

LITALICOジュニア 児童発達支援 をご利用の皆さまへ

LITALICOジュニア 新大宮 教室（児童発達支援） ■ 回答者数： 32 名 ■ 回答期間：2025年7月18日（金）～ 2025年8月28日（木）

平素より当教室をご利用いただきありがとうございます。こども家庭庁により定められた「児童発達支援ガイドライン」に基づき、先日ご協力いただきましたアンケートの結果の公表と、頂戴したご意見をもとにした事業運営の改善策を下記にお示し致します。今後も引き続き皆様に気持ちよくご利用いただけるよう努めて参りますので、何卒宜しくお願い申し上げます。

LITALICOジュニア 新大宮 教室長

環境・体制整備	1. 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか。			保護者さまからのご意見	指導訓練室は、法令を遵守したスペースを確保しております。サロンスペース等の付属施設についても、限られたスペースではありますが快適に過ごしていただけるよう、工夫をまいります。
	わからない	0	0.0%		
	いいえ	1	3.1%		
	どちらでもない	5	15.6%		
	はい	26	81.3%		
	2. 職員の配置数や専門性は適切ですか。				
	わからない	0	0.0%		
	いいえ	1	3.1%		
	どちらでもない	4	12.5%		
	はい	27	84.4%		
3. 事業所内は、お子さまにわかりやすい環境化された環境になっていますか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていますか。また、本人にわかりやすく環境化された環境は、この環境で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、お子さま本人にわかりやすくすることです。				教室での改善策について	
わからない	1	3.1%			
いいえ	0	0.0%			
どちらでもない	3	9.4%			
はい	28	87.5%			
4. 事業所内は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっていますか。また、お子さまの活動に合わせた空間となっていますか。					
わからない	0	0.0%			
いいえ	0	0.0%			
どちらでもない	1	3.1%			
はい	31	96.9%			
5. LITALICOジュニアでは、個別支援計画はお子さまの状況やニーズに合わせて適切に作成されていると感じますか。				教室での改善策について	
わからない	0	0.0%			
いいえ	0	0.0%			
どちらでもない	21	65.6%			
はい	11	34.4%			
6. 個別支援計画の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」において、お子さまの支援に必要な具体的な支援内容が設定されていますか。					
わからない	2	6.3%			
いいえ	0	0.0%			
どちらでもない	2	6.3%			
はい	28	87.5%			
7. 個別支援計画に沿った支援が行われていますか。				教室での改善策について	
わからない	1	3.1%			
いいえ	0	0.0%			
どちらでもない	2	6.3%			
はい	29	90.6%			
8. 活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか。					
わからない	0	0.0%			
いいえ	0	0.0%			
どちらでもない	3	9.4%			
はい	29	90.6%			
9. 保育所等や放課後児童クラブ、児童館との交流や、地域のお子さまと活動する機会はありますか。				教室での改善策について	
わからない	4	12.5%			
いいえ	4	12.5%			
どちらでもない	8	25.0%			
はい	16	50.0%			
10. 支援の内容や利用者負担金額等について丁寧な説明は行われていますか。					教室での改善策について
わからない	0	0.0%			
いいえ	0	0.0%			
どちらでもない	0	0.0%			
はい	32	100.0%			
11. 「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされていますか。					
わからない	1	3.1%			
いいえ	0	0.0%			
どちらでもない	0	0.0%			
はい	31	96.9%			
12. ペアレント・トレーニングや座談会についての周知・説明がされていますか。				教室での改善策について	
わからない	7	21.9%			
いいえ	0	0.0%			
どちらでもない	4	12.5%			
はい	21	65.6%			
13. 日頃からお子さまの状況を保護者さまと共有し、お子さまの発達の状況や課題について共通理解ができていますか。					
わからない	0	0.0%			
いいえ	1	3.1%			
どちらでもない	3	9.4%			
はい	28	87.5%			
14. 定期的に、保護者さまに対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか。				教室での改善策について	
わからない	0	0.0%			
いいえ	1	3.1%			
どちらでもない	4	12.5%			
保護者さまからのご意見					
「特になし」					
教室での改善策について					
運営規程、利用者負担金額等について、契約時に丁寧に説明するとともに事業所内に重要書類を掲示しております。ご不明な点がございましたら随時お声掛けください。					
教室での改善策について					
個別支援計画の目標に基づいたプログラムを実施しております。主に支援後のフィードバック時に説明・振り返りなどを行っております。引き続き目標達成に向けての指導を行えるよう努めてまいります。					
教室での改善策について					
LITALICOジュニアでは保護者さまのお子さまへの関わり方についてサポートできるようペアレント・トレーニングや座談会を開催しております。ご要望がございましたらお申し出ください。					
教室での改善策について					
主に支援後のフィードバック時にご相談に応じておりますが、気になることがある時は別途お時間を設けますので、スタッフまでお声掛けください。					

