

LITALICOジュニア 児童発達支援 をご利用の皆さまへ

LITALICOジュニア 大日 教室（児童発達支援）

■ 回答者数： 47 名

■ 回答期間：2025年7月18日(金)～2025年8月28日(木)

平素より当教室をご利用いただきありがとうございます。こども家庭により定められた「児童発達支援ガイドライン」に基づき、
先日ご協力いただきましたアンケートの結果の公表と、頂戴したご意見をもとにした事業運営の改善策を下記にお示し致します。
今後も引き続き皆様に気持ちよくご利用いただけるよう努めて参りますので、何卒宜しくお願い申し上げます。

LITALICOジュニア 大日 教室長

環境・体制整備	1. 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか。		保護者さまからのご意見 「子どもが部屋に入りたがらないことがあります」「先生の異動が多いので、もう少し長いパンで見てくれる先生がいてほしいです。」「先生が頻繁に変更となるので、戸惑ってしまう事があります」「指導員を交わす回数が多い方があるのは困りますが、アドバイスなども必ず毎回同じ先生でなければ困ります」「他の部屋へ通うことが多いので、わからないことが多いです」「個別支援の時間がせめて少しがんばってもらいたいです。45分だと少し短い気がして、もう少しだけでも長ければと思いました。先生方は大変だと思います」「これからもよろしくお願ひします。」「狭い個室の部屋でフィードバックして頂く時などに、閉鎖感や圧迫感を感じる時がある。」	教室での改善策について 指導訓練室は、法令を遵守したスペースを確保しておりますが、個室の広さ等でご不便をおかけしております。サンクスベース等も含め、限られたスペースではありますがあ快適に過ごしていただけます。工夫してまいります。
	2. 職員の配置数や専門性は適切ですか。			教室での改善策について 1ヵ月間の初任者研修を始め、すべての指導員に対し、継続的な研修体制を整えております。また、より高い指導スキルをもつ育成担当者を配置するなど、指導員が日々スキルアップできる仕組みを整えています。引き続き研修体制の更なる充実を目指し取り組んでまいります。
	3. 事業所内は、お子さまにわかりやすい構造化された環境になっていますか。また、障害の特性に応じて、お子さまは、パーソナライズや構造化された環境が喜んでなさいますか。※「お子さまがお子さまに合った環境で過ごすのが喜んでなさいます」とお答えの方は、本欄の配置など、お子さま本人にわかりやすくすることです。			教室での改善策について お子さまにわかりやすい設備配置や絵カードを使用するなど、安心して過ごせるよう努めています。また、お知らせや災害時対応マニュアルなどの掲示・段差などの整備を行い、情報のお伝えや環境整備の配慮に努めています。
	4. 事業所内は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっていますか。また、お子さまの活動に合わせた空間になっていますか。			教室での改善策について 教室内は、教材やヘッドホン等の備品含め清掃の際手や手順等を定めたチェックシートに基づき、毎日清掃・教材等を引き続き、衛生的環境を保つよう努めています。教材や道具、設備等に危険な箇所がないか確認する手順を定めたチェックシートに基づき、毎日チェックしております。お子さまに併せて教材の設定・配置を行っております。ご不明な点などございましたらご遠慮なくお申し出ください。
	5. LITALICOジュニアでは、個別支援計画はお子さまの状況やニーズに合わせて適切に作成されていますか。			教室での改善策について お子さま一人一人の支援計画期間毎にアセスメントをとり、担当者によるケース会議を通じて個別支援計画を作成しております。お子さま・保護者さまと共により状況やニーズに合った支援計画を作成に努めています。ご不明な点などございましたらご遠慮なくお申し出ください。
	6. 個別支援計画の「児童支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」において、お子さまの支援に必要かつ具体的な支援内容が設定されていますか。		保護者さまからのご意見 「一般的な工作やおもちゃ遊びが多いと感じるのですが、また違ったことがあると刺激になってしまいます。」「個別支援では子どもの苦手なポイントに沿った支援が行われている事が分かりやすいが、集団だと見えていくところもあるのですが、どういった支援を行っているのか理解が難しいです。」「個別支援は以前のように回に個別と集団をして頂きたい。以前の方が差し合っていた個別と集団とどちらもともんど、別に違う必要があり予定調整等負担があるため。」	教室での改善策について LITALICOジュニアでは、ペアレント・トレーニング等のご家族への支援や、保育園・幼稚園・学校等との連携への支援（地域支援）を行っております。お子さま・保護者さまに最適な支援提供ができるよう、個別支援計画に記載しておりますのでご確認ください。ご不明な点などございましたらご遠慮なくお申し出ください。
	7. 個別支援計画に沿った支援が行われていますか。			教室での改善策について お子さま一人一人に最適な目標設定を設定し、その目標に沿って支援を行っております。指導後は実施プログラムの評価をし、目標達成に向けての指導を行っております。指導内容にご不明な点であれば、お申し出ください。
	8. 活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか。			教室での改善策について お子さま一人一人のスキル、特性、興味関心に合わせ、効果的に楽しく学べる指導を追求しております。次の機会につながる成功体験を重視し、お子さまが自発的に適切な行動することができるよう引き続き努めています。
	9. 地域等や放課後児童クラブ、児童館との交流や、地域のお子さまと活動する機会はありますか。			教室での改善策について 地域交流については、限られた指導時間の中で実施が難しいことから、イベント等でご利用中のすべてのみなさまに一時に実施することはありません。個々のお子さまの状況に応じて、必要な場合は支援計画に位置づけた上で実施いたしますので、ご要望がございましたらお申し出ください。
	10. 支援の内容や利用者負担金額等について丁寧な説明は行われていますか。		保護者さまからのご意見 「ペアトレのようなことをして欲しいなと思います。」「フィードバックを子どもと同じ部屋で見る時があり、子どもたちの声でフィードバックが聞き取りづらかったり、子どもが話しかけてたり、近くにいたりすると質問などしくらい時があるのでも、フィードバックは子ども別部屋でしてほしい」	教室での改善策について 運営規程、利用者負担金額等について、契約時に丁寧にご説明するとともに事業所内に重要書類を提示しております。ご不明な点がございましたら随時お声掛けください。
	11. 「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされていますか。			教室での改善策について 個別支援計画の目標に基づいたプログラムを実施しております。主に支援後のフィードバック時に目標・振り返りなどを行っております。引き続き目標達成に向けての指導を行えるよう努めています。
	12. ペアレント・トレーニングや座談会についての周知・説明がされていますか。			教室での改善策について LITALICOジュニアでは保護者さまのお子さまへの関わり方にについてサポートできるようペアレント・トレーニングや座談会を開催しております。ご要望がございましたらお申し出ください。
	13. 日頃からお子さまの状況を保護者さまと共有し、お子さまの発達の状況や課題について共通理解ができますか。			教室での改善策について 主に支援後のフィードバック時にご家庭などでのお子さまのご様子をお伺いし、発達状況や課題について保護者さまと共通理解を図るよう努めています。それ以外の時間でも、気になることがある場合はスタッフまでお声掛けください。
	14. 定期的に、保護者さまに対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか。			教室での改善策について 主に支援後のフィードバック時にご相談に応じておりますが、気になることがある時は別途お時間を設けますので、スタッフまでお声掛けください。

はい	40	85.1%		教室での改善策について 年1回は実施しておりますので、お子さまや保護者さまに周知するなどして、より効果的に情報伝達ができるよう検討してまいります。	
	15. 父母向けの座談会・保護者会等を開催する等により、保護者さま同士の連携が支援されていますか。	21	44.7%		
	いいえ	5	10.6%		
	どちらでもない	9	19.1%		
	はい	12	25.5%		
	16. オ子さまや保護者さまからの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、お子さまや保護者さまに周知・説明され、相談や申入れをしていく際に迅速かつ適切に対応されていますか。	2	4.3%		
	いいえ	1	2.1%		
	どちらでもない	3	6.4%		
	はい	41	87.2%		
	17. オ子さまや保護者さまとの意思の疎通や情報伝達のための合理的な配慮がされていますか。	2	4.3%		
わからない	0	0.0%		お子さま・保護者さまの状況に応じて、ICTや英訳書類、その他視覚的情報などを活用して意思疎通・情報伝達等を実施しております。	
	どちらでもない	2	4.3%		
	はい	43	91.5%		
いいえ	2	4.3%			
	どちらでもない	1	2.1%		
	はい	44	93.6%		
	18. 定期的に活動概要や行事予定、連絡体制等の情報をオ子さまや保護者さまに対して発信していますか。	2	4.3%		
	いいえ	0	0.0%		
	どちらでもない	1	2.1%		
	はい	44	93.6%		
	19. 個人情報の取り扱いに十分に注意されていますか。	5	10.6%		
	どちらでもない	1	2.1%		
どちらでもない	はい	41	87.2%		教室での改善策について 季節やオ子様の好きな活動等に合わせ、ラインでの一斉送信や教室内の掲示等で特別プログラムのご案内をしております。引き続きわかりやすい情報伝達に努めてまいります。
	20. 非常災害時、防犯対策、感染予防の対応方法について、保護者さまに周知・説明されていますか。	8	17.0%		
	いいえ	1	2.1%		
	どちらでもない	9	19.1%		
	はい	29	61.7%		
わからない	6	12.8%		避難経路・避難場所の掲示、感染症予防への対策・対応を行っています。定期的な情報掲示や個別に前日まで周知するなど、より体制を強化できるよう検討しております。必ずしも、サロモンベースに災害時対応マニュアル(80P文書)を掲示しておりますのでご確認ください。	
	いいえ	1	2.1%		
	どちらでもない	6	12.8%		
	はい	34	72.3%		
	21. 非常災害の発生に備え、災害時に必要な情報(避難場所の掲示や80P文書の掲示)が周知されていますか。	1	2.1%		
	どちらでもない	7	14.9%		
	はい	38	80.9%		
いいえ	22. オ子さまはLITALICOジュニアの授業を楽しんでいますか。	0	0.0%		教室での改善策について お子さまが「また来たい!」と思える安心できる環境作りや、お子さまの好き・得意を活かした学びを提供できるよう引き続き努めてまいります。
	どちらでもない	5	10.6%		
	はい	41	87.2%		
どちらでもない	23. LITALICOジュニアの支援に満足していますか。	1	2.1%		
	どちらでもない	5	10.6%		
	はい	41	87.2%		
	どちらでもない	7	14.9%		
	はい	38	80.9%		
	どちらでもない	6	12.8%		
	はい	34	72.3%		
	どちらでもない	1	2.1%		
	はい	40	85.1%		
	どちらでもない	21	44.7%		
わからない	いいえ	5	10.6%		教室での改善策について お子さまの一人一人にあった学びや成長実感に貢献できるよう引き続き努めてまいります。
	どちらでもない	9	19.1%		
	はい	41	87.2%		
	どちらでもない	1	2.1%		
	はい	40	85.1%		
	どちらでもない	21	44.7%		
	いいえ	5	10.6%		
	どちらでもない	9	19.1%		
	はい	41	87.2%		
	どちらでもない	7	14.9%		
どちらでもない	はい	38	80.9%		教室での改善策について お子さまの一人一人にあった学びや成長実感に貢献できるよう引き続き努めてまいります。
	どちらでもない	6	12.8%		
	はい	34	72.3%		
	どちらでもない	1	2.1%		
	はい	40	85.1%		
	どちらでもない	21	44.7%		
	いいえ	5	10.6%		
	どちらでもない	9	19.1%		
	はい	41	87.2%		
	どちらでもない	7	14.9%		
わからない	はい	38	80.9%		教室での改善策について お子さまの一人一人にあった学びや成長実感に貢献できるよう引き続き努めてまいります。
	どちらでもない	6	12.8%		
	はい	34	72.3%		
	どちらでもない	1	2.1%		
	はい	40	85.1%		
	どちらでもない	21	44.7%		
	いいえ	5	10.6%		
	どちらでもない	9	19.1%		
	はい	41	87.2%		
	どちらでもない	7	14.9%		
どちらでもない	はい	38	80.9%		教室での改善策について お子さまの一人一人にあった学びや成長実感に貢献できるよう引き続き努めてまいります。
	どちらでもない	6	12.8%		
	はい	34	72.3%		
	どちらでもない	1	2.1%		
	はい	40	85.1%		
	どちらでもない	21	44.7%		
	いいえ	5	10.6%		
	どちらでもない	9	19.1%		
	はい	41	87.2%		
	どちらでもない	7	14.9%		
わからない	はい	38	80.9%		教室での改善策について お子さまの一人一人にあった学びや成長実感に貢献できるよう引き続き努めてまいります。
	どちらでもない	6	12.8%		
	はい	34	72.3%		
	どちらでもない	1	2.1%		
	はい	40	85.1%		
	どちらでもない	21	44.7%		
	いいえ	5	10.6%		
	どちらでもない	9	19.1%		
	はい	41	87.2%		
	どちらでもない	7	14.9%		
どちらでもない	はい	38	80.9%		教室での改善策について お子さまの一人一人にあった学びや成長実感に貢献できるよう引き続き努めてまいります。
	どちらでもない	6	12.8%		
	はい	34	72.3%		
	どちらでもない	1	2.1%		
	はい	40	85.1%		
	どちらでもない	21	44.7%		
	いいえ	5	10.6%		
	どちらでもない	9	19.1%		
	はい	41	87.2%		
	どちらでもない	7	14.9%		
わからない	はい	38	80.9%		教室での改善策について お子さまの一人一人にあった学びや成長実感に貢献できるよう引き続き努めてまいります。
	どちらでもない	6	12.8%		
	はい	34	72.3%		
	どちらでもない	1	2.1%		
	はい	40	85.1%		
	どちらでもない	21	44.7%		
	いいえ	5	10.6%		
	どちらでもない	9	19.1%		
	はい	41	87.2%		
	どちらでもない	7	14.9%		
どちらでもない	はい	38	80.9%		教室での改善策について お子さまの一人一人にあった学びや成長実感に貢献できるよう引き続き努めてまいります。
	どちらでもない	6	12.8%		
	はい	34	72.3%		
	どちらでもない	1	2.1%		
	はい	40	85.1%		
	どちらでもない	21	44.7%		
	いいえ	5	10.6%		
	どちらでもない	9	19.1%		
	はい	41	87.2%		
	どちらでもない	7	14.9%		
わからない	はい	38	80.9%		教室での改善策について お子さまの一人一人にあった学びや成長実感に貢献できるよう引き続き努めてまいります。
	どちらでもない	6	12.8%		
	はい	34	72.3%		
	どちらでもない	1	2.1%		
	はい	40	85.1%		
	どちらでもない	21	44.7%		
	いいえ	5	10.6%		
	どちらでもない	9	19.1%		
	はい	41	87.2%		
	どちらでもない	7	14.9%		
どちらでもない	はい	38	80.9%		教室での改善策について お子さまの一人一人にあった学びや成長実感に貢献できるよう引き続き努めてまいります。
	どちらでもない	6	12.8%		
	はい	34	72.3%		
	どちらでもない	1	2.1%		
	はい	40	85.1%		
	どちらでもない	21	44.7%		
	いいえ	5	10.6%		
	どちらでもない	9	19.1%		
	はい	41	87.2%		
	どちらでもない	7	14.9%		
わからない	はい	38	80.9%		教室での改善策について お子さまの一人一人にあった学びや成長実感に貢献できるよう引き続き努めてまいります。
	どちらでもない	6	12.8%		
	はい	34	72.3%		
	どちらでもない	1	2.1%		
	はい	40	85.1%	<img alt="Blue bar chart showing 85.1% for	