

LITALICOジュニア 児童発達支援 をご利用の皆さまへ

LITALICOジュニア 蒲田 教室 (児童発達支援) ■ 回答者数: 49 名 ■ 回答期間: 2025年12月19日(金) ~ 2026年1月29日(木)

平素より当教室をご利用いただきありがとうございます。こども家庭庁により定められた「児童発達支援ガイドライン」に基づき、先日ご協力いただきましたアンケートの結果の公表と、頂戴したご意見をもとにした事業運営の改善策を下記にお示し致します。今後も引き続き皆様気持ちよくご利用いただけるよう努めてまいりますので、何卒宜しくお願い申し上げます。

LITALICOジュニア 蒲田 教室長

環境・体制整備	1. 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか。	保護者さまからのご意見	教室での改善策について												
	<table border="1"> <tr><td>わからない</td><td>0</td><td>0.0%</td></tr> <tr><td>いいえ</td><td>0</td><td>0.0%</td></tr> <tr><td>どちらでもない</td><td>7</td><td>14.3%</td></tr> <tr><td>はい</td><td>42</td><td>85.7%</td></tr> </table>	わからない	0	0.0%	いいえ	0	0.0%	どちらでもない	7	14.3%	はい	42	85.7%	「中から壁があかない...という事がもし災害時に起きたら大変だと思うので、大きい部屋の壁は、変更可能ならば変えたほうがよいかも...と思いました。」「スタッフの人数が多いので安心できる」「教室の構造の問題なのか、声の反響が大きくなり、声を出している、保護者のフィードバックの際にも聞き取り難さを感じます。子どもも大きな音が得意ではない為、刺激になっていると感じることがある。」「特にありませんが、教室の中が騒々しいのかと思う時があります。(先生方も含め)」「お部屋の狭く、夏場は空調があまり効かず空気が悪い時もある。」	<p>教室での改善策について</p> <p>指導員は、法令を遵守したスペースを確保しております。サロンスペース等の付属施設についても、限られたスペースではありますが快適に過ごしていただけたら幸いです。</p>
わからない	0	0.0%													
いいえ	0	0.0%													
どちらでもない	7	14.3%													
はい	42	85.7%													
	<table border="1"> <tr><td>わからない</td><td>1</td><td>2.0%</td></tr> <tr><td>いいえ</td><td>1</td><td>2.0%</td></tr> <tr><td>どちらでもない</td><td>2</td><td>4.1%</td></tr> <tr><td>はい</td><td>45</td><td>91.8%</td></tr> </table>	わからない	1	2.0%	いいえ	1	2.0%	どちらでもない	2	4.1%	はい	45	91.8%		<p>教室での改善策について</p> <p>1か月間の初任者研修を始め、すべての指導員に対し、継続的な研修体制を整えております。また、より高い指導スキルをもつ育成担当者を配置するなど、指導員が日々スキルアップできる仕組みを整えています。引き続き研修体制の更なる充実を目指し取り組んでまいります。</p>
わからない	1	2.0%													
いいえ	1	2.0%													
どちらでもない	2	4.1%													
はい	45	91.8%													
	<table border="1"> <tr><td>わからない</td><td>1</td><td>2.0%</td></tr> <tr><td>いいえ</td><td>0</td><td>0.0%</td></tr> <tr><td>どちらでもない</td><td>3</td><td>6.1%</td></tr> <tr><td>はい</td><td>45</td><td>91.8%</td></tr> </table>	わからない	1	2.0%	いいえ	0	0.0%	どちらでもない	3	6.1%	はい	45	91.8%		<p>教室での改善策について</p> <p>お子さまにわかりやすい設備配置や検カードを使用するなど、安心して過ごせるよう努めてまいります。また、子どもや保護者さまへの説明がわかりやすいように、掲示・設置などの整備を行い、情報の伝達や環境整備の配慮に努めてまいります。</p>
わからない	1	2.0%													
いいえ	0	0.0%													
どちらでもない	3	6.1%													
はい	45	91.8%													
	<table border="1"> <tr><td>わからない</td><td>0</td><td>0.0%</td></tr> <tr><td>いいえ</td><td>0</td><td>0.0%</td></tr> <tr><td>どちらでもない</td><td>4</td><td>8.2%</td></tr> <tr><td>はい</td><td>45</td><td>91.8%</td></tr> </table>	わからない	0	0.0%	いいえ	0	0.0%	どちらでもない	4	8.2%	はい	45	91.8%		<p>教室での改善策について</p> <p>教室内は、教材やヘッドホン等の備品を含め清掃の箇所や手順等を定めたチェックシートに基づき、毎日清掃・消毒を行っております。引き続き、衛生的な環境を確保できるよう努めてまいります。また、教材や備品、設備等の危険箇所がないか確認する手順を定めたチェックシートに基づき、毎日チェックしております。お子さまに併せて教材の設置・配置を行っております。ご不明な点等ございましたらご連絡なくお申し出ください。</p>
わからない	0	0.0%													
いいえ	0	0.0%													
どちらでもない	4	8.2%													
はい	45	91.8%													
	<table border="1"> <tr><td>わからない</td><td>0</td><td>0.0%</td></tr> <tr><td>いいえ</td><td>0</td><td>0.0%</td></tr> <tr><td>どちらでもない</td><td>21</td><td>42.9%</td></tr> <tr><td>はい</td><td>28</td><td>57.1%</td></tr> </table>	わからない	0	0.0%	いいえ	0	0.0%	どちらでもない	21	42.9%	はい	28	57.1%		<p>教室での改善策について</p> <p>お子さま一人一人の支援計画期間毎にアセスメントをとり、担当者によるケース会議を経て個別支援計画を作成しております。お子さま・保護者さまと共に状況やニーズに合った支援計画作成に努めてまいります。ご不明な点などございましたらご連絡なくお申し出ください。</p>
わからない	0	0.0%													
いいえ	0	0.0%													
どちらでもない	21	42.9%													
はい	28	57.1%													
適切な支援の提供	<table border="1"> <tr><td>わからない</td><td>2</td><td>4.1%</td></tr> <tr><td>いいえ</td><td>0</td><td>0.0%</td></tr> <tr><td>どちらでもない</td><td>2</td><td>4.1%</td></tr> <tr><td>はい</td><td>45</td><td>91.8%</td></tr> </table>	わからない	2	4.1%	いいえ	0	0.0%	どちらでもない	2	4.1%	はい	45	91.8%	「体を動かすのが好きなので、サーキットや宝探しなど楽しんでいる」「放課後児童クラブに移行するのに新たに探さないといいのが辛かった。系列が、近頃であればうれしかった」「今後、保育所等共同支援を利用する予定です。LITALICOさんと保育園と私とで連携をとっていただけたらいいと思います。」	<p>教室での改善策について</p> <p>LITALICOジュニアでは、ペアレント・トレーニング等のご家庭への支援や、保育園・幼稚園・学校等との情報共有等の環境への支援(地域支援)を行っております。お子さま・保護者さまに最適な支援提供ができるよう、個別支援計画に記載しておりますのでご確認ください。ご不明な点などございましたらご連絡なくお申し出ください。</p>
わからない	2	4.1%													
いいえ	0	0.0%													
どちらでもない	2	4.1%													
はい	45	91.8%													
	<table border="1"> <tr><td>わからない</td><td>1</td><td>2.0%</td></tr> <tr><td>いいえ</td><td>0</td><td>0.0%</td></tr> <tr><td>どちらでもない</td><td>0</td><td>0.0%</td></tr> <tr><td>はい</td><td>48</td><td>98.0%</td></tr> </table>	わからない	1	2.0%	いいえ	0	0.0%	どちらでもない	0	0.0%	はい	48	98.0%		<p>教室での改善策について</p> <p>お子さま一人一人に最適な目標設定を設定し、その目標に沿って支援を行っております。指導後は実施プログラムの評価をし、目標達成に向けての指導を行えるよう努めております。指導内容にご不明な点などは、お申し出ください。</p>
わからない	1	2.0%													
いいえ	0	0.0%													
どちらでもない	0	0.0%													
はい	48	98.0%													
	<table border="1"> <tr><td>わからない</td><td>1</td><td>2.0%</td></tr> <tr><td>いいえ</td><td>0</td><td>0.0%</td></tr> <tr><td>どちらでもない</td><td>3</td><td>6.1%</td></tr> <tr><td>はい</td><td>45</td><td>91.8%</td></tr> </table>	わからない	1	2.0%	いいえ	0	0.0%	どちらでもない	3	6.1%	はい	45	91.8%		<p>教室での改善策について</p> <p>お子さま一人一人のスキル、特性、興味関心に合わせて、効果的に楽しく学べる指導を追求しております。次のステップにつながる成功体験を重視し、お子さまが自発的に適切な行動をとることができるよう引き続き努めてまいります。</p>
わからない	1	2.0%													
いいえ	0	0.0%													
どちらでもない	3	6.1%													
はい	45	91.8%													
	<table border="1"> <tr><td>わからない</td><td>9</td><td>18.4%</td></tr> <tr><td>いいえ</td><td>8</td><td>16.3%</td></tr> <tr><td>どちらでもない</td><td>9</td><td>18.4%</td></tr> <tr><td>はい</td><td>23</td><td>46.9%</td></tr> </table>	わからない	9	18.4%	いいえ	8	16.3%	どちらでもない	9	18.4%	はい	23	46.9%		<p>教室での改善策について</p> <p>地域交流については、限られた指導時間の中で実施が難しいことから、イベント等での利用のすべりをおこなうことにより実施することはありません。個々のお子さまの状況に応じて、必要があれば支援計画に位置づけた上で実施いたしますので、ご要望がございましたらお申し出ください。</p>
わからない	9	18.4%													
いいえ	8	16.3%													
どちらでもない	9	18.4%													
はい	23	46.9%													
保護者さまへの説明等	<table border="1"> <tr><td>わからない</td><td>0</td><td>0.0%</td></tr> <tr><td>いいえ</td><td>0</td><td>0.0%</td></tr> <tr><td>どちらでもない</td><td>3</td><td>6.1%</td></tr> <tr><td>はい</td><td>46</td><td>93.9%</td></tr> </table>	わからない	0	0.0%	いいえ	0	0.0%	どちらでもない	3	6.1%	はい	46	93.9%	「協力を相談できてありがたいです」「いつも最後に何か気になったことはありますか?と聞いてくださり話しやすい。親身になってもらえてとても心強い。」「前回の保護者懇談会の内容が良かった。補償は少ないように感じます。(保護者同士共有のお話会があるよよかった(協賛相談))「相談した内容が共有されていくと嬉しい。座談会などは機会があれば参加したいです。他の保護者様との機会があれば嬉しいなと思っています。」「こちらから相談希望すれば、応えて頂けると思いますが、最近では利用していません。基本的に平日は母が送迎し、土日などに利用できることは父にお願いしたいと思っています。先日、父に送迎を任せて、母は自宅でモニターで療育の様子を見ていました。フィードバックの際に、父の送迎時に子どもがふざけてする行動のことで、父が「甘えているから」というお話を、私はその場にいなかったのですが、本来伝えたい内容は違っていたかと思いますが、子どもの関わり方を知っているわけではないのに、怒ってばかりいるといわれるのは、本当に腹の立たない思いです。親も叱りつけて叱っているわけではないです。日々のほんの些細なことでも、優しくやり返さなくても、親は育てる責任もあるので厳しくせざるを得ないときや、余裕がないときもあります。その場に親がなくても、モニター越しに見ていることもありますが、子どもも聞いていないように思っているの、言葉遣いは気にかけてほしいです。」	<p>教室での改善策について</p> <p>運営規程、利用者負担金等について、契約時に丁寧に説明するとともに事業所内重要書類を提示しております。ご不明な点がございましたら随時お声掛けください。</p>
わからない	0	0.0%													
いいえ	0	0.0%													
どちらでもない	3	6.1%													
はい	46	93.9%													
	<table border="1"> <tr><td>わからない</td><td>1</td><td>2.0%</td></tr> <tr><td>いいえ</td><td>0</td><td>0.0%</td></tr> <tr><td>どちらでもない</td><td>1</td><td>2.0%</td></tr> <tr><td>はい</td><td>47</td><td>95.9%</td></tr> </table>	わからない	1	2.0%	いいえ	0	0.0%	どちらでもない	1	2.0%	はい	47	95.9%		<p>教室での改善策について</p> <p>個別支援計画の目標に基づいたプログラムを実施しております。主に支援後のフィードバック時の説明・振り返りなどを行っております。引き続き目標達成に向けての指導を行えるよう努めてまいります。</p>
わからない	1	2.0%													
いいえ	0	0.0%													
どちらでもない	1	2.0%													
はい	47	95.9%													
	<table border="1"> <tr><td>わからない</td><td>2</td><td>4.1%</td></tr> <tr><td>いいえ</td><td>1</td><td>2.0%</td></tr> <tr><td>どちらでもない</td><td>2</td><td>4.1%</td></tr> <tr><td>はい</td><td>44</td><td>89.8%</td></tr> </table>	わからない	2	4.1%	いいえ	1	2.0%	どちらでもない	2	4.1%	はい	44	89.8%		<p>教室での改善策について</p> <p>LITALICOジュニアでは保護者さまのお子さまへの関わり方についてサポートできるようにペアレント・トレーニングや座談会を開催しております。ご要望がございましたらお申し出ください。</p>
わからない	2	4.1%													
いいえ	1	2.0%													
どちらでもない	2	4.1%													
はい	44	89.8%													
	<table border="1"> <tr><td>わからない</td><td>0</td><td>0.0%</td></tr> <tr><td>いいえ</td><td>0</td><td>0.0%</td></tr> <tr><td>どちらでもない</td><td>0</td><td>0.0%</td></tr> <tr><td>はい</td><td>49</td><td>100.0%</td></tr> </table>	わからない	0	0.0%	いいえ	0	0.0%	どちらでもない	0	0.0%	はい	49	100.0%		<p>教室での改善策について</p> <p>主に支援後のフィードバック時にご家庭などでお子さまの様子をお伺いし、発達状況や課題について保護者さまと共通理解を図るよう努めております。それ以外の時間でも、気になることがある場合はスタッフまでお声掛けください。</p>
わからない	0	0.0%													
いいえ	0	0.0%													
どちらでもない	0	0.0%													
はい	49	100.0%													
	<table border="1"> <tr><td>わからない</td><td>1</td><td>2.0%</td></tr> <tr><td>いいえ</td><td>0</td><td>0.0%</td></tr> <tr><td>どちらでもない</td><td>3</td><td>6.1%</td></tr> </table>	わからない	1	2.0%	いいえ	0	0.0%	どちらでもない	3	6.1%		<p>教室での改善策について</p> <p>主に支援後のフィードバック時にご相談に応じておりますが、気になることがある時は別途お時間を設けますので、スタッフまでお声掛けください。</p>			
わからない	1	2.0%													
いいえ	0	0.0%													
どちらでもない	3	6.1%													

