

LITALICOジュニア 児童発達支援 をご利用の皆さまへ

LITALICOジュニア 金沢文庫 教室 (児童発達支援) ■ 回答者数: 51名 ■ 回答期間: 2025年12月19日(金) ~ 2026年1月29日(木)

平素より当教室をご利用いただきありがとうございます。こども家庭庁により定められた「児童発達支援ガイドライン」に基づき、先日ご協力いただきましたアンケートの結果の公表と、頂戴したご意見をもとにした事業運営の改善策を下記にお示し致します。今後も引き続き皆様気持ちよくご利用いただけるよう努めてまいりますので、何卒宜しくお願い申し上げます。

LITALICOジュニア 金沢文庫 教室長

環境・体制整備	1. 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか。	保護者さまからのご意見	教室での改善策について
	わからない 0 0.0% いいえ 3 5.9% どちらでもない 11 21.6% はい 37 72.5%	「先生が全員授業で教室に入ってしまう、保護者の待機場所に先生が誰もいないときがあるので、聞きたいことや伝えたいことがあるときに一人はいて下さると助かります。」「子どもと交遊する場所が欲しい」「教室に入ってくる前に、本人が今日は何曜の部屋と分かることより安心できるのかなどと思うが、個人情報の関係上それかできないのは仕方ないとも思う。」「教室での換気や、冷房の効きが弱いのが気になります。」「ヘッドホンの音割れ」	指導訓練室は、法令を遵守したスペースを確保しております。サロンスペース等の付属施設についても、限られたスペースではありますが快適に過ごしていただけるよう、工夫してまいります。
	わからない 2 3.9% いいえ 0 0.0% どちらでもない 4 7.8% はい 45 88.2%		教室での改善策について 1か月間の初任者研修を始め、すべての指導員に対し、継続的な研修体制を整えております。また、より高い指導スキルをもつ育成担当者を配置するなど、指導員が日々スキルアップできる仕組みを整えています。引き続き研修体制の更なる充実を目指し取り組んでまいります。お子さまへの支援の質や安全管理等を最優先にしているため、サロンスペースに職員が不在になることもありますが、フィードバックの場などにお話しを伺えればと思います。
	わからない 0 0.0% いいえ 0 0.0% どちらでもない 6 11.8% はい 45 88.2%		教室での改善策について お子さまにわかりやすい設備配置や検カードを使用するなど、安心して過ごせるよう努めてまいります。また、各自の持ち物や連絡メモ(02文庫)などの掲示・設置などの整備を行い、情報の伝達や環境整備の配慮に努めてまいります。
	わからない 0 0.0% いいえ 0 0.0% どちらでもない 3 5.9% はい 48 94.1%		教室での改善策について 教室内は、教材やヘッドホン等の備品を含め清掃の箇所や手順等を定めたチェックシートに基づき、毎日清掃・消毒を行っております。引き続き、衛生的な環境を確保するよう努めてまいります。教材や道具、設備等に危険な箇所がないか確認する手順を定めたチェックシートに基づき、毎日チェックしております。お子さまに併せて教員の設定・配置を行っております。ご不明な点等ございましたらご連絡なくお申し出ください。
	わからない 0 0.0% いいえ 0 0.0% どちらでもない 25 49.0% はい 26 51.0%		教室での改善策について お子さま一人一人の支援計画期間毎にアセスメントをとり、担当者によるケース会議を経て個別支援計画を作成しております。お子さま・保護者さまと共に状況やニーズに合った支援計画作成に努めてまいります。ご不明な点などございましたらご連絡なくお申し出ください。
適切な支援の提供	わからない 0 0.0% いいえ 0 0.0% どちらでもない 3 5.9% はい 48 94.1%	保護者さまからのご意見 「支援計画がある程度テンプレート化されているのか、あまり子供の特性を考慮されていないと感じることがあった。フィードバックも、起こった事実しか教えてもらえないことが多く、子供の考えや支援のポイントを伝えてもらえることよりよくなると思います。」	教室での改善策について LITALICOジュニアでは、ペアレント・トレーニング等のご家庭への支援や、保育園・幼稚園・学校等との情報共有等の環境への支援(地域支援)を行っております。お子さま・保護者さまに最適な支援提供ができるよう、個別支援計画に記載しておりますのでご確認ください。ご不明な点などございましたらご連絡をお申し出ください。
	わからない 0 0.0% いいえ 0 0.0% どちらでもない 3 5.9% はい 48 94.1%		教室での改善策について お子さま一人一人に最適な目標を設定し、その目標に沿って支援を行っております。指導後は実施プログラムの評価をし、目標達成に向けての指導を行えるよう引き続き努めてまいります。指導内容にご不明な点があれば、お申し出ください。
	わからない 2 3.9% いいえ 0 0.0% どちらでもない 6 11.8% はい 43 84.3%		教室での改善策について お子さま一人一人のスキル、特性、興味関心に合わせて、効果的に楽しく学べる指導を追求しております。次の学びにつながる成功体験を重視し、お子さまが自発的に適切な行動することができるよう引き続き努めてまいります。
	わからない 13 25.5% いいえ 3 5.9% どちらでもない 10 19.6% はい 25 49.0%		教室での改善策について 地域交流については、限られた指導時間の中で実施が難しいことから、イベント等でご利用のすぐ後のみさまに限定して実施することとしておりません。個々のお子さまの状況に応じて、必要があれば支援計画に位置づけた上で実施いたしますので、ご要望がございましたらお申し出ください。
保護者さまへの説明等	わからない 0 0.0% いいえ 0 0.0% どちらでもない 2 3.9% はい 49 96.1%	保護者さまからのご意見 「特になし。」	教室での改善策について 運営規程、利用者負担金額等について、契約時に丁寧に説明するとともに事業所内に重要書類を掲示しております。ご不明な点がございましたら随時お声掛けください。
	わからない 0 0.0% いいえ 0 0.0% どちらでもない 0 0.0% はい 51 100.0%		教室での改善策について 個別支援計画の目標に基づいたプログラムを実施しております。主に支援後のフィードバック時の説明・振り返りなどを行っております。引き続き目標達成に向けての指導を行えるよう努めてまいります。
	わからない 17 33.3% いいえ 3 5.9% どちらでもない 10 19.6% はい 21 41.2%		教室での改善策について 教室で保護者さまのお子さまへの関わり方についてサポートできるようペアレント・トレーニングや座談会を開催する際には周知させていただきます。ご要望がございましたらお申し出ください。
	わからない 0 0.0% いいえ 1 2.0% どちらでもない 2 3.9% はい 48 94.1%		教室での改善策について 限られた時間ではございますが支援後のフィードバック時にご家庭などのお子さまの様子をお伺いし、発達状況や課題について保護者さまと共通理解を図るよう努めてまいります。それ以外の時間でも、気になることがある場合はスタッフまでお声掛けください。
	わからない 2 3.9% いいえ 0 0.0% どちらでもない 8 15.7%		教室での改善策について 主に支援後のフィードバック時にご相談に応じておりますが、気になることがある時は別途お時間を設けますので、スタッフまでお声掛けください。

	はい	41	80.4%				
	わからない	17	33.3%				
	いいえ	13	25.5%				
	どちらでもない	11	21.6%				
	はい	10	19.6%				
	わからない	4	7.8%				
	いいえ	0	0.0%				
	どちらでもない	5	9.8%				
	はい	42	82.4%				
	わからない	3	5.9%				
	いいえ	0	0.0%				
	どちらでもない	4	7.8%				
	はい	44	86.3%				
	わからない	3	5.9%				
	いいえ	4	7.8%				
	どちらでもない	2	3.9%				
	はい	42	82.4%				
	わからない	1	2.0%				
	いいえ	0	0.0%				
	どちらでもない	0	0.0%				
	はい	50	98.0%				
非常時等の対応	わからない	3	5.9%		保護者さまからのご意見 「特になし。」	教室での改善策について 遊離経路・遊離場所の標示、感染症予防への対策、対応を行っています。定期的な情報提供や個別に配布物にて周知するなど、より体制を強化できるよう検討を進めてまいります。また、サロンスペースに災害時対応マニュアル（BCP文書）もごさいますのでご確認ください。	
	いいえ	0	0.0%				
	どちらでもない	5	9.8%				
	はい	43	84.3%				
	わからない	2	3.9%				
満足度	わからない	0	0.0%		保護者さまからのご意見 「ひとつの授業がもう少し長いといいとおもう。フィードバックや面談の時、待合室で他の人に聞こえる状態での相談などはしにくいものではないかと懸念することもある。」（体育館の先生から。リタリコさんに通うことから成長が感じられると先日の面談で言われ、私自身も実感しています。今後とも、ご指導宜しくお願いします。」 「いつもありがとうございます。小学校への準備はもちろん、椅子に座って話を聞いたり、プリントや工作など、毎回異なる内容で子どもはとても楽しみにしております。家ではやらないプリントやハサミも、こちらでは楽しく取り組んでおります。あと2ヶ月ですが、よろしくお願ひします。」（リタリコに通うようになり、精神的に不安定になる回数が減り、鉛筆書きや一人でやり切る意欲など、様々な面で良い変化があったことが伺えるため）」	教室での改善策について お子さまが「また来たい」と思える安心できる環境づくりや、お子さまの好き・得意を活かした学びを提供できるよう引き続き努めてまいります。	
	いいえ	1	2.0%				
	どちらでもない	2	3.9%				
	はい	48	94.1%				
	わからない	0	0.0%				
	わからない	0	0.0%		教室での改善策について お子さまの一人一人にあった学びや成長実感に貢献できるよう引き続き努めてまいります。		
	いいえ	0	0.0%				
	どちらでもない	5	9.8%				
	はい	46	90.2%				
	わからない	0	0.0%				