

LITALICOジュニア 児童発達支援 をご利用の皆さまへ

LITALICOジュニア なかもず 教室 (児童発達支援) ■ 回答者数: 76 名 ■ 回答期間: 2025年12月19日(金) ~ 2026年1月29日(木)

平素より当教室をご利用いただきありがとうございます。こども家庭庁により定められた「児童発達支援ガイドライン」に基づき、先日ご協力いただきましたアンケートの結果の公表と、頂戴したご意見をもとにした事業運営の改善策を下記にお示し致します。今後も引き続き皆様気持ちよくご利用いただけるよう努めてまいりますので、何卒宜しくお願い申し上げます。

LITALICOジュニア なかもず 教室長

環境・体制整備	1. 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか。	保護者さまからのご意見	教室での改善策について												
	<table border="1"> <tr><td>わからない</td><td>0</td><td>0.0%</td></tr> <tr><td>いいえ</td><td>1</td><td>1.3%</td></tr> <tr><td>どちらでもない</td><td>14</td><td>18.4%</td></tr> <tr><td>はい</td><td>61</td><td>80.3%</td></tr> </table>	わからない	0	0.0%	いいえ	1	1.3%	どちらでもない	14	18.4%	はい	61	80.3%	「その部屋あれば言います いまはありません」「駐車場に限られているので、教室の駐車場があれば嬉しい。」「ドリンクサーバーの紙コップも尽きてくることもなく落ちていきます。」「換気の問題なのか、施設内の臭いが気になる時がある。」「ウォーターサーバーの隣にあるゴミ箱の中を触ってしまうことがあるので、蓋付きのゴミ箱の方がいいかもしれません。」「部屋がもう少し広いと良い」	指導員は、法令を遵守したスペースを確保しております。サロンスペース等の付属施設についても、限られたスペースではありますが快適に過ごしていただけるよう、工夫してまいります。
わからない	0	0.0%													
いいえ	1	1.3%													
どちらでもない	14	18.4%													
はい	61	80.3%													
	<table border="1"> <tr><td>わからない</td><td>4</td><td>5.3%</td></tr> <tr><td>いいえ</td><td>1</td><td>1.3%</td></tr> <tr><td>どちらでもない</td><td>7</td><td>9.2%</td></tr> <tr><td>はい</td><td>64</td><td>84.2%</td></tr> </table>	わからない	4	5.3%	いいえ	1	1.3%	どちらでもない	7	9.2%	はい	64	84.2%		<p>教室での改善策について</p> <p>1か月間の初任者研修を始め、すべての指導員に対し、継続的な研修体制を整えております。また、より高い指導スキルをもつ育成担当者を配置するなど、指導員が日々スキルアップできる仕組みを整えています。引き続き研修体制の更なる充実を目指し取り組んでまいります。</p>
わからない	4	5.3%													
いいえ	1	1.3%													
どちらでもない	7	9.2%													
はい	64	84.2%													
	<table border="1"> <tr><td>わからない</td><td>0</td><td>0.0%</td></tr> <tr><td>いいえ</td><td>0</td><td>0.0%</td></tr> <tr><td>どちらでもない</td><td>7</td><td>9.2%</td></tr> <tr><td>はい</td><td>69</td><td>90.8%</td></tr> </table>	わからない	0	0.0%	いいえ	0	0.0%	どちらでもない	7	9.2%	はい	69	90.8%		<p>教室での改善策について</p> <p>お子さまにわかりやすい設備配置や検カードを使用するなど、安心して過ごせるよう努めてまいります。また、多目的性や設備がマニュアル(図文書)などの掲示・設置などの整備を行い、情報の伝達や環境整備の配慮に努めてまいります。</p>
わからない	0	0.0%													
いいえ	0	0.0%													
どちらでもない	7	9.2%													
はい	69	90.8%													
	<table border="1"> <tr><td>わからない</td><td>0</td><td>0.0%</td></tr> <tr><td>いいえ</td><td>0</td><td>0.0%</td></tr> <tr><td>どちらでもない</td><td>5</td><td>6.6%</td></tr> <tr><td>はい</td><td>71</td><td>93.4%</td></tr> </table>	わからない	0	0.0%	いいえ	0	0.0%	どちらでもない	5	6.6%	はい	71	93.4%		<p>教室での改善策について</p> <p>教室内は、教材やヘッドホン等の備品含め清掃の箇所や手順等を定めたチェックシートに基づき、毎日清掃・消毒を行っております。引き続き、衛生的な環境を保てるよう努めてまいります。教材や道具、設備等に危険な箇所がないか確認する手順を定めたチェックシートに基づき、毎日チェックしております。お子さまに併せて教材の設定・配置を行っております。ご不明な点等ございましたらご連絡なくお申し出ください。</p>
わからない	0	0.0%													
いいえ	0	0.0%													
どちらでもない	5	6.6%													
はい	71	93.4%													
	<table border="1"> <tr><td>わからない</td><td>0</td><td>0.0%</td></tr> <tr><td>いいえ</td><td>0</td><td>0.0%</td></tr> <tr><td>どちらでもない</td><td>34</td><td>44.7%</td></tr> <tr><td>はい</td><td>42</td><td>55.3%</td></tr> </table>	わからない	0	0.0%	いいえ	0	0.0%	どちらでもない	34	44.7%	はい	42	55.3%		<p>教室での改善策について</p> <p>お子さま一人一人の支援計画期間毎にアセスメントをとり、担当者によるケース会議を経て個別支援計画を作成しております。お子さま・保護者さまと共に状況やニーズに合った支援計画作成に努めてまいります。ご不明な点などございましたらご連絡なくお申し出ください。</p>
わからない	0	0.0%													
いいえ	0	0.0%													
どちらでもない	34	44.7%													
はい	42	55.3%													
適切な支援の提供	<table border="1"> <tr><td>わからない</td><td>2</td><td>2.6%</td></tr> <tr><td>いいえ</td><td>0</td><td>0.0%</td></tr> <tr><td>どちらでもない</td><td>3</td><td>3.9%</td></tr> <tr><td>はい</td><td>71</td><td>93.4%</td></tr> </table>	わからない	2	2.6%	いいえ	0	0.0%	どちらでもない	3	3.9%	はい	71	93.4%	<p>保護者さまからのご意見</p> <p>「個別支援枠が1時間ではなく、1時間半だと嬉しい。もっと遊びたかった。と言う日もある。」「幼稚園を訪問してプログラム作成など柔軟かつ保護者の要望に応えてくれる。」「こどもが好むような活動を提供してくれている」</p>	<p>教室での改善策について</p> <p>LITALICOジュニアでは、ペアレント・トレーニング等のご家庭への支援や、保育園・幼稚園・学校等との情報共有等の環境への支援(地域支援)を行っております。お子さま・保護者さまに最適な支援提供ができるよう、個別支援計画に記載しておりますのでご確認ください。ご不明な点などございましたらご連絡なくお申し出ください。</p>
わからない	2	2.6%													
いいえ	0	0.0%													
どちらでもない	3	3.9%													
はい	71	93.4%													
	<table border="1"> <tr><td>わからない</td><td>2</td><td>2.6%</td></tr> <tr><td>いいえ</td><td>0</td><td>0.0%</td></tr> <tr><td>どちらでもない</td><td>3</td><td>3.9%</td></tr> <tr><td>はい</td><td>71</td><td>93.4%</td></tr> </table>	わからない	2	2.6%	いいえ	0	0.0%	どちらでもない	3	3.9%	はい	71	93.4%		<p>教室での改善策について</p> <p>お子さま一人一人に最適な目標設定を設定し、その目標に沿って支援を行っております。指導後は実施プログラムの評価をし、目標達成に向けての指導を行えるよう努めております。指導内容にご不明な点などは、お申し出ください。</p>
わからない	2	2.6%													
いいえ	0	0.0%													
どちらでもない	3	3.9%													
はい	71	93.4%													
	<table border="1"> <tr><td>わからない</td><td>0</td><td>0.0%</td></tr> <tr><td>いいえ</td><td>0</td><td>0.0%</td></tr> <tr><td>どちらでもない</td><td>7</td><td>9.2%</td></tr> <tr><td>はい</td><td>69</td><td>90.8%</td></tr> </table>	わからない	0	0.0%	いいえ	0	0.0%	どちらでもない	7	9.2%	はい	69	90.8%		<p>教室での改善策について</p> <p>地域交流については、限られた指導時間の中で実施が難しいことから、イベント等での利用のすべのみならず定期的に実施することとしておりません。個々のお子さまの状況に応じて、必要であれば支援計画に位置づけた上で実施いたしますので、ご要望がございましたらお申し出ください。</p>
わからない	0	0.0%													
いいえ	0	0.0%													
どちらでもない	7	9.2%													
はい	69	90.8%													
保護者さまへの説明等	<table border="1"> <tr><td>わからない</td><td>0</td><td>0.0%</td></tr> <tr><td>いいえ</td><td>0</td><td>0.0%</td></tr> <tr><td>どちらでもない</td><td>2</td><td>2.6%</td></tr> <tr><td>はい</td><td>74</td><td>97.4%</td></tr> </table>	わからない	0	0.0%	いいえ	0	0.0%	どちらでもない	2	2.6%	はい	74	97.4%	<p>保護者さまからのご意見</p> <p>「いつも支援後に『なにかありますか?』など気にかけてくださるので、何かあった際でも相談しやすいです。」「説明は十分よくしていただいている。しかし、指導員によっては個別の支援希望内容を理解しておらず業務マニュアルのみの対応をして1から説明することが負担」「LINEで連絡できるので、気づいた時にすぐ伝えやすい」「理解した上で、反映してくれている」</p>	<p>教室での改善策について</p> <p>運営規程、利用者負担金額等について、契約時に丁寧に説明するとともに事業所内重要書類を掲示しております。ご不明な点がございましたら随時お声掛けください。</p>
わからない	0	0.0%													
いいえ	0	0.0%													
どちらでもない	2	2.6%													
はい	74	97.4%													
	<table border="1"> <tr><td>わからない</td><td>1</td><td>1.3%</td></tr> <tr><td>いいえ</td><td>1</td><td>1.3%</td></tr> <tr><td>どちらでもない</td><td>2</td><td>2.6%</td></tr> <tr><td>はい</td><td>72</td><td>94.7%</td></tr> </table>	わからない	1	1.3%	いいえ	1	1.3%	どちらでもない	2	2.6%	はい	72	94.7%		<p>教室での改善策について</p> <p>個別支援計画の目標に基づいたプログラムを実施しております。主に支援後のフィードバック時の説明・振り返りなどを行っております。引き続き目標達成に向けての指導を行えるよう努めてまいります。</p>
わからない	1	1.3%													
いいえ	1	1.3%													
どちらでもない	2	2.6%													
はい	72	94.7%													
	<table border="1"> <tr><td>わからない</td><td>8</td><td>10.5%</td></tr> <tr><td>いいえ</td><td>2</td><td>2.6%</td></tr> <tr><td>どちらでもない</td><td>8</td><td>10.5%</td></tr> <tr><td>はい</td><td>58</td><td>76.3%</td></tr> </table>	わからない	8	10.5%	いいえ	2	2.6%	どちらでもない	8	10.5%	はい	58	76.3%		<p>教室での改善策について</p> <p>LITALICOジュニアでは保護者さまのお子さまへの関わり方についてサポートできるようにペアレント・トレーニングや座談会を開催しております。ご要望がございましたらお申し出ください。</p>
わからない	8	10.5%													
いいえ	2	2.6%													
どちらでもない	8	10.5%													
はい	58	76.3%													
	<table border="1"> <tr><td>わからない</td><td>0</td><td>0.0%</td></tr> <tr><td>いいえ</td><td>1</td><td>1.3%</td></tr> <tr><td>どちらでもない</td><td>4</td><td>5.3%</td></tr> <tr><td>はい</td><td>71</td><td>93.4%</td></tr> </table>	わからない	0	0.0%	いいえ	1	1.3%	どちらでもない	4	5.3%	はい	71	93.4%		<p>教室での改善策について</p> <p>主に支援後のフィードバック時にご家庭などでお子さまの様子をお伺いし、発達状況や課題について保護者さまと共通理解を図るよう努めております。それ以外の時間でも、気になることがある場合はスタッフまでお声掛けください。</p>
わからない	0	0.0%													
いいえ	1	1.3%													
どちらでもない	4	5.3%													
はい	71	93.4%													
	<table border="1"> <tr><td>わからない</td><td>2</td><td>2.6%</td></tr> <tr><td>いいえ</td><td>1</td><td>1.3%</td></tr> <tr><td>どちらでもない</td><td>9</td><td>11.8%</td></tr> </table>	わからない	2	2.6%	いいえ	1	1.3%	どちらでもない	9	11.8%		<p>教室での改善策について</p> <p>主に支援後のフィードバック時にご相談に応じておりますが、気になることがある時は別途お時間を設けますので、スタッフまでお声掛けください。</p>			
わからない	2	2.6%													
いいえ	1	1.3%													
どちらでもない	9	11.8%													

	はい	64	84.2%			
	わからない	19	25.0%			
	いいえ	8	10.5%			
	どちらでもない	14	18.4%			
	はい	35	46.1%			
	わからない	1	1.3%			
	いいえ	1	1.3%			
	どちらでもない	5	6.6%			
	はい	69	90.8%			
	わからない	2	2.6%			
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	5	6.6%			
	はい	69	90.8%			
	わからない	2	2.6%			
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	3	3.9%			
	はい	71	93.4%			
	わからない	3	3.9%			
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	2	2.6%			
	はい	71	93.4%			
非 常 時 等 の 対 応	わからない	6	7.9%		「特になし。」	<p>教室での改善策について</p> <p>避難経路・避難場所の掲示、感染症予防への対策、対応を行っています。定期的な情報提供や個別に配布物にて周知するなど、より体制を強化できるよう検討を進めてまいります。また、サロンスペースに災害時対応マニュアル（BCP文書）もごさいますのでご確認ください。</p>
	いいえ	5	6.6%			
	どちらでもない	13	17.1%			
	はい	52	68.4%			
	わからない	3	3.9%			
	いいえ	3	3.9%			
	どちらでもない	9	11.8%			
	はい	61	80.3%			
満 足 度	わからない	0	0.0%		「いつも楽しく通わせていただきありがとうございます！ あともう少しで卒業ですが、リタリコさんに通わなければ今のほろほろいなくなると思います。引き続きよろしくお願ひします！」「付きまじり、入学支援の相性が少し合わなくなったかなと気づくすぐに対応していただき感謝しています。息子も通がることなくLITALICOにかよっています。」「家族中、先生方が「時計のどこまで得ます」と伝えてくれるので、自宅でも何時まで何分何をやる等予定を立てる事ができるようになってきた」「定期的にカウンセリングの時間をとっていたけると親としても嬉しいです。」	<p>教室での改善策について</p> <p>お子さまが「また来たい」と思える安心できる環境づくりや、お子さまの好き・得意を活かした学びを提供できるよう引き続き努めてまいります。</p>
	いいえ	1	1.3%			
	どちらでもない	9	11.8%			
	はい	66	86.8%			
	わからない	0	0.0%			
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	8	10.5%			
	はい	68	89.5%			
	わからない	0	0.0%			
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	8	10.5%			
	はい	68	89.5%			
	わからない	0	0.0%			
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	8	10.5%			
	はい	68	89.5%			
	わからない	0	0.0%			
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	8	10.5%			
	はい	68	89.5%			
	わからない	0	0.0%			
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	8	10.5%			
	はい	68	89.5%			
	わからない	0	0.0%			
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	8	10.5%			
	はい	68	89.5%			
	わからない	0	0.0%			
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	8	10.5%			
	はい	68	89.5%			
	わからない	0	0.0%			
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	8	10.5%			
	はい	68	89.5%			
	わからない	0	0.0%			
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	8	10.5%			
	はい	68	89.5%			
	わからない	0	0.0%			
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	8	10.5%			
	はい	68	89.5%			
	わからない	0	0.0%			
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	8	10.5%			
	はい	68	89.5%			
	わからない	0	0.0%			
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	8	10.5%			
	はい	68	89.5%			
	わからない	0	0.0%			
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	8	10.5%			
	はい	68	89.5%			
	わからない	0	0.0%			
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	8	10.5%			
	はい	68	89.5%			
	わからない	0	0.0%			
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	8	10.5%			
	はい	68	89.5%			
	わからない	0	0.0%			
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	8	10.5%			
	はい	68	89.5%			
	わからない	0	0.0%			
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	8	10.5%			
	はい	68	89.5%			
	わからない	0	0.0%			
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	8	10.5%			
	はい	68	89.5%			
	わからない	0	0.0%			
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	8	10.5%			
	はい	68	89.5%			
	わからない	0	0.0%			
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	8	10.5%			
	はい	68	89.5%			
	わからない	0	0.0%			
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	8	10.5%			
	はい	68	89.5%			
	わからない	0	0.0%			
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	8	10.5%			
	はい	68	89.5%			
	わからない	0	0.0%			
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	8	10.5%			
	はい	68	89.5%			
	わからない	0	0.0%			
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	8	10.5%			
	はい	68	89.5%			
	わからない	0	0.0%			
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	8	10.5%			
	はい	68	89.5%			
	わからない	0	0.0%			
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	8	10.5%			
	はい	68	89.5%			
	わからない	0	0.0%			
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	8	10.5%			
	はい	68	89.5%			
	わからない	0	0.0%			
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	8	10.5%			
	はい	68	89.5%			
	わからない	0	0.0%			
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	8	10.5%			
	はい	68	89.5%			
	わからない	0	0.0%			
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	8	10.5%			
	はい	68	89.5%			
	わからない	0	0.0%			
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	8	10.5%			
	はい	68	89.5%			
	わからない	0	0.0%			
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	8	10.5%			
	はい	68	89.5%			
	わからない	0	0.0%			
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	8	10.5%			
	はい	68	89.5%			
	わからない	0	0.0%			
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	8	10.5%			
	はい	68	89.5%			
	わからない	0	0.0%			
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	8	10.5%			
	はい	68	89.5%			
	わからない	0	0.0%			
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	8	10.5%			
	はい	68	89.5%			
	わからない	0	0.0%			