

LITALICOジュニア 児童発達支援 をご利用の皆さまへ

LITALICOジュニア 川崎駅前 教室 (児童発達支援) ■ 回答者数: 51名 ■ 回答期間: 2025年12月19日(金) ~ 2026年1月29日(木)

平素より当教室をご利用いただきありがとうございます。こども家庭庁により定められた「児童発達支援ガイドライン」に基づき、先日ご協力いただきましたアンケートの結果の公表と、頂戴したご意見をもとにした事業運営の改善策を下記にお示し致します。今後も引き続き皆様気持ちよくご利用いただけるよう努めてまいりますので、何卒宜しくお願い申し上げます。

LITALICOジュニア 川崎駅前 教室長

環境・体制整備	1. 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか。	保護者さまからのご意見	教室での改善策について												
	<table border="1"> <tr><td>わからない</td><td>0</td><td>0.0%</td></tr> <tr><td>いいえ</td><td>1</td><td>2.0%</td></tr> <tr><td>どちらでもない</td><td>6</td><td>11.8%</td></tr> <tr><td>はい</td><td>44</td><td>86.3%</td></tr> </table>	わからない	0	0.0%	いいえ	1	2.0%	どちらでもない	6	11.8%	はい	44	86.3%	「我が家はリタリコさん居る10年、児童と放デイと両方に通っていますが教室全体を見て指導員の先生の他に電話対応や雑務などをされる専任の事務員の方がいらっしゃるかと先生方が業務や指導により集って来るのでは無いと思います。(編組の方の負担軽減のため)」「集団で何かをするのは少し手探りと思う。また、机内の高さのため空気が通ったように感じる時がある。」「冬場は室内が乾燥しやすいと感じることがあるため、特に今後コロナ3時間の授業がある場合には、加湿器などで湿度調整があると、より快適に安心して過ごせるのではないかと感じました。」「スペースがより広くなってほしいです」「何回か先生たちにお伝えしてはいるのですが、小さい部屋の特殊アークが暑く、毎回子供が熱い赤くなっていて湿度を下げて欲しいです。」「冬場は採光と床が冷たいのではないかと感じております。」「安心して通える環境・体制が整っていると感じています。」「保護者の待機スペースの席に限りがある。」	<p>指導員は、法令を遵守したスペースを確保しております。サロンスペース等の付属施設についても、限られたスペースではありますが快適に過ごしていただけるよう、工夫してまいります。</p>
わからない	0	0.0%													
いいえ	1	2.0%													
どちらでもない	6	11.8%													
はい	44	86.3%													
	<table border="1"> <tr><td>わからない</td><td>0</td><td>0.0%</td></tr> <tr><td>いいえ</td><td>0</td><td>0.0%</td></tr> <tr><td>どちらでもない</td><td>6</td><td>11.8%</td></tr> <tr><td>はい</td><td>45</td><td>88.2%</td></tr> </table>	わからない	0	0.0%	いいえ	0	0.0%	どちらでもない	6	11.8%	はい	45	88.2%		<p>教室での改善策について</p> <p>1か月間の初任者研修を始め、すべての指導員に対し、継続的な研修体制を整えております。また、より高い指導スキルをもつ育成担当者を配置するなど、指導員が日々スキルアップできる仕組みを整えています。引き続き研修体制の更なる充実を目指し取り組んでまいります。</p>
わからない	0	0.0%													
いいえ	0	0.0%													
どちらでもない	6	11.8%													
はい	45	88.2%													
	<table border="1"> <tr><td>わからない</td><td>0</td><td>0.0%</td></tr> <tr><td>いいえ</td><td>0</td><td>0.0%</td></tr> <tr><td>どちらでもない</td><td>4</td><td>7.8%</td></tr> <tr><td>はい</td><td>47</td><td>92.2%</td></tr> </table>	わからない	0	0.0%	いいえ	0	0.0%	どちらでもない	4	7.8%	はい	47	92.2%		<p>教室での改善策について</p> <p>お子さまにわかりやすい設備配置や検カードを使用するなど、安心して過ごせるよう努めてまいります。また、多様な学習環境やデジタル教材(図文書)などの掲示・設置などの整備を行い、情報の広がりや環境整備の配慮に努めてまいります。</p>
わからない	0	0.0%													
いいえ	0	0.0%													
どちらでもない	4	7.8%													
はい	47	92.2%													
	<table border="1"> <tr><td>わからない</td><td>0</td><td>0.0%</td></tr> <tr><td>いいえ</td><td>1</td><td>2.0%</td></tr> <tr><td>どちらでもない</td><td>4</td><td>7.8%</td></tr> <tr><td>はい</td><td>47</td><td>92.2%</td></tr> </table>	わからない	0	0.0%	いいえ	1	2.0%	どちらでもない	4	7.8%	はい	47	92.2%		<p>教室での改善策について</p> <p>教室内は、教材やヘッドホン等の備品を清掃の箇所や手順等を定めたチェックシートに基づき、毎日清掃・消毒を行っております。引き続き、衛生的な環境を保てるよう努めてまいります。また、教材や備品、設備等に危険な箇所がないか確認する手順を定めたチェックシートに基づき、毎日チェックしております。お子さまに併せて教材の設定・配置を行っております。ご不明な点等ございましたらご連絡なくお申し出ください。</p>
わからない	0	0.0%													
いいえ	1	2.0%													
どちらでもない	4	7.8%													
はい	47	92.2%													
	<table border="1"> <tr><td>わからない</td><td>0</td><td>0.0%</td></tr> <tr><td>いいえ</td><td>0</td><td>0.0%</td></tr> <tr><td>どちらでもない</td><td>31</td><td>60.8%</td></tr> <tr><td>はい</td><td>20</td><td>39.2%</td></tr> </table>	わからない	0	0.0%	いいえ	0	0.0%	どちらでもない	31	60.8%	はい	20	39.2%		<p>教室での改善策について</p> <p>お子さま一人一人の支援計画期間毎にアセスメントをとり、担当者によるケース会議を経て個別支援計画を作成しております。お子さま・保護者さまと共に状況やニーズに合った支援計画を作成に努めてまいります。ご不明な点などございましたらご連絡なくお申し出ください。</p>
わからない	0	0.0%													
いいえ	0	0.0%													
どちらでもない	31	60.8%													
はい	20	39.2%													
適切な支援の提供	<table border="1"> <tr><td>わからない</td><td>1</td><td>2.0%</td></tr> <tr><td>いいえ</td><td>0</td><td>0.0%</td></tr> <tr><td>どちらでもない</td><td>4</td><td>7.8%</td></tr> <tr><td>はい</td><td>46</td><td>90.2%</td></tr> </table>	わからない	1	2.0%	いいえ	0	0.0%	どちらでもない	4	7.8%	はい	46	90.2%	<p>保護者さまからのご意見</p> <p>「別の質問にも書きましたが、電話や雑務専門の方を配属して頂き、職員の方の負担を減らして頂き、指導をする先生と保護者が以前のようにもう少し話しがしやすい、またはその機会を持ちやすい環境になりそのタイミングで確認しやすい形にしたいと思います。あと教室とOJLのやり取りの際に個人名を入れてくれる方、入れてくれない方がいて迷惑がある際に誰に誰が困る事が以前ありました。突然連絡を「承知しました」と返して頂いたのに反映しなかった事も別添ありましたので念のため児童と放デイも職員さん名前を入れて頂けたら幸いです。」「今後本人の様子や悪い流れが続いた際は、随時対応に即したければありがたいです。」「個別支援計画をたてるための面談時と進行時が少し離れているのが不安です。子供の成長に伴い寄りこなども変化があるので、タイムリーな支援になっていく不安。」「定期的に目標達成度について共有いただければ幸いです。」「保護者も同じ事も他の療育も行かなくなってしまっているの、一ヶ月リタリコのセッションが満足してしまっているの、寂しいなっています。」「基本的にほとんども満足しています。今後も成長段階に応じた支援内容の調整を継続していただけたらと思います。」</p>	<p>教室での改善策について</p> <p>LITALICOジュニアでは、ベレント・トレーニング等のご家庭への支援や、保育園・幼稚園・学校等との情報共有等の環境への支援(地域支援)を行っております。お子さま・保護者さまに最適な支援提供ができるよう、個別支援計画に記載しておりますのでご確認ください。ご不明な点などございましたらご連絡なくお申し出ください。</p>
わからない	1	2.0%													
いいえ	0	0.0%													
どちらでもない	4	7.8%													
はい	46	90.2%													
	<table border="1"> <tr><td>わからない</td><td>1</td><td>2.0%</td></tr> <tr><td>いいえ</td><td>0</td><td>0.0%</td></tr> <tr><td>どちらでもない</td><td>2</td><td>3.9%</td></tr> <tr><td>はい</td><td>48</td><td>94.1%</td></tr> </table>	わからない	1	2.0%	いいえ	0	0.0%	どちらでもない	2	3.9%	はい	48	94.1%		<p>教室での改善策について</p> <p>お子さま一人一人に最適な目標設定を決定し、その目標に沿って支援を行っております。指導後は実施プログラムの評価をし、目標達成に向けての指導を行えるよう努めております。指導内容にご不明な点などは、お申し出ください。</p>
わからない	1	2.0%													
いいえ	0	0.0%													
どちらでもない	2	3.9%													
はい	48	94.1%													
	<table border="1"> <tr><td>わからない</td><td>2</td><td>3.9%</td></tr> <tr><td>いいえ</td><td>0</td><td>0.0%</td></tr> <tr><td>どちらでもない</td><td>7</td><td>13.7%</td></tr> <tr><td>はい</td><td>42</td><td>82.4%</td></tr> </table>	わからない	2	3.9%	いいえ	0	0.0%	どちらでもない	7	13.7%	はい	42	82.4%		<p>教室での改善策について</p> <p>お子さま一人一人のスキル、特性、興味関心に合わせて、効果的に楽しく学べる指導を追求しております。次の学びにつながる成功体験を重視し、お子さまが自発的に適切な行動をとることができるよう引き続き努めてまいります。</p>
わからない	2	3.9%													
いいえ	0	0.0%													
どちらでもない	7	13.7%													
はい	42	82.4%													
	<table border="1"> <tr><td>わからない</td><td>8</td><td>15.7%</td></tr> <tr><td>いいえ</td><td>12</td><td>23.5%</td></tr> <tr><td>どちらでもない</td><td>8</td><td>15.7%</td></tr> <tr><td>はい</td><td>23</td><td>45.1%</td></tr> </table>	わからない	8	15.7%	いいえ	12	23.5%	どちらでもない	8	15.7%	はい	23	45.1%		<p>教室での改善策について</p> <p>地域交流については、限られた指導時間の中で実施が難しいことから、イベント等でも利用のすべからずみなさまに働きかけを実施することとしておりません。個々のお子さまの状況に応じて、必要であれば支援計画に位置づけた上で実施いたしますので、ご要望がございましたらお申し出ください。</p>
わからない	8	15.7%													
いいえ	12	23.5%													
どちらでもない	8	15.7%													
はい	23	45.1%													
保護者さまへの説明等	<table border="1"> <tr><td>わからない</td><td>1</td><td>2.0%</td></tr> <tr><td>いいえ</td><td>0</td><td>0.0%</td></tr> <tr><td>どちらでもない</td><td>3</td><td>5.9%</td></tr> <tr><td>はい</td><td>47</td><td>92.2%</td></tr> </table>	わからない	1	2.0%	いいえ	0	0.0%	どちらでもない	3	5.9%	はい	47	92.2%	<p>保護者さまからのご意見</p> <p>「フィードバックの時間が短いため子供の状況について共有する時間がないと感じます。」「子供の様子についてのフィードバックで、出来たことだけでなく、課題点と今後どうアプローチするかを教えてほしい。」「保護者も同じ事も他の療育も行かなくなってしまっているの、一ヶ月リタリコのセッションが満足してしまっているの、寂しいなっています。」「基本的にほとんども満足しています。今後も成長段階に応じた支援内容の調整を継続していただけたらと思います。」</p>	<p>教室での改善策について</p> <p>運営規程、利用者負担金額等について、契約時に丁寧に説明するとともに事業所内重要書類を提示しております。ご不明な点がございましたら随時お声掛けください。</p>
わからない	1	2.0%													
いいえ	0	0.0%													
どちらでもない	3	5.9%													
はい	47	92.2%													
	<table border="1"> <tr><td>わからない</td><td>0</td><td>0.0%</td></tr> <tr><td>いいえ</td><td>0</td><td>0.0%</td></tr> <tr><td>どちらでもない</td><td>1</td><td>2.0%</td></tr> <tr><td>はい</td><td>50</td><td>98.0%</td></tr> </table>	わからない	0	0.0%	いいえ	0	0.0%	どちらでもない	1	2.0%	はい	50	98.0%		<p>教室での改善策について</p> <p>個別支援計画の目標に基づいたプログラムを実施しております。主に支援後のフィードバック時に説明・振り返りなどを行っております。引き続き目標達成に向けての指導を行えるよう努めてまいります。</p>
わからない	0	0.0%													
いいえ	0	0.0%													
どちらでもない	1	2.0%													
はい	50	98.0%													
	<table border="1"> <tr><td>わからない</td><td>9</td><td>17.6%</td></tr> <tr><td>いいえ</td><td>2</td><td>3.9%</td></tr> <tr><td>どちらでもない</td><td>9</td><td>17.6%</td></tr> <tr><td>はい</td><td>31</td><td>60.8%</td></tr> </table>	わからない	9	17.6%	いいえ	2	3.9%	どちらでもない	9	17.6%	はい	31	60.8%		<p>教室での改善策について</p> <p>LITALICOジュニアでは保護者さまのお子さまへの関わり方についてサポートできるようベレント・トレーニングや座談会を開催しております。ご要望がございましたらお申し出ください。</p>
わからない	9	17.6%													
いいえ	2	3.9%													
どちらでもない	9	17.6%													
はい	31	60.8%													
	<table border="1"> <tr><td>わからない</td><td>1</td><td>2.0%</td></tr> <tr><td>いいえ</td><td>0</td><td>0.0%</td></tr> <tr><td>どちらでもない</td><td>6</td><td>11.8%</td></tr> <tr><td>はい</td><td>44</td><td>86.3%</td></tr> </table>	わからない	1	2.0%	いいえ	0	0.0%	どちらでもない	6	11.8%	はい	44	86.3%		<p>教室での改善策について</p> <p>主に支援後のフィードバック時にご家庭などでお子さまの様子をお伺いし、発達状況や課題について保護者さまと共通理解を図るよう努めております。それ以外の時間でも、気になることがある場合はスタッフまでお声掛けください。</p>
わからない	1	2.0%													
いいえ	0	0.0%													
どちらでもない	6	11.8%													
はい	44	86.3%													
	<table border="1"> <tr><td>わからない</td><td>2</td><td>3.9%</td></tr> <tr><td>いいえ</td><td>1</td><td>2.0%</td></tr> <tr><td>どちらでもない</td><td>2</td><td>3.9%</td></tr> </table>	わからない	2	3.9%	いいえ	1	2.0%	どちらでもない	2	3.9%		<p>教室での改善策について</p> <p>主に支援後のフィードバック時にご相談に応じておりますが、気になることがある時は別途お時間を設けますので、スタッフまでお声掛けください。</p>			
わからない	2	3.9%													
いいえ	1	2.0%													
どちらでもない	2	3.9%													

	はい	46	90.2%				
	15. 父母向けの座談会・保護者会等を開催する等により、保護者さま同士の連携が支援されていますか。						教室での改善策について 教室では座談会等を随時実施しておりますので、聲でご参加いただければと思います。また座談会の内容等でご要望がある場合は是非ご意見をいただければと思います。
	わからない	16	31.4%				
	いいえ	9	17.6%				
	どちらでもない	16	31.4%				
	はい	10	19.6%				
	16. お子さまや保護者さまからの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、お子さまや保護者さまに周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。						教室での改善策について 事業所内にご意見箱を設置する、事業所に受付者・解決責任者を選任する等、ご意見についての受付体制を整えるとともに、専用のお問い合わせ窓口電話を設けております。教室内に体制の指示がございますので併せてご確認ください。また、ご意見ご要望をいただいた際には、お申立ていただいた方に詳細内容を確認し、改善方法の検討などを含め、迅速かつ適切に対応させていただきます。
	わからない	2	3.9%				
	いいえ	0	0.0%				
	どちらでもない	4	7.8%				
	はい	45	88.2%				
	17. お子さまや保護者さまとの意思の疎通や情報伝達のための合理的配慮がされていますか。						教室での改善策について お子さま・保護者さまの状況に応じて、ICTや英訳書類、その他視覚的情報などを活用して意思疎通・情報伝達等を実施しております。
	わからない	1	2.0%				
	いいえ	0	0.0%				
	どちらでもない	5	9.8%				
	はい	45	88.2%				
	18. 定期的に活動概要や行事予定、連絡体制等の情報をお子さまや保護者さまに対して発信していますか。						教室での改善策について 教室毎に行事予定などご案内しております。引き続きわかりやすい情報伝達に努めてまいります。
	わからない	3	5.9%				
	いいえ	1	2.0%				
	どちらでもない	4	7.8%				
	はい	43	84.3%				
	19. 個人情報取り扱いに十分に注意されていますか。						教室での改善策について 個人情報に記載された書類は常時鍵付きキャビネットへの保管を徹底する、個人情報にアクセスできる端末はパスワードを設定する等の対応を行っております。情報の取り扱い方法についてご不明な点、ご懸念点などある場合はご連絡なくお申し出ください。
	わからない	3	5.9%				
	いいえ	0	0.0%				
	どちらでもない	2	3.9%				
	はい	46	90.2%				
非常時等の対応	20. 非常災害時、防犯対策、感染予防の対応方法について、保護者さまに周知・説明されていますか。					保護者さまからのご意見	教室での改善策について 避難経路・避難場所の掲示、感染症予防への対策・対応を行っています。定期的な情報提供や個別に配布物にて周知するなど、より体制を強化できるよう検討を進めてまいります。また、サロンスペースに災害時対応マニュアル（BCP文書）もございますのでご確認ください。
	わからない	8	15.7%		「1番最初に聞いたと思いますが、契約など色々な話をして聞いたので正直ちゃんと覚えてない。」		
	いいえ	1	2.0%				
	どちらでもない	10	19.6%				
	はい	32	62.7%				
	21. 非常災害の発生に備え、災害時に必要な情報（避難場所の掲示やBCP文書の掲示）が周知されていますか。						教室での改善策について 非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練を実施し、消防法により年2回以上の消防訓練を実施しております。また、お子さまと一緒に防火訓練PDRを実施することがあります。教室内には避難場所や災害時対応マニュアル（BCP文書）を掲示しておりますのでご確認ください。
	わからない	9	17.6%				
	いいえ	0	0.0%				
	どちらでもない	7	13.7%				
	はい	35	68.6%				
満足度	22. お子さまはLITAL100ジュニアの授業を楽しみにしていますか。					保護者さまからのご意見	教室での改善策について お子さまが「また来たい」と思える安心できる環境づくりや、お子さまの好き・得意を活かした学びを提供できるよう引き続き努めてまいります。
	わからない	0	0.0%		「指替がもう少し利用しやすい形になると嬉しいです。」「子どもの特性を共有できる場所として心強いです。いつもありがとうございます。」「個別学習計画のどの項目についての活動、取組みなのか曖昧な気がします。また、子供と同じ部屋でのフィードバックなので日によっては先生と落ち着いて話せる環境がない。廊下でもいいので子供と離れたところでフィードバックして欲しい。」「毎週の進捗感が少ない。時間通りが嬉しい。」「お教室行く、京急線乗れるのを毎回楽しみにしています。」「次のクラスに行きたくないような工夫をしてくださり、親からもどのような働きかけをしたらいいのか等アドバイスくださり感謝しています。特に教室の近くまで来ていられるだけでも足らなくなってしまったお子さまを外まで迎えに来てくださったりありがたかったです。」「とても満足しております。」「1番怖いのは、リタリコに通う周りのお子様に感化され、「これでいいんだ」と自制心のボーダーが低くなってしまふことです。」		
	いいえ	2	3.9%				
	どちらでもない	7	13.7%				
	はい	42	82.4%				
	23. LITAL100ジュニアの支援に満足していますか。						教室での改善策について お子さまの一人一人にあった学びや成長実感に貢献できるよう引き続き努めてまいります。
	わからない	0	0.0%				
	いいえ	0	0.0%				
	どちらでもない	6	11.8%				
	はい	45	88.2%				