

# LITALICOジュニア 児童発達支援 をご利用の皆さまへ

LITALICOジュニア 相模大野北口 教室（児童発達支援） ■ 回答者数：64名 ■ 回答期間：2025年12月19日(金)～2026年1月29日(木)

平素より当教室をご利用いただきありがとうございます。こども家庭庁により定められた「児童発達支援ガイドライン」に基づき、先日ご協力いただきましたアンケートの結果を公表と、頂戴したご意見をもとにした事業運営の改善策を下記にお示し致します。今後も引き続き皆様にご利用いただけるよう努めて参りますので、何卒宜しくお願い申し上げます。

LITALICOジュニア 相模大野北口 教室長

環境・体制整備	保護者さまからのご意見	教室での改善策について
<b>1. 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか。</b> わからない 0 0.0% いいえ 0 0.0% どちらでもない 20 31.3% はい 44 68.8%	「いつもありがとうございます」「人数にたいして狭い部屋がある」「いつもありがとうございます。」「仕方の無い部分もあると思いますが、もう少し綺麗で清潔感のある部屋だと良いなと思います。」「部屋の番号？分かりづらい。大きく扉にわかりやすく番号なり、絵があるとわかりやすい。子供も何どの部屋かわかると思う」「スペースは少し狭い箇所があるかなと思います。」「特にない」「インフルエンザなどの感染症が流行している季節でも、部屋を締め切ったまま活動しているのが気になります。空気清浄機を設置したり、こまめに換気するなど、何かしらの対策をさせていただけたらと思います。」	<b>教室での改善策について</b> 指導訓練室は、法令を遵守したスペースを確保しております。サロンスペース等の付帯施設についても、限られたスペースではありますが快適に過ごしていただけるよう、工夫をしております。
<b>2. 職員の数や専門性は適切ですか。</b> わからない 3 4.7% いいえ 0 0.0% どちらでもない 5 7.8% はい 56 87.5%		<b>教室での改善策について</b> 1カ月間の初任者研修を始め、すべての指導員に対し、継続的な研修体制を整えております。また、より高い指導スキルをもつ育成担当者を配置するなど、指導員が日々スキルアップできる仕組みを整えています。引き続き研修体制の更なる充実を目指し取り組んでまいります。
<b>3. 事業所内は、お子さまにわかりやすい環境化された環境になっていますか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていますか。また、本人にわかりやすく環境化された環境は、この程度で何をやるのかを示せるように、乳や本物の配置など、お子さま本人にわかりやすくすることです。</b> わからない 2 3.1% いいえ 0 0.0% どちらでもない 9 14.1% はい 53 82.8%		<b>教室での改善策について</b> お子さまにわかりやすい設備配置や絵カードを使用するなど、安心して過ごせるよう努めております。また、お知らせや災害時対応マニュアル（BOP文書）などの掲示・設産などの整備を行い、情報のお伝えや環境整備の配慮に努めてまいります。
<b>4. 事業所内は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっていますか。また、お子さまの活動に合わせた空間となっていますか。</b> わからない 0 0.0% いいえ 0 0.0% どちらでもない 8 12.5% はい 56 87.5%		<b>教室での改善策について</b> 教室内は、教材やヘッドホン等の備品を含め清掃の箇所や手順等を定めたチェックシートに基づき、毎日清掃・消毒を行っております。引き続き、衛生的な環境を保てるよう努めてまいります。また、感染症流行期については換気や対策については、お子様の安全を確保しながら、より徹底してまいります。教材や遊具、設備等に危険な箇所がないか確認する手順を定めたチェックシートに基づき、毎日チェックしております。お子さまに併せて教材の設定・配置を行っております。ご不明な点等ございましたらご連絡をお申し出ください。
<b>6. LITALICOジュニアでは、個別支援計画はお子さまの状況やニーズに合わせて適切に作成されていると感じますか。</b> わからない 0 0.0% いいえ 0 0.0% どちらでもない 33 51.6% はい 31 48.4%		<b>教室での改善策について</b> お子さま一人一人の支援計画期間中にアセスメントをとり、担当者によるケース会議を経て個別支援計画を作成しております。お子さま・保護者さまと共に状況やニーズに合った支援計画作成に努めてまいります。ご不明な点などございましたらご連絡をお申し出ください。
<b>8. 個別支援計画の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「教育支援」、「地域支援」において、お子さまの支援に必要な具体的な支援内容が設定されていますか。</b> わからない 1 1.6% いいえ 1 1.6% どちらでもない 2 3.1% はい 60 93.8%	<b>保護者さまからのご意見</b> 「フィードバックの時間があります」「色々なプログラムを考えてくださってありがとうございます。」「お家での暮らし方や問題解決方法など具体的に提案してくれているので大変助かっています。」	<b>教室での改善策について</b> LITALICOジュニアでは、ベラント・トレーニング等のご家族への支援や、保育園・幼稚園・学校などの情報共有等の環境への支援（地域支援）を行っております。お子さま・保護者さまに最適な支援提供ができるよう、個別支援計画に反映してまいりますのでご確認ください。ご不明な点などございましたらご連絡をお申し出ください。
<b>7. 個別支援計画に沿った支援が行われていますか。</b> わからない 1 1.6% いいえ 0 0.0% どちらでもない 6 9.4% はい 57 89.1%		<b>教室での改善策について</b> お子さま一人一人に最適な目標設定を設定し、その目標に沿って支援を行っております。指導後は実施プログラムの評価を、目標達成に向けての指導を行えるよう努めております。指導内容にご不明な点があれば、お申し出ください。
<b>8. 活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか。</b> わからない 2 3.1% いいえ 0 0.0% どちらでもない 4 6.3% はい 58 90.6%		<b>教室での改善策について</b> お子さま一人一人のスキル、特性、興味関心に合わせて、効果的に楽しく学べる指導を追求しております。次の学びにつながる成功体験を重視し、お子さまが自発的に適切な行動をとることができるよう引き続き努めてまいります。
<b>9. 保育所等や放課後児童クラブ、児童館との交流や、地域のお子さまと活動する機会はありますか。</b> わからない 10 15.6% いいえ 8 12.5% どちらでもない 12 18.8% はい 34 53.1%		<b>教室での改善策について</b> 地域交流については、限られた指導時間の中で実施が難しいことから、イベント等でご利用のすべてのみなさまに画一的に実施することはありません。個々のお子さまの状況に応じて、必要があれば支援計画に位置づけた上で実施いたしますので、ご要望がございましたらお申し出ください。
<b>10. 支援の内容や利用者負担金額等について丁寧な説明は行われていますか。</b> わからない 1 1.6% いいえ 0 0.0% どちらでもない 1 1.6% はい 62 96.9%	<b>保護者さまからのご意見</b> 「いつもありがとうございます。」「他の保護者さんとも意見交換出来ると良いなと思います。」「保育所等訪問支援を依頼した際、最初に担当になった職員が異動になってそのまま気づかれず立ち消えになってしまい、希望していたタイミングより実施に支援が受けられる時期がかなり後ろ倒れしました。責任者からのお詫びはあったが、本人へのヒアリングがどういった経緯でこのような状況になってしまったのかなどの説明はなく、心象が悪かった。」	<b>教室での改善策について</b> 運営規程、利用者負担金額等について、契約時に丁寧に説明するとともに事業所内に重要書類を掲示しております。ご不明な点等ございましたら随時お声掛けください。
<b>11. 「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされていますか。</b> わからない 0 0.0% いいえ 1 1.6% どちらでもない 2 3.1% はい 61 95.3%		<b>教室での改善策について</b> 個別支援計画の目標に基づいたプログラムを実施しております。主に支援後のフィードバック時の説明・振り返りなどを行っております。引き続き目標達成に向けての指導を行えるよう努めてまいります。
<b>12. ベラント・トレーニングや座談会についての周知・説明がされていますか。</b> わからない 7 10.9% いいえ 4 6.3% どちらでもない 6 9.4% はい 47 73.4%		<b>教室での改善策について</b> LITALICOジュニアでは保護者さまのお子さまへの関わり方についてサポートできるようなベラント・トレーニングや座談会を開催しております。ご要望がございましたらお申し出ください。
<b>13. 日頃からお子さまの状況を保護者さまと共有し、お子さまの発達の状況や課題について共通理解ができていますか。</b> わからない 0 0.0% いいえ 1 1.6%		<b>教室での改善策について</b> 主に支援後のフィードバック時にご家庭などのお子さまの様子をお伺いし、発達状況や課題について保護者さまと共通理解を図るよう努めております。それ以外の時間でも、気になることがある場合はスタッフまでお声掛けください。

