います。引き続きよろしくお願いたします。