

LITALIC0ジュニア 児童発達支援 をご利用の皆さまへ

LITALIC0ジュニア 江戸川橋 教室（児童発達支援） ■ 回答者数： 55 名 ■ 回答期間：2025年7月18日（金）～ 2025年8月28日（木）

平素より当教室をご利用いただきありがとうございます。こども家庭庁により定められた「児童発達支援ガイドライン」に基づき、先日ご協力いただきましたアンケートの結果の公表と、頂戴したご意見をもとにした事業運営の改善策を下記にお示し致します。今後も引き続き皆様に気持ちよくご利用いただけるよう努めて参りますので、何卒宜しくお願い申し上げます。

LITALIC0ジュニア 江戸川橋 教室長

環境・体制整備	1. 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか。			保護者さまからのご意見	教室での改善策について
	わからない	2	3.6%		
	いいえ	0	0.0%		
	どちらでもない	10	18.2%		
	はい	43	78.2%		
	2. 職員の配置数や専門性は適切ですか。				
	わからない	3	5.5%		
	いいえ	2	3.6%		
	どちらでもない	6	10.9%		
	はい	44	80.0%		
適切な支援の提供	3. 事業所内は、お子さまにわかりやすい構造化された環境になっていますか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達への配慮が適切にされていますか。また「本人にわかりやすい構造化された環境」は、その環境で何をやるのかを示せるように、机や本棚の配置など、お子さま本人にわかりやすくすることです。			保護者さまからのご意見	教室での改善策について
	わからない	2	3.6%		
	いいえ	0	0.0%		
	どちらでもない	9	16.4%		
	はい	44	80.0%		
	4. 事業所内は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっていますか。また、お子さまの活動に合わせた空間となっていますか。				
	わからない	0	0.0%		
	いいえ	2	3.6%		
	どちらでもない	4	7.3%		
	はい	49	89.1%		
適切な支援の提供	5. LITALIC0ジュニアでは、個別支援計画はお子さまの状況やニーズに合わせて適切に作成されていると感じますか。			保護者さまからのご意見	教室での改善策について
	わからない	0	0.0%		
	いいえ	0	0.0%		
	どちらでもない	32	58.2%		
	はい	23	41.8%		
	6. 個別支援計画の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家庭支援」、「地域支援」において、お子さまの支援に必要な具体的な支援内容が設定されていますか。				
	わからない	4	7.3%		
	いいえ	1	1.8%		
	どちらでもない	6	10.9%		
	はい	44	80.0%		
適切な支援の提供	7. 個別支援計画に沿った支援が行われていますか。			保護者さまからのご意見	教室での改善策について
	わからない	2	3.6%		
	いいえ	0	0.0%		
	どちらでもない	5	9.1%		
	はい	48	87.3%		
	8. 活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか。				
	わからない	1	1.8%		
	いいえ	1	1.8%		
	どちらでもない	3	5.5%		
	はい	50	90.9%		
適切な支援の提供	9. 保育所等や放課後児童クラブ、児童館との交流や、地域のお子さまと活動する機会はありますか。			保護者さまからのご意見	教室での改善策について
	わからない	9	16.4%		
	いいえ	20	36.4%		
	どちらでもない	4	7.3%		
	はい	22	40.0%		
	10. 支援の内容や利用者負担金額等について丁寧な説明は行われていますか。				
	わからない	3	5.5%		
	いいえ	0	0.0%		
	どちらでもない	5	9.1%		
	はい	47	85.5%		
保護者さまへの説明等	11. 「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされていますか。			保護者さまからのご意見	教室での改善策について
	わからない	3	5.5%		
	いいえ	0	0.0%		
	どちらでもない	4	7.3%		
	はい	48	87.3%		
	12. ペアレント・トレーニングや座談会についての周知・説明がされていますか。				
	わからない	10	18.2%		
	いいえ	4	7.3%		
	どちらでもない	17	30.9%		
	はい	24	43.6%		
保護者さまへの説明等	13. 日頃からお子さまの状況を保護者さまと共有し、お子さまの発達の状況や課題について共通理解ができていますか。			保護者さまからのご意見	教室での改善策について
	わからない	2	3.6%		
	いいえ	1	1.8%		
	どちらでもない	6	10.9%		
	はい	46	83.6%		
	14. 定期的に、保護者さまに対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか。				
	わからない	2	3.6%		
	いいえ	1	1.8%		
	どちらでもない	7	12.7%		

「個別であれば問題無い」と思っています。集団だと手狭だなと感じました。」「今年度から、集団のときの先生方がより忙しそうに感じる」「今日は通常の部屋で活動するのだから少しは出るされている。子どもが自ら確認できて良いように思っています。」「先生方が常に忙しそうで、人数が足りていないのでは、と感じる。」「男の子のトイレも女の子のトイレ位明るさがあると嬉しいです。」「エレベーターが怖いと思える場所があるくらいで、その他の場所は整っていると感じます。」「床の汚れが気になる。」「どのような専門性を持った職員の方なのか、先生紹介からはわからない。可能であれば資格も提示して欲しい。」「終了時の保護者へのフィードバックの時間に、子供を横で置かせていると、会話の内容が本人に聞かれてしまう事に不安がある。」「入遊びの際に会話に耳を傾けている場合があるので、ネガティブな話題が難しい。」		指導員は、法令を遵守したスペースを確保しております。サロンスペース等の付属施設についても、限られたスペースではありますが快適に過ごしていただけるよう、工夫してまいります。
		教室での改善策について
		1ヵ月間の初任者研修を始め、すべての指導員に対し、継続的な研修体制を整えております。また、より高い指導スキルをもつ育成担当者を配置するなど、指導員が日々スキルアップできる仕組みを整えています。引き続き研修体制の更なる充実を目指し取り組んでまいります。
		教室での改善策について
		お子さまにわかりやすい設備配置や給カードを使用するなど、安心して過ごせるよう、取り組みを進めています。また、お知らせや連絡対応など、SD文書などの掲示・設定などの整備を行い、情報のお伝えや環境整備の配慮に努めてまいります。
		教室での改善策について
		教室内は、教材やヘッドホン等の備品を含め清掃の箇所や手順等を定めたチェックシートに基づき、毎日清掃・消毒を行っております。引き続き、衛生的な環境を保てるよう努めてまいります。教材や遊具、設備等に危険な箇所がないか確認する手順を定めたチェックシートに基づき、毎日チェックしております。お子さまに併せて教材の破損・配置を行っております。ご不明な点等ございましたらご遠慮なくお申し出ください。
		教室での改善策について
		お子さま一人一人の支援計画期間毎にアセスメントをとり、担当者によるケース会議を経て個別支援計画を作成しております。お子さま・保護者さまと共により状況やニーズにあった支援計画作成に努めてまいります。ご不明な点などございましたらご遠慮なくお申し出ください。
		教室での改善策について
		LITALIC0ジュニアでは、ペアレント・トレーニング等のご家族への支援や、保育園・幼稚園・学校等との情報共有等の環境への支援（地域支援）を行っております。お子さま・保護者さまに最適な支援提供ができるよう、個別支援計画に記載しておりますのでご確認ください。ご不明な点などございましたらご遠慮なくお申し出ください。
		教室での改善策について
		お子さま一人一人に最適な目標設定を設定し、その目標に沿って支援を行っております。指導後は実施プログラムの評価をし、目標達成に向けての指導を行えるよう努めております。指導内容にご不明な点などは、お申し出ください。
		教室での改善策について
		お子さま一人一人のスキル、特性、興味関心に合わせて、効果的に楽しく学べる指導を追求しております。次の学びにつながる成功体験を重視し、お子さまが自発的に適切な行動することができるよう引き続き努めてまいります。
		教室での改善策について
		地域交流については、限られた指導時間の中で実施が難しいことから、イベント等でご利用中のすべてのみなさまに積極的に実施することとしておりません。個々のお子さまの状況に応じて、必要があれば支援計画に位置づけした上で実施いたしますので、ご要望がございましたらお申し出ください。
		教室での改善策について
		運営規程、利用者負担金額等について、契約時に丁寧に説明するとともに事業所内重要書類を掲示しております。ご不明な点がございましたら随時お声掛けください。
		教室での改善策について
		個別支援計画の目標に基づいたプログラムを実施しております。主に支援後のフィードバック時に説明・振り返りなどを行っております。引き続き目標達成に向けての指導を行えるよう努めてまいります。
		教室での改善策について
		LITALIC0ジュニアでは保護者さまのお子さまへの関わり方についてサポートできるようペアレント・トレーニングや座談会を開催しております。ご要望がございましたらお申し出ください。
		教室での改善策について
		主に支援後のフィードバック時にご家庭などのお子さまの様子をお伺いし、発達状況や課題について保護者さまと共通理解を図るよう努めております。それ以外の時間でも、気になることがある場合はスタッフまでお声掛けください。
		教室での改善策について
		主に支援後のフィードバック時にご相談に応じておりますが、気になることがある時は別途お時間を設けますので、スタッフまでお声掛けください。

	はい	45	81.8%	<div></div>		教室での改善策について 保護者様に参加したい、参加してよかったと思っていただけるようなベアレントトレーニングや座談会の開催を検討して参ります。	
	15. 父母向けの座談会・保護者会等を開催する等により、保護者さま同士の連携が支援されていますか。						
	わからない	18	32.7%	<div></div>			
	いいえ	13	23.6%	<div></div>			
	どちらでもない	15	27.3%	<div></div>			
	はい	9	16.4%	<div></div>			
	16. お子さまや保護者さまからの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、お子さまや保護者さまに周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。						
	わからない	7	12.7%	<div></div>		教室での改善策について 事業所内にご意見箱を設置する、事業所に受付者・解決責任者を選任する等、ご意見についての受付体制を整えるとともに、専用のお問い合わせ窓口電話を設置しております。教室内に体制の掲示がございますので併せてご確認ください。また、ご意見ご要望をいただいた際には、お申立ていただいた方に詳細内容を確認し、改善方法の検討など含め、迅速かつ適切に対応させていただきますいております。	
	いいえ	0	0.0%	<div></div>			
	どちらでもない	5	9.1%	<div></div>			
	はい	43	78.2%	<div></div>			
	17. お子さまや保護者さまとの意思の疎通や情報伝達のための合理的配慮がされていますか。						
	わからない	2	3.6%	<div></div>			
	いいえ	1	1.8%	<div></div>			
	どちらでもない	5	9.1%	<div></div>			
	はい	47	85.5%	<div></div>			
	18. 定期的に活動概要や行事予定、連絡体制等の情報をお子さまや保護者さまに対して発信していますか。						
わからない	9	16.4%	<div></div>	教室での改善策について 教室で開催する座談会や特別プログラムなど、教室内に掲示し、情報の共有に努めて参ります。			
いいえ	1	1.8%	<div></div>				
どちらでもない	4	7.3%	<div></div>				
はい	41	74.5%	<div></div>				
19. 個人情報の取り扱いに十分に注意されていますか。							
わからない	4	7.3%	<div></div>		教室での改善策について 個人情報記載された書類は常時貸付きキャビネットへの保管を徹底する、個人情報にアクセスできる端末はパスワードを設定する等の対応を行っております。情報の取扱い方法についてご不明な点、ご懸念点などある場合はご遠慮なく申し出ください。		
いいえ	0	0.0%	<div></div>				
どちらでもない	1	1.8%	<div></div>				
はい	50	90.9%	<div></div>				
非常時等の対応	20. 非常災害時、防犯対策、感染予防の対応方法について、保護者さまに周知・説明されていますか。						
	わからない	10	18.2%	<div></div>		教室での改善策について 避難経路・避難場所の掲示、感染症予防への対策・対応を行っています。定期的な情報提供や個別に配布物にて周知するなど、より体制を強化できるよう検討を進めてまいります。また、サロンスペースに災害時対応マニュアル（BCP文書）もございますのでご確認ください。	
	いいえ	1	1.8%	<div></div>			
	どちらでもない	13	23.6%	<div></div>			
	はい	31	56.4%	<div></div>			
	21. 非常災害の発生に備え、災害時に必要な情報（避難場所の掲示やBCP文書の掲示）が周知されていますか。						
	わからない	14	25.5%	<div></div>			
	いいえ	1	1.8%	<div></div>			
	どちらでもない	11	20.0%	<div></div>			
	はい	29	52.7%	<div></div>			
満足度	22. お子さまはLITAL100ジュニアの授業を楽しみにしていますか。						
	わからない	1	1.8%	<div></div>	保護者さまからのご意見 「褒められて伸びるタイプなので大褒賞に褒めていただけると助かります。」「個別で安心して過ごすことができているため、小集団の活動の準備ができてきていると思います。先生方への対応にプロ意識を感じます。」「困っているわけではありませんが、保育所訪問支援の先生の入れ替わりが多い印象を受けています。」「毎週とても助かっています」「見る事が多い座席は、疲れるかなと思っていましたが、いつも楽しみにして来て、楽しかったと言って活動を終えます。出来ることも少しずつ増えてきました。いつもありがとうございます。」「先生が優しいと子供が話している」「支援の効果が出ているかどうかはまだわからないと感じている。ただ、本人が毎週楽しく遊んでいるのは、親として嬉しく感じている。言葉が出るなど、わりやすい成長を期待しています。」「支援の時間が45分間なので、もう少し時間が長ければ良いな」と思います。」		
	いいえ	0	0.0%	<div></div>			
	どちらでもない	6	10.9%	<div></div>			
	はい	48	87.3%	<div></div>			
	23. LITAL100ジュニアの支援に満足していますか。						
	わからない	0	0.0%	<div></div>			
	いいえ	1	1.8%	<div></div>			
	どちらでもない	6	10.9%	<div></div>			
	はい	48	87.3%	<div></div>			
					教室での改善策について お子さまの一人一人にあった学びや成長実感に貢献できるよう引き続き努めてまいります。		