

LITALICOジュニア 児童発達支援 をご利用の皆さまへ

LITALICOジュニア 東戸塚駅前 教室（児童発達支援） ■ 答記者数：50名 ■ 答記者期間：2025年7月18日（金）～2025年8月28日（木）

平素より当教室をご利用いただきありがとうございます。こども家庭厅により定められた「児童発達支援ガイドライン」に基づき、先日ご協力いただきましたアンケートの結果の公表式・頂戴したご意見をもとにした事業運営の改善策を下記に示し致します。

LITALICOジュニア 東戸塚駅前 教室長

環境・体制整備	1.子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか。			「指導者さまからのご意見」	教室での改善策について
	わからない	いいえ	どちらでもない		
	1	2.0%		「指導を受ける子供の数が変わらなど、普段は比べてしりごうらーな環境になる際は事前の連絡をもらえないのがいいと思う。」「普段対応が本音でないことが多い。立地もありがたい。働いていても通わせられるのがありがたい。」「プログラムが可視化されていて、先生のプロフィールや1日の予定が書いて貼られているのとどちらもありがたいです。」「スタッフが本音でいる場で受けられるのが本音でいるのとどちらもありがたいです。またこの日の先生と本音でいる先生がいるのがあります。」「本音でいるのが欲満たされて親には助かります。」「もう少し体を動かせるスペースがあればと思います…Wi-Fiが繋がりにくいでです。」「家にウォーターサーバーが無く何うと毎回気になってしまふ(遊んでしまう)のでもう少し手の届かない位置だと助かるなあと思います…」	指導訓練室は、法令を遵守したスペースを確保しております。サロンスペース等の付属施設についても、限られたスペースではありますけど快速に過ごしていただけるよう、工夫してまいります。
	42	84.0%			
職員の配置数や専門性は適切ですか。	2.職員の配置数や専門性は適切ですか。			「指導者さまからのご意見」	教室での改善策について
	わからない	いいえ	どちらでもない		
	1	2.0%			
	0	0.0%			
	48	96.0%			
3.事業所内は、お子さまにわかりやすい構造化された環境になっていますか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリエーションや情報伝達等への配慮が適切になっていますか。※「本人にわかりやすく構造化された環境」は、この部屋で何をするのを示せるように、机や本棚の配置など、お子さま本人にわかりやすくすることです。	3.事業所内は、お子さまにわかりやすい構造化された環境になっていますか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリエーションや情報伝達等への配慮が適切になっていますか。※「本人にわかりやすく構造化された環境」は、この部屋で何をするのを示せるように、机や本棚の配置など、お子さま本人にわかりやすくすることです。			「指導者さまからのご意見」	教室での改善策について
	わからない	いいえ	どちらでもない		
	1	2.0%			
	0	0.0%			
	5	10.0%			
4.事業所内は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっていますか。また、お子さまの活動に合わせた空間となっていますか。	4.事業所内は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっていますか。また、お子さまの活動に合わせた空間となっていますか。			「指導者さまからのご意見」	教室での改善策について
	わからない	いいえ	どちらでもない		
	0	0.0%			
	0	0.0%			
	1	2.0%			
5.LITALICOジュニアでは、個別支援計画はお子さまの状況やニーズに合わせて適切に作成されていますか。	5.LITALICOジュニアでは、個別支援計画はお子さまの状況やニーズに合わせて適切に作成されていますか。			「指導者さまからのご意見」	教室での改善策について
	わからない	いいえ	どちらでもない		
	0	0.0%			
	0	0.0%			
	24	48.0%			
6.個別支援計画の「派遣支援（本人支援及び移行支援）」「就職支援」、「地域支援」において、お子さまの支援に必要かつ具体的な内容が記載されていますか。	6.個別支援計画の「派遣支援（本人支援及び移行支援）」「就職支援」、「地域支援」において、お子さまの支援に必要かつ具体的な内容が記載されていますか。			「指導者さまからのご意見」	教室での改善策について
	わからない	いいえ	どちらでもない		
	2	4.0%			
	0	0.0%			
	1	2.0%			
7.個別支援計画に沿った支援が行われていますか。	7.個別支援計画に沿った支援が行われていますか。			「指導者さまからのご意見」	教室での改善策について
	わからない	いいえ	どちらでもない		
	1	2.0%			
	0	0.0%			
	1	2.0%			
8.活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか。	8.活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか。			「指導者さまからのご意見」	教室での改善策について
	わからない	いいえ	どちらでもない		
	1	2.0%			
	0	0.0%			
	2	4.0%			
9.保育所等や放課後児童クラブ、児童館との交流や、地域のお子さまと活動する機会はありますか。	9.保育所等や放課後児童クラブ、児童館との交流や、地域のお子さまと活動する機会はありますか。			「指導者さまからのご意見」	教室での改善策について
	わからない	いいえ	どちらでもない		
	8	16.0%			
	19	38.0%			
	6	12.0%			
10.支援の内容や利用者負担金額等について丁寧な説明は行われていますか。	10.支援の内容や利用者負担金額等について丁寧な説明は行われていますか。			「指導者さまからのご意見」	教室での改善策について
	わからない	いいえ	どちらでもない		
	0	0.0%			
	2	4.0%			
	47	94.0%			
11.「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされていますか。	11.「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされていますか。			「指導者さまからのご意見」	教室での改善策について
	わからない	いいえ	どちらでもない		
	1	2.0%			
	0	0.0%			
	2	4.0%			
12.ペアレント・トレーニングや座談会についての周知・説明がされていますか。	12.ペアレント・トレーニングや座談会についての周知・説明がされていますか。			「指導者さまからのご意見」	教室での改善策について
	わからない	いいえ	どちらでもない		
	12	24.0%			
	5	10.0%			
	5	10.0%			
13.日間からお子さまの状況を保護者さまと共有し、お子さまの発達の状況や課題について共通理解がでていますか。	13.日間からお子さまの状況を保護者さまと共有し、お子さまの発達の状況や課題について共通理解がでていますか。			「指導者さまからのご意見」	教室での改善策について
	わからない	いいえ	どちらでもない		
	0	0.0%			
	0	0.0%			
	5	10.0%			
14.定期的に、保護者さまに対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか。	14.定期的に、保護者さまに対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか。			「指導者さまからのご意見」	教室での改善策について
	わからない	いいえ	どちらでもない		
	2	4.0%			
	1	2.0%			
	5	10.0%			

非常時等の対応	15. 父母向けの座談会・保護者会等を開催する等により、保護者さま同士の連携が支援されていますか。		
	はい	42	84.0%
	わからない	18	36.0%
	いいえ	9	18.0%
	どちらでもない	8	16.0%
	はい	15	30.0%
	16. 子さまや保護者さまからの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、 子さまや保護者さまに周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。		
	わからない	5	10.0%
	いいえ	1	2.0%
	どちらでもない	6	12.0%
	はい	38	76.0%
満足度	17. 子さまや保護者さまとの意思の疎通や情報伝達のための合理的な配慮がされていますか。		
	わからない	1	2.0%
	いいえ	0	0.0%
	どちらでもない	4	8.0%
	はい	45	90.0%
	18. 定期的に活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子さまや保護者さまに対して発信していますか。		
	わからない	2	4.0%
	いいえ	1	2.0%
	どちらでもない	5	10.0%
	はい	42	84.0%
	19. 個人情報の取り扱いに十分に注意されていますか。		
	わからない	2	4.0%
	いいえ	0	0.0%
	どちらでもない	3	6.0%
	はい	45	90.0%
	20. 非常災害時、防犯対策、感染予防の対応方法について、保護者さまに周知・説明されていますか。		
	わからない	2	4.0%
	いいえ	0	0.0%
	どちらでもない	3	6.0%
	はい	45	90.0%
	21. 非常災害の発生に備え、災害時に必要な情報（避難場所の掲示や80P文書の掲示）が周知されていますか。		
	わからない	6	12.0%
	いいえ	0	0.0%
	どちらでもない	2	4.0%
	はい	42	84.0%
	22. お子さまはLITALICOジュニアの授業を楽しんでいますか。		
	わからない	0	0.0%
	いいえ	0	0.0%
	どちらでもない	8	16.0%
	はい	42	84.0%
	23. LITALICOジュニアの支援に満足していますか。		
	わからない	0	0.0%
	いいえ	0	0.0%
	どちらでもない	7	14.0%
	はい	43	86.0%

教室での改善策について
教室では座談会等を随時実施を検討しておりますので、開催する際は重ってご参加いただければと思います。また、座談会の内容等でご要望がある場合は是非ご意見いただければと思います。

教室での改善策について
事業所内にご意見箱を設置する、事業所に苦付者、解決責任者を選任する等、ご意見についての受け付体制を整えるとともに、専用の会問い合わせ窓口電話を設置しております。教室内に体制の掲示がございますので併せてご確認下さい。また、ご意見、ご要望をいたいた際には、お申立ていただいた方に詳細内容を確認し、改善方法の検討など含め、迅速かつ適切に対応させていただきます。

教室での改善策について
お子さま・保護者さまの状況に応じて、ICTや英訳書類、その他視覚的情報などを活用して意思疎通・情報伝達等を実施しております。

教室での改善策について
教室毎に行事予定などご案内しております。引き続きわかりやすい情報伝達に努めてまいります。

教室での改善策について
個人情報が記載された書類は定期健付きキャビネットへの保管を徹底する、個人情報にアクセスできる端末はパスワードを設定する等の対応を行っております。情報の取扱い方法についてご不明な点、ご懸念点などある場合はご遠慮なくお申しください。

教室での改善策について
避難経路・避難場所の掲示、感染症予防への対策・対応を行っています。定期的な情報提供や個別に前もってご用意するなど、より効率化できるよう検討を進めてまいります。また、サロモンースペースに災害時対応マニュアル（80P文書）もございますのでご確認ください。

教室での改善策について
非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練を実施し、消防法により年2回以上の消防訓練を実施しております。また、お子さまと一緒に防災訓練PMを実施するところがございます。教室内には避難場所や災害時対応マニュアル（80P文書）を掲示しておりますのでご確認ください。

教室での改善策について
お子さまが「また来たい」と思える安心できる環境作りや、お子さまの好き・得意を活かした学びを提供できるよう引き続き務めています。

教室での改善策について
教室で対話している保護者様とのコミュニケーション機会に賛同いただきしがどうぞあります。引き続きお子さま一人一人にあった学びや成長姿勢に寄り添えるよう引き続き努めてまいります。すべてのご要望に応えられない場合もあるかと思いますが、個別に相談させていただたらと思います。引き続きよろしくお願ひいたします。

教室での改善策について
教室で対話している保護者様とのコミュニケーション機会に賛同いただきしがどうぞあります。引き続きお子さま一人一人にあった学びや成長姿勢に寄り添えるよう引き続き努めてまいります。すべてのご要望に応えられない場合もあるかと思いますが、個別に相談させていただたらと思います。引き続きよろしくお願ひいたします。