

LITALICOジュニア 児童発達支援 をご利用の皆さまへ

LITALICOジュニア 江戸川橋 教室 (児童発達支援) ■ 回答者数: 55 名 ■ 回答期間: 2025年7月18日(金) ~ 2025年8月28日(木)

平素より当教室をご利用いただきありがとうございます。こども家庭により定められた「児童発達支援ガイドライン」に基づき、
先日ご協力いただきましたアンケートの結果の公表と、頂戴したご意見をもとにした事業運営の改善策を下記にお示し致します。
今後も引き続き皆様に気持ちよくご利用いただけるよう努めて参りますので、何卒宜しくお願ひ申し上げます。

LITALICOジュニア 江戸川橋 教室長

環境・体制整備	1. 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか。			保護者さまからのご意見	教室での改善策について
	わからない	いいえ	どちらでもない		
	2	3.6%	0	「個別であれば問題無いとは思います。集団だと手狭だなと感じました。」「今年度から、集団のときの先生方がより楽しそうに感じます。今日は何番の部屋で活動するのかあらかじめ教えてくれて、安心して来られます。」「個別で、お子様のトライも女孩子的なトイ自然而明るさがあると嬉しいです。」「エレベーターが怖いと息子が嫌がるくらいで、他の環境も整っていると感じます。」「床の汚れが気になります」「どのような専門性を持つ職員の方なのかが、先生紹介からはわからず。可能であれば担当者も教えてほしいです。」「お話を聞く際の時間の制限が問題になります。」「お話を聞く際の時間の制限が問題になります。」「お話を聞く際の時間の制限が問題になります。」「お話を聞く際の時間の制限が問題になります。」	指導訓練室は、法令を遵守したスペースを確保しております。サロンスペース等の付属施設についても、限られたスペースではありますが快適に過ごしていただけるよう、工夫してまいります。
	0	0.0%	10	「個別であれば問題無いとは思います。集団だと手狭だなと感じました。」「今年度から、集団のときの先生方がより楽しそうに感じます。今日は何番の部屋で活動するのかあらかじめ教えてくれて、安心して来られます。」「個別で、お子様のトライも女孩子的なトイ自然而明るさがあると嬉しいです。」「エレベーターが怖いと息子が嫌がるくらいで、他の環境も整っていると感じます。」「床の汚れが気になります」「どのような専門性を持つ職員の方なのかが、先生紹介からはわからず。可能であれば担当者も教えてほしいです。」「お話を聞く際の時間の制限が問題になります。」「お話を聞く際の時間の制限が問題になります。」「お話を聞く際の時間の制限が問題になります。」「お話を聞く際の時間の制限が問題になります。」	指導訓練室は、法令を遵守したスペースを確保しております。サロンスペース等の付属施設についても、限られたスペースではありますが快適に過ごしていただけるよう、工夫してまいります。
	43	78.2%			
職員の配置数や専門性は適切ですか。	わからない	いいえ	どちらでもない	保護者さまからのご意見	教室での改善策について
	はい				
	3	5.5%	2	「個別であれば問題無いとは思います。集団だと手狭だなと感じました。」「今年度から、集団のときの先生方がより楽しそうに感じます。今日は何番の部屋で活動するのかあらかじめ教えてくれて、安心して来られます。」「個別で、お子様のトライも女孩子的なトイ自然而明るさがあると嬉しいです。」「エレベーターが怖いと息子が嫌がるくらいで、他の環境も整っていると感じます。」「床の汚れが気になります」「どのような専門性を持つ職員の方なのかが、先生紹介からはわからず。可能であれば担当者も教えてほしいです。」「お話を聞く際の時間の制限が問題になります。」「お話を聞く際の時間の制限が問題になります。」「お話を聞く際の時間の制限が問題になります。」「お話を聞く際の時間の制限が問題になります。」	1ヵ月間の初任者研修を始め、すべての指導員に対し、継続的な研修体制を整えております。また、より高い指導スキルをもつ育成担当者を配置するなど、指導員が日々スキルアップできる仕組みを整えています。引き続き研修体制の更なる充実を目指し取り組んでまいります。
	2	3.6%	6		
	44	80.0%			
3. 事業所内は、お子さまにわかりやすい構造化された環境になっていますか。また、障害の特性に応じて、各所のスタッフは、パワーポイントや情報伝達等の設備が整っていますか。また、お子さまがお子さまとして必要な環境を整えておられるのかを示せるように、机や本棚の配置など、お子さま本人にわかりやすくすることです。	わからない	いいえ	どちらでもない	保護者さまからのご意見	教室での改善策について
	はい				
	2	3.6%	0	「お子さまにわかりやすい構造化された環境になっていますか。また、障害の特性に応じて、各所のスタッフは、パワーポイントや情報伝達等の設備が整っていますか。また、お子さまがお子さまとして必要な環境を整えておられるのかを示せるように、机や本棚の配置など、お子さま本人にわかりやすくすることです。」	お子さまにわかりやすい設備配置や絵カードを使用するなど、安心して過ごせよう努めています。また、お知らせやお食事時対応マニュアル(80P文書)などの掲示・段差などの整備を行い、情報のお伝えや環境整備の配慮に努めています。
	0	0.0%	9		
	44	80.0%			
4. 事業所内は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっていますか。また、お子さまの活動に合わせた空間となっていますか。	わからない	いいえ	どちらでもない	保護者さまからのご意見	教室での改善策について
	はい				
	0	0.0%	2	「お子さまにわかりやすい構造化された環境になっていますか。また、障害の特性に応じて、各所のスタッフは、パワーポイントや情報伝達等の設備が整っていますか。また、お子さまがお子さまとして必要な環境を整えておられるのかを示せるように、机や本棚の配置など、お子さま本人にわかりやすくすることです。」	教室内は、教材やヘッドホン等の備品含め清掃の際手や手順等を定めたチェックシートに基づき、毎日清掃・消毒を行っています。引き続き、衛生的な環境を保つよう努めています。
	4	7.3%	49		
	49	89.1%			
5. LITALICOジュニアでは、個別支援計画はお子さまの状況やニーズに合わせて適切に作成されていますか。	わからない	いいえ	どちらでもない	保護者さまからのご意見	教室での改善策について
	はい				
	0	0.0%	0	「個別支援計画はお子さまの状況やニーズに合わせて適切に作成されていますか。」	お子さま一人一人の支援計画期間毎にアセスメントをとり、担当者によるケース会議を経て個別支援計画を作成しております。お子さま・保護者さまと共により状況やニーズに合った支援計画を作成し男のまいります。ご不明な点などございましたらご遠慮なくお申し出ください。
	32	58.2%	23		
	41.8%				
6. 個別支援計画の「児童支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」において、お子さまの支援に必要かつ具体的な支援内容が設定されていますか。	わからない	いいえ	どちらでもない	保護者さまからのご意見	教室での改善策について
	はい				
	4	7.3%	1	「個別支援計画の策定前なので回答できません。」「アセスメント期のためまだ個別支援計画までいきついといいかかもしれません。」	LITALICOジュニアでは、ペアレント・トレーニング等のご家族への支援や、保育園・幼稚園・保護者さまに最適な支援提供ができるよう、個別支援計画に記載しておりますのでご確認ください。ご不明な点などございましたらご遠慮なくお申し出ください。
	6	10.9%	44		
	80.0%				
7. 個別支援計画に沿った支援が行われていますか。	わからない	いいえ	どちらでもない	保護者さまからのご意見	教室での改善策について
	はい				
	2	3.6%	0	「個別支援計画に沿った支援が行われていますか。」	お子さま一人一人の支援計画期間毎にアセスメントをとり、担当者によるケース会議を経て個別支援計画を作成しております。お子さま・保護者さまと共により状況やニーズに合った支援計画を作成し男のまいります。ご不明な点などございましたらご遠慮なくお申し出ください。
	5	9.1%	48		
	87.3%				
8. 活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか。	わからない	いいえ	どちらでもない	保護者さまからのご意見	教室での改善策について
	はい				
	1	1.8%	1	「お子さま一人一人のスキル、特性、興味関心に合わせ、効果的に楽しく学べる指導を追及しております。次の遊びにつながる成功体験を重視し、お子さまが自発的に適切な行動することができるよう引き続き努めています。」	お子さま一人一人のスキル、特性、興味関心に合わせ、効果的に楽しく学べる指導を追及しております。次の遊びにつながる成功体験を重視し、お子さまが自発的に適切な行動することができるよう引き続き努めています。
	3	5.5%	50		
	90.9%				
9. 地域所等や放課後児童クラブ、児童館との交流や、地域のお子さまと活動する機会はありますか。	わからない	いいえ	どちらでもない	保護者さまからのご意見	教室での改善策について
	はい				
	9	16.4%	20	「地域交流については、限られた指導時間の中で実施が難しいことから、イベント等でご利用中のすべてのみなさまに画面的に実施することはありません。個々のお子さまの状況に応じて、必要な場合は支援計画に位置づけた上で実施いたしますので、ご要望がございましたらお申し出ください。」	地域交流については、限られた指導時間の中で実施が難しいことから、イベント等でご利用中のすべてのみなさまに画面的に実施することはありません。個々のお子さまの状況に応じて、必要な場合は支援計画に位置づけた上で実施いたしますので、ご要望がございましたらお申し出ください。
	4	7.3%	22		
	40.0%				
10. 支援の内容や利用者負担金額等について丁寧な説明は行われていますか。	わからない	いいえ	どちらでもない	保護者さまからのご意見	教室での改善策について
	はい				
	3	5.5%	0	「いつかパパ向け(あんま体育に協力的じゃない保護者)が興味持ちはうなべアドレッド等をあつらういいなーと思ってます。」「わからぬことについてはほの都度お聞きして、適切にご説明いただいだいます。」「毎回丁寧にフィードバックしてくださいりどうもありがとうございます。」	運営規程、利用者負担金額等について、契約時に丁寧にご説明するとともに事業所内に重要書類を提示しております。ご不明な点がございましたら随時お声掛けください。
	5	9.1%	47		
	85.5%				
11. 「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされていますか。	わからない	いいえ	どちらでもない	保護者さまからのご意見	教室での改善策について
	はい				
	3	5.5%	0	「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされていますか。」	個別支援計画の目標に基づいたプログラムを実施しております。主に支援後のフィードバック時に目標・進捗などを行っております。引き続き目標達成に向けて指導を行えるよう努めています。
	4	7.3%	48		
	87.3%				
12. ペアレント・トレーニングや座談会についての周知・説明がされていますか。	わからない	いいえ	どちらでもない	保護者さまからのご意見	教室での改善策について
	はい				
	10	18.2%	4	「LITALICOジュニアでは保護者さまのお子さまへの関わり方についてサポートできるようペアレント・トレーニングや座談会を開催しております。ご要望がございましたらお申し出ください。」	LITALICOジュニアでは保護者さまのお子さまへの関わり方についてサポートできるようペアレント・トレーニングや座談会を開催しております。ご要望がございましたらお申し出ください。
	17	30.9%	24		
	43.6%				
13. 日頃からお子さまの状況を保護者さまと共有し、お子さまの発達の状況や課題について共通理解ができますか。	わからない	いいえ	どちらでもない	保護者さまからのご意見	教室での改善策について
	はい				
	2	3.6%	1	「日頃からお子さまの状況を保護者さまと共有し、お子さまの発達の状況や課題について共通理解ができますか。」	主に支援後のフィードバック時にご相談に応じております。それ以外の時間でも、気になることがある場合はスタッフまでお声掛けください。
	6	10.9%	46		
	83.6%				
14. 定期的に、保護者さまに対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか。	わからない	いいえ	どちらでもない	保護者さまからのご意見	教室での改善策について
	はい				
	2	3.0%	1	「定期的に、保護者さまに対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか。」	主に支援後のフィードバック時にご相談に応じておりますが、気になることがある時は別途時間を設けますので、スタッフまでお声掛けください。
	7	12.7%			

15. 父母への座談会・保護者会等を開催する等により、保護者さま同士の連携が支援されていますか。	はい	45	81.8%		教室での改善策について 保護者様が参加したい、参加してよかったと思っていただけるようなペアレント レーニングや座談会の開催を検討して参ります。
	わからない	18	32.7%		
16. お子さまや保護者さまからの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、お子さまや保護者さまに周知・説明され、相談や申入れをして実際に迅速かつ適切に対応されていますか。	いいえ	13	23.6%		教室での改善策について 事業所内にご意見箱を設置する。事業所に受付者・解決責任者を選任する等、ご意見についての受け体制を整えるとともに、専用の窓口電話を設置しております。教室内に体制の掲示がございますので併せてご確認ください。また、ご意見ご要望をいただいた際には、お申立ていただいた方に詳細な内容を確認し、改善方法の検討など含め、迅速かつ適切に対応させていただいております。
	どちらでもない	15	27.3%		
17. お子さまや保護者さまとの意思の疎通や情報伝達のための合理的な配慮がされていますか。	はい	9	16.4%		教室での改善策について お子さま・保護者さまの状況に応じて、ICTや英訳書類、その他視覚的情報などを活用して意思疎通・情報伝達等を実施しております。
	わからない	7	12.7%		
18. 定期的に活動概要や行事予定、連絡体制等の情報をお子さまや保護者さまに対して発信されていますか。	いいえ	0	0.0%		教室での改善策について 教室で開催する座談会や特別プログラムなど、教室内に掲示し、情報の共有に努めて参ります。
	どちらでもない	5	9.1%		
19. 個人情報の取り扱いに十分に注意されていますか。	はい	47	85.5%		教室での改善策について 個人情報が記載された書類は常時封付きキヤッペトへの保管を徹底する。個人情報にアクセスできる端末はパスワードを設定する等の対応を行っております。情報の取扱い方法についてご不明な点、ご懸念点などある場合はご遠慮なくお申し出ください。
	わからない	2	3.6%		
20. 非常災害時、防犯対策、感染予防の対応方法について、保護者さまに周知・説明されていますか。	いいえ	1	1.8%		教室での改善策について 避難経路・避難場所の掲示、感染症予防への対策・対応を行っています。定期的な情報提供や個別に配布物にて周知するなど、より体制を強化できるよう検討を進めてまいります。また、サロゲーブースにて災害時対応マニュアル（BCP文書）もございますのでご確認ください。
	どちらでもない	4	7.3%		
21. 非常災害の発生に備え、災害時に必要な情報（避難場所の掲示やBCP文書の掲示）が周知されていますか。	はい	41	74.5%		教室での改善策について 非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練を実施し、消防法により年2回以上の消防訓練を実施しております。また、お子さまと一緒に災害時対応マニュアル（BCP文書）を掲示しておりますのでご確認ください。
	わからない	4	7.3%		
22. お子さまはLITALICOジュニアの授業を楽しみにしていますか。	どちらでもない	1	1.8%		教室での改善策について お子さまが「また来たい」と思える安心できる環境設けりや、お子さまの好き・得意を出した学びを提供できるよう引き続き努めています。
	はい	48	87.3%		
23. LITALICOジュニアの支援に満足していますか。	いいえ	0	0.0%		教室での改善策について お子さまの一人一人にあった学びや成長実感に貢献できるよう引き続き努めてまいります。
	どちらでもない	1	1.8%		
満足度	はい	48	87.3%		教室での改善策について お子さまが「また来たい」と思える安心できる環境設けりや、お子さまの好き・得意を出した学びを提供できるよう引き続き努めています。
	どちらでもない	6	10.9%		
満足度	はい	48	87.3%		教室での改善策について お子さまが「また来たい」と思える安心できる環境設けりや、お子さまの好き・得意を出した学びを提供できるよう引き続き努めています。
	どちらでもない	6	10.9%		
満足度	はい	48	87.3%		教室での改善策について お子さまが「また来たい」と思える安心できる環境設けりや、お子さまの好き・得意を出した学びを提供できるよう引き続き努めています。
	どちらでもない	0	0.0%		