

LITALICOジュニア 児童発達支援 をご利用の皆さまへ

LITALICOジュニア 海老名 教室 (児童発達支援) ■ 回答者数: 66 名 ■ 回答期間: 2025年12月19日(金) ~ 2026年1月29日(木)

平素より当教室をご利用いただきありがとうございます。こども家庭庁により定められた「児童発達支援ガイドライン」に基づき、先日ご協力いただきましたアンケートの結果の公表と、頂戴したご意見をもとにした事業運営の改善策を下記にお示し致します。今後も引き続き皆様気持ちよくご利用いただけるよう努めてまいりますので、何卒宜しくお願い申し上げます。

LITALICOジュニア 海老名 教室長

環境・体制整備	1. 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか。	保護者さまからのご意見	教室での改善策について
	<p>わからない 0 0.0%</p> <p>いいえ 3 4.5%</p> <p>どちらでもない 10 15.2%</p> <p>はい 53 80.3%</p>	<p>「もう少し部屋が広げれば活動の幅も広がると思う。」「ドアの付近で遊ぶのは危険だと思っています」「集団指導の人数に対して教室が狭いと思う。本人も狭いから嫌だと言っている。もう少し広さがあれば、運動の支援等も少し活動のバリエーションも増えるのではいかと思えます。」「小学校まで付いての他の人はどの小学校にいったらいいかと支援員も悩んでしまっている。」「自分自身も狭いから嫌だと言っている。」「自分は仕事をしていて、祖母に送迎をお願いしている。祖母をオンラインで見れるのは有り難いが、仕事に集中することができないので、もう少し早く、運動指導を閉鎖付まで見れるようにしてほしい。また、今のオンラインは他の教室のお子様も見れてしまうので、プライバシーの観点からは閉鎖はないかと考える。」「冬場の集団の部屋は、人数が多いのでフードバックの際、中に入ると空気が暖かいような、感染症と心配な方も、換気ができたらいいの、空気清浄機などは、皆さん安心できるのかなと思いました。」「子供が3人居る、時間的に主人がいる日にしか行かないから送迎があると嬉しい。」「小集団の指導で子供発達が進んでいくと十分な広さがあると思います。」「おもちゃなど消毒して下さっているところがあります。」</p>	<p>指導員は、法令を遵守したスペースを確保しております。サロンスペース等の付属施設についても、限られたスペースではありますが快適に過ごしていただけるよう、工夫してまいります。</p>
	<p>わからない 3 4.5%</p> <p>いいえ 0 0.0%</p> <p>どちらでもない 6 9.1%</p> <p>はい 57 86.4%</p>		<p>1ヶ月間の初任者研修を始め、すべての指導員に対し、継続的な研修体制を整えております。また、より高い指導スキルをもつ育成担当者も配置するなど、指導員が日々スキルアップできる仕組みを整えています。引き続き研修体制の更なる充実を目指し取り組んでまいります。</p>
	<p>わからない 1 1.5%</p> <p>いいえ 1 1.5%</p> <p>どちらでもない 5 7.6%</p> <p>はい 59 89.4%</p>		<p>お子さまにわかりやすい設備配置や検閲カードを使用するなど、安心して過ごせるよう努めてまいります。また、ご利用時や送迎時等にマニュアル(図文書)などの掲示・設置などの整備を行い、情報の伝達や環境整備の配慮に努めてまいります。</p>
	<p>わからない 1 1.5%</p> <p>いいえ 0 0.0%</p> <p>どちらでもない 4 6.1%</p> <p>はい 61 92.4%</p>		<p>教室内は、教材やヘッドホン等の備品を含め清掃の箇所や手順等を定めたチェックシートに基づき、毎日清掃・消毒を行っております。引き続き、衛生的な環境を確保するよう努めてまいります。また、教材や用具、設備等に危険箇所がないか確認する手順を定めたチェックシートに基づき、毎日チェックしております。お子さまに併せて教材の設置・配置を行っております。ご不明な点等ございましたらご連絡なくお申し出ください。</p>
	<p>わからない 0 0.0%</p> <p>いいえ 1 1.5%</p> <p>どちらでもない 35 53.0%</p> <p>はい 30 45.5%</p>		<p>お子さま一人一人の支援計画期間毎にアセスメントをとり、担当者によるケース会議を経て個別支援計画を作成しております。お子さま・保護者さまと共に状況やご遠慮なくお申し出ください。</p>
適切な支援の提供	<p>わからない 3 4.5%</p> <p>いいえ 0 0.0%</p> <p>どちらでもない 4 6.1%</p> <p>はい 59 89.4%</p>	<p>「支援計画などは見せるだけでなく持ち帰れるようにしてほしい。」</p>	<p>LITALICOジュニアでは、ペアレント・トレーニング等のご家族への支援や、保育園・幼稚園・学校等との情報共有等の環境への支援(地域支援)を行っております。お子さま・保護者さまに最適な支援提供ができるよう、個別支援計画に記載しておりますのでご確認ください。ご不明な点などございましたらご連絡なくお申し出ください。</p>
	<p>わからない 2 3.0%</p> <p>いいえ 0 0.0%</p> <p>どちらでもない 4 6.1%</p> <p>はい 60 90.9%</p>		<p>お子さま一人一人に最適な目標設定を設定し、その目標に沿って支援を行っております。指導後は実施プログラムの評価をし、目標達成に向けての指導を行えるよう努めております。指導内容にご不明な点などは、お申し出ください。</p>
	<p>わからない 3 4.5%</p> <p>いいえ 1 1.5%</p> <p>どちらでもない 10 15.2%</p> <p>はい 52 78.8%</p>		<p>お子さま一人一人のスキル、特性、興味関心に合わせて、効果的に楽しく学べる指導を追求しております。次のステップにつながる成功体験を重視し、お子さまが自発的に適切な行動をとることができるよう引き続き努めてまいります。</p>
	<p>わからない 11 16.7%</p> <p>いいえ 11 16.7%</p> <p>どちらでもない 16 24.2%</p> <p>はい 28 42.4%</p>		<p>地域交流については、限られた指導時間の中で実施が難しいことから、イベント等をご利用の予定のみを主に実施することとしておりません。個々のお子さまの状況に応じて、必要であれば支援計画に位置づけた上で実施いたしますので、ご要望がございましたらお申し出ください。</p>
保護者さまへの説明等	<p>わからない 1 1.5%</p> <p>いいえ 0 0.0%</p> <p>どちらでもない 0 0.0%</p> <p>はい 65 98.5%</p>		<p>運営規程、利用者負担金額等について、契約時に丁寧に説明するとともに事業所内に重要書類を掲示しております。ご不明な点がございましたら随時お申し出ください。</p>
	<p>わからない 0 0.0%</p> <p>いいえ 1 1.5%</p> <p>どちらでもない 2 3.0%</p> <p>はい 63 95.5%</p>		<p>個別支援計画の目標に基づいたプログラムを実施しております。主に支援後のフィードバック時に説明・振り返りなどを行っております。引き続き目標達成に向けての指導を行えるよう努めてまいります。</p>
	<p>わからない 3 4.5%</p> <p>いいえ 2 3.0%</p> <p>どちらでもない 6 9.1%</p> <p>はい 55 83.3%</p>		<p>LITALICOジュニアでは保護者さまのお子さまへの関わり方についてサポートできるようにペアレント・トレーニングや座談会を開催しております。ご要望がございましたらお申し出ください。</p>
	<p>わからない 0 0.0%</p> <p>いいえ 0 0.0%</p> <p>どちらでもない 12 18.2%</p> <p>はい 54 81.8%</p>		<p>主に支援後のフィードバック時にご家族などでお子さまの様子をお伺いし、発達状況や課題について保護者さまと共通理解を図るよう努めております。それ以外の時間でも、気になることがある場合はスタッフまでお申し出ください。</p>
	<p>わからない 6 9.1%</p> <p>いいえ 4 6.1%</p> <p>どちらでもない 8 12.1%</p>		<p>主に支援後のフィードバック時にご相談に応じておりますが、気になることがある時は別途お時間を設けますので、スタッフまでお申し出ください。</p>

	はい	48	72.7%				
	わからない	14	21.2%				
	いいえ	10	15.2%				
	どちらでもない	14	21.2%				
	はい	28	42.4%				
	わからない	3	4.5%				
	いいえ	2	3.0%				
	どちらでもない	4	6.1%				
	はい	57	86.4%				
	わからない	1	1.5%				
	いいえ	0	0.0%				
	どちらでもない	8	12.1%				
	はい	57	86.4%				
	わからない	2	3.0%				
	いいえ	2	3.0%				
	どちらでもない	10	15.2%				
	はい	52	78.8%				
	わからない	2	3.0%				
	いいえ	0	0.0%				
	どちらでもない	3	4.5%				
	はい	61	92.4%				
非常時等の対応	わからない	7	10.6%		保護者さまからのご意見 「指示等されているかもしれませんが、注意して見たことがなかったため改めて確認してみます。また始めて2カ月なので非常時のことよりも、子供の発達のことにご注意が私が見えていないだけかもしれません。」	教室での改善策について 避難経路・避難場所の掲示、感染症予防への対策、対応を行っています。定期的な情報提供や個別に配布物にて周知するなど、より体制を強化できるよう検討を進めてまいります。また、サロンスペースに災害時対応マニュアル（BCP文書）もごさいますのでご確認ください。	
	いいえ	1	1.5%				
	どちらでもない	16	24.2%				
	はい	42	63.6%				
	わからない	9	13.6%				
	いいえ	1	1.5%				
	どちらでもない	12	18.2%				
	はい	44	66.7%				
満足度	わからない	0	0.0%		保護者さまからのご意見 「お願いしたことを周知していないことがある。同じ話を3回することがあります。」「週1回の利用でも個別支援やケア等柔軟に対応していただけたらありがたいです。」「スケジュールの調整や調整など、わかまさを言ってしまうと申し送らないと思うようなときでも、とても温かく親切で、かつ迅速に対応してくださり本当にありがたいです。通い始めたばかりで分からないことも多く最初は不安もありましたが、先生みさんがいつでも丁寧に優しく接してくださるおかげで、すっかり安心して通えるようになりました。」	教室での改善策について お子さまが「また来たい」と思える安心できる環境づくりや、お子さまの好き・得意を活かした学びを提供できるよう引き続き努めてまいります。	
	いいえ	2	3.0%				
	どちらでもない	10	15.2%				
	はい	54	81.8%				
		わからない	0	0.0%			
	いいえ	1	1.5%				
	どちらでもない	10	15.2%				
	はい	55	83.3%				
	わからない	0	0.0%				
	いいえ	1	1.5%				
	どちらでもない	10	15.2%				
	はい	55	83.3%				
	わからない	0	0.0%				
	いいえ	1	1.5%				
	どちらでもない	10	15.2%				
	はい	55	83.3%				
	わからない	0	0.0%				
	いいえ	1	1.5%				
	どちらでもない	10	15.2%				
	はい	55	83.3%				
	わからない	0	0.0%				
	いいえ	1	1.5%				
	どちらでもない	10	15.2%				
	はい	55	83.3%				
	わからない	0	0.0%				
	いいえ	1	1.5%				
	どちらでもない	10	15.2%				
	はい	55	83.3%				
	わからない	0	0.0%				
	いいえ	1	1.5%				
	どちらでもない	10	15.2%				
	はい	55	83.3%				
	わからない	0	0.0%				
	いいえ	1	1.5%				
	どちらでもない	10	15.2%				
	はい	55	83.3%				
	わからない	0	0.0%				
	いいえ	1	1.5%				
	どちらでもない	10	15.2%				
	はい	55	83.3%				
	わからない	0	0.0%				
	いいえ	1	1.5%				
	どちらでもない	10	15.2%				
	はい	55	83.3%				
	わからない	0	0.0%				
	いいえ	1	1.5%				
	どちらでもない	10	15.2%				
	はい	55	83.3%				
	わからない	0	0.0%				
	いいえ	1	1.5%				
	どちらでもない	10	15.2%				
	はい	55	83.3%				
	わからない	0	0.0%				
	いいえ	1	1.5%				
	どちらでもない	10	15.2%				
	はい	55	83.3%				
	わからない	0	0.0%				
	いいえ	1	1.5%				
	どちらでもない	10	15.2%				
	はい	55	83.3%				
	わからない	0	0.0%				
	いいえ	1	1.5%				
	どちらでもない	10	15.2%				
	はい	55	83.3%				
	わからない	0	0.0%				
	いいえ	1	1.5%				
	どちらでもない	10	15.2%				
	はい	55	83.3%				
	わからない	0	0.0%				
	いいえ	1	1.5%				
	どちらでもない	10	15.2%				
	はい	55	83.3%				
	わからない	0	0.0%				
	いいえ	1	1.5%				
	どちらでもない	10	15.2%				
	はい	55	83.3%				
	わからない	0	0.0%				
	いいえ	1	1.5%				
	どちらでもない	10	15.2%				
	はい	55	83.3%				
	わからない	0	0.0%				
	いいえ	1	1.5%				
	どちらでもない	10	15.2%				
	はい	55	83.3%				
	わからない	0	0.0%				
	いいえ	1	1.5%				
	どちらでもない	10	15.2%				
	はい	55	83.3%				
	わからない	0	0.0%				
	いいえ	1	1.5%				
	どちらでもない	10	15.2%				
	はい	55	83.3%				
	わからない	0	0.0%				
	いいえ	1	1.5%				
	どちらでもない	10	15.2%				
	はい	55	83.3%				
	わからない	0	0.0%				
	いいえ	1	1.5%				
	どちらでもない	10	15.2%				
	はい	55	83.3%				
	わからない	0	0.0%				
	いいえ	1	1.5%				
	どちらでもない	10	15.2%				
	はい	55	83.3%				
	わからない	0	0.0%				
	いいえ	1	1.5%				
	どちらでもない	10	15.2%				
	はい	55	83.3%				
	わからない	0	0.0%				
	いいえ	1	1.5%				
	どちらでもない	10	15.2%				
	はい	55	83.3%				
	わからない	0	0.0%				
	いいえ	1	1.5%				
	どちらでもない	10	15.2%				
	はい	55	83.3%				
	わからない	0	0.0%				
	いいえ	1	1.5%				
	どちらでもない	10	15.2%				
	はい	55	83.3%				
	わからない	0	0.0%				
	いいえ	1	1.5%				
	どちらでもない	10	15.2%				
	はい	55	83.3%				
	わからない	0	0.0%				
	いいえ	1	1.5%				
	どちらでもない	10	15.2%				
	はい	55	83.3%				
	わからない	0	0.0%				
	いいえ	1	1.5%				
	どちらでもない	10	15.2%				
	はい	55	83.3%				
	わからない	0	0.0%				
	いいえ	1	1.5%				
	どちらでもない	10	15.2%				
	はい	55	83.3%				
	わからない	0	0.0%				
	いいえ	1	1.5%				
	どちらでもない	10	15.2%				
	はい	55	83.3%				
	わからない	0	0.0%				
	いいえ	1	1.5%				
	どちらでもない	10	15.2%				
	はい	55	83.3%				
	わからない	0	0.0%				
	いいえ	1	1.5%				
	どちらでもない	10	15.2%				