

LITALICOジュニア 児童発達支援 をご利用の皆さまへ

LITALICOジュニア 幕張本郷 教室 (児童発達支援) ■ 回答者数: 49 名 ■ 回答期間: 2025年12月19日(金) ~ 2026年1月29日(木)

平素より当教室をご利用いただきありがとうございます。こども家庭庁により定められた「児童発達支援ガイドライン」に基づき、先日ご協力いただきましたアンケートの結果の公表と、頂戴したご意見をもとにした事業運営の改善策を下記にお示し致します。今後も引き続き皆様気持ちよくご利用いただけるよう努めてまいりますので、何卒宜しくお願い申し上げます。

LITALICOジュニア 幕張本郷 教室長

| 環境・体制整備 | 1. 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか。 | 保護者さまからのご意見 | 教室での改善策について | | | | | | | | | | | | |
|------------|--|-------------|-------------|-------|-----|----|-------|---------|----|-------|----|--|-------|---|---|
| | <table border="1"> <tr><td>わからない</td><td>1</td><td>2.0%</td></tr> <tr><td>いいえ</td><td>0</td><td>0.0%</td></tr> <tr><td>どちらでもない</td><td>14</td><td>28.6%</td></tr> <tr><td>はい</td><td>34</td><td>69.4%</td></tr> </table> | わからない | 1 | 2.0% | いいえ | 0 | 0.0% | どちらでもない | 14 | 28.6% | はい | 34 | 69.4% | 「待機スペースがもう少し広い方が良くと思う」 | 指導員教室は、法令を遵守したスペースを確保しております。サロンスペース等の付属施設についても、確保したスペースではありますが快適に通じていただけたら幸いです。 |
| わからない | 1 | 2.0% | | | | | | | | | | | | | |
| いいえ | 0 | 0.0% | | | | | | | | | | | | | |
| どちらでもない | 14 | 28.6% | | | | | | | | | | | | | |
| はい | 34 | 69.4% | | | | | | | | | | | | | |
| | <table border="1"> <tr><td>わからない</td><td>1</td><td>2.0%</td></tr> <tr><td>いいえ</td><td>0</td><td>0.0%</td></tr> <tr><td>どちらでもない</td><td>5</td><td>10.2%</td></tr> <tr><td>はい</td><td>43</td><td>87.8%</td></tr> </table> | わからない | 1 | 2.0% | いいえ | 0 | 0.0% | どちらでもない | 5 | 10.2% | はい | 43 | 87.8% | | 教室での改善策について 1か月間の初任者研修を始め、すべての指導員に対し、継続的な研修体制を整えております。また、より高い指導スキルをもつ育成担当者を配置するなど、指導員が日々スキルアップできる仕組みを整えています。引き続き研修体制の更なる充実を目指し取り組んでまいります。 |
| わからない | 1 | 2.0% | | | | | | | | | | | | | |
| いいえ | 0 | 0.0% | | | | | | | | | | | | | |
| どちらでもない | 5 | 10.2% | | | | | | | | | | | | | |
| はい | 43 | 87.8% | | | | | | | | | | | | | |
| | <table border="1"> <tr><td>わからない</td><td>1</td><td>2.0%</td></tr> <tr><td>いいえ</td><td>0</td><td>0.0%</td></tr> <tr><td>どちらでもない</td><td>6</td><td>12.2%</td></tr> <tr><td>はい</td><td>42</td><td>85.7%</td></tr> </table> | わからない | 1 | 2.0% | いいえ | 0 | 0.0% | どちらでもない | 6 | 12.2% | はい | 42 | 85.7% | | 教室での改善策について お子さまにわかりやすい設備配置や検カードを使用するなど、安心して過ごせるよう努めてまいります。また、お母さまやご家族の方へ「30分文庫」などの掲示、設案などの整備を行い、情報のお伝えやサロンスペースが過ごしやすくなるように努めてまいります。 |
| わからない | 1 | 2.0% | | | | | | | | | | | | | |
| いいえ | 0 | 0.0% | | | | | | | | | | | | | |
| どちらでもない | 6 | 12.2% | | | | | | | | | | | | | |
| はい | 42 | 85.7% | | | | | | | | | | | | | |
| | <table border="1"> <tr><td>わからない</td><td>0</td><td>0.0%</td></tr> <tr><td>いいえ</td><td>0</td><td>0.0%</td></tr> <tr><td>どちらでもない</td><td>3</td><td>6.1%</td></tr> <tr><td>はい</td><td>46</td><td>93.9%</td></tr> </table> | わからない | 0 | 0.0% | いいえ | 0 | 0.0% | どちらでもない | 3 | 6.1% | はい | 46 | 93.9% | | 教室での改善策について 教室内は、教材やヘッドホン等の備品含め清掃の箇所や手順等を定めたチェックシートに基づき、毎日清掃・消毒を行っております。引き続き、衛生的な環境を確保するよう努めてまいります。教材や道具、設備等に危険な箇所がないか確認する手順を定めたチェックシートに基づき、毎日チェックしております。お子さまに併せて教材の設定・配置を行っております。ご不明な点等ございましたらご連絡なくお申し出ください。 |
| わからない | 0 | 0.0% | | | | | | | | | | | | | |
| いいえ | 0 | 0.0% | | | | | | | | | | | | | |
| どちらでもない | 3 | 6.1% | | | | | | | | | | | | | |
| はい | 46 | 93.9% | | | | | | | | | | | | | |
| | <table border="1"> <tr><td>わからない</td><td>0</td><td>0.0%</td></tr> <tr><td>いいえ</td><td>0</td><td>0.0%</td></tr> <tr><td>どちらでもない</td><td>29</td><td>59.2%</td></tr> <tr><td>はい</td><td>20</td><td>40.8%</td></tr> </table> | わからない | 0 | 0.0% | いいえ | 0 | 0.0% | どちらでもない | 29 | 59.2% | はい | 20 | 40.8% | | 教室での改善策について お子さま一人一人の支援計画期間毎にアセスメントをとり、担当者によるケース会議を経て個別支援計画を作成しております。お子さま・保護者さまと共に状況やニーズに合った支援計画作成に努めてまいります。ご不明な点などございましたらご連絡なくお申し出ください。 |
| わからない | 0 | 0.0% | | | | | | | | | | | | | |
| いいえ | 0 | 0.0% | | | | | | | | | | | | | |
| どちらでもない | 29 | 59.2% | | | | | | | | | | | | | |
| はい | 20 | 40.8% | | | | | | | | | | | | | |
| 適切な支援の提供 | 6. 個別支援計画の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家庭支援」、「地域支援」において、お子さまの支援に必要な具体的な支援内容が設定されていますか。 | 保護者さまからのご意見 | 教室での改善策について | | | | | | | | | | | | |
| | <table border="1"> <tr><td>わからない</td><td>1</td><td>2.0%</td></tr> <tr><td>いいえ</td><td>0</td><td>0.0%</td></tr> <tr><td>どちらでもない</td><td>3</td><td>6.1%</td></tr> <tr><td>はい</td><td>45</td><td>91.8%</td></tr> </table> | わからない | 1 | 2.0% | いいえ | 0 | 0.0% | どちらでもない | 3 | 6.1% | はい | 45 | 91.8% | 「支援計画に沿って今日どのような支援をしたか、ポイントを絞ってフィードバックをいただけてわかりやすいです。」「1年間全体を通して、目標だった言葉の発達が伸びたので、大変満足しています。」 | LITALICOジュニアでは、ペアレント・トレーニング等のご家族への支援や、保育園・幼稚園・学校等との情報共有等の環境への支援（地域支援）を行っております。お子さま・保護者さまに最適な支援提供ができるよう、個別支援計画に記載しておりますのでご確認ください。ご不明な点などございましたらご連絡なくお申し出ください。 |
| わからない | 1 | 2.0% | | | | | | | | | | | | | |
| いいえ | 0 | 0.0% | | | | | | | | | | | | | |
| どちらでもない | 3 | 6.1% | | | | | | | | | | | | | |
| はい | 45 | 91.8% | | | | | | | | | | | | | |
| | <table border="1"> <tr><td>わからない</td><td>0</td><td>0.0%</td></tr> <tr><td>いいえ</td><td>0</td><td>0.0%</td></tr> <tr><td>どちらでもない</td><td>2</td><td>4.1%</td></tr> <tr><td>はい</td><td>47</td><td>95.9%</td></tr> </table> | わからない | 0 | 0.0% | いいえ | 0 | 0.0% | どちらでもない | 2 | 4.1% | はい | 47 | 95.9% | | 教室での改善策について お子さま一人一人に最適な目標設定を設定し、その目標に沿って支援を行っております。指導後は実施プログラムの評価をし、目標達成に向けての指導を行えるよう努めております。指導内容にご不明点などあれば、お申し出ください。 |
| わからない | 0 | 0.0% | | | | | | | | | | | | | |
| いいえ | 0 | 0.0% | | | | | | | | | | | | | |
| どちらでもない | 2 | 4.1% | | | | | | | | | | | | | |
| はい | 47 | 95.9% | | | | | | | | | | | | | |
| | <table border="1"> <tr><td>わからない</td><td>1</td><td>2.0%</td></tr> <tr><td>いいえ</td><td>0</td><td>0.0%</td></tr> <tr><td>どちらでもない</td><td>4</td><td>8.2%</td></tr> <tr><td>はい</td><td>44</td><td>89.8%</td></tr> </table> | わからない | 1 | 2.0% | いいえ | 0 | 0.0% | どちらでもない | 4 | 8.2% | はい | 44 | 89.8% | | 教室での改善策について お子さま一人一人のスキル、特性、興味関心に合わせて、効果的に楽しく学べる指導を追求しております。次の学びにつながる成功体験を重視し、お子さまが自発的に適切な行動をとることができるよう引き続き努めてまいります。 |
| わからない | 1 | 2.0% | | | | | | | | | | | | | |
| いいえ | 0 | 0.0% | | | | | | | | | | | | | |
| どちらでもない | 4 | 8.2% | | | | | | | | | | | | | |
| はい | 44 | 89.8% | | | | | | | | | | | | | |
| | <table border="1"> <tr><td>わからない</td><td>6</td><td>12.2%</td></tr> <tr><td>いいえ</td><td>10</td><td>20.4%</td></tr> <tr><td>どちらでもない</td><td>8</td><td>16.3%</td></tr> <tr><td>はい</td><td>25</td><td>51.0%</td></tr> </table> | わからない | 6 | 12.2% | いいえ | 10 | 20.4% | どちらでもない | 8 | 16.3% | はい | 25 | 51.0% | | 教室での改善策について 地域交流については、限られた指導時間の中で実施が難しいことから、イベント等でご利用のすべてのみなさまに一体的に実施することはありません。個々のお子さまの状況に応じて、必要があれば支援計画に位置づけた上で実施いたしますので、ご要望がございましたらお申し出ください。 |
| わからない | 6 | 12.2% | | | | | | | | | | | | | |
| いいえ | 10 | 20.4% | | | | | | | | | | | | | |
| どちらでもない | 8 | 16.3% | | | | | | | | | | | | | |
| はい | 25 | 51.0% | | | | | | | | | | | | | |
| 保護者さまへの説明等 | 10. 支援の内容や利用者負担金額等について丁寧な説明は行われていますか。 | 保護者さまからのご意見 | 教室での改善策について | | | | | | | | | | | | |
| | <table border="1"> <tr><td>わからない</td><td>0</td><td>0.0%</td></tr> <tr><td>いいえ</td><td>0</td><td>0.0%</td></tr> <tr><td>どちらでもない</td><td>3</td><td>6.1%</td></tr> <tr><td>はい</td><td>46</td><td>93.9%</td></tr> </table> | わからない | 0 | 0.0% | いいえ | 0 | 0.0% | どちらでもない | 3 | 6.1% | はい | 46 | 93.9% | 「訪問支援のフィードバックがもう少し早く頂けるとありがたいです。」 | 運営規程、利用者負担金額等について、契約時に丁寧に説明するとともに事業所内に重要書類を掲示しております。ご不明な点がございましたら随時お声掛けください。 |
| わからない | 0 | 0.0% | | | | | | | | | | | | | |
| いいえ | 0 | 0.0% | | | | | | | | | | | | | |
| どちらでもない | 3 | 6.1% | | | | | | | | | | | | | |
| はい | 46 | 93.9% | | | | | | | | | | | | | |
| | <table border="1"> <tr><td>わからない</td><td>0</td><td>0.0%</td></tr> <tr><td>いいえ</td><td>0</td><td>0.0%</td></tr> <tr><td>どちらでもない</td><td>2</td><td>4.1%</td></tr> <tr><td>はい</td><td>47</td><td>95.9%</td></tr> </table> | わからない | 0 | 0.0% | いいえ | 0 | 0.0% | どちらでもない | 2 | 4.1% | はい | 47 | 95.9% | | 教室での改善策について 個別支援計画の目標に基づいたプログラムを実施しております。主に支援後のフィードバック時の説明・振り返りなどを行っております。引き続き目標達成に向けての指導を行えるよう努めてまいります。 |
| わからない | 0 | 0.0% | | | | | | | | | | | | | |
| いいえ | 0 | 0.0% | | | | | | | | | | | | | |
| どちらでもない | 2 | 4.1% | | | | | | | | | | | | | |
| はい | 47 | 95.9% | | | | | | | | | | | | | |
| | <table border="1"> <tr><td>わからない</td><td>4</td><td>8.2%</td></tr> <tr><td>いいえ</td><td>1</td><td>2.0%</td></tr> <tr><td>どちらでもない</td><td>5</td><td>10.2%</td></tr> <tr><td>はい</td><td>39</td><td>79.6%</td></tr> </table> | わからない | 4 | 8.2% | いいえ | 1 | 2.0% | どちらでもない | 5 | 10.2% | はい | 39 | 79.6% | | 教室での改善策について LITALICOジュニアでは保護者さまのお子さまへの関わり方についてサポートできるようにペアレント・トレーニングや座談会を開催しております。ご要望がございましたらお申し出ください。 |
| わからない | 4 | 8.2% | | | | | | | | | | | | | |
| いいえ | 1 | 2.0% | | | | | | | | | | | | | |
| どちらでもない | 5 | 10.2% | | | | | | | | | | | | | |
| はい | 39 | 79.6% | | | | | | | | | | | | | |
| | <table border="1"> <tr><td>わからない</td><td>0</td><td>0.0%</td></tr> <tr><td>いいえ</td><td>0</td><td>0.0%</td></tr> <tr><td>どちらでもない</td><td>1</td><td>2.0%</td></tr> <tr><td>はい</td><td>48</td><td>98.0%</td></tr> </table> | わからない | 0 | 0.0% | いいえ | 0 | 0.0% | どちらでもない | 1 | 2.0% | はい | 48 | 98.0% | | 教室での改善策について 主に支援後のフィードバック時にご家庭などでお子さまの様子をお伺いし、発達状況や課題について保護者さまと共通理解を図るよう努めております。それ以外の時間でも、気になることがある場合はスタッフまでお声掛けください。 |
| わからない | 0 | 0.0% | | | | | | | | | | | | | |
| いいえ | 0 | 0.0% | | | | | | | | | | | | | |
| どちらでもない | 1 | 2.0% | | | | | | | | | | | | | |
| はい | 48 | 98.0% | | | | | | | | | | | | | |
| | <table border="1"> <tr><td>わからない</td><td>3</td><td>6.1%</td></tr> <tr><td>いいえ</td><td>0</td><td>0.0%</td></tr> <tr><td>どちらでもない</td><td>1</td><td>2.0%</td></tr> </table> | わからない | 3 | 6.1% | いいえ | 0 | 0.0% | どちらでもない | 1 | 2.0% | | 教室での改善策について 主に支援後のフィードバック時にご相談に応じておりますが、気になることがある時は別途お時間を設けますので、スタッフまでお声掛けください。また、保護者さまのニーズに合わせて適切なタイミングで支援が提供できるよう努めてまいります。 | | | |
| わからない | 3 | 6.1% | | | | | | | | | | | | | |
| いいえ | 0 | 0.0% | | | | | | | | | | | | | |
| どちらでもない | 1 | 2.0% | | | | | | | | | | | | | |

| | | | | | | | | |
|-------------------------------|---|-------|-------|--|--|--|--|--|
| | はい | 45 | 91.8% | | | | | |
| | 15. 父母向けの座談会・保護者会等を開催する等により、保護者さま同士の連携が支援されていますか。 | | | | | | | |
| | わからない | 17 | 34.7% | | | | | |
| | いいえ | 4 | 8.2% | | | | | |
| | どちらでもない | 8 | 16.3% | | | | | |
| | はい | 20 | 40.8% | | | | | |
| | 16. お子さまや保護者さまからの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、お子さまや保護者さまに周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。 | | | | | | | |
| | わからない | 2 | 4.1% | | | | | |
| | いいえ | 0 | 0.0% | | | | | |
| | どちらでもない | 6 | 12.2% | | | | | |
| | はい | 41 | 83.7% | | | | | |
| | 17. お子さまや保護者さまとの意思の疎通や情報伝達のための合理的配慮がされていますか。 | | | | | | | |
| | わからない | 1 | 2.0% | | | | | |
| | いいえ | 0 | 0.0% | | | | | |
| | どちらでもない | 3 | 6.1% | | | | | |
| | はい | 45 | 91.8% | | | | | |
| | 18. 定期的に活動概要や行事予定、連絡体制等の情報をお子さまや保護者さまに対して発信していますか。 | | | | | | | |
| | わからない | 1 | 2.0% | | | | | |
| | いいえ | 0 | 0.0% | | | | | |
| | どちらでもない | 1 | 2.0% | | | | | |
| | はい | 47 | 95.9% | | | | | |
| | 19. 個人情報の取り扱いに十分に注意されていますか。 | | | | | | | |
| | わからない | 2 | 4.1% | | | | | |
| | いいえ | 0 | 0.0% | | | | | |
| | どちらでもない | 4 | 8.2% | | | | | |
| | はい | 43 | 87.8% | | | | | |
| 非常時等の対応 | 20. 非常災害時、防犯対策、感染予防の対応方法について、保護者さまに周知・説明されていますか。 | | | | | | | |
| | わからない | 5 | 10.2% | | 保護者さまからのご意見 「避難場所等、私の確認不足で掲示されているか把握できていません。」 | 教室での改善策について 避難経路・避難場所の掲示、感染症予防への対策・対応を行っています。定期的な情報提供や個別に配布物にて周知するなど、より体制を強化できるよう検討を進めてまいります。また、サロンスペースに災害時対応マニュアル（BCP文書）もごさいますのでご確認ください。 | | |
| | いいえ | 0 | 0.0% | | | | | |
| どちらでもない | 9 | 18.4% | | | | | | |
| | はい | 35 | 71.4% | | | | | |
| | 21. 非常災害の発生に備え、災害時に必要な情報（避難場所の掲示やBCP文書の掲示）が周知されていますか。 | | | | | | | |
| | わからない | 7 | 14.3% | | | | | |
| | いいえ | 0 | 0.0% | | | | | |
| | どちらでもない | 7 | 14.3% | | | | | |
| | はい | 35 | 71.4% | | | | | |
| 満足度 | 22. お子さまはLITAL100ジュニアの授業を楽しみにしていますか。 | | | | | | | |
| | わからない | 0 | 0.0% | | 保護者さまからのご意見 「本人も毎回楽しみにしていて、1年間通して言葉の成長がかなり伸びたので、大変満足しております。」「いつも子どもが楽しみにしております。ありがとうございます。」「本人は楽しそうに通っているものの、困り事に対して目に見えて何か状況が変わってきているわけではないところが少し心配です。」「子どもや保護者にとっても1学期に向き合ってくたさるので、安心して通う事ができています。」 | 教室での改善策について お子さまが「また来たい」と思える安心できる環境づくりや、お子さまの好き・得意を活かした学びを提供できるよう引き続き努めてまいります。 | | |
| | いいえ | 0 | 0.0% | | | | | |
| | どちらでもない | 5 | 10.2% | | | | | |
| | はい | 44 | 89.8% | | | | | |
| 23. LITAL100ジュニアの支援に満足していますか。 | | | | | | | | |
| | わからない | 0 | 0.0% | | | | | |
| | いいえ | 0 | 0.0% | | | | | |
| | どちらでもない | 2 | 4.1% | | | | | |
| | はい | 47 | 95.9% | | | | | |
| | 教室での改善策について お子さまの一人一人にあった学びや成長実感に貢献できるよう引き続き努めてまいります。 | | | | | | | |