

LITALICOジュニア 児童発達支援 をご利用の皆さまへ

LITALICOジュニア 三郷 教室（児童発達支援） ■ 回答者数： 49 名 ■ 回答期間：2025年7月18日(金) ～ 2025年8月28日(木)

平素より当教室をご利用いただきありがとうございます。こども家庭庁により定められた「児童発達支援ガイドライン」に基づき、先日ご協力いただきましたアンケートの結果の公表と、頂戴したご意見をもとにした事業運営の改善策を下記にお示し致します。今後も引き続き皆様に気持ちよくご利用いただけるよう努めて参りますので、何卒宜しくお願い申し上げます。

LITALICOジュニア 三郷 教室長

環境・体制整備	1. 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか。			保護者さまからのご意見	「フィードバックの際に個室で話ができることよい。」「いつも綺麗にしてもらっていると思いますが、どうしても床が(小さなゴミで)さらさらしてしまうのが気になります。」「昨年度の集団支援は子どもの数に対して指導員の数が不足していたが、今年度は改善しているように思う。」「待機する椅子で飛び跳ねる子を見るときはどぶつかりやしないか少しハラハラします。」「部屋が空かないですが、換気はちゃんとされているのか 少し不安。空気清浄機などの配置により感染症対策は徹底してほしい。」「もし可能でしたら、言語面での発達もより丁寧に見ていただけるよう、言語聴覚士の先生が関わってくださる機会があると嬉しく思います」「英語の遅れでの利用をさせていただいていますが、その事に対する学習が少ないように思います」	教室での改善策について
	わからない	0	0.0%			指導員教室は、法令を遵守したスペースを確保しております。サロンスペース等の付属施設についても、限られたスペースではありますが快適に過ごしていただけるよう、工夫してまいります。
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	5	10.2%			
	はい	44	89.8%			
2. 職員の配置数や専門性は適切ですか。						
わからない	5	10.2%				教室での改善策について
いいえ	1	2.0%				1か月間の初任者研修を始め、すべての指導員に対し、継続的な研修体制を整えております。また、より高い指導スキルをもつ育成担当者を配置するなど、指導員が日々スキルアップできる仕組みを整えています。また、言語面や作業面などお子さまのニーズに合わせて社内のスーパーバイズ体制を活用しながら支援方針の検討に努めてまいります。引き続き研修体制の更なる充実を目指し取り組んでまいります。
どちらでもない	5	10.2%				
はい	38	77.6%				
3. 事業所内は、お子さまにわかりやすい構造化された環境になっていますか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切にされていますか。また「本人にわかりやすく構造化された環境」は、この程度で何をやるのかを示せるように、机や本棚の配置など、お子さま本人にわかりやすくすることです。						
わからない	4	8.2%				教室での改善策について
いいえ	0	0.0%				お子さまにわかりやすい設備配置や絵カードを使用するなど、安心して過ごせるよう努めてまいります。また、お知らせや環境整備のマニュアル(BOP文書)などの掲示、段差などの整備を行い、情報のお伝えや環境整備の配慮に努めてまいります。また、指導前後にサロンでお待ちいただく際には保護者さまに見守りをお願いしておりますが、安全性を欠く行動が見受けられる場合にはスタッフからお声をかけさせて頂くよう努めてまいります。
どちらでもない	1	2.0%				
はい	44	89.8%				
4. 事業所内は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっていますか。また、お子さまの活動に合わせた空間となっていますか。						
わからない	0	0.0%				教室での改善策について
いいえ	0	0.0%				教室内は、教材やヘッドホン等の備品含め清掃の箇所や手順等を定めたチェックシートに基づき、毎日清掃・消毒を行っております。引き続き、衛生的な環境を保てるよう努めてまいります。教材や道具、設備等に危険な箇所がないか確認する手順を定めたチェックシートに基づき、毎日チェックしております。お子さまに併せて教材の設定・配置を行っております。また、感染症対策として常時換気扇を使用し、指導員ごとに行う消毒を行っています。ご不明な点等ございましたらご連絡をお申し出ください。
どちらでもない	6	12.2%				
はい	43	87.8%				
5. LITALICOジュニアでは、個別支援計画はお子さまの状況やニーズに合わせて適切に作成されていると感じますか。						
わからない	0	0.0%				教室での改善策について
いいえ	0	0.0%				お子さま一人一人の支援計画期間毎にアセスメントをとり、担当者によるケース会議を経て個別支援計画を作成しております。お子さま・保護者さまと共に状況やニーズに合わせて支援計画の作成に努めてまいります。ご不明な点などございましたらご連絡をお申し出ください。
どちらでもない	31	63.3%				
はい	18	36.7%				
適切な支援の提供	6. 個別支援計画の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「動作支援」、「地域支援」において、お子さまの支援に必要な具体的な支援内容が設定されていますか。			保護者さまからのご意見	「介入サービスを通して子供が受けているサポートに感謝しています。活動内容が各子供のペースやニーズに合わせて調整されていれば、より効果的だと思います。」「英語と文字の読み書きの支援を希望していますが、家族や家だと甘えてしまい学習が出来ない状況です。家族が居ない状況(保育園、放課後デイサービス)の方が学習のチャンスだと思うので少しづつでも学習をお願いしたいです。」	教室での改善策について
	わからない	1	2.0%			LITALICOジュニアでは、ペアレント・トレーニング等のご家族への支援や、保育園・幼稚園・学校等との情報共有等の環境への支援(地域支援)を行っております。お子さま・保護者さまに最適な支援提供ができるよう、個別支援計画に記載しておりますのでご確認ください。ご不明な点などございましたらご連絡をお申し出ください。
	いいえ	1	2.0%			
	どちらでもない	2	4.1%			
	はい	45	91.8%			
7. 個別支援計画に沿った支援が行われていますか。						
わからない	2	4.1%				教室での改善策について
いいえ	0	0.0%				お子さま一人一人に最適な目標設定を設定し、その目標に沿って支援を行っております。指導後は実施プログラムの評価をし、目標達成に向けての指導を行えるよう努めてまいります。また、お子様の様子に合わせて支援計画の内容の調整・見直しを適宜行っております。ご不明点やご希望などあれば、遠慮なくお声がけください。
どちらでもない	4	8.2%				
はい	43	87.8%				
8. 活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか。						
わからない	1	2.0%				教室での改善策について
いいえ	0	0.0%				お子さま一人一人のスキル、特性、興味関心に合わせて、効果的に楽しく学べる指導を追求しております。次の学びにつながる成功体験を重視し、お子さまが自発的に適切な行動することができるよう引き続き努めてまいります。
どちらでもない	2	4.1%				
はい	46	93.9%				
9. 保育園等や放課後児童クラブ、児童館との交流や、地域のお子さまと活動する機会はありますか。						
わからない	8	16.3%				教室での改善策について
いいえ	9	18.4%				地域交流については、限られた指導時間の中で実施が難しいことから、イベント等でご利用中のすべてのみなさまに一体的に実施することはありません。個々のお子さまの状況に応じて、必要があれば支援計画に位置づけた上で実施いたしますので、ご要望がございましたらお申し出ください。
どちらでもない	9	18.4%				
はい	23	46.9%				
保護者さまへの説明等	10. 支援の内容や利用者負担金額等について丁寧な説明は行われていますか。			保護者さまからのご意見	「保護者への説明には感謝していますが、日本語が母国語でないため完全に理解するのが難しい場合もあります。より詳細で明確な説明、あるいはプライベートな場で質問できる機会があれば助かります。」	教室での改善策について
	わからない	0	0.0%			運営規程、利用者負担金額等について、契約時に丁寧に説明するとともに事業所内に重要書類を掲示しております。ご不明な点がございましたら随時お声掛けください。
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	1	2.0%			
	はい	48	98.0%			
11. 「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされていますか。						
わからない	0	0.0%				教室での改善策について
いいえ	1	2.0%				個別支援計画の目標に基づいたプログラムを実施しております。主に支援後のフィードバック時に説明・振り返りなどを行っております。引き続き目標達成に向けての指導を行えるよう努めてまいります。
どちらでもない	3	6.1%				
はい	45	91.8%				
12. ペアレント・トレーニングや座談会についての周知・説明がされていますか。						
わからない	4	8.2%				教室での改善策について
いいえ	3	6.1%				LITALICOジュニアでは保護者さまのお子さまへの関わり方についてサポートできるようにペアレント・トレーニングや座談会を開催しております。ご要望がございましたらお申し出ください。
どちらでもない	5	10.2%				
はい	37	75.5%				
13. 日頃からお子さまの状況を保護者さまと共有し、お子さまの発達の状況や課題について共通理解ができていますか。						
わからない	0	0.0%				教室での改善策について
いいえ	1	2.0%				主に支援後のフィードバック時にご家庭などのお子さまの様子をお伺いし、発達状況や課題について保護者さまと共通理解を図るよう努めております。それ以外の時間でも、個別の相談支援などでの面談を実施しております。気になることがある場合はスタッフまでお声掛けください。
どちらでもない	5	10.2%				
はい	43	87.8%				
14. 定期的に、保護者さまに対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか。						
わからない	0	0.0%				教室での改善策について
いいえ	2	4.1%				主に支援後のフィードバック時にご相談に応じておりますが、気になることがある時は別途お時間を設けますので、スタッフまでお声掛けください。
どちらでもない	5	10.2%				

	はい	42	85. 7%			
	15. 父母向けの座談会・保護者会等を開催する等により、保護者さま同士の連携が支援されていますか。					
	わからない	9	18. 4%			
	いいえ	6	12. 2%			
	どちらでもない	13	26. 5%			
	はい	21	42. 9%			
	16. お子さまや保護者さまからの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、お子さまや保護者さまに周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。					
	わからない	3	6. 1%			
	いいえ	0	0. 0%			
	どちらでもない	6	12. 2%			
	はい	40	81. 6%			
	17. お子さまや保護者さまとの意思の疎通や情報伝達のための合理的配慮がされていますか。					
	わからない	2	4. 1%			
	いいえ	1	2. 0%			
	どちらでもない	7	14. 3%			
	はい	39	79. 6%			
	18. 定期的に活動概要や行事予定、連絡体制等の情報をお子さまや保護者さまに対して発信していますか。					
	わからない	1	2. 0%			
	いいえ	0	0. 0%			
	どちらでもない	3	6. 1%			
	はい	45	91. 8%			
	19. 個人情報の取り扱いに十分に注意されていますか。					
	わからない	2	4. 1%			
	いいえ	0	0. 0%			
	どちらでもない	2	4. 1%			
	はい	45	91. 8%			
非常時等の対応	20. 非常災害時、防犯対策、感染予防の対応方法について、保護者さまに周知・説明されていますか。					
	わからない	8	16. 3%			
	いいえ	0	0. 0%			
	どちらでもない	6	12. 2%			
	はい	35	71. 4%			
	21. 非常災害の発生に備え、災害時に必要な情報（避難場所の掲示やBCP文書の掲示）が周知されていますか。					
	わからない	6	12. 2%			
	いいえ	0	0. 0%			
	どちらでもない	4	8. 2%			
	はい	39	79. 6%			
満足度	22. お子さまはLITAL100ジュニアの授業を楽しみにしていますか。					
	わからない	0	0. 0%			
	いいえ	0	0. 0%			
	どちらでもない	4	8. 2%			
	はい	45	91. 8%			
	23. LITAL100ジュニアの支援に満足していますか。					
	わからない	1	2. 0%			
	いいえ	1	2. 0%			
	どちらでもない	6	12. 2%			
	はい	41	83. 7%			
						教室での改善策について 教室では今後座談会等を実施していく予定です。実施が不定期となるため、開催時期が決定しましたらお知らせさせていただきます。内容等についてご希望がございましたらぜひご意見いただければと思います。
						教室での改善策について 事業所内にご意見箱を設置する、事業所に受付者・解決責任者を選任する等、ご意見についての受付体制を整えるとともに、専用のお問い合わせ窓口電話を設けております。教室内に体制の掲示がございますので併せてご確認ください。また、ご意見ご要望をいただいた際には、お申立ていただいた方に詳細内容を確認し、改善方法の検討など含め、迅速かつ適切に対応させていただきますいております。
						教室での改善策について お子さま・保護者さまの状況に応じて、ICTや英訳書類、その他視覚的情報などを活用して意思疎通・情報伝達等を実施しております。
						教室での改善策について 教室毎に行事予定などご案内しております。引き続きわかりやすい情報伝達に努めてまいります。
						教室での改善策について 個人情報記載された書類は常時鍵付きキャビネットへの保管を徹底する、個人情報にアクセスできる端末はパスワードを設定する等の対応を行っております。情報の取扱い方法についてご不明点、ご懸念点などある場合はご遠慮なくお申し出ください。
						保護者さまからのご意見 「スタッフは緊急事態に慎重かつ責任を持って対応していると感じます。」
						教室での改善策について 避難経路・避難場所の掲示、感染症予防への対策、対応を行っています。定期的な情報提供や個別に配布物にて周知するなど、より体制を強化できるよう検討を進めてまいります。また、サロンスペースに災害時対応マニュアル（BCP文書）もございますのでご確認ください。
						教室での改善策について 非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練を実施し、消防法により年2回以上の消防訓練を実施しております。また、お子さまと一緒に防火訓練POWを実施することになります。教室内には避難場所や災害時対応マニュアル（BCP文書）を掲示しておりますのでご確認ください。
						保護者さまからのご意見 「全体的に、サービスとサポートには満足しています。直接のコミュニケーションとフィードバックの機会がもっとあれば、さらに良い体験になると思います。」「部活の進いがあると思うが、リタリコ内の連携がシステムやリンクで行われてほしい。」「楽しいイベントなどいつもありがとうございます！」「特別プログラム時など兄弟参加もさせていただき、大変子供が喜んでおります。いつもありがとうございます。」「おもちゃで遊ぶことを楽しみにしています。」「リタリコに通うようになり、インプット、アウトプット、よくするようになりました。初めは恥ずかしがっていましたが、場所になれたからか、初対面の先生、お友達とも話せるようになってとても嬉しく思っています。」「いつも丁寧なサポートありがとうございます。引き続きよろしくお願いいたします。」「お友達が切り替えてくず授業が中断したり、物を貸してくれないと、リタリコに行きたくないと言うことがあります。」
						教室での改善策について お子さまが「また来たい」と思える安心できる環境作りや、お子さまの好き・得意を活かした学びを提供できるよう引き続き努めてまいります。
						教室での改善策について お子さまの一人一人にあった学びや成長実感に貢献できるよう引き続き努めてまいります。他事業所と併用される場合について、スムーズな情報共有が行われるよう努めてまいります。