

LITALICOジュニア 児童発達支援 をご利用の皆さまへ

LITALICOジュニア 四日市 教室 (児童発達支援) ■ 回答者数: 30 名 ■ 回答期間: 2025年12月19日(金) ~ 2026年1月29日(木)

平素より当教室をご利用いただきありがとうございます。こども家庭庁により定められた「児童発達支援ガイドライン」に基づき、先日ご協力いただきましたアンケートの結果の公表と、頂戴したご意見をもとにした事業運営の改善策を下記にお示し致します。今後も引き続き皆様気持ちよくご利用いただけるよう努めてまいりますので、何卒宜しくお願い申し上げます。

LITALICOジュニア 四日市 教室長

環境・体制整備	1. 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか。	保護者さまからのご意見	教室での改善策について																
	<table border="1"> <tr><td>わからない</td><td>0</td><td>0.0%</td><td></td></tr> <tr><td>いいえ</td><td>4</td><td>13.3%</td><td></td></tr> <tr><td>どちらでもない</td><td>12</td><td>40.0%</td><td></td></tr> <tr><td>はい</td><td>14</td><td>46.7%</td><td></td></tr> </table>	わからない	0	0.0%		いいえ	4	13.3%		どちらでもない	12	40.0%		はい	14	46.7%		「施設外プログラムも最近行ってくれて、子供の体験が増えるのでとても感謝しています。商店街の中なので、買い物などの訓練もあったりするといいな。と思います。」「お子さんやその家族が多く来所している時間帯では、下足スペースと教室がもう少し広いと良いかなと思います。」「作業所自体の採光を揃える」「まだオムツが取れないのでオムツ替えスペースがあれば良いと思う。」	指導訓練室は、法令を遵守したスペースを確保しております。サロンスペース等の付属施設についても、限られたスペースではありますが快適に通じていただければ幸いです。
わからない	0	0.0%																	
いいえ	4	13.3%																	
どちらでもない	12	40.0%																	
はい	14	46.7%																	
	<table border="1"> <tr><td>わからない</td><td>1</td><td>3.3%</td><td></td></tr> <tr><td>いいえ</td><td>0</td><td>0.0%</td><td></td></tr> <tr><td>どちらでもない</td><td>5</td><td>16.7%</td><td></td></tr> <tr><td>はい</td><td>24</td><td>80.0%</td><td></td></tr> </table>	わからない	1	3.3%		いいえ	0	0.0%		どちらでもない	5	16.7%		はい	24	80.0%			<p>教室での改善策について</p> <p>1か月間の初任者研修を始め、すべての指導員に対し、継続的な研修体制を整えております。また、より高い指導スキルをもつ育成担当者を配置するなど、指導員が日々スキルアップできる仕組みを整えています。引き続き研修体制の更なる充実を目指し取り組んでまいります。</p>
わからない	1	3.3%																	
いいえ	0	0.0%																	
どちらでもない	5	16.7%																	
はい	24	80.0%																	
	<table border="1"> <tr><td>わからない</td><td>1</td><td>3.3%</td><td></td></tr> <tr><td>いいえ</td><td>0</td><td>0.0%</td><td></td></tr> <tr><td>どちらでもない</td><td>6</td><td>20.0%</td><td></td></tr> <tr><td>はい</td><td>23</td><td>76.7%</td><td></td></tr> </table>	わからない	1	3.3%		いいえ	0	0.0%		どちらでもない	6	20.0%		はい	23	76.7%			<p>教室での改善策について</p> <p>お子さまにわかりやすい設備配置や検カードを使用するなど、安心して過ごせるよう努めております。また、お母さまや家族がマニュアル(図文書)などの指示を明確化し、情報のお伝えや環境整備の配慮に努めてまいります。また、教室のスペースに関しましては、その時間に来所したく人数を考慮し、部屋の開放などで対応できればと考えております。</p>
わからない	1	3.3%																	
いいえ	0	0.0%																	
どちらでもない	6	20.0%																	
はい	23	76.7%																	
	<table border="1"> <tr><td>わからない</td><td>0</td><td>0.0%</td><td></td></tr> <tr><td>いいえ</td><td>0</td><td>0.0%</td><td></td></tr> <tr><td>どちらでもない</td><td>9</td><td>30.0%</td><td></td></tr> <tr><td>はい</td><td>21</td><td>70.0%</td><td></td></tr> </table>	わからない	0	0.0%		いいえ	0	0.0%		どちらでもない	9	30.0%		はい	21	70.0%			<p>教室での改善策について</p> <p>教室内は、教材やヘッドホン等の備品含め清掃の箇所や手順等を定めたチェックシートに基づき、毎日清掃・消毒を行っております。引き続き、衛生的な環境を確保するよう努めてまいります。教材や道具、設備等に危険な箇所がないか確認する手順を定めたチェックシートに基づき、毎日チェックしております。お子さまに併せて教材の設定・配置を行っております。ご不明な点等ございましたらご連絡なくお申し出ください。</p>
わからない	0	0.0%																	
いいえ	0	0.0%																	
どちらでもない	9	30.0%																	
はい	21	70.0%																	
	<table border="1"> <tr><td>わからない</td><td>0</td><td>0.0%</td><td></td></tr> <tr><td>いいえ</td><td>0</td><td>0.0%</td><td></td></tr> <tr><td>どちらでもない</td><td>18</td><td>60.0%</td><td></td></tr> <tr><td>はい</td><td>12</td><td>40.0%</td><td></td></tr> </table>	わからない	0	0.0%		いいえ	0	0.0%		どちらでもない	18	60.0%		はい	12	40.0%			<p>教室での改善策について</p> <p>お子さま一人一人の支援計画期間等にアセスメントをとり、担当者によるケース会議を経て個別支援計画を作成しております。お子さま・保護者さまと共に状況やニーズに合った支援計画作成に努めてまいります。ご不明な点などございましたらご連絡なくお申し出ください。</p>
わからない	0	0.0%																	
いいえ	0	0.0%																	
どちらでもない	18	60.0%																	
はい	12	40.0%																	
適切な支援の提供	<table border="1"> <tr><td>わからない</td><td>0</td><td>0.0%</td><td></td></tr> <tr><td>いいえ</td><td>0</td><td>0.0%</td><td></td></tr> <tr><td>どちらでもない</td><td>3</td><td>10.0%</td><td></td></tr> <tr><td>はい</td><td>27</td><td>90.0%</td><td></td></tr> </table>	わからない	0	0.0%		いいえ	0	0.0%		どちらでもない	3	10.0%		はい	27	90.0%		「いつも寄り添っていただきありがとうございます。」「難しいことはさせなくていいので、自己肯定感上がるよう、ABAの基本のできる一歩めの繰り返しで、先生の指示に従えるようになってほしい。」	<p>教室での改善策について</p> <p>LITALICOジュニアでは、ベレント・トレーニング等のご家族への支援や、保育園・幼稚園・学校等との情報共有等の環境への支援(地域支援)を行っております。お子さま・保護者さまに最適な支援提供ができるよう、個別支援計画に記載しておりますのでご確認ください。ご不明な点などございましたらご連絡なくお申し出ください。</p>
わからない	0	0.0%																	
いいえ	0	0.0%																	
どちらでもない	3	10.0%																	
はい	27	90.0%																	
	<table border="1"> <tr><td>わからない</td><td>0</td><td>0.0%</td><td></td></tr> <tr><td>いいえ</td><td>0</td><td>0.0%</td><td></td></tr> <tr><td>どちらでもない</td><td>2</td><td>6.7%</td><td></td></tr> <tr><td>はい</td><td>28</td><td>93.3%</td><td></td></tr> </table>	わからない	0	0.0%		いいえ	0	0.0%		どちらでもない	2	6.7%		はい	28	93.3%			<p>教室での改善策について</p> <p>お子さま一人一人に最適な目標設定を設定し、その目標に沿って支援を行っております。指導後は実施プログラムの評価をし、目標達成に向けての指導を行えるよう努めております。指導内容にご不明点などあれば、お申し出ください。</p>
わからない	0	0.0%																	
いいえ	0	0.0%																	
どちらでもない	2	6.7%																	
はい	28	93.3%																	
	<table border="1"> <tr><td>わからない</td><td>0</td><td>0.0%</td><td></td></tr> <tr><td>いいえ</td><td>1</td><td>3.3%</td><td></td></tr> <tr><td>どちらでもない</td><td>3</td><td>10.0%</td><td></td></tr> <tr><td>はい</td><td>26</td><td>86.7%</td><td></td></tr> </table>	わからない	0	0.0%		いいえ	1	3.3%		どちらでもない	3	10.0%		はい	26	86.7%			<p>教室での改善策について</p> <p>お子さま一人一人のスキル、特性、興味関心に合わせて、効果的に楽しく学べる指導を追求しております。次の学びにつながる成功体験を重視し、お子さまが自発的に適切な行動をとることができるよう引き続き努めてまいります。</p>
わからない	0	0.0%																	
いいえ	1	3.3%																	
どちらでもない	3	10.0%																	
はい	26	86.7%																	
	<table border="1"> <tr><td>わからない</td><td>8</td><td>26.7%</td><td></td></tr> <tr><td>いいえ</td><td>5</td><td>16.7%</td><td></td></tr> <tr><td>どちらでもない</td><td>6</td><td>20.0%</td><td></td></tr> <tr><td>はい</td><td>11</td><td>36.7%</td><td></td></tr> </table>	わからない	8	26.7%		いいえ	5	16.7%		どちらでもない	6	20.0%		はい	11	36.7%			<p>教室での改善策について</p> <p>地域交流については、限られた指導時間の中で実施が難しいことから、イベント等にご利用のすべてのみなさまに一体的に実施することとしてはおりません。個々のお子さまの状況に応じて、必要があれば支援計画に位置づけした上で実施いたしますので、ご要望がございましたらお申し出ください。</p>
わからない	8	26.7%																	
いいえ	5	16.7%																	
どちらでもない	6	20.0%																	
はい	11	36.7%																	
保護者さまへの説明等	<table border="1"> <tr><td>わからない</td><td>0</td><td>0.0%</td><td></td></tr> <tr><td>いいえ</td><td>0</td><td>0.0%</td><td></td></tr> <tr><td>どちらでもない</td><td>1</td><td>3.3%</td><td></td></tr> <tr><td>はい</td><td>29</td><td>96.7%</td><td></td></tr> </table>	わからない	0	0.0%		いいえ	0	0.0%		どちらでもない	1	3.3%		はい	29	96.7%		「更新の時の連絡を余裕をもって提示していただけたら助かります。」	<p>教室での改善策について</p> <p>運営規程、利用者負担金額等について、契約時に丁寧に説明するとともに事業所内に重要書類を掲示しております。ご不明な点がございましたら随時お声掛けください。</p>
わからない	0	0.0%																	
いいえ	0	0.0%																	
どちらでもない	1	3.3%																	
はい	29	96.7%																	
	<table border="1"> <tr><td>わからない</td><td>0</td><td>0.0%</td><td></td></tr> <tr><td>いいえ</td><td>1</td><td>3.3%</td><td></td></tr> <tr><td>どちらでもない</td><td>2</td><td>6.7%</td><td></td></tr> <tr><td>はい</td><td>27</td><td>90.0%</td><td></td></tr> </table>	わからない	0	0.0%		いいえ	1	3.3%		どちらでもない	2	6.7%		はい	27	90.0%			<p>教室での改善策について</p> <p>個別支援計画の目標に基づいたプログラムを実施しております。主に支援後のフィードバック時の説明・振り返りなどを行っております。引き続き目標達成に向けての指導を行えるよう努めてまいります。</p>
わからない	0	0.0%																	
いいえ	1	3.3%																	
どちらでもない	2	6.7%																	
はい	27	90.0%																	
	<table border="1"> <tr><td>わからない</td><td>2</td><td>6.7%</td><td></td></tr> <tr><td>いいえ</td><td>0</td><td>0.0%</td><td></td></tr> <tr><td>どちらでもない</td><td>2</td><td>6.7%</td><td></td></tr> <tr><td>はい</td><td>26</td><td>86.7%</td><td></td></tr> </table>	わからない	2	6.7%		いいえ	0	0.0%		どちらでもない	2	6.7%		はい	26	86.7%			<p>教室での改善策について</p> <p>LITALICOジュニアでは保護者さまのお子さまへの関わり方についてサポートできるようベレント・トレーニングや座談会に関する相談を随時承っております。ご要望がございましたらお申し出ください。</p>
わからない	2	6.7%																	
いいえ	0	0.0%																	
どちらでもない	2	6.7%																	
はい	26	86.7%																	
	<table border="1"> <tr><td>わからない</td><td>1</td><td>3.3%</td><td></td></tr> <tr><td>いいえ</td><td>0</td><td>0.0%</td><td></td></tr> <tr><td>どちらでもない</td><td>3</td><td>10.0%</td><td></td></tr> <tr><td>はい</td><td>26</td><td>86.7%</td><td></td></tr> </table>	わからない	1	3.3%		いいえ	0	0.0%		どちらでもない	3	10.0%		はい	26	86.7%			<p>教室での改善策について</p> <p>主に支援後のフィードバック時にご家庭などでお子さまの様子をお伺いし、発達状況や課題について保護者さまと共通理解を図るよう努めております。それ以外の時間でも、気になることがある場合はスタッフまでお声掛けください。</p>
わからない	1	3.3%																	
いいえ	0	0.0%																	
どちらでもない	3	10.0%																	
はい	26	86.7%																	
	<table border="1"> <tr><td>わからない</td><td>0</td><td>0.0%</td><td></td></tr> <tr><td>いいえ</td><td>0</td><td>0.0%</td><td></td></tr> <tr><td>どちらでもない</td><td>6</td><td>20.0%</td><td></td></tr> </table>	わからない	0	0.0%		いいえ	0	0.0%		どちらでもない	6	20.0%			<p>教室での改善策について</p> <p>主に支援後のフィードバック時にご相談に応じておりますが、気になることがある時は別途お時間を設けますので、スタッフまでお声掛けください。</p>				
わからない	0	0.0%																	
いいえ	0	0.0%																	
どちらでもない	6	20.0%																	

	はい	24	80.0%			
	わからない	7	23.3%			
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	8	26.7%			
	はい	15	50.0%			
	わからない	2	6.7%			
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	5	16.7%			
	はい	23	76.7%			
	わからない	0	0.0%			
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	4	13.3%			
	はい	26	86.7%			
	わからない	0	0.0%			
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	1	3.3%			
	はい	29	96.7%			
	わからない	2	6.7%			
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	2	6.7%			
	はい	26	86.7%			
非常時等の対応	わからない	4	13.3%		保護者さまからのご意見 「非常時の避難場所を知らないで、周知してほしい また非常階段等、緊急時に安全に避難する手段があるのか知りたい」「エレベーターが使えなくなった場合地上に降りるのが大変そうだなと思います。」「火災時などの避難経路を教えてください。とくにエレベーターが使えない時の脱出経路を教えてください。」	教室での改善策について *避難経路・避難場所の掲示、感染症予防への対策・対応を行っています。詳細は、下駄箱上の青いファイルに災害時対応マニュアル（旧 BCP文書）もございますのでご確認ください。
	いいえ	1	3.3%			
	どちらでもない	7	23.3%			
	はい	18	60.0%			
	わからない	3	10.0%			
満足度	わからない	2	6.7%		保護者さまからのご意見 「送迎等最大の配慮をいただいております。」「先生にはとても丁寧な対応と保護者の話を最後まで聞いていただきありがとうございます。今後とも宜しくお願いします。」	教室での改善策について お子さまが「また来たい」と思える安心できる環境づくりや、お子さまの好き・得意を活かした学びを提供できるよう引き続き努めてまいります。
	いいえ	1	3.3%			
	どちらでもない	8	26.7%			
	はい	19	63.3%			
	わからない	0	0.0%			
	わからない	0	0.0%			
	いいえ	2	6.7%			
	どちらでもない	4	13.3%			
	はい	24	80.0%			
	わからない	0	0.0%			
	いいえ	2	6.7%			
	どちらでもない	4	13.3%			
	はい	24	80.0%			
	わからない	0	0.0%			
	いいえ	2	6.7%			
	どちらでもない	4	13.3%			
	はい	24	80.0%			
	わからない	0	0.0%			
	いいえ	2	6.7%			
	どちらでもない	4	13.3%			
	はい	24	80.0%			
	わからない	0	0.0%			
	いいえ	2	6.7%			
	どちらでもない	4	13.3%			
	はい	24	80.0%			
	わからない	0	0.0%			
	いいえ	2	6.7%			
	どちらでもない	4	13.3%			
	はい	24	80.0%			
	わからない	0	0.0%			
	いいえ	2	6.7%			
	どちらでもない	4	13.3%			
	はい	24	80.0%			
	わからない	0	0.0%			
	いいえ	2	6.7%			
	どちらでもない	4	13.3%			
	はい	24	80.0%			
	わからない	0	0.0%			
	いいえ	2	6.7%			
	どちらでもない	4	13.3%			
	はい	24	80.0%			
	わからない	0	0.0%			
	いいえ	2	6.7%			
	どちらでもない	4	13.3%			
	はい	24	80.0%			
	わからない	0	0.0%			
	いいえ	2	6.7%			
	どちらでもない	4	13.3%			
	はい	24	80.0%			
	わからない	0	0.0%			
	いいえ	2	6.7%			
	どちらでもない	4	13.3%			
	はい	24	80.0%			
	わからない	0	0.0%			
	いいえ	2	6.7%			
	どちらでもない	4	13.3%			
	はい	24	80.0%			
	わからない	0	0.0%			
	いいえ	2	6.7%			
	どちらでもない	4	13.3%			
	はい	24	80.0%			
	わからない	0	0.0%			
	いいえ	2	6.7%			
	どちらでもない	4	13.3%			
	はい	24	80.0%			
	わからない	0	0.0%			
	いいえ	2	6.7%			
	どちらでもない	4	13.3%			
	はい	24	80.0%			
	わからない	0	0.0%			
	いいえ	2	6.7%			
	どちらでもない	4	13.3%			
	はい	24	80.0%			
	わからない	0	0.0%			
	いいえ	2	6.7%			
	どちらでもない	4	13.3%			
	はい	24	80.0%			
	わからない	0	0.0%			
	いいえ	2	6.7%			
	どちらでもない	4	13.3%			
	はい	24	80.0%			
	わからない	0	0.0%			
	いいえ	2	6.7%			
	どちらでもない	4	13.3%			
	はい	24	80.0%			
	わからない	0	0.0%			
	いいえ	2	6.7%			
	どちらでもない	4	13.3%			
	はい	24	80.0%			
	わからない	0	0.0%			
	いいえ	2	6.7%			
	どちらでもない	4	13.3%			
	はい	24	80.0%			
	わからない	0	0.0%			
	いいえ	2	6.7%			
	どちらでもない	4	13.3%			
	はい	24	80.0%			
	わからない	0	0.0%			
	いいえ	2	6.7%			
	どちらでもない	4	13.3%			
	はい	24	80.0%			
	わからない	0	0.0%			
	いいえ	2	6.7%			
	どちらでもない	4	13.3%			
	はい	24	80.0%			
	わからない	0	0.0%			
	いいえ	2	6.7%			
	どちらでもない	4	13.3%			
	はい	24	80.0%			
	わからない	0	0.0%			
	いいえ	2	6.7%			
	どちらでもない	4	13.3%			
	はい	24	80.0%			
	わからない	0	0.0%			
	いいえ	2	6.7%			
	どちらでもない	4	13.3%			
	はい	24	80.0%			
	わからない	0	0.0%			
	いいえ	2	6.7%			
	どちらでもない	4	13.3%			
	はい	24	80.0%			
	わからない	0	0.0%			
	いいえ	2	6.7%			
	どちらでもない	4	13.3%			
	はい	24	80.0%			
	わからない	0	0.0%			
	いいえ	2	6.7%			
	どちらでもない	4	13.3%			
	はい	24	80.0%			
	わからない	0	0.0%			
	いいえ	2	6.7%			
	どちらでもない	4	13.3%			
	はい	24	80.0%			
	わからない	0	0.0%			
	いいえ	2	6.7%			
	どちらでもない	4	13.3%			
	はい	24	80.0%			
	わからない	0	0.0%			
	いいえ	2	6.7%			
	どちらでもない	4	13.3%			
	はい	24	80.0%			
	わからない	0	0.0%			
	いいえ	2	6.7%			
	どちらでもない	4	13.3%			
	はい	24	80.0%			
	わからない	0	0.0%			
	いいえ	2	6.7%			
	どちらでもない	4	13.3%			
	はい	24	80.0%			
	わからない	0	0.0%			
	いいえ	2	6.7%			
	どちらでもない	4	13.3%			
	はい	24	80.0%			
	わからない	0	0.0%			
	いいえ	2	6.7%			