



	はい	54	85.7%				
	<b>15. 父母向けの座談会・保護者会等を開催する等により、保護者さま同士の連携が支援されていますか。</b>						<b>教室での改善策について</b>
	わからない	16	25.4%				教室では座談会等を随時実施しておりますので、驚ってご参加いただければと思います。また座談会の内容等でご要望がある場合は是非ご意見いただければと思います。
	いいえ	4	6.3%				
	どちらでもない	17	27.0%				
	はい	25	39.7%				
	<b>16. お子さまや保護者さまからの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、お子さまや保護者さまに周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。</b>						<b>教室での改善策について</b>
	わからない	1	1.6%				事業所内に意見箱を設置する、事業所に受付者・解決責任者を選任する等、ご意見についての受付体制を整えるとともに、専用のお問い合わせ窓口電話を設置しております。教室内に体制の指示がございますので併せてご確認ください。また、ご意見ご要望をいただいた際には、お申立ていただいた方に詳細内容を確認し、改善方法の検討などを含め、迅速かつ適切に対応させていただきます。
	いいえ	0	0.0%				
	どちらでもない	10	15.9%				
	はい	51	81.0%				
	<b>17. お子さまや保護者さまとの意思の疎通や情報伝達のための合理的配慮がされていますか。</b>						<b>教室での改善策について</b>
	わからない	3	4.8%				お子さま・保護者さまの状況に応じて、ICTや英訳書類、その他視覚的情報などを活用して意思疎通・情報伝達等を実施しております。
	いいえ	0	0.0%				
	どちらでもない	5	7.9%				
	はい	54	85.7%				
	<b>18. 定期的に活動概要や行事予定、連絡体制等の情報をお子さまや保護者さまに対して発信していますか。</b>						<b>教室での改善策について</b>
	わからない	0	0.0%				教室毎に行事予定などご案内しております。引き続きわかりやすい情報伝達に努めてまいります。
	いいえ	0	0.0%				
	どちらでもない	5	7.9%				
	はい	57	90.5%				
	<b>19. 個人情報取り扱いに十分に注意されていますか。</b>						<b>教室での改善策について</b>
	わからない	1	1.6%				個人情報記載された書類は常時鍵付きキャビネットへの保管を徹底する、個人情報にアクセスできる端末はパスワードを設定する等の対応を行っております。情報の取り扱い方法についてご不明な点、ご懸念点などある場合はご連絡なくお申し出ください。
	いいえ	0	0.0%				
	どちらでもない	3	4.8%				
	はい	58	92.1%				
非 常 時 等 の 対 応	<b>20. 非常災害時、防犯対策、感染予防の対応方法について、保護者さまに周知・説明されていますか。</b>					<b>保護者さまからのご意見</b>	<b>教室での改善策について</b>
	わからない	1	1.6%			「防災訓練きちんとされておりいいなと感じました。」	避難経路・避難場所の掲示、感染症予防への対策・対応を行っています。定期的な情報提供や個別に配布物にて周知するなど、より体制を強化できるよう検討を進めてまいります。また、サロンスペースに災害時対応マニュアル（BCP文書）もございますのでご確認ください。
	いいえ	0	0.0%				
	どちらでもない	3	4.8%				
	はい	59	93.7%				
	<b>21. 非常災害の発生に備え、災害時に必要な情報（避難場所の掲示やBCP文書の掲示）が周知されていますか。</b>						<b>教室での改善策について</b>
	わからない	0	0.0%				非常災害の発生に備え、定期的な避難訓練を実施し、消防法により年2回以上の消防訓練を実施しております。また、お子さまと一緒に防災訓練PDRを実施することがあります。教室内には避難場所や災害時対応マニュアル（BCP文書）を掲示しておりますのでご確認ください。
	いいえ	0	0.0%				
	どちらでもない	4	6.3%				
	はい	59	93.7%				
満 足 度	<b>22. お子さまはLITAL100ジュニアの授業を楽しみにしていますか。</b>					<b>保護者さまからのご意見</b>	<b>教室での改善策について</b>
	わからない	1	1.6%			「皆さん優しいので安心してあずかれます。ペアレントトレーニングのような保護者の関わる機会も又してほしい。定員があるものは参加しやすいよう枠を増やしてほしい。またスケジュールも柔軟に対応していただくと助かります。」「十分に満足していますが、枠がいっぱいで利用上限まで利用出来ない事があるので上限まで利用出来たり、別日にも空き枠がもう少しあれば更に通いやすいと感じる」	お子さまが「また来たい」と思える安心できる環境作りや、お子さまの好き・得意を活かした学びを提供できるよう引き続き努めてまいります。
	いいえ	3	4.8%				
	どちらでもない	3	4.8%				
	はい	56	88.9%				
	<b>23. LITAL100ジュニアの支援に満足していますか。</b>						<b>教室での改善策について</b>
	わからない	0	0.0%				お子さまの一人一人にあった学びや成長実感に貢献できるよう引き続き努めてまいります。
	いいえ	0	0.0%				
	どちらでもない	7	11.1%				
	はい	56	88.9%				