

LITALICOジュニア 児童発達支援 をご利用の皆さまへ

LITALICOジュニア 駒沢 教室 (児童発達支援) ■ 回答者数: 42 名 ■ 回答期間: 2025年12月19日(金) ~ 2026年1月29日(木)

平素より当教室をご利用いただきありがとうございます。こども家庭庁により定められた「児童発達支援ガイドライン」に基づき、先日ご協力いただきましたアンケートの結果の公表と、掲載したご意見をもとにした事業運営の改善策を下記にお示し致します。今後も引き続き皆様気持ちよくご利用いただけるよう努めてまいりますので、何卒宜しくお願い申し上げます。

LITALICOジュニア 駒沢 教室長

環境・体制整備	1. 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか。	保護者さまからのご意見	教室での改善策について
	わからない 0 0.0% いいえ 0 0.0% どちらでもない 14 33.3% はい 28 66.7%	「窓などの管理は確実にしていただきたい。」「充分に一人一人の行動などを見守ってくださっているかとは思いますが、それぞれ個性の強い児童への指導は、先生たちの負担も多いかと思えます。職員の数からスペース確保なのか、先生への負担の点は改善余地があるかと思えます。」「あまり利用することは無かったが、トイレは入り口のドアが重く1人では行けないので、見守りが必要。集団での見直し表では本人に伝わらないことが多い。」「資料など問題があると思うが、もう少しスペース的余裕が欲しい。」「先生の負担とでも入れ替わりが早く済むように。現在の先生にも大変お世話になり不満はないが、昨年度受け持っていた先生が今年度1人も残って来ておらず寂しさを感じる。」「建物がおく狭いのもありますが、清潔でトイレとは書けない環境です。カムテープで撮影されている箇所が多く、視た目がよくない部分がある。下駄箱も数が足りていない。トイレも扉が重く、便座も冷たいのでこどもには使わせずらいます。全体的に改善してほしいです。」「窓が少なく空気が悪い気がする。違いやられている感があります。」「これはかなりはとうようもないですが、やはり以前区側の療育に通っていたので、設備に関してはどうしても見劣りしてしまいます。その分スタッフの方の声かけや支援が手厚いので、サービスには大変満足しています。」「トイレでオムツ替えや大の処理などかたしにくいです。また、大人と共用のわりに狭いため、衛生面が気になります。」	指導員は、法令を遵守したスペースを確保しております。サロンスペース等の付属施設についても、限られたスペースではありますが定期的に修繕を行うなど、快適に過ごしていただけるよう、工夫してまいります。
	わからない 1 2.4% いいえ 2 4.8% どちらでもない 3 7.1% はい 36 85.7%		教室での改善策について 1か月の初任研修を始め、すべての指導員に対し、継続的な研修体制を整えてまいります。また、より高い指導スキルをもつ育成担当者を選定するなど、指導員が日々スキルアップできる仕組みを整えています。引き続き研修体制の更なる充実を目指し取り組んでまいります。
	わからない 1 2.4% いいえ 0 0.0% どちらでもない 10 23.8% はい 31 73.8%		教室での改善策について お子さまにわかりやすい設備配置や検カードを使用するなど、安心して過ごせるよう努めてまいります。また、ご利用時や退室時ご来室前(お父さん)などの掲示・設置などの整備を行い、情報の伝達や環境整備の配慮に努めてまいります。
	わからない 0 0.0% いいえ 3 7.1% どちらでもない 7 16.7% はい 32 76.2%		教室での改善策について 教室内は、教材やヘッドホン等の備品含め清掃の箇所や手順等を定めたチェックシートに基づき、毎日清掃・消毒を行っております。引き続き、衛生的な環境を確保できるよう努めてまいります。また、教材や器具、設備等に危険箇所がないか確認する手順を定めたチェックシートに基づき、毎日チェックしております。お子さまに併せて教材の設定・配置を行っております。ご不明な点等ございましたらご連絡なくお申し出ください。
	わからない 0 0.0% いいえ 0 0.0% どちらでもない 20 47.6% はい 22 52.4%		教室での改善策について お子さま一人一人の支援計画期間毎にアセスメントをとり、担当者によるケース会議を経て個別支援計画を作成しております。お子さま・保護者さまと共に状況やご遠慮なくお申し出ください。
適切な支援の提供	わからない 1 2.4% いいえ 0 0.0% どちらでもない 3 7.1% はい 38 90.5%	保護者さまからのご意見 「小学校生活を意識した課題や、本人に合わせて学校でも取り入れやすい代替手段をより積極的に取り入れて欲しい。」「いつも子どもが喜ぶプログラムを丁寧に考えてくださり、毎回違う内容で飽きずに楽しんで通っている。」「みなさん先生方には感謝しておりますが、うちの子どもが好きな先生は。」「好きな物を尊重してくださるは嬉しい。」「週に2回に1日、前1日ということもあって、子が通えない支援をお願いしたいと思っています。」	教室での改善策について LITALICOジュニアでは、ベレント・トレーニング等のご家庭への支援や、保育園・幼稚園・学校等との情報共有等の環境への支援(地域支援)を行っております。お子さま・保護者さまに最適な支援提供ができるよう、個別支援計画に記載しておりますのでご確認ください。ご不明な点などございましたらご連絡なくお申し出ください。
	わからない 0 0.0% いいえ 0 0.0% どちらでもない 4 9.5% はい 38 90.5%		教室での改善策について お子さま一人一人に最適な目標設定を設定し、その目標に沿って支援を行っております。指導後は実施プログラムの評価をし、目標達成に向けての指導を行えるよう努めております。指導内容にご不明な点などは、お申し出ください。
	わからない 2 4.8% いいえ 2 4.8% どちらでもない 7 16.7% はい 31 73.8%		教室での改善策について お子さま一人一人のスキル、特性、興味関心に合わせて、効果的に楽しく学べる指導を追求しております。次の学びにつながる成功体験を重視し、お子さまが自発的に適切な行動をとることができるよう引き続き努めてまいります。
	わからない 11 26.2% いいえ 6 14.3% どちらでもない 9 21.4% はい 16 38.1%		教室での改善策について 地域交流については、限られた指導時間の中で実施が難しいことから、イベント等にご利用のすぐ後のみなさまに優先的に実施することとしておりません。個々のお子さまの状況に応じて、必要であれば支援計画に位置づけた上で実施いたしますので、ご要望がございましたらお申し出ください。
保護者さまへの説明等	わからない 0 0.0% いいえ 1 2.4% どちらでもない 0 0.0% はい 41 97.6%	保護者さまからのご意見 「支援計画やフィードバック、訪問支援の内容など、細かく説明いただいております。いつもお世話になっている先生方にはとても感謝の気持ちでいっぱいです。」「いつも自身に話しかけにくく不安がたまってしまいます。」「皆さん明るく感じの良い方が多いので、スタッフの方と話す機会が毎週ありとても嬉しく感じています。」「アプができた。登録しなるとの取り取りが口では一切聞かれないままでも進められます。LINEでお知らせ登録して下さったのにびっくりしました。事務の方、毎回わかる担当の先生方の連携がありがたいのにかんがふことが多いです。」	教室での改善策について 運営規程、利用者負担金額等について、契約時に丁寧に説明するとともに事業所内重要書類を掲示しております。ご不明な点がございましたら随時お声掛けください。
	わからない 0 0.0% いいえ 0 0.0% どちらでもない 1 2.4% はい 41 97.6%		教室での改善策について 個別支援計画の目標に基づいたプログラムを実施しております。主に支援後のフィードバック時の説明・振り返りなどを行っております。引き続き目標達成に向けての指導を行えるよう努めてまいります。
	わからない 15 35.7% いいえ 4 9.5% どちらでもない 8 19.0% はい 15 35.7%		教室での改善策について LITALICOジュニアでは保護者さまのお子さまへの関わり方についてサポートできるようベレント・トレーニングや座談会を開催しております。ご要望がございましたらお申し出ください。
	わからない 0 0.0% いいえ 0 0.0% どちらでもない 6 14.3% はい 36 85.7%		教室での改善策について 主に支援後のフィードバック時にご家庭などでお子さまの様子をお伺いし、発達状況や課題について保護者さまと共通理解を図るよう努めております。それ以外の時間でも、気になることがある場合はスタッフまでお声掛けください。
	わからない 3 7.1% いいえ 0 0.0% どちらでもない 3 7.1%		教室での改善策について 主に支援後のフィードバック時にご相談に応じております。事務連絡についても丁寧な説明を行えるよう心がけてまいります。また、気になることがある時は別途お時間を設けますので、スタッフまでお声掛けください。

	はい	36	85.7%				
	15. 父母向けの座談会・保護者会等を開催する等により、保護者さま同士の連携が支援されていますか。						
	わからない	18	42.9%				
	いいえ	11	26.2%				
	どちらでもない	4	9.5%				
	はい	9	21.4%				
	16. お子さまや保護者さまからの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、お子さまや保護者さまに周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。						
	わからない	5	11.9%				
	いいえ	0	0.0%				
	どちらでもない	5	11.9%				
はい	32	76.2%					
17. お子さまや保護者さまとの意思の疎通や情報伝達のための合理的配慮がされていますか。							
わからない	1	2.4%					
いいえ	1	2.4%					
どちらでもない	2	4.8%					
はい	38	90.5%					
18. 定期的に活動概要や行事予定、連絡体制等の情報をお子さまや保護者さまに対して発信していますか。							
わからない	5	11.9%					
いいえ	1	2.4%					
どちらでもない	3	7.1%					
はい	33	78.6%					
19. 個人情報の取り扱いに十分に注意されていますか。							
わからない	4	9.5%					
いいえ	0	0.0%					
どちらでもない	3	7.1%					
はい	35	83.3%					
非常時等の対応	20. 非常災害時、防犯対策、感染予防の対応方法について、保護者さまに周知・説明されていますか。						
	わからない	10	23.8%		「特になし。」		
	いいえ	0	0.0%				
	どちらでもない	12	28.6%				
	はい	20	47.6%				
21. 非常災害の発生に備え、災害時に必要な情報（避難場所の掲示やBCP文書の掲示）が周知されていますか。							
わからない	11	26.2%					
いいえ	0	0.0%					
どちらでもない	7	16.7%					
はい	24	57.1%					
満足度	22. お子さまはLITAL100ジュニアの授業を楽しみにしていますか。						
	わからない	0	0.0%		「集団」		
	いいえ	1	2.4%				
	どちらでもない	5	11.9%				
	はい	36	85.7%				
23. LITAL100ジュニアの支援に満足していますか。							
わからない	0	0.0%					
いいえ	1	2.4%					
どちらでもない	5	11.9%					
はい	36	85.7%					
						教室での改善策について	
						教室では座談会等を随時実施しておりますので、奮ってご参加いただければと思います。また座談会の内容等でご要望がある場合は是非ご意見いただければと思います。	
						教室での改善策について	
						事業所内に意見箱を設置する、事業所に受付者・解決責任者を選任する等、ご意見についての受付体制を整えるとともに、専用のお問い合わせ窓口電話を設けております。教室内に体制の掲示がございますので併せてご確認ください。また、ご意見ご要望をいただいた際には、お申立ていただいた方に詳細内容を確認し、改善方法の検討などを含め、迅速かつ適切に対応させていただきます。	
						教室での改善策について	
						お子さま・保護者さまの状況に応じて、ICTや英訳書類、その他視覚的情報などを活用して意思疎通・情報伝達等を実施しております。	
						教室での改善策について	
						教室毎に行事予定などご案内しております。引き続きわかりやすい情報伝達に努めてまいります。	
						教室での改善策について	
						個人情報に記載された書類は常時鍵付きキャビネットへの保管を徹底する、個人情報にアクセスできる端末はパスワードを設定する等の対応を行っております。情報の取扱い方法についてご不明な点、ご懸念点などある場合はご連絡なくお申し出ください。	
						教室での改善策について	
						避難経路・避難場所の掲示、感染症予防への対策・対応を行っています。定期的な情報提供や個別に配布物にて周知するなど、より体制を強化できるよう検討を進めてまいります。また、サロンスペースに災害時対応マニュアル（BCP文書）もごさいますのでご確認ください。	
						教室での改善策について	
						非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練を実施し、消防法により年2回以上の消防訓練を実施しております。また、お子さまと一緒に防火訓練PDRを実施することがあります。教室内には避難場所や災害時対応マニュアル（BCP文書）を掲示しておりますのでご確認ください。	
						教室での改善策について	
						お子さまが「また来たい」と思える安心できる環境作りや、お子さまの好き・得意を活かした学びを提供できるよう引き続き努めてまいります。	
						教室での改善策について	
						お子さまの一人一人にあった学びや成長実感に貢献できるよう引き続き努めてまいります。	