

LITALICOジュニア 児童発達支援 をご利用の皆さまへ

LITALICOジュニア 大井町東口 教室 (児童発達支援) ■ 回答者数: 48 名 ■ 回答期間: 2025年12月19日(金) ~ 2026年1月29日(木)

平素より当教室をご利用いただきありがとうございます。こども家庭庁により定められた「児童発達支援ガイドライン」に基づき、先日ご協力いただきましたアンケートの結果の公表と、頂戴したご意見をもとにした事業運営の改善策を下記にお示し致します。今後も引き続き皆様気持ちよくご利用いただけるよう努めてまいりますので、何卒宜しくお願い申し上げます。

LITALICOジュニア 大井町東口 教室長

環境・体制整備	1. 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか。	保護者さまからのご意見		教室での改善策について
	わからない 0 0.0% いいえ 2 4.2% どちらでもない 17 35.4% はい 29 60.4%	「先生の異動が多くいつのまにか責任者まで変わってしまいました。一言メールなどで通信の先生のお知らせ、新しい先生のご紹介等あった方が良かったです。また新しい先生が我が子に付く場合には引き継ぎをきちんと欲しい。」「部屋により狭い部屋があり、活動に支障がないか気になる。」「トイレの待機は行き届いていないか。トイレの床が濡れているのは気になります。」「狭い部屋でのトリプル指導でバランスや運動遊びは狭く感じます。」「狭い部屋が苦手で我が子は、毎回配慮していただき部屋にさせてもらっています。様々な特性を持っている子供が通う場所なので、小部屋だけでなく中部屋も必要だと思います。」「教室がもっと広いと子どももののびのびと活動できると思う。」「少し狭く感じる。」「申し込み可能枠や時間については見える化してほしい。」「現状どの枠が空いているのか不明、新規の利用希望の方にも空き枠がみえず、本来ほとんど空き枠がない場合に、新規の方が問い合わせる手間 (問い合わせでも実際通えない) という事が起こりかねない。その手続きの時間は保護者への負担につながるのでは、理由は同じく市町村単位、実態は難しいと思いますが、施設単位で開示してほしいです。」		指導員は、法令を遵守したスペースを確保しております。サロンスペース等の付属施設についても、確保したスペースではありますが快適に通じていただいております。工夫してまいります。
	わからない 2 4.2% いいえ 1 2.1% どちらでもない 6 12.5% はい 39 81.3%			教室での改善策について 1か月間の初任者研修を始め、すべての指導員に対し、継続的な研修体制を整えてまいります。また、より高い指導スキルをもつ育成担当者を配置するなど、指導員が日々スキルアップできる仕組みを整えています。引き続き研修体制の更なる充実を目指し取り組んでまいります。
	わからない 2 4.2% いいえ 1 2.1% どちらでもない 9 18.8% はい 36 75.0%			教室での改善策について お子さまにわかりやすい設備配置や検閲カードを使用するなど、安心して過ごせるよう努めてまいります。また、多様な特性や発達段階に合わせたマニュアル (SD文庫) などの掲示・設置などの整備を行い、情報の伝達や環境整備の配慮に努めてまいります。
	わからない 1 2.1% いいえ 0 0.0% どちらでもない 11 22.9% はい 36 75.0%			教室での改善策について 教室内は、教材やヘッドホン等の備品を清掃の箇所や手順等を定めたチェックシートに基づき、毎日清掃・消毒を行っております。引き続き、衛生的な環境を確保できるよう努めてまいります。また、教材や備品、設備等に危険箇所がないか確認する手順を定めたチェックシートに基づき、毎日チェックしております。お子さまに併せて教材の設定・配置を行っております。ご不明な点等ございましたらご連絡なくお申し出ください。
	わからない 0 0.0% いいえ 0 0.0% どちらでもない 25 52.1% はい 23 47.9%			教室での改善策について お子さま一人一人の支援計画期間等にアセスメントをとり、担当者によるケース会議を経て個別支援計画を作成しております。お子さま・保護者さまと共に状況やニーズに合わせた支援計画作成に努めてまいります。ご不明な点などございましたらご連絡なくお申し出ください。
適切な支援の提供	わからない 0 0.0% いいえ 1 2.1% どちらでもない 3 6.3% はい 44 91.7%	保護者さまからのご意見 「適切な支援は受けています。」「毎週工夫されたカリキュラムで子どもも飽きずに通所出来て美しんでいます。」「通所される保護者の方や子供同士が関わる機会があればいいなと思います。お互いの悩みなども共有できるところも参考にできたり、子供にも通所出来かねないと思います。」「文楽の音の響き、楽器、なぜそうなのか? ゴールはどこか、説明受けてもよくわからないため、行ったことについては、記録があるか、その活動を行う目的や、背景についての説明が薄いとしたいです。期間ごとに書類をまとめているか? 年を通して見返してもよくわからない。時系列で全て一元化でこちらが確認できるようなシステムにして頂きたい。」		教室での改善策について LITALICOジュニアでは、ベレント・トレーニング等のご家族への支援や、保育園・幼稚園・学校等との情報共有等の環境への支援 (地域支援) を行っております。お子さま・保護者さまに最適な支援提供ができるよう、個別支援計画に記載しておりますのでご確認ください。ご不明な点などございましたらご連絡なくお申し出ください。
	わからない 3 6.3% いいえ 0 0.0% どちらでもない 2 4.2% はい 43 89.6%			教室での改善策について お子さま一人一人に最適な目標設定を設定し、その目標に沿って支援を行っております。指導後は実施プログラムの評価をし、目標達成に向けての指導を行えるよう努めております。指導内容にご不明な点などは、お申し出ください。
	わからない 4 8.3% いいえ 0 0.0% どちらでもない 6 12.5% はい 38 79.2%			教室での改善策について お子さま一人一人のスキル、特性、興味関心に合わせて、効果的に楽しく学べる指導を追求しております。次の学びにつながる成功体験を重視し、お子さまが自発的に適切な行動をとることができるよう引き続き努めてまいります。
	わからない 13 27.1% いいえ 7 14.6% どちらでもない 10 20.8% はい 18 37.5%			教室での改善策について 地域交流については、限られた指導時間の中で実施が難しいことから、イベント等でご利用のすぐ後ののみさまに優先的に実施することとしておりません。個々のお子さまの状況に応じて、必要であれば支援計画に位置づけた上で実施いたしますので、ご要望がございましたらお申し出ください。
保護者さまへの説明等	わからない 1 2.1% いいえ 0 0.0% どちらでもない 4 8.3% はい 43 89.6%	保護者さまからのご意見 「LINEで連絡が取りやすいことも良い。相談事をすぐに話を聞く時間を取ってくださる方が多い。訪問支援の先生が1対1でのレッスンを受け持っていることがあり、かつ療育の準備が整ってほしい。」「アンケートを取るときに、現場で保護者のリアルな意見が聞ける点に対して、必要性を感じません。氏名を求めているので、本当の意見が聞けないと思う。 (日本人は体面を気にする方が多いので、特にマニアックな意見は聞けないのではなか) 」		教室での改善策について 運営規程、利用者負担金額等について、契約時に丁寧に説明するとともに事業所内に重要書類を掲示しております。ご不明な点がございましたら随時お申し出ください。
	わからない 1 2.1% いいえ 1 2.1% どちらでもない 3 6.3% はい 43 89.6%			教室での改善策について 個別支援計画の目標に基づいたプログラムを実施しております。主に支援後のフィードバック時の説明・振り返りなどを行っております。引き続き目標達成に向けての指導を行えるよう努めてまいります。
	わからない 15 31.3% いいえ 6 12.5% どちらでもない 6 12.5% はい 21 43.8%			教室での改善策について LITALICOジュニアでは保護者さまのお子さまへの関わり方についてサポートできるようベレント・トレーニングや座談会を開催しております。ご要望がございましたらお申し出ください。
	わからない 0 0.0% いいえ 1 2.1% どちらでもない 3 6.3% はい 44 91.7%			教室での改善策について 主に支援後のフィードバック時にご家庭などでお子さまの様子をお伺いし、発達状況や課題について保護者さまと共通理解を図るよう努めております。それ以外の時間でも、気になることがある場合はスタッフまでお声掛けください。
	わからない 0 0.0% いいえ 1 2.1% どちらでもない 5 10.4%			教室での改善策について 主に支援後のフィードバック時にご相談に応じておりますが、気になることがある時は別途お時間を設けておりますので、スタッフまでお声掛けください。

	はい	42	87.5%	
	わからない	14	29.2%	
	いいえ	13	27.1%	
	どちらでもない	9	18.8%	
	はい	12	25.0%	
	わからない	3	6.3%	
	いいえ	1	2.1%	
	どちらでもない	2	4.2%	
	はい	42	87.5%	
	わからない	1	2.1%	
いいえ	1	2.1%		
どちらでもない	4	8.3%		
はい	42	87.5%		
わからない	5	10.4%		
いいえ	1	2.1%		
どちらでもない	4	8.3%		
はい	38	79.2%		
わからない	0	0.0%		
いいえ	1	2.1%		
どちらでもない	0	0.0%		
はい	47	97.9%		
非常時等の対応	わからない	6	12.5%	
	いいえ	2	4.2%	
	どちらでもない	4	8.3%	
	はい	36	75.0%	
	わからない	6	12.5%	
いいえ	2	4.2%		
どちらでもない	4	8.3%		
はい	36	75.0%		
満足度	わからない	1	2.1%	
	いいえ	1	2.1%	
	どちらでもない	4	8.3%	
	はい	42	87.5%	
	わからない	0	0.0%	
いいえ	0	0.0%		
どちらでもない	4	8.3%		
はい	44	91.7%		

15. 父母向けの座談会・保護者会等を開催する等により、保護者さま同士の連携が支援されていますか。		
16. お子さまや保護者さまからの相談や申入れについて、対応の体制が整えられているとともに、お子さまや保護者さまに周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。		
17. お子さまや保護者さまとの意思の疎通や情報伝達のための合理的配慮がされていますか。		
18. 定期的に活動概要や行事予定、連絡体制等の情報をお子さまや保護者さまに対して発信していますか。		
19. 個人情報取り扱いに十分に注意されていますか。		
20. 非常災害時、防犯対策、感染予防の対応方法について、保護者さまに周知・説明されていますか。	保護者さまからのご意見	保護者さまからのご意見
21. 非常災害の発生に備え、災害時に必要な情報（避難場所の掲示やBCP文書の掲示）が周知されていますか。		
22. お子さまはLITALIAジュニアの授業を楽しみにしていますか。	保護者さまからのご意見	保護者さまからのご意見
23. LITALIAジュニアの支援に満足していますか。		

<p>教室での改善策について</p> <p>教室では座談会等を随時実施しておりますので、驚ってご参加いただければと思います。また座談会の内容等でご要望がある場合は是非ご意見いただければと思います。</p>
<p>教室での改善策について</p> <p>事業所内にご意見箱を設置する、事業所に受付者・解決責任者を選任する等、ご意見についての受付体制を整えるとともに、専用のお問い合わせ窓口電話を設けております。教室内に体制の掲示がございますので併せてご確認ください。また、ご意見ご要望をいただいた際には、お申立ていただいた方に詳細内容を確認し、改善方法の検討などを含め、迅速かつ適切に対応させていただきます。</p>
<p>教室での改善策について</p> <p>お子さま・保護者さまの状況に応じて、ICTや英訳書類、その他視覚的情報などを活用して意思疎通・情報伝達等を実施しております。</p>
<p>教室での改善策について</p> <p>教室毎に行事予定などご案内しております。引き続きわかりやすい情報伝達に努めてまいります。</p>
<p>教室での改善策について</p> <p>個人情報記載された書類は常時鍵付きキャビネットへの保管を徹底する、個人情報にアクセスできる端末はパスワードを設定する等の対応を行っております。情報の取り扱い方法についてご不明な点、ご懸念などある場合はご連絡ください。</p>
<p>教室での改善策について</p> <p>避難経路・避難場所の掲示、感染症予防への対策・対応を行っています。定期的な情報提供や個別に配布物にて周知するなど、より体制を強化できるよう検討を進めてまいります。また、サロンスペースに災害時対応マニュアル（BCP文書）もごさいますのでご確認ください。</p>
<p>教室での改善策について</p> <p>非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練を実施し、消防法により年2回以上の消防訓練を実施しております。また、お子さまと一緒に防火訓練を実施することがあります。教室内には避難場所や災害時対応マニュアル（BCP文書）を掲示しておりますのでご確認ください。</p>
<p>教室での改善策について</p> <p>お子さまが「また来たい」と思える安心できる環境づくりや、お子さまの好き・得意を活かした学びを提供できるよう引き続き努めてまいります。</p>
<p>教室での改善策について</p> <p>お子さまの一人一人にあった学びや成長実態に貢献できるよう引き続き努めてまいります。</p>