

LITALICOジュニア 児童発達支援 をご利用の皆さまへ

LITALICOジュニア 烏丸 教室 (児童発達支援) ■ 回答者数: 67名 ■ 回答期間: 2025年12月19日(金) ~ 2026年1月29日(木)

平素より当教室をご利用いただきありがとうございます。こども家庭庁により定められた「児童発達支援ガイドライン」に基づき、先日ご協力いただきましたアンケートの結果の公表と、頂戴したご意見をもとにした事業運営の改善策を下記にお示し致します。今後も引き続き皆様気持ちよくご利用いただけるよう努めてまいりますので、何卒宜しくお願い申し上げます。

LITALICOジュニア 烏丸 教室長

環境・体制整備	1. 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか。	保護者さまからのご意見	教室での改善策について
	わからない 2 3.0% いいえ 1 1.5% どちらでもない 9 13.4% はい 55 82.1%	「手を洗うところが冬場も水しか出ないでお湯が出るようになってほしい。アルコール除菌スプレーも置いてもらえるとありがたいです。」「もう少し施設が広げればなお良いと思います。」「待合室に先着順が実施されるようなおちこちがあるとありがたいです。」「いつもバリエーションが豊富で、おもしろい。」「施設が狭いので、どこに何が貼ってあるのかわからず、お知らせなどが確認しにくいです。」「履き替えの準備ができていないので、室内の雑音やプレイマートの交換を(毎に一度とか?)とってほしい。」「清潔な環境を思うが、少し雑音でたたく音で疲れるなど見守りや通い始めた頃に感じた。」「入り口のドアが重たく鍵が壊れて手を怪我をした事があるので、子供の顔に当たらない少し心配。大人の待機部扉は別のもとも良いので、子供の活動スペースも少し広げたら活動の幅も広がって良いのかなと思う。ただ、色々工夫されており、子供とその両親への配慮が感じられるので、これは不満というよりもより良い環境を目指すための一つの意見として受け止めてくださると嬉しい。」「もっと教室に入れる予約が取れたら、なお良しかなと思います。」「入る前は、土曜日も取りやすいと聞いていたので。」	指導員は、法令を遵守したスペースを確保しております。サロンスペース等の付属施設についても、限られたスペースではありますが快適に過ごしていただければ幸いです。
	わからない 4 6.0% いいえ 0 0.0% どちらでもない 6 9.0% はい 57 85.1%		教室での改善策について 1ヶ月間の初任者研修を始め、すべての指導員に対し、継続的な研修体制を整えております。また、より良い指導スキルを身につける指導者育成のため、指導員が日々スキルアップできる仕組みを整えています。引き続き研修体制の更なる充実を目指し取り組んでまいります。また、待合室での予約受付の状況については、他のご子さまが気にならないうように配慮して常態化はしていませんが、お声掛けいただければ準備することもできます。
	わからない 3 4.5% いいえ 0 0.0% どちらでもない 5 7.5% はい 59 88.1%		教室での改善策について お子さまにわかりやすい設備配置や検閲カードを使用するなど、安心して過ごせるよう努めてまいります。また、お声掛けやお問い合わせ、お電話、お見舞いなどの対応、お声掛けなどの整備を行い、情報のお伝言や環境整備の配慮に努めてまいります。利用追加については、取りやすいかどうかなどは状況により変化するため、事前の説明の際に伝え方を適切な形にできるよう改善いたします。
	わからない 0 0.0% いいえ 0 0.0% どちらでもない 7 10.4% はい 60 89.6%		教室での改善策について 教室内は、教材やヘッドホン等の備品を清掃の箇所や手順等を定めたチェックシートに基づき、毎日清掃・消毒を行っております。引き続き、衛生的な環境を確保できるよう努めてまいります。また、お声掛けやお問い合わせ、お電話、お見舞いなどの対応、お声掛けなどの整備を行い、情報のお伝言や環境整備の配慮に努めてまいります。利用追加については、取りやすいかどうかなどは状況により変化するため、事前の説明の際に伝え方を適切な形にできるよう改善いたします。
	わからない 0 0.0% いいえ 0 0.0% どちらでもない 4 61.2% はい 26 38.8%		教室での改善策について お子さま一人一人の支援計画期間毎にアセスメントをとり、担当者によるケース会議を経て個別支援計画を作成しております。お子さま・保護者さまと共により状況やご遠慮なくお申し出ください。
適切な支援の提供	わからない 3 4.5% いいえ 0 0.0% どちらでもない 3 4.5% はい 61 91.0%	保護者さまからのご意見 「時々先生間の引き継ぎがうまく行っていないのか、新しい先生から、もうだいたい前にクリアしている課題を「クリアできてました!」とフィードバックいただくことがあったので、もう少し引き継ぎが工夫が必要かと思っております。」「先生の入れ替わりが激しくて、ちゃんと子供は覚えているという疑問が頻りに。」「早く覚えていたけど、なかなか覚えてくれないので、その中で個別での対応がなかなか難しいのかなど感じる時があります。本人が何となく消化しきれない時もあるので、構って欲しい時は早く自立できるように努めてほしいです。」「活動内容の習得に合わせて、そのまま活用できそうなお支度の練習の様なものが事業所内でもあれば嬉しい。(上着をかける場所が定位置であったり、靴箱がシール等で取り壊され、決まった場所に仕舞う事ができたり、工作の時ははもックを替わらせてきたら良いかなと思います)」	教室での改善策について LITALICOジュニアでは、ペアレント・トレーニング等のご家庭への支援や、保育園・幼稚園・学校等との情報共有等の環境への支援(地域支援)を行っております。お子さま・保護者さまに最適な支援提供ができるよう、個別支援計画に記述しておりますのでご確認ください。ご不明な点がございましたらご連絡をお申し出ください。
	わからない 1 1.5% いいえ 0 0.0% どちらでもない 2 3.0% はい 64 95.5%		教室での改善策について お子さま一人一人に最適な目標設定を設定し、その目標に沿って支援を行っております。指導後は実施プログラムの評価をし、目標達成に向けての指導を行えるよう努めてまいります。指導内容にご不明点などあれば、お申し出ください。集団指導の中でお子様がスキルを習得することも確認しておりますが、その中で対応しきれない点については、利用追加で個別指導を利用いただくなど、積極的にお声掛けさせていただきます。
	わからない 3 4.5% いいえ 0 0.0% どちらでもない 6 9.0% はい 58 86.6%		教室での改善策について お子さま一人一人のスキル、特性、興味関心に合わせて、効果的に楽しく学べる指導を追求しております。次の学びにつながる成功体験を重視し、お子さまが自発的に適切な行動をとることができるよう引き続き努めてまいります。幼稚園の環境との連携については、リタリコ内で対応できることを今後検討いたします。
	わからない 8 11.9% いいえ 21 31.3% どちらでもない 13 19.4% はい 25 37.3%		教室での改善策について 地域交流については、限られた指導時間の中で実施が難しいことから、イベント等でも利用のすべからずみなさまに積極的に実施することとしておりません。個々のお子さまの状況に応じて、必要であれば支援計画に位置づけた上で実施いたしますので、ご要望がございましたらお申し出ください。
保護者さまへの説明等	わからない 2 3.0% いいえ 0 0.0% どちらでもない 3 4.5% はい 62 92.5%	保護者さまからのご意見 「出来たことをフィードバックいただくのですが、次何が課題かと思われるのかももう少し積極的にお伝えいただけると助かります。」「保護者・保護者会などはないと、保護者は子供の事をきちんと尊重して行なって貰えるのが嬉しい。」「アセスメントを相談したい時もあるので、子供に聞かれたらいい時にそういう場が設けられていると嬉しい。」	教室での改善策について 運営規程、利用者負担金等について、契約時に丁寧に説明するとともに事業所内に重要書類を掲示しております。ご不明な点がございましたら随時お声掛けください。
	わからない 0 0.0% いいえ 0 0.0% どちらでもない 1 1.5% はい 66 98.5%		教室での改善策について 個別支援計画の目標に基づいたプログラムを実施しております。主に支援後のフィードバック時に説明・振り返りなどを行っております。引き続き目標達成に向けての指導を行えるよう努めてまいります。
	わからない 15 22.4% いいえ 4 6.0% どちらでもない 7 10.4% はい 41 61.2%		教室での改善策について LITALICOジュニアでは保護者さまのお子さまへの関わり方についてサポートできるようなペアレント・トレーニングや座談会を開催できるような努力をしております。教室全体での開催は、状況により難しい場合もありますが、家族支援の中で、個別で対応できるものもありますので、お声掛けください。
	わからない 1 1.5% いいえ 0 0.0% どちらでもない 4 6.0% はい 62 92.5%		教室での改善策について 主に支援後のフィードバック時にご家庭などでお子さまの様子をお話し、発達状況や課題について保護者さまと共通理解を図るよう努めております。それ以外の時間でも、気になることがある場合はスタッフまでお声掛けください。
	わからない 0 0.0% いいえ 0 0.0% どちらでもない 4 6.0%		教室での改善策について 主に支援後のフィードバック時にご相談に応じておりますが、気になることがある時は別途お時間を設けますので、スタッフまでお声掛けください。スタッフ間でのご共有についても、把握できていないことがあったこととご配慮、記録の残し方や手順の仕方について、スタッフ間で相談し、改善いたします。

