

LITALICOジュニア 児童発達支援 をご利用の皆さまへ

LITALICOジュニア 藤沢 教室（児童発達支援） ■ 回答者数：54名 ■ 回答期間：2025年12月19日（金）～ 2026年1月29日（木）

平素より当教室をご利用いただきありがとうございます。こども家庭庁により定められた「児童発達支援ガイドライン」に基づき、先日ご協力いただきましたアンケートの結果の公表と、頂戴したご意見をもとにした事業運営の改善策を下記にお示し致します。今後も引き続き皆様気持ちよくご利用いただけるよう努めてまいりますので、何卒宜しくお願い申し上げます。

LITALICOジュニア 藤沢 教室長

環境・体制整備	1. 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか。	保護者さまからのご意見	教室での改善策について
	わからない 1 1.9%	「子どもが手の取りやすい場所に本棚があればいいのかなと思います。」「狭い部屋は気がないため、物置などをできる限りやっってもらいたい。」「未就園児の集団クラスに於いては、子ども達がバラバラに遊んでいる事がほとんどで、先生本人に対しては、子ども達が4人以上になる場合はサポートの先生をもう1名ほど入れていただいても良いのではないかと思います。（全く見てもらえない子がどうしても出てきてしまうので。）」「トイレ使用が冷たいため、トイレに行かたがらない。温便座になってほしい。」	教室での改善策について 指導訓練室は、法令を遵守したスペースを確保しております。サロンスペース等の付属施設についても、限られたスペースではありますが快適に過ごしていただけるよう、工夫してまいります。
	いいえ 1 1.9%		教室での改善策について 1か月間の初任者研修を始め、すべての指導員に対し、継続的な研修体制を整えております。また、より高い指導スキルをもつ育成担当者を配置するなど、指導員が日々スキルアップできる仕組みを整えています。引き続き研修体制の更なる充実を目指し取り組んでまいります。
	どちらでもない 9 16.7%		教室での改善策について お子さまにわかりやすい設備配置や検カードを使用するなど、安心して過ごせるよう努めてまいります。また、子ども達や保護者さまへの意識が適切になされていますか、家「本人にわかりやすく整備された環境」は、この環境で何をやるのかを示せるように、机や本棚の配置など、お子さま本人にわかりやすくすることです。
	はい 43 79.6%		教室での改善策について お子さま一人一人の支援計画期間等にアセスメントをとり、担当者によるケース会議を経て個別支援計画を作成してあります。お子さま・保護者さまと共に状況やニーズに合った支援計画作成に努めてまいります。ご不明な点などございましたらご連絡なくお申し出ください。
	わからない 1 1.9%	「保護者同士で話す機会が限られるから嬉しいです」「とても丁寧な支援してくださり、感謝しています。」「本人を楽しませようという気持ちや内容は伝わってくる。本人は行くことを嫌がったりせず、楽しんでるので、その日に行きたいプログラムをいくつか決めてもらってある程度区切って目的に沿った内容で実施されてほしいと感じる。」「既に要望を取り入れていただいております。幼稚園に入園した時を想定した支援内容に切り替えて頂いたりしております。」	教室での改善策について LITALICOジュニアでは、ペアレント・トレーニング等のご家族への支援や、保育園・幼稚園・学校等との情報共有等の環境への支援（地域支援）を行っております。お子さま・保護者さまに最適な支援提供ができるよう、個別支援計画に記載しておりますのでご確認ください。ご不明な点などございましたらご連絡なくお申し出ください。
	いいえ 0 0.0%		教室での改善策について お子さま一人一人に最適な目標設定を設定し、その目標に沿って支援を行っております。指導後は実施プログラムの評価をし、目標達成に向けての指導を行えるよう努めております。指導内容にご不明な点などあれば、お申し出ください。
	どちらでもない 6 11.1%		教室での改善策について お子さま一人一人のスキル、特性、興味関心に合わせ、効果的に楽しく学べる指導を追求しております。次の学びにつながる成功体験を重視し、お子さまが自発的に適切な行動をとることができるよう引き続き努めてまいります。
	はい 47 87.0%		教室での改善策について 地域交流については、限られた指導時間の中で実施が難しいことから、イベント等でご利用のすぐ後のみきまに臨時的に実施することとしてはおりません。また、現時点では地域との交流はそこまで出来ていない状況です。今後可能な範囲での取り組みが出来ればと考えております。
	わからない 0 0.0%	「子どもが会話の邪魔してくるせいでもあるのですがフィードバックの際伺いたいことがほとんど忘れてしまいます。（言い聞かせてはいますが効果ありません）親を呼び出してフィードバックをしたのち子供を返す方式になりましたか。」「毎日丁寧なご対応をいただいております。」	教室での改善策について 運営規程、利用者負担金額等について、契約時に丁寧に説明するとともに事業所内に重要書類を掲示しております。ご不明な点がございましたら随時お声掛けください。
	いいえ 0 0.0%		教室での改善策について 個別支援計画の目標に基づいたプログラムを実施しております。主に支援後のフィードバック時の説明・振り返りなどを行っております。引き続き目標達成に向けての指導を行えるよう努めてまいります。
	どちらでもない 1 1.9%		教室での改善策について LITALICOジュニアでは保護者さまのお子さまへの関わり方についてサポートできるようペアレント・トレーニングや座談会を開催しております。ご要望がございましたらお申し出ください。
	はい 46 85.2%		教室での改善策について 主に支援後のフィードバック時にご家庭などでお子さまの様子をお伺いし、発達状況や課題について保護者さまと共通理解を図るよう努めております。それ以外の時間でも、気になることがある場合はスタッフまでお声掛けください。
	わからない 0 0.0%	「子どもが会話の邪魔してくるせいでもあるのですがフィードバックの際伺いたいことがほとんど忘れてしまいます。（言い聞かせてはいますが効果ありません）親を呼び出してフィードバックをしたのち子供を返す方式になりましたか。」「毎日丁寧なご対応をいただいております。」	教室での改善策について 主に支援後のフィードバック時にご相談に応じておりますが、気になることがある時は別途お時間を設けますので、スタッフまでお声掛けください。
	いいえ 0 0.0%		教室での改善策について
	どちらでもない 1 1.9%		教室での改善策について
	はい 53 98.1%		教室での改善策について
	わからない 0 0.0%	「保護者等や放課後児童クラブ、児童館との交流や、地域のお子さまと活動する機会がありますか。」	教室での改善策について
	いいえ 14 25.9%		教室での改善策について
	どちらでもない 9 16.7%		教室での改善策について
	はい 22 40.7%		教室での改善策について
	わからない 0 0.0%	「支援の内容や利用者負担金額等について丁寧な説明は行われていますか。」	教室での改善策について
	いいえ 0 0.0%		教室での改善策について
	どちらでもない 1 1.9%		教室での改善策について
	はい 53 98.1%		教室での改善策について
	わからない 0 0.0%	「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされていますか。」	教室での改善策について
	いいえ 0 0.0%		教室での改善策について
	どちらでもない 1 1.9%		教室での改善策について
	はい 53 98.1%		教室での改善策について
	わからない 5 9.3%	「ペアレント・トレーニングや座談会についての周知・説明がされていますか。」	教室での改善策について
	いいえ 1 1.9%		教室での改善策について
	どちらでもない 6 11.1%		教室での改善策について
	はい 42 77.8%		教室での改善策について
	わからない 0 0.0%	「日頃からお子さまの状況を保護者さまと共有し、お子さまの発達の状況や課題について共通理解ができていますか。」	教室での改善策について
	いいえ 0 0.0%		教室での改善策について
	どちらでもない 1 1.9%		教室での改善策について
	はい 53 98.1%		教室での改善策について
	わからない 0 0.0%	「定期的に、保護者さまに対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか。」	教室での改善策について
	いいえ 1 1.9%		教室での改善策について
	どちらでもない 1 1.9%		教室での改善策について
	はい 53 98.1%		教室での改善策について

	はい	52	96.3%				
	15. 父母向けの座談会・保護者会等を開催する等により、保護者さま同士の連携が支援されていますか。						
	わからない	9	16.7%				
	いいえ	4	7.4%				
	どちらでもない	12	22.2%				
	はい	29	53.7%				
	16. お子さまや保護者さまからの相談や申入れについて、対応の体制が整っているとともに、お子さまや保護者さまに周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。						
	わからない	1	1.9%				
	いいえ	0	0.0%				
	どちらでもない	2	3.7%				
	はい	51	94.4%				
	17. お子さまや保護者さまとの意思の疎通や情報伝達のための合理的配慮がされていますか。						
	わからない	0	0.0%				
	いいえ	0	0.0%				
	どちらでもない	0	0.0%				
	はい	54	100.0%				
	18. 定期的に活動概要や行事予定、連絡体制等の情報をお子さまや保護者さまに対して発信していますか。						
	わからない	0	0.0%				
	いいえ	2	3.7%				
	どちらでもない	2	3.7%				
	はい	50	92.6%				
	19. 個人情報の取り扱いに十分に注意されていますか。						
	わからない	3	5.6%				
	いいえ	0	0.0%				
	どちらでもない	1	1.9%				
	はい	50	92.6%				
非常時等の対応	20. 非常災害時、防犯対策、感染予防の対応方法について、保護者さまに周知・説明されていますか。						
	わからない	2	3.7%				
	いいえ	1	1.9%				
	どちらでもない	10	18.5%				
	はい	41	75.9%				
	21. 非常災害の発生に備え、災害時に必要な情報（避難場所の掲示やBCP文書の掲示）が周知されていますか。						
	わからない	3	5.6%				
	いいえ	1	1.9%				
	どちらでもない	5	9.3%				
	はい	45	83.3%				
満足度	22. お子さまはLITAL100ジュニアの授業を楽しみにしていますか。						
	わからない	1	1.9%				
	いいえ	0	0.0%				
	どちらでもない	3	5.6%				
	はい	50	92.6%				
	23. LITAL100ジュニアの支援に満足していますか。						
	わからない	0	0.0%				
	いいえ	0	0.0%				
	どちらでもない	0	0.0%				
	はい	54	100.0%				
	教室での改善策について						
	教室では座談会等を随時実施しておりますので、奮ってご参加いただければと思います。また座談会の内容等でご要望がある場合は是非ご意見いただければと思います。						
	教室での改善策について						
	事業所内にご意見箱を設置する、事業所に受付者・解決責任者を選任する等、ご意見についての受付体制を整えるとともに、専用のお問い合わせ窓口電話を設置しております。教室内に体制の掲示がございますので併せてご確認ください。また、ご意見ご要望をいただいた際には、お申立ていただいた方に詳細内容を確認し、改善方法の検討などを含め、迅速かつ適切に対応させていただきます。						
	教室での改善策について						
	お子さま・保護者さまの状況に応じて、ICTや英語書類、その他視覚的情報などを活用して意思疎通・情報伝達等を実施しております。						
	教室での改善策について						
	教室毎に行事予定などご案内しております。引き続きわかりやすい情報伝達に努めてまいります。						
	教室での改善策について						
	個人情報に記載された書類は常時鍵付きキャビネットへの保管を徹底する、個人情報にアクセスできる端末はパスワードを設定する等の対応を行っております。情報の取り扱い方法についてご不明な点、ご懸念点などある場合はご連絡をお申し出ください。						
	教室での改善策について						
	避難経路・避難場所の掲示、感染症予防への対策・対応を行っています。定期的な情報提供や個別に配布物にて周知するなど、より体制を強化できるよう検討を進めてまいります。また、サロンスペースに災害時対応マニュアル（BCP文書）もございますのでご確認ください。						
	教室での改善策について						
	非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練を実施し、消防法により年2回以上の消防訓練を実施しております。（今年度は8月と3月に実施いたしました）また、お子さまと一緒に防災訓練PDMを実施することがあります。教室内には避難場所や災害時対応マニュアル（BCP文書）を掲示しておりますのでご確認ください。						
	教室での改善策について						
	お子さまが「また来たい」と思える安心できる環境づくりや、お子さまの好き・得意を活かした学びを提供できるよう引き続き努めてまいります。						
	教室での改善策について						
	お子さまの一人一人にあった学びや成長実感に貢献できるよう引き続き努めてまいります。						
	保護者さまからのご意見						
	「療育内でも避難訓練等の機会があると安心できます。」						
	保護者さまからのご意見						
	「先生の入替わりが多く、各先生の支援の方向性に違いを感じるがあった。それ以外の教育になっているとも思う場面もあるが、戸惑う時がある」「行きしぶりなども無く、楽しく参加させてもらっています。第三者の自から学ぶものできる事、難しいこと、苦手な事を共有し、話せる貴重な場所だと思っています。残り2ヶ月ほどですが、よろしくお願ひします。」「また発達の間では成長課題は沢山ありますし、もっと伸びてくれることを願としてはどうしても期待してしまっていますが、毎回子供が楽しく安心して過ごせる場にさせていただいていることは、大変有難いと申します。」						
	教室での改善策について						
	お子さまが「また来たい」と思える安心できる環境づくりや、お子さまの好き・得意を活かした学びを提供できるよう引き続き努めてまいります。						
	教室での改善策について						
	お子さまの一人一人にあった学びや成長実感に貢献できるよう引き続き努めてまいります。						