

LITALICOジュニア 姪浜 教室（児童発達支援） ■ 回答者数： 61 名 ■ 回答期間：2025年7月18日（金）～ 2025年8月28日（木）

平素より当教団をご利用いただきありがとうございます。こども家庭庁により定められた「児童発達支援ガイドライン」に基づき、先日ご協力いただきましたアンケートの結果の公表と、頂戴したご意見をもとにした事業運営の改善策を下記にお示し致します。

今後も引き続き皆様へ気持ちよくご利用いただけるよう努めて参りますので、何卒宜しくお願い申し上げます。

LITALICOジュニア 姪浜 教室長

環境・体制整備	1. 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか。			保護者さまからのご意見		教室での改修策について
	わからない	1	1.6%		「駐車場があると嬉しいです。また待機場がもう少し快適な環境だと嬉しいです。」「環境という点で、いつも先生方のバックヤードが子どもから見えで、おもしろや大好きな先生たちが朝顔に入っしまい、行きは入室するまでにテンションが上がってなかなか準備が進まない。帰りはスムーズにもやもやします。」「保護者が待機する場所が少ない。」「モニタリングシステムがあるので全体での振り返りはなくてもよいかな?と思いました。(または当日の実施していただいた流れの紙をホワイトボードに貼っていただき保護者各自で確認する)」「いつも明るくお出迎えやお見送りをして下さってありがとうございます。」「いつも綺麗で、色々なおもちゃも別の場所に置かれていて子供が集中して、取り組める環境が整っていると思います。」「教室の広さはちょっと足りないと思います。トイレ前のスペースは広いですが、そのわりに、隣の教室は小さすぎます。子供が自由に動かせる教室は一つの部屋だけです。子供はそれ以外の教室でレッスンを終われば、必ずどこかしらにいくに強ましました。また、階段が高くて子供の階段の上がり降りは不安全な面があります。」「事業所が建物の2階にあり、エレベーターも無く、階段が急であるため、特性のある子どもと親には危険だと感じる事があります。」「清潔感があり、安心」	指導員教室は、法令を遵守したスペースを確保しております。サロンスペース等の付属施設についても、限られたスペースではありますが快適に過ごしていただけるよう、工夫をまいります。
	2. 職員の配置数や専門性は適切ですか。					教室での改修策について
	わからない	0	0.0%			1ヵ月間の初任者研修を始め、すべての指導員に対し、継続的な研修体制を整えております。また、より高い指導スキルをもつ育成担当者を配置するなど、指導員が日々スキルアップできる仕組みを整えています。引き続き研修体制の更なる充実を目指し取り組んでまいります。
	3. 事業所内は、お子さまにわかりやすい視覚化された環境になっていますか。また、障害の特性に応じた場所の設等は、(パリアフリーや情報伝達への配慮)になっていますか。若「本人にわかりやすく視覚化された環境」は、この環境で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、お子さま本人にわかりやすくすることです。					教室での改修策について
	わからない	2	3.3%			お子さまにわかりやすい設備配置や給力方を使用するなど、安心して過ごせるよう努めてまいります。また、お知らせや伝達、デジタル(HP/文書)などの掲示・段差などの整備を行い、情報のお伝えや環境整備の配慮に努めてまいります。サロンスペースで保護者様がお待ちいただく場所や、スタッフルーム内の環境整備について、今後努めてまいります。
	4. 事業所内は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっていますか。また、お子さまの活動に合わせた空間となっていますか。					教室での改修策について
	わからない	0	0.0%			教室内は、教材やヘッドホン等の備品含め清掃の箇所や手順等を定めたチェックシートに毎日清掃・消毒を行っております。引き続き、衛生的な環境を定めてまいります。教材や道具、設備に危険な箇所がないか確認する手順を定めたチェックシートに基づき、毎日チェックしております。お子さまに併せて教材の設定・配置を行っております。ご不明な点等ございましたらご遠慮なくお申し出ください。
	5. LITAL100ジュニアでは、個別支援計画はお子さまの状況やニーズに合わせて適切に作成されていますか。					教室での改修策について
	わからない	0	0.0%			お子さま一人一人の支援計画期間毎にアセスメントをとり、担当者によるケース会議を経て個別支援計画を作成しております。お子さま・保護者さまと共により状況やニーズに合った支援計画作成に努めてまいります。ご不明な点などございましたらご遠慮なくお申し出ください。
適切な支援の提供	個別支援計画の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「教育支援」、「地域支援」において、お子さまの支援に必要な具体的な支援内容が設定されていますか。			保護者さまからのご意見		教室での改修策について
	わからない	2	3.3%		「もう少し支援の時間が長いと嬉しいです。」「まだ利用はしてはいますが、保育所訪問支援も下さるということで保育園の様子を共有してもらえるとということで、子供の様子を知ることができると嬉しいです。」「また面談がこれからの、集団での毎回の授業目標などは理解できていますが、各個人の支援計画にここまで面しているのか、私が理解できていないです。」	LITAL100ジュニアでは、ベアレント・トレーニング等のご家族への支援や、保育園・幼稚園・学校等との情報共有等の環境への支援(地域支援)を行っております。お子さま・保護者さまに最適な支援提供ができるよう、個別支援計画に反映していただくべく努めてまいります。ご不明な点などございましたらご遠慮なくお申し出ください。
	7. 個別支援計画に沿った支援が行われていますか。					教室での改修策について
	わからない	2	3.3%			お子さま一人一人に最適な目標設定を決定し、その目標に沿って支援を行っております。指導後は実施プログラムの評価をし、目標達成に向けての指導を行えるよう努めております。指導内容にご不明な点などは、お申し出ください。
	8. 活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか。					教室での改修策について
	わからない	3	4.9%			お子さま一人一人のスキル、特性、興味関心に合わせて、効果的に楽しく学べる指導を追求しております。次の学びにつながる成功体験を重視し、お子さまが自発的に適切な行動することができるよう引き続き努めてまいります。
	9. 保育所等や放課後児童クラブ、児童館との交流や、地域のお子さまと活動する機会がありますか。					教室での改修策について
	わからない	18	29.5%			地域交流については、限られた指導時間の中で実施が難しいことから、イベント等でも利用中の子供たちと一緒に実施するとはしております。個々のお子さまの状況に応じて、必要があれば支援計画に位置づけた上で実施いたしますので、ご要望がございましたらお申し出ください。
保護者さまへの説明等	10. 支援の内容や利用者負担金額等について丁寧な説明は行われていますか。			保護者さまからのご意見		教室での改修策について
	わからない	0	0.0%		「個別での悩みについての対処方法や、家庭で取り組んで欲しいことなどもっと教えて欲しいです。」「いつもフィードバックの時間が設けられており、助かっています。」	運営規程、利用者負担金額等について、契約時に丁寧に説明するとともに事業所内に重要書類を掲示しております。ご不明な点がございましたら随時お声掛けください。
	11. 「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされていますか。					教室での改修策について
	わからない	1	1.6%			個別支援計画の目標に基づいたプログラムを実施しております。主に支援後のフィードバック時に説明・振り返りなどを行っております。引き続き目標達成に向けての指導を行えるよう努めてまいります。
	12. ベアレント・トレーニングや座談会についての周知・説明がされていますか。					教室での改修策について
	わからない	5	8.2%			LITAL100ジュニアでは保護者さまのお子さまへの関わり方についてサポートできるようベアレント・トレーニングや座談会を開催しております。ご要望がございましたらお申し出ください。
	13. 日頃からお子さまの状況を保護者さまと共有し、お子さまの発達状況や課題について共通理解ができていますか。					教室での改修策について
	わからない	0	0.0%			主に支援後のフィードバック時にご相談に応じておりますが、気になることがある時は別途お時間を設けますので、スタッフまでお声掛けください。いたいただきましたご意見を基に、よりフィードバックの質の向上に努めてまいります。
	14. 定期的に、保護者さまに対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか。					教室での改修策について
	わからない	1	1.6%			

