

LITALICOジュニア おおとり 教室（児童発達支援） ■ 回答者数： 58 名 ■ 回答期間：2025年7月18日（金）～ 2025年8月28日（木）

LITALICOジュニア おおとり 教室長

1

	はい	47	81.0%	<div></div>		
	15. 父母向けの座談会・保護者会等を開催する等により、保護者さま同士の連携が支援されていますか。					
	わからない	22	37.9%	<div></div>		
	いいえ	8	13.8%	<div></div>		
	どちらでもない	8	13.8%	<div></div>		
	はい	20	34.5%	<div></div>		
	16. お子さまや保護者さまからの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、お子さまや保護者さまに周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。					
	わからない	5	8.6%	<div></div>		
	いいえ	0	0.0%	<div></div>		
	どちらでもない	2	3.4%	<div></div>		
	はい	51	87.9%	<div></div>		
	17. お子さまや保護者さまとの意思の疎通や情報伝達のための合理的配慮がされていますか。					
	わからない	8	13.8%	<div></div>		
	いいえ	0	0.0%	<div></div>		
	どちらでもない	3	5.2%	<div></div>		
	はい	47	81.0%	<div></div>		
	18. 定期的に活動概要や行事予定、連絡体制等の情報をお子さまや保護者さまに対して発信していますか。					
	わからない	1	1.7%	<div></div>		
	いいえ	0	0.0%	<div></div>		
	どちらでもない	0	0.0%	<div></div>		
	はい	57	98.3%	<div></div>		
	19. 個人情報の取り扱いに十分に注意されていますか。					
	わからない	3	5.2%	<div></div>		
	いいえ	0	0.0%	<div></div>		
	どちらでもない	2	3.4%	<div></div>		
	はい	53	91.4%	<div></div>		
非常時等の対応	20. 非常災害時、防犯対策、感染予防の対応方法について、保護者さまに周知・説明されていますか。					保護者さまからのご意見
	わからない	9	15.5%	<div></div>		「トカラ列島の地震速報を子どもが怖がっていた旨を先生にお話したとき、実際に来所時に地震がきたらどうするかを活動の中で取り上げてくださったのが有り難かったです。」「駅チカなのもあり、万一の不審者等の対応が気になります。」
	いいえ	1	1.7%	<div></div>		
	どちらでもない	2	3.4%	<div></div>		
	はい	46	79.3%	<div></div>		
	21. 非常災害の発生に備え、災害時に必要な情報（避難場所の掲示やBCP文書の掲示）が周知されていますか。					
満足度	わからない	8	13.8%	<div></div>		
	いいえ	1	1.7%	<div></div>		
	どちらでもない	0	0.0%	<div></div>		
	はい	49	84.5%	<div></div>		
	22. お子さまはLITAL100ジュニアの授業を楽しみにしていますか。					保護者さまからのご意見
	わからない	2	3.4%	<div></div>		「毎週のフィードバック時に個別支援計画に沿って何ができていないかを教えてもらえると助かります。」「活動には、本人も楽しんでいます。もう少し連絡頻度をもう少し増やしても良いかなと思うこともあります。ただ、今は4月からの指導員の方々への人員知りが続いていることもあって、本人の満足度は低いかなと思います。」「家族支援などでも育児、家庭問題についての相談にもお返答いただけて助かります。」「就学前の特別プログラムも同じ曜日に開催される事が、他の療育や習い事の兼ね合いで参加したことがありません。他の曜日も開催されるようでしたら参加してみたいです。」「送迎が復活してくれると嬉しい。」「時間が短くなり自宅からの距離もあるので送迎の時間や合間の時間を考えると悩む時もあります。フィードバックでの待ち時間も長くなる時は少しもったいないと思います。」「授業を楽しみにしているものの、集団のプログラムになると問題行動もあったり、必要性は感じているものの、伝わりが分からない。」「毎回先生が変わるので毎回しこことを説明することが何度かあり、先生の間で情報が共有されているのかと疑問に思ったことはあります。」「今日はリタリコなの？と毎回楽しみにしています。定期的に通い始めて4か月ですが、飽きずに楽しみにさせてもらっていることがリタリコさんのご努力の賜物だと感じます。」「幼稚園で困っていることへの対応を、療育に取り入れてほしい。」「子どもは楽しく通っているが、子ども自身の些細なトラブルが増えたように感じるから。」「子どもが先生が優しい、楽しいと言っているので、安心して通わせることができています。いつもありがとうございます。」「先生が毎回変わってしまうので、毎回人見知りから始まっていて、素を出せない環境が続いている気がします。」「子どもは幼稚園での出発事をあまり話さないため様子を 見に行ってくださいるのがとても 助かります。」「毎回行くのを楽しみにしていて、楽しかった！次いつ？と話してくれます。先生も大好きです。」
	わからない	2	3.4%	<div></div>		
	いいえ	0	0.0%	<div></div>		
	どちらでもない	6	10.3%	<div></div>		
	はい	50	86.2%	<div></div>		
	23. LITAL100ジュニアの支援に満足していますか。					
満足度	わからない	1	1.7%	<div></div>		
	いいえ	0	0.0%	<div></div>		
	どちらでもない	7	12.1%	<div></div>		
	はい	50	86.2%	<div></div>		
						教室での改善策について
						教室では座談会等を随時実施しておりますので、驚ってご参加いただければと思います。また座談会の内容等でご要望がある場合は是非ご意見いただければと思います。
						教室での改善策について
						事業所内に意見箱を設置する、事業所に受付者・解決責任者を選任する等、ご意見についての受付体制を整えるとともに、専用のお問い合わせ窓口電話を設けております。教室内に体制の掲示がございますので併せてご確認ください。また、ご意見ご要望をいただいた際には、お申立ていただいた方に詳細内容を確認し、改善方法の検討など含め、迅速かつ適切に対応させていただきますいております。
						教室での改善策について
						お子さま・保護者さまの状況に応じて、ICTや英訳書類、その他視覚的情報などを活用して意思疎通・情報伝達等を実施しております。
						教室での改善策について
						教室毎に行事予定などご案内しております。引き続きわかりやすい情報伝達に努めてまいります。
						教室での改善策について
						個人情報に記載された書類は常時鍵付きキャビネットへの保管を徹底する、個人情報にアクセスできる端末はパスワードを設定する等の対応を行っております。情報の取扱い方法についてご不明な点、ご懸念点などある場合はご遠慮なくお申し出ください。
						教室での改善策について
						避難経路・避難場所の掲示、感染症予防への対策、対応を行っています。定期的な情報提供や個別に配布物にて周知するなど、より体制を強化できるよう検討を進めてまいります。また、サロンスペースに災害時対応マニュアル（BCP文書）もございますのでご確認ください。
						教室での改善策について
						非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練を実施し、消防法により年2回以上の消防訓練を実施しております。また、お子さまと一緒に防災訓練POWを実施することもあります。教室内には避難場所や災害時対応マニュアル（BCP文書）を掲示しておりますのでご確認ください。
						教室での改善策について
						お子さまが「また来たい」と思える安心できる環境作りや、お子さまの好き・得意を活かした学びを提供できるよう引き続き努めてまいります。
						教室での改善策について
						お子さまの一人一人にあった学びや成長実感に貢献できるよう引き続き努めてまいります。