

LITALIC0ジュニア 児童発達支援 をご利用の皆さまへ

LITALIC0ジュニア 香椎 教室（児童発達支援） ■ 回答者数： 68 名 ■ 回答期間：2025年7月18日(金) ～ 2025年8月28日(木)

平素より当教室をご利用いただきありがとうございます。こども家庭庁により定められた「児童発達支援ガイドライン」に基づき、先日ご協力いただきましたアンケートの結果の公表と、頂戴したご意見をもとにした事業運営の改善策を下記にお示し致します。今後も引き続き皆様に気持ちよくご利用いただけるよう努めて参りますので、何卒宜しくお願い申し上げます。

LITALIC0ジュニア 香椎 教室長

環境・体制整備	1. 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか。	保護者さまからのご意見		教室での改善策について
	わからない 0 0.0%	「個別室が少し狭く感じるので、人数が増えると圧迫感を感じる。」「結構、香椎教室の先生が入れ替わりが多いように感じますが、LITALIC0さんの戦略なのかどうか知りた。個人的には、少なくとも1年間は同じ先生の方がいいように感じるが、あえて入れ替えることで環境を変え子供の成長を促しているのあれば、特に問題ないと思います。」「清潔感もあり、その子にあったプログラムや準備をしっかりと行っているんだなと思います。」「玄関やサロンスペースなど指導室以外の場所の空間も確保してほしい」		指導訓練室は、法令を遵守したスペースを確保しております。サロンスペース等の付属施設についても、限られたスペースではありますが快適に過ごしていただけるよう、工夫してまいります。
	いいえ 2 2.9%			教室での改善策について
	どちらでもない 16 23.5%			1か月間の初任者研修を始め、すべての指導員に対し、継続的な研修体制を整えております。また、より高い指導スキルをもつ育成担当者を配置するなど、指導員が日々スキルアップできる仕組みを整えています。引き続き研修体制の更なる充実を目指し取り組んでまいります。
	はい 50 73.5%			教室での改善策について
適切な支援の提供	2. 職員の数や専門性は適切ですか。			教室での改善策について
	わからない 4 5.9%			お子さまにわかりやすい設備配置や絵カードを使用するなど、安心して過ごせるよう努めてまいります。また、お母さまや保護者さまとコミュニケーション（説教文書）などの指示・設案などの整備を行い、情報のお伝えや環境整備の配慮に努めてまいります。
	いいえ 0 0.0%			教室での改善策について
	どちらでもない 3 4.4%			教室内は、教材やヘッドホン等の備品を含め清掃の箇所や手順等を定めたチェックシートに基づき、毎日清掃・消毒を行っております。引き続き、衛生的な環境を育てるよう努めてまいります。教材や道具、設備等に危険な箇所がないか確認する手順を定めたチェックシートに基づき、毎日チェックしております。お子さまに併せて教材の設定・配置を行っております。ご不明な点等ございましたらご連絡なくお申し出ください。
	はい 61 89.7%			教室での改善策について
保護者さまへの説明等	3. 事業所内は、お子さまにわかりやすい環境化された環境になっていますか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていますか。また「本人にわかりやすく環境化された環境」は、どの程度で何をするのかを示せるように、肌や本物の配置など、お子さま本人にわかりやすくすることです。			教室での改善策について
	わからない 2 2.9%			お子さま一人一人の支援計画期間毎にアセスメントをとり、担当者によるケース会議を経て個別支援計画を作成しております。お子さま・保護者さまと共に状況やニーズに合った支援計画作成に努めてまいります。ご不明な点などございましたらご連絡なくお申し出ください。
	いいえ 0 0.0%			教室での改善策について
	どちらでもない 9 13.2%			教室での改善策について
	はい 57 83.8%			教室での改善策について
保護者さまへの説明等	4. 事業所内は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっていますか。また、お子さまの活動に合わせた空間となっていますか。			教室での改善策について
	わからない 0 0.0%			お子さま一人一人の支援計画期間毎にアセスメントをとり、担当者によるケース会議を経て個別支援計画を作成しております。お子さま・保護者さまと共に状況やニーズに合った支援計画作成に努めてまいります。ご不明な点などございましたらご連絡なくお申し出ください。
	いいえ 0 0.0%			教室での改善策について
	どちらでもない 2 2.9%			教室での改善策について
	はい 66 97.1%			教室での改善策について
保護者さまへの説明等	5. LITALIC0ジュニアでは、個別支援計画はお子さまの状況やニーズに合わせて適切に作成されていると感じますか。			教室での改善策について
	わからない 0 0.0%			お子さま一人一人の支援計画期間毎にアセスメントをとり、担当者によるケース会議を経て個別支援計画を作成しております。お子さま・保護者さまと共に状況やニーズに合った支援計画作成に努めてまいります。ご不明な点などございましたらご連絡なくお申し出ください。
	いいえ 0 0.0%			教室での改善策について
	どちらでもない 37 54.4%			教室での改善策について
	はい 31 45.6%			教室での改善策について
保護者さまへの説明等	6. 個別支援計画の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「動作支援」、「地域支援」において、お子さまの支援に必要な具体的な支援内容が設定されていますか。	保護者さまからのご意見		教室での改善策について
	わからない 0 0.0%	「子どもの生活リズムに合わせて時間を変更していただきありがとうございます。」「送り迎えで顔を合わせる親御さんが多いので、支援時間の中で顔が集まれる機会があれば、より良くなると感じました。東部教育センターすてっぷの年中クラスが、すてっぷに支援した。場所の問題などあると思いますが、今でもすてっぷに支援してくださっていると感じます。強い要望はありません。」「いつも助かっています！困り事も少なくなっています！」		LITALIC0ジュニアでは、ペアレント・トレーニング等のご家庭への支援や、保育園・幼稚園・学校等との情報共有等の環境への支援（地域支援）を行っております。お子さま・保護者さまに最適な支援提供ができるよう、個別支援計画に記載しておりますのでご確認ください。ご不明な点などございましたらご連絡なくお申し出ください。
	いいえ 0 0.0%			教室での改善策について
	どちらでもない 6 8.8%			教室での改善策について
	はい 62 91.2%			教室での改善策について
保護者さまへの説明等	7. 個別支援計画に沿った支援が行われていますか。			教室での改善策について
	わからない 0 0.0%			お子さま一人一人に最適な目標設定を設定し、その目標に沿って支援を行っております。指導後は実施プログラムの評価をし、目標達成に向けての指導を行えるよう努めております。指導内容にご不明な点などは、お申し出ください。
	いいえ 0 0.0%			教室での改善策について
	どちらでもない 7 10.3%			教室での改善策について
	はい 61 89.7%			教室での改善策について
保護者さまへの説明等	8. 活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか。			教室での改善策について
	わからない 2 2.9%			お子さま一人一人のスキル、特性、興味関心に合わせて、効果的に楽しく学べる指導を追求しております。次の学びにつながる成功体験を重視し、お子さまが自発的に適切な行動をとることができるよう引き続き努めてまいります。
	いいえ 0 0.0%			教室での改善策について
	どちらでもない 4 5.9%			教室での改善策について
	はい 62 91.2%			教室での改善策について
保護者さまへの説明等	9. 保育園等や放課後児童クラブ、児童館との交流や、地域のお子さまと活動する機会はありますか。			教室での改善策について
	わからない 15 22.1%			地域交流については、限られた指導時間の中で実施が難しいことから、イベント等でも利用中のすべてのみなさまに働きかけを実施することはありません。個々のお子さまの状況に応じて、必要があれば支援計画に位置づけした上で実施いたしますので、ご要望がございましたらお申し出ください。
	いいえ 12 17.6%			教室での改善策について
	どちらでもない 7 10.3%			教室での改善策について
	はい 34 50.0%			教室での改善策について
保護者さまへの説明等	10. 支援の内容や利用者負担金額等について丁寧な説明が行われていますか。	保護者さまからのご意見		教室での改善策について
	わからない 0 0.0%	「保護者に対するご対応に関しては、とても素晴らしいし、すごくしっかりされていると思います。全く不満はございません。素晴らしい限りです。」		運営規程、利用者負担金額等について、契約時に丁寧に説明するとともに事業所内に重要書類を掲示しております。ご不明な点がございましたら随時お声掛けください。
	いいえ 0 0.0%			教室での改善策について
	どちらでもない 2 2.9%			教室での改善策について
	はい 66 97.1%			教室での改善策について
保護者さまへの説明等	11. 「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされていますか。			教室での改善策について
	わからない 0 0.0%			個別支援計画の目標に基づいたプログラムを実施しております。主に支援後のフィードバック時に説明・振り返りなどを行っております。引き続き目標達成に向けての指導を行えるよう努めてまいります。
	いいえ 0 0.0%			教室での改善策について
	どちらでもない 3 4.4%			教室での改善策について
	はい 65 95.6%			教室での改善策について
保護者さまへの説明等	12. ペアレント・トレーニングや座談会についての周知・説明がされていますか。			教室での改善策について
	わからない 1 1.5%			LITALIC0ジュニアでは保護者さまのお子さまへの関わり方についてサポートできるようにペアレント・トレーニングや座談会を開催しております。ご要望がございましたらお申し出ください。
	いいえ 0 0.0%			教室での改善策について
	どちらでもない 6 8.8%			教室での改善策について
	はい 61 89.7%			教室での改善策について
保護者さまへの説明等	13. 日頃からお子さまの状況を保護者さまと共有し、お子さまの発達の状況や課題について共通理解ができていますか。			教室での改善策について
	わからない 0 0.0%			主に支援後のフィードバック時にご家庭などでお子さまの様子をお伺いし、発達状況や課題について保護者さまと共通理解を図るよう努めております。それ以外の時間でも、気になることがある場合はスタッフまでお声掛けください。
	いいえ 0 0.0%			教室での改善策について
	どちらでもない 4 5.9%			教室での改善策について
	はい 64 94.1%			教室での改善策について
保護者さまへの説明等	14. 定期的に、保護者さまに対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか。			教室での改善策について
	わからない 2 2.9%			主に支援後のフィードバック時にご相談に応じておりますが、気になることがある時は別途お時間を設けますので、スタッフまでお声掛けください。
	いいえ 2 2.9%			教室での改善策について
保護者さまへの説明等	どちらでもない 5 7.4%			教室での改善策について

	はい 59 86.8%			<div>はい</div>	<div>教室での改善策について</div> <div>教室では座談会等を随時実施しておりますので、驚ってご参加いただければと思います。また座談会の内容等でご要望がある場合は是非ご意見いただければと思います。</div>		
	15. 父母向けの座談会・保護者会等を開催する等により、保護者さま同士の連携が支援されていますか。						
	わからない 20 29.4%						
	いいえ 10 14.7%						
	どちらでもない 12 17.6%						
	はい 26 38.2%						
	16. お子さまや保護者さまからの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、お子さまや保護者さまに周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。						
	わからない 4 5.9%						
	いいえ 0 0.0%						
	どちらでもない 8 11.8%						
	はい 56 82.4%						
	17. お子さまや保護者さまとの意思の疎通や情報伝達のための合理的配慮がされていますか。						
	わからない 2 2.9%						
	いいえ 0 0.0%						
	どちらでもない 4 5.9%						
	はい 62 91.2%						
	18. 定期的に活動概要や行事予定、連絡体制等の情報をお子さまや保護者さまに対して発信していますか。						
	わからない 0 0.0%						
	いいえ 0 0.0%						
どちらでもない 4 5.9%							
はい 64 94.1%							
19. 個人情報の取り扱いに十分に注意されていますか。							
わからない 4 5.9%							
いいえ 1 1.5%							
どちらでもない 0 0.0%							
はい 63 92.6%							
非常時等の対応	20. 非常災害時、防犯対策、感染予防の対応方法について、保護者さまに周知・説明されていますか。			保護者さまからのご意見		教室での改善策について	
	わからない 15 22.1%			「自社で月1訓練されていると聞いているので、十分対策できていると感じます。」		避難経路・避難場所の掲示、感染症予防への対策・対応を行っています。定期的な情報提供や個別に配布物にて周知するなど、より体制を強化できるよう検討を進めてまいります。また、サロンスペースに災害時対応マニュアル（BCP文書）もごさいますのでご確認ください。	
	いいえ 0 0.0%						
	どちらでもない 9 13.2%						
	はい 44 64.7%						
	21. 非常災害の発生に備え、災害時に必要な情報（避難場所の掲示やBCP文書の掲示）が周知されていますか。					教室での改善策について	
	わからない 13 19.1%					非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練を実施し、消防法により年2回以上の消防訓練を実施しております。また、お子さまと一緒に防災訓練PGMを実施することがあります。教室内には避難場所や災害時対応マニュアル（BCP文書）を掲示しておりますのでご確認ください。	
	いいえ 0 0.0%						
	どちらでもない 9 13.2%						
	はい 46 67.6%						
満足度	22. お子さまはLITAL100ジュニアの授業を楽しみにしていますか。			保護者さまからのご意見		教室での改善策について	
	わからない 3 4.4%			「進路プログラムで、はさみの会や絵を描く会など手先を使った活動の会があれば受けたいです。」「もう少し一斉の練習の時間が増えるとうれしく思います。また、先生たちの専門性を活かして、言語療育だけや、作業療育だけでなくテーマ毎に、療育を利用できる時間（親向けの講習会等を含む）があると良いのかな、とも思います。」「家族のことまで考えてくださりありがとうございます。これからよろしくお願ひいたします。」「いつも息子とともに楽しんでいます。これからもよろしくお願ひします。」「この時間がなかったら、と考えたら、本当に不安で仕方なかったと思います。そのくらい、この子にとっては、とても大切な時間になっていて、ありがたい限りです。キャンセルが出た場合、ご案内をいただいたり、こちらの意向も、すぐ汲み取っていただけます。感謝申し上げます。」「毎週の支援以外にイベント等があれば積極的に参加したいです。LINE等でお知らせ頂けると嬉しいです。」「娘が療育に行くことを楽しみにしています。この事業所を利用してきて本当に良かったです。」		お子さまが「また来たい」と思える安心できる環境作りや、お子さまの好き・得意を活かした学びを提供できるよう引き続き努めてまいります。	
	いいえ 0 0.0%						
	どちらでもない 7 10.3%						
	はい 58 85.3%						
	23. LITAL100ジュニアの支援に満足していますか。					教室での改善策について	
	わからない 0 0.0%					お子さまの一人一人にあった学びや成長実感に貢献できるよう引き続き努めてまいります。	
	いいえ 0 0.0%						
	どちらでもない 8 11.8%						
	はい 60 88.2%						