

LITALICOジュニア 児童発達支援 をご利用の皆さまへ

LITALICOジュニア 新瑞橋 教室（児童発達支援） ■ 回答者数： 42 名 ■ 回答期間： 2025年7月18日（金） ～ 2025年8月28日（木）

平素より当教室をご利用いただきありがとうございます。こども家庭庁により定められた「児童発達支援ガイドライン」に基づき、先日ご協力いただきましたアンケートの結果の公表と、頂戴したご意見をもとにした事業運営の改善策を下記にお示し致します。今後も引き続き皆様に気持ちよくご利用いただけるよう努めて参りますので、何卒宜しくお願い申し上げます。

LITALICOジュニア 新瑞橋 教室長

環境・体制整備	1. 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか。			保護者さまからのご意見	教室での改善策について	
	わからない	1	2. 4%			
	いいえ	0	0. 0%			
	どちらでもない	1	2. 4%			
	はい	40	95. 2%			
	2. 職員の配置数や専門性は適切ですか。					
	わからない	2	4. 8%			
	いいえ	0	0. 0%			
	どちらでもない	4	9. 5%			
	はい	36	85. 7%			
3. 事業所内は、お子さまにわかりやすい環境化された環境になっていますか。また、障害の特性に応じた事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達への配慮が適切になされていますか。また「本人にわかりやすく環境化された環境」は、この程度で何をやるのかを示せるように、机や本棚の配置など、お子さま本人にわかりやすくすることです。				指導員訓練室は、法令を遵守したスペースを確保しております。サロンスペース等の付属施設についても、限られたスペースではありますが快適に過ごしていただけるよう、工夫をまいります。		
わからない	1	2. 4%				
いいえ	0	0. 0%				
どちらでもない	3	7. 1%				
はい	38	90. 5%				
4. 事業所内は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっていますか。また、お子さまの活動に合わせた空間となっていますか。						
わからない	0	0. 0%				
いいえ	0	0. 0%				
どちらでもない	1	2. 4%				
はい	41	97. 6%				
5. LITALICOジュニアでは、個別支援計画はお子さまの状況やニーズに合わせて適切に作成されていると感じますか。				お子さま一人一人の支援計画期間毎にアセスメントをとり、担当者によるケース会議を経て個別支援計画を作成しております。お子さま・保護者さまと共により状況やニーズに合った支援計画作成に努めてまいります。ご不明な点などございましたらご連絡なくお申し出ください。		
わからない	0	0. 0%				
いいえ	0	0. 0%				
どちらでもない	21	50. 0%				
はい	21	50. 0%				
適切な支援の提供	6. 個別支援計画の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」において、お子さまの支援に必要なかつ具体的な支援内容が設定されていますか。				保護者さまからのご意見	教室での改善策について
	わからない	0	0. 0%			
	いいえ	0	0. 0%			
	どちらでもない	2	4. 8%			
	はい	40	95. 2%			
	7. 個別支援計画に沿った支援が行われていますか。					
	わからない	1	2. 4%			
	いいえ	0	0. 0%			
	どちらでもない	1	2. 4%			
	はい	40	95. 2%			
8. 活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか。				LITALICOジュニアでは、ペアレント・トレーニング等のご家族への支援や、保育園・幼稚園・学校等との情報共有等の環境への支援（地域支援）を行っております。お子さま・保護者さまに最適な支援提供ができるよう、個別支援計画に記載しておりますのでご確認ください。ご不明な点などございましたらご連絡なくお申し出ください。		
わからない	4	9. 5%				
いいえ	0	0. 0%				
どちらでもない	3	7. 1%				
はい	35	83. 3%				
9. 保育所等や放課後児童クラブ、児童館との交流や、地域のお子さまと活動する機会はありますか。						
わからない	8	19. 0%				
いいえ	4	9. 5%				
どちらでもない	6	14. 3%				
はい	24	57. 1%				
保護者さまへの説明等	10. 支援の内容や利用者負担金額等について丁寧な説明は行われていますか。			保護者さまからのご意見	教室での改善策について	
	わからない	1	2. 4%			
	いいえ	0	0. 0%			
	どちらでもない	2	4. 8%			
	はい	39	92. 9%			
	11. 「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされていますか。					
	わからない	1	2. 4%			
	いいえ	0	0. 0%			
	どちらでもない	2	4. 8%			
	はい	39	92. 9%			
12. ペアレント・トレーニングや座談会についての周知・説明がされていますか。				運営規程、利用者負担金額等について、契約時に丁寧に説明するとともに事業所内に重要書類を掲示しております。ご不明な点などございましたら随時お声掛けください。		
わからない	6	14. 3%				
いいえ	0	0. 0%				
どちらでもない	3	7. 1%				
はい	33	78. 6%				
13. 日頃からお子さまの状況を保護者さまと共有し、お子さまの発達の状況や課題について共通理解ができていますか。						
わからない	1	2. 4%				
いいえ	0	0. 0%				
どちらでもない	2	4. 8%				
はい	39	92. 9%				
14. 定期的に、保護者さまに対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか。				主に支援後のフィードバック時にご相談に応じておりますが、気になることがある時は別途お時間を設けますので、スタッフまでお声掛けください。		
わからない	0	0. 0%				
いいえ	0	0. 0%				
どちらでもない	2	4. 8%				
15. 保護者さまからのご意見						
16. 保護者さまからのご意見						
17. 保護者さまからのご意見						
18. 保護者さまからのご意見						
19. 保護者さまからのご意見						
20. 保護者さまからのご意見						

