

LITALICOジュニア 児童発達支援 をご利用の皆さまへ

LITALICOジュニア 相模大野 教室 (児童発達支援) ■ 回答者数: 50 名 ■ 回答期間: 2025年12月19日(金) ~ 2026年1月29日(木)

平素より当教室をご利用いただきありがとうございます。こども家庭庁により定められた「児童発達支援ガイドライン」に基づき、先日ご協力いただきましたアンケートの結果の公表と、頂戴したご意見をもとにした事業運営の改善策を下記にお示し致します。今後も引き続き皆様気持ちよくご利用いただけるよう努めてまいりますので、何卒宜しくお願い申し上げます。

LITALICOジュニア 相模大野 教室長

環境・体制整備	1. 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか。	保護者さまからのご意見	教室での改善策について
	わからない 1 2.0% いいえ 2 4.0% どちらでもない 10 20.0% はい 37 74.0%	「STやOTの専門職をもっと配置してほしい。先生の変更が多く、職員体制が安定してないと感じる。」「先生の異動サイクルが早い。子供が慣れたと思ったら、異動されることある。」「昼食時間から帰塾し話す準備を早くするまで時間がなかなかロスを感じています。」「冬場の教室がどうしても乾燥しているように感じました。」「清潔にされていますが、ヒール自体が狭く閉鎖的な印象を受けるので、もう少し窓があつて、明るく開放的だと思いたい。」「防犯体制が不安」「人数に対して狭いと感じる部屋もある」「先生の人数が少ないのが、フィードバックを簡単に教室に戻った際、先生が皆部屋に入っていて受付には人がいないことがある。親が入る為玄関を施設していないが、不審者が入った時、気がつくのだからうか?と疑問に思った」「いつも朝来やすい環境にしてくだりありがとうございます!」	指導訓練室は、法令を遵守したスペースを確保しております。サロンスペース等の付属施設についても、限られたスペースではありますが快適に過ごしていただけるよう、工夫してまいります。
	わからない 3 6.0% いいえ 3 6.0% どちらでもない 3 6.0% はい 41 82.0%		教室での改善策について 1か月間の初任者研修を始め、すべての指導員に対し、継続的な研修体制を整えております。また、より高い指導スキルを育成担当者を配置するなど、指導員が日々スキルアップできる仕組みを整えています。引き続き研修体制の更なる充実を目指し取り組んでまいります。
	わからない 1 2.0% いいえ 1 2.0% どちらでもない 3 6.0% はい 45 90.0%		教室での改善策について お子さまにわかりやすい設備配置や検カードを使用するなど、安心して過ごせるよう努めてまいります。また、多目的性や汎用性のあるマニュアル(図文書)などの掲示・設置などの整備を行い、情報の伝達や環境整備の配慮に努めてまいります。
	わからない 0 0.0% いいえ 0 0.0% どちらでもない 5 10.0% はい 45 90.0%		教室での改善策について 教室内は、教材やヘッドホン等の備品含め清掃の箇所や手順等を定めたチェックシートに基づき、毎日清掃・消毒を行っております。引き続き、衛生的な環境を確保するよう努めてまいります。教材や玩具、設備等に危険な箇所がないか確認する手順を定めたチェックシートに基づき、毎日チェックしております。お子さまに併せて教材の設定・配置を行っております。ご不明な点等ございましたらご連絡なくお申し出ください。
	わからない 0 0.0% いいえ 0 0.0% どちらでもない 24 48.0% はい 26 52.0%		教室での改善策について お子さま一人一人の支援計画期間等にアセスメントをとり、担当者によるケース会議を経て個別支援計画を作成しております。お子さま・保護者さまと共に状況やニーズに合わせた支援計画作成に努めてまいります。ご不明な点などございましたらご連絡なくお申し出ください。
適切な支援の提供	わからない 0 0.0% いいえ 0 0.0% どちらでもない 3 6.0% はい 47 94.0%	保護者さまからのご意見 「計画に対する満足度は高い。支援内容にどれだけ反映されているかは疑問に感じる。先生が変わりすぎると、積み上げは難しいのではないかと感じる。」「目標もいつも具体的に考えてくださり、先生方はそれぞれ頑張ってくれているのはわかりました。いつもありがとうございます。リタリコに通い始めた時はまだ確信がなかったため、何も話せなく心配ばかりでしたので、リタリコに繋がれて親としても話せる場が本当に出来て助かりました。ありがとうございます。」「友達交流を通して、意見をいったり協力したりが出来るようになってきた。」	教室での改善策について LITALICOジュニアでは、ニーズに合わせてベアレント・トレーニング等のご家族への支援や、保育園・幼稚園・学校等の情報共有等の環境への支援(地域支援)を行っております。お子さま・保護者さまに最適な支援提供ができるよう、個別支援計画に反映してまいりますのでご確認ください。ご不明な点などございましたらご連絡なくお申し出ください。
	わからない 0 0.0% いいえ 0 0.0% どちらでもない 2 4.0% はい 48 96.0%		教室での改善策について お子さま一人一人に最適な目標設定を設定し、その目標に沿って支援を行っております。指導後は実施プログラムの評価をし、目標達成に向けての指導を行えるよう努めております。指導内容にご不明点などあれば、お申し出ください。
	わからない 0 0.0% いいえ 0 0.0% どちらでもない 6 12.0% はい 44 88.0%		教室での改善策について お子さま一人一人のスキル、特性、興味関心に合わせて、効果的に楽しく学べる指導を追求しております。次の学びにつながる成功体験を重視し、お子さまが自発的に適切な行動をとることができるよう引き続き努めてまいります。
	わからない 12 24.0% いいえ 12 24.0% どちらでもない 8 16.0% はい 18 36.0%		教室での改善策について 地域交流については、限られた指導時間の中で実施が難しいことから、イベント等にご利用のすぐ後ののみさまに優先的に実施することとしておりません。個々のお子さまの状況に応じて、必要であれば支援計画に位置づけた上で実施いたしますので、ご要望がございましたらお申し出ください。
保護者さまへの説明等	わからない 1 2.0% いいえ 0 0.0% どちらでもない 0 0.0% はい 49 98.0%	保護者さまからのご意見 「個別や訪問支援などのフィードバックを行っていただき、質疑応答にも大変満足しています。」「ご家族からの疑問については、聞けば教えてくれますが、丁寧な説明はありません。そしてすぐには相談出来ません。」	教室での改善策について 運営規程、利用者負担金額等について、契約時に丁寧に説明するとともに事業所内に重要書類を掲示しております。ご不明な点がございましたら随時お声掛けください。
	わからない 0 0.0% いいえ 0 0.0% どちらでもない 0 0.0% はい 50 100.0%		教室での改善策について 個別支援計画の目標に基づいたプログラムを実施しております。主に支援後のフィードバック時の説明・振り返りなどを行っております。引き続き目標達成に向けての指導を行えるよう努めてまいります。
	わからない 5 10.0% いいえ 1 2.0% どちらでもない 4 8.0% はい 40 80.0%		教室での改善策について LITALICOジュニアでは保護者さまのお子さまへの関わり方についてサポートできるようベアレント・トレーニングや座談会を開催しております。ご要望がございましたらお申し出ください。
	わからない 0 0.0% いいえ 0 0.0% どちらでもない 3 6.0% はい 47 94.0%		教室での改善策について 主に支援後のフィードバック時にご家族などでお子さまの様子をお伺いし、発達状況や課題について保護者さまと共通理解を図るよう努めております。それ以外の時間でも、気になることがある場合はスタッフまでお声掛けください。
	わからない 2 4.0% いいえ 1 2.0% どちらでもない 5 10.0%		教室での改善策について 主に支援後のフィードバック時にご相談に応じておりますが、気になることがある時は別途お時間を設けますので、スタッフまでお声掛けください。

	はい	42	84.0%				
	15. 父母向けの座談会・保護者会等を開催する等により、保護者さま同士の連携が支援されていますか。						教室での改善策について 教室では座談会等をコースがありましたら実施しておりますので、奮ってご参加いただければと思います。また座談会の内容等でご要望がある場合は是非ご意見いただければと思います。
	わからない	15	30.0%				
	いいえ	7	14.0%				
	どちらでもない	10	20.0%				
	はい	18	36.0%				
	16. お子さまや保護者さまからの相談や申入れについて、対応の体制が整っているとともに、お子さまや保護者さまに周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。						教室での改善策について 事業所内に意見箱を設置する、事業所に受付者・解決責任者を選任する等、ご意見についての受付体制を整えるとともに、専用のお問い合わせ窓口電話を設けております。教室内に体制の掲示がございますので併せてご確認ください。また、ご意見ご要望をいただいた際には、お申立ていただいた方に詳細内容を確認し、改善方法の検討などを含め、迅速かつ適切に対応させていただきます。
	わからない	2	4.0%				
	いいえ	0	0.0%				
	どちらでもない	4	8.0%				
	はい	44	88.0%				
	17. お子さまや保護者さまとの意思の疎通や情報伝達のための合理的配慮がされていますか。						教室での改善策について お子さま・保護者さまの状況に応じて、ICTや英訳書類、その他視覚的情報などを活用して意思疎通・情報伝達等を実施しております。
	わからない	3	6.0%				
	いいえ	0	0.0%				
	どちらでもない	2	4.0%				
	はい	45	90.0%				
	18. 定期的に活動概要や行事予定、連絡体制等の情報をお子さまや保護者さまに対して発信していますか。						教室での改善策について 教室毎に行事予定などご案内しております。引き続きわかりやすい情報伝達に努めてまいります。
	わからない	0	0.0%				
	いいえ	0	0.0%				
	どちらでもない	1	2.0%				
	はい	49	98.0%				
	19. 個人情報の取り扱いに十分に注意されていますか。						教室での改善策について 個人情報に記載された書類は常時鍵付きキャビネットへの保管を徹底する、個人情報にアクセスできる端末はパスワードを設定する等の対応を行っております。情報の取り扱い方法についてご不明な点、ご懸念点などある場合はご連絡なくお申し出ください。
	わからない	2	4.0%				
	いいえ	0	0.0%				
	どちらでもない	1	2.0%				
	はい	47	94.0%				
非常時等の対応	20. 非常災害時、防犯対策、感染予防の対応方法について、保護者さまに周知・説明されていますか。						保護者さまからのご意見 「定期的に訓練をしてくださっています。」「充分に対応して頂いています!」「避難訓練を時々やってくださっていたり、掲示物が貼られていたり」
	わからない	7	14.0%			教室での改善策について 避難経路・避難場所の掲示、感染症予防への対策・対応を行っています。定期的な情報提供や個別に配布物にて周知するなど、より体制を強化できるよう検討を進めてまいります。また、サロンスペースに災害時対応マニュアル（BCP文書）もございますのでご確認ください。	
	いいえ	2	4.0%				
	どちらでもない	6	12.0%				
	はい	35	70.0%				
21. 非常災害の発生に備え、災害時に必要な情報（避難場所の掲示やBCP文書の掲示）が周知されていますか。						教室での改善策について 非常災害の発生に備え、定期的な避難訓練を実施し、消防法により年2回以上の消防訓練を実施しております。また、お子さまと一緒に防火訓練PKOを実施することがあります。教室内には避難場所や災害時対応マニュアル（BCP文書）を掲示しておりますのでご確認ください。	
	わからない	10	20.0%				
	いいえ	1	2.0%				
	どちらでもない	3	6.0%				
	はい	36	72.0%				
満足度	22. お子さまはLITAL100ジュニアの授業を楽しみにしていますか。						保護者さまからのご意見 「先生がたに会うのを楽しみにしています!」「個別、訪問支援の対応に大変満足しています。引き続きよろしくお願ひ致します。」「以前は楽しみにしていましたが最近お部屋に入らない日が増えています。なぜ入らなくなったのか聞いても説明できず答えはないのですが、今のリタリコは本人も合っていないと感じているのかもしれない。」「本人も毎回楽しみにしております!」「子供の好きなものをわかってくれて、学習にも積極的に取り入れてくださり、ありがとうございます。」
	わからない	0	0.0%			教室での改善策について お子さまが「また来たい」と思える安心できる環境作りや、お子さまの好き・得意を活かした学びを提供できるよう引き続き努めてまいります。	
	いいえ	0	0.0%				
	どちらでもない	11	22.0%				
	はい	39	78.0%				
23. LITAL100ジュニアの支援に満足していますか。						教室での改善策について お子さまの一人一人にあった学びや成長実感に貢献できるよう引き続き努めてまいります。	
	わからない	0	0.0%				
	いいえ	0	0.0%				
	どちらでもない	3	6.0%				
	はい	47	94.0%				