

LITALICOジュニア 児童発達支援 をご利用の皆さまへ

LITALICOジュニア 横浜西口 教室 (児童発達支援) ■ 回答者数: 52名 ■ 回答期間: 2025年12月19日(金) ~ 2026年1月29日(木)

平素より当教室をご利用いただきありがとうございます。こども家庭庁により定められた「児童発達支援ガイドライン」に基づき、先日ご協力いただきましたアンケートの結果の公表と、頂戴したご意見をもとにした事業運営の改善策を下記にお示し致します。今後も引き続き皆様気持ちよくご利用いただけるよう努めてまいりますので、何卒宜しくお願い申し上げます。

LITALICOジュニア 横浜西口 教室長

環境・体制整備	1. 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか。	保護者さまからのご意見	教室での改善策について
	わからない 1 1.9% いいえ 0 0.0% どちらでもない 5 9.6% はい 46 88.5%	「人数の割に部屋が狭いこともある」「水回りやもう少し子供に使いやすいと良いと思います。」「1人の個別の子が一番広い教室で、小集団の子達が小さい部屋で待っているときあり疑問に思った」「毎回ではないが、遊具(前に拜見したときはボール)が髪の毛やほりだらけだった時があり、可能な限り掃除としていた方がいいと思う。」「終わると子どもが靴下を履かなくなっているのが気になるので、床の拭き掃除をしてくれると助かる。」「良い環境ではあるが、子どもと女性が多いのでカーテンのために曇り対策があると良いと思う。」	指導訓練室は、法令を遵守したスペースを確保しております。サロンスペース等の付属施設についても、限られたスペースではありますが快適に過ごしていただけるよう、工夫してまいります。
	わからない 2 3.8% いいえ 0 0.0% どちらでもない 3 5.8% はい 47 90.4%		教室での改善策について 1か月間の初任者研修を始め、すべての指導員に対し、継続的な研修体制を整えております。また、より高い指導スキルをもつ育成担当者を配置するなど、指導員が日々スキルアップできる仕組みを整えています。引き続き研修体制の更なる充実を目指し取り組んでまいります。
	わからない 0 0.0% いいえ 0 0.0% どちらでもない 4 7.7% はい 48 92.3%		教室での改善策について お子さまにわかりやすい設備配置や絵カードを使用するなど、安心して過ごせるよう努めてまいります。また、子ども等の特性に合わせてできる範囲の広さを確保しているため、必要に応じては人数を部屋の広さと比較していない場合がございます。お知らせや災害時対応マニュアル(BOP文書)などの掲示・段差などの整備を行い、情報のお伝えや環境整備の配慮に努めてまいります。
	わからない 0 0.0% いいえ 0 0.0% どちらでもない 6 11.5% はい 46 88.5%		教室での改善策について 教室内は、教材やヘッドホン等の備品含め清掃の箇所や手順等を定めたチェックシートに基づき、毎日清掃・消毒を行っております。引き続き、衛生的な環境を確保するよう努めてまいります。教材や遊具、設備等に危険箇所がないか確認する手順を定めたチェックシートに基づき、毎日チェックしております。お子さまに併せて教材の設定・配置を行っております。ご不明な点等ございましたらご連絡なくお申し出ください。
	わからない 0 0.0% いいえ 0 0.0% どちらでもない 24 46.2% はい 28 53.8%		教室での改善策について お子さま一人一人の支援計画期間毎にアセスメントをとり、担当者によるケース会議を経て個別支援計画を作成しております。お子さま・保護者さまと共に状況やニーズに合った支援計画作成に努めてまいります。ご不明な点などございましたらご連絡なくお申し出ください。
適切な支援の提供	わからない 0 0.0% いいえ 0 0.0% どちらでもない 3 5.8% はい 49 94.2%	保護者さまからのご意見 「こちらの意見も取り入れた 対応をいつもいただいで 感謝しております。」 「支援計画について子供の成長に伴い課題が日々変わっているため、数ヶ月に一度見直しをしていただけるとありがたい。」「子供に合ったプログラムと思うため、安心して任せられることができる。」	教室での改善策について LITALICOジュニアでは、ベレント・トレーニング等のご家庭への支援や、保育園・幼稚園・学校等との情報共有等の環境への支援(地域支援)を行っております。お子さま・保護者さまに最適な支援提供ができるよう、個別支援計画に記載しておりますのでご確認ください。ご不明な点などございましたらご連絡なくお申し出ください。
	わからない 0 0.0% いいえ 0 0.0% どちらでもない 4 7.7% はい 48 92.3%		教室での改善策について お子さま一人一人に最適な目標設定を設定し、その目標に沿って支援を行っております。指導後は実施プログラムの評価をし、目標達成に向けての指導を伝えるよう努めております。また、3か月に1回モニタリングを行い、お子さまの支援計画が適切であるか確認をしております。指導内容にご不明な点があれば、お申し出ください。
	わからない 3 5.8% いいえ 0 0.0% どちらでもない 3 5.8% はい 46 88.5%		教室での改善策について お子さま一人一人のスキル、特性、興味関心に合わせて、効果的に楽しく学べる指導を追求しております。次の学びにつながる成功体験を重視し、お子さまが自発的に適切な行動をとることができるよう引き続き努めてまいります。
	わからない 8 15.4% いいえ 12 23.1% どちらでもない 10 19.2% はい 22 42.3%		教室での改善策について 地域交流については、限られた指導時間の中で実施が難しいことから、イベント等での利用のすべのみならず積極的に実施することとしておりません。個々のお子さまの状況に応じて、必要であれば支援計画に位置づけた上で実施いたしますので、ご要望がございましたらお申し出ください。
保護者さまへの説明等	わからない 2 3.8% いいえ 0 0.0% どちらでもない 0 0.0% はい 50 96.2%	保護者さまからのご意見 「細かいところまで、ご説明いただいて感謝しております。」「問題無いです。支援という性質上、他の保護者と話し合う事を望む方もいると思うので、保護者話し合いの場は必要不可欠なだけ受けられたら良いと思う。」「いつも丁寧に優しく相談のつてくださいます。」	教室での改善策について 運営規程、利用者負担金額等について、契約時に丁寧に説明するとともに事業所内に重要書類を掲示しております。ご不明な点等ございましたら随時お声掛けください。
	わからない 1 1.9% いいえ 0 0.0% どちらでもない 1 1.9% はい 50 96.2%		教室での改善策について 個別支援計画の目標に基づいたプログラムを実施しております。主に支援後のフィードバック時の説明・振り返りなどを行っております。引き続き目標達成に向けての指導を伝えるよう努めてまいります。
	わからない 4 7.7% いいえ 0 0.0% どちらでもない 5 9.6% はい 43 82.7%		教室での改善策について LITALICOジュニアでは保護者さまのお子さまへの関わり方についてサポートできるようベレント・トレーニングや座談会を開催しております。ご要望がございましたらお申し出ください。
	わからない 0 0.0% いいえ 0 0.0% どちらでもない 0 0.0% はい 52 100.0%		教室での改善策について 主に支援後のフィードバック時にご家庭などでお子さまの様子をお伺いし、発達状況や課題について保護者さまと共通理解を図るよう努めております。それ以外の時間でも、気になることがある場合はスタッフまでお声掛けください。
	わからない 0 0.0% いいえ 0 0.0% どちらでもない 5 9.6%		教室での改善策について 主に支援後のフィードバック時にご相談に応じておりますが、気になることがある時は別途お時間を設けますので、スタッフまでお声掛けください。

	はい	47	90.4%				
	15. 父母向けの座談会・保護者会等を開催する等により、保護者さま同士の連携が支援されていますか。						
	わからない	9	17.3%				
	いいえ	7	13.5%				
	どちらでもない	13	25.0%				
	はい	23	44.2%				
	16. お子さまや保護者さまからの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、お子さまや保護者さまに周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。						
	わからない	1	1.9%				
	いいえ	0	0.0%				
	どちらでもない	1	1.9%				
はい	50	96.2%					
17. お子さまや保護者さまとの意思の疎通や情報伝達のための合理的配慮がされていますか。							
わからない	0	0.0%					
いいえ	0	0.0%					
どちらでもない	1	1.9%					
はい	51	98.1%					
18. 定期的に活動概要や行事予定、連絡体制等の情報をお子さまや保護者さまに対して発信していますか。							
わからない	2	3.8%					
いいえ	0	0.0%					
どちらでもない	3	5.8%					
はい	47	90.4%					
19. 個人情報の取り扱いに十分に注意されていますか。							
わからない	3	5.8%					
いいえ	0	0.0%					
どちらでもない	2	3.8%					
はい	47	90.4%					
非常時等の対応	20. 非常災害時、防犯対策、感染予防の対応方法について、保護者さまに周知・説明されていますか。						
	わからない	4	7.7%		「紙でも周知してほしい。」		
	いいえ	0	0.0%				
	どちらでもない	6	11.5%				
	はい	42	80.8%				
21. 非常災害の発生に備え、災害時に必要な情報（避難場所の掲示やBCP文書の掲示）が周知されていますか。							
わからない	1	1.9%					
いいえ	0	0.0%					
どちらでもない	2	3.8%					
はい	49	94.2%					
満足度	22. お子さまはLITAL100ジュニアの授業を楽しみにしていますか。						
	わからない	1	1.9%		「振替が取りやすいのが助かります」「小学生になっても通わせたい程、大変満足している。」		
	いいえ	0	0.0%				
	どちらでもない	5	9.6%				
	はい	46	88.5%				
23. LITAL100ジュニアの支援に満足していますか。							
わからない	0	0.0%					
いいえ	0	0.0%					
どちらでもない	1	1.9%					
はい	51	98.1%					
<p>教室での改善策について</p> <p>教室では座談会等を随時実施しておりますので、驚ってご参加いただければと思います。また座談会の内容等でご要望がある場合は是非ご意見をいただければと思います。</p>							
<p>教室での改善策について</p> <p>事業所内にご意見箱を設置する、事業所に受付者・解決責任者を選任する等、ご意見についての受付体制を整えるとともに、専用のお問い合わせ窓口電話を稼働しております。教室内に体制の指示がございますので併せてご確認ください。また、ご意見ご要望をいただいた際には、お申立ていただいた方に詳細内容を確認し、改善方法の検討などを含め、迅速かつ適切に対応させていただきます。</p>							
<p>教室での改善策について</p> <p>お子さま・保護者さまの状況に応じて、ICTや英訳書類、その他視覚的情報などを活用して意思疎通・情報伝達等を実施しております。</p>							
<p>教室での改善策について</p> <p>教室毎に行事予定などご案内しております。引き続きわかりやすい情報伝達に努めてまいります。</p>							
<p>教室での改善策について</p> <p>個人情報に記載された書類は常時鍵付きキャビネットへの保管を徹底する、個人情報にアクセスできる端末はパスワードを設定する等の対応を行っております。情報の取扱い方法についてご不明な点、ご懸念点などある場合はご連絡なくお申し出ください。</p>							
<p>教室での改善策について</p> <p>避難経路・避難場所の掲示、感染症予防への対策・対応を行っています。定期的な情報提供や個別に配布物にて周知するなど、より体制を強化できるよう検討を進めてまいります。また、ゼロスペースに災害時対応マニュアル（BCP文書）もごさいますのでご確認ください。保護者様の携帯からもLINEアプリから避難場所等の情報が確認できるようになっております。紙媒体での周知をご希望の方はお声掛けください。</p>							
<p>教室での改善策について</p> <p>非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練を実施し、消防法により年2回以上の消防訓練を実施しております。また、お子さまと一緒に防火訓練PKOを実施することがあります。教室内には避難場所や災害時対応マニュアル（BCP文書）を掲示しておりますのでご確認ください。</p>							
<p>教室での改善策について</p> <p>お子さまが「また来たい」と思える安心できる環境づくりや、お子さまの好き・得意を活かした学びを提供できるよう引き続き努めてまいります。</p>							
<p>教室での改善策について</p> <p>お子さまの一人一人にあった学びや成長実感に貢献できるよう引き続き努めてまいります。</p>							