

LITALICOジュニア 児童発達支援 をご利用の皆さまへ

LITALICOジュニア 流山おおたかの森 教室（児童発達支援） ■ 回答者数：63名 ■ 回答期間：2025年12月19日（金）～2026年1月29日（木）

平素より当教室をご利用いただきありがとうございます。こども家庭庁により定められた「児童発達支援ガイドライン」に基づき、先日ご協力いただきましたアンケートの結果の公表と、頂戴したご意見をもとにした事業運営の改善策を下記にお示し致します。今後も引き続き皆様気持ちよくご利用いただけるよう努めてまいりますので、何卒宜しくお願い申し上げます。

LITALICOジュニア 流山おおたかの森 教室長

環境・体制整備	1. 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか。	保護者さまからのご意見	教室での改善策について	
	わからない 1 1.6%	「玄関が狭いため、ベビーカーの人が玄関でベビーカーを置いたままになっている時に出にくい。」「もう少し資格を持っている方がいるといいと思いました。又は、持っている場合どこかに掲示して預けると把握しやすいかと感じます。教室内の清掃は行っていますが、やはり子供が汚すことが多いので、やや清潔感には欠ける印象を受けます。又、子供が多い場で難しいとは思いますが、もう少し換気をして頂きたいです。子供の汗などの熱気や空気のこもっている感じが改善されればと思います。」「夏場廊下の中の匂いになる時があった。」	指導員教室は、法令を遵守したスペースを確保しております。サロンスペース等の付属施設についても、限られたスペースではありますが快適に過ごしていただけるよう、工夫してまいります。	
	いいえ 1 1.6%		教室での改善策について	
	どちらでもない 16 25.4%		1か月間の初任者研修を始め、すべての指導員に対し、継続的な研修体制を整えております。また、より高い指導スキルをもつ育成担当者を配置するなど、指導員が日々スキルアップできる仕組みを整えています。引き続き研修体制の更なる充実を目指し取り組んでまいります。	教室での改善策について
	はい 45 71.4%		お子さまにわかりやすい設備配置や検カードを使用するなど、安心して過ごせるよう努めてまいります。また、多目的性や環境改善マニュアル（SD文庫）などの掲示・設置などの整備を行い、情報の伝達や環境整備の促進に努めてまいります。	教室での改善策について
	わからない 0 0.0%	「特になし。」	教室での改善策について	
	いいえ 0 0.0%		教室での改善策について	
	どちらでもない 7 11.1%		教室では、教材やヘッドホン等の備品含め清掃の箇所や手順等を定めたチェックシートに基づき、毎日清掃・消毒を行っております。引き続き、衛生的な環境を確保するよう努めてまいります。教材や道具、設備等に危険な箇所がないか確認する手順を定めたチェックシートに基づき、毎日チェックしております。お子さまに併せて教材の設定・配置を行っております。ご不明な点等ございましたらご連絡なくお申し出ください。	教室での改善策について
	はい 56 88.9%		教室での改善策について	
	わからない 2 3.2%	「特になし。」	教室での改善策について	
	いいえ 0 0.0%		教室での改善策について	
	どちらでもない 6 9.5%		教室での改善策について	
	はい 55 87.3%		教室での改善策について	
	わからない 0 0.0%	「特になし。」	教室での改善策について	
	いいえ 0 0.0%		教室での改善策について	
	どちらでもない 9 14.3%		教室での改善策について	
	はい 54 85.7%		教室での改善策について	
	わからない 0 0.0%	「特になし。」	教室での改善策について	
	いいえ 0 0.0%		教室での改善策について	
	どちらでもない 30 47.6%		教室での改善策について	
	はい 33 52.4%		教室での改善策について	
適切な支援の提供	6. 個別支援計画の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家庭支援」、「地域支援」において、お子さまの支援に必要な具体的な支援内容が設定されていますか。	保護者さまからのご意見	教室での改善策について	
	わからない 2 3.2%	「特になし。」	LITALICOジュニアでは、ペアレント・トレーニング等のご家庭への支援や、保育園・幼稚園・学校等との情報共有等の環境への支援（地域支援）を行っております。お子さま・保護者さまに最適な支援提供ができるよう、個別支援計画に記載しておりますのでご確認ください。ご不明な点などございましたらご連絡なくお申し出ください。	教室での改善策について
	いいえ 0 0.0%		教室での改善策について	
	どちらでもない 4 6.3%		教室での改善策について	
	はい 57 90.5%		教室での改善策について	
	わからない 1 1.6%	「特になし。」	教室での改善策について	
	いいえ 0 0.0%		教室での改善策について	
	どちらでもない 1 1.6%		教室での改善策について	
	はい 61 96.8%		教室での改善策について	
	わからない 1 1.6%	「特になし。」	教室での改善策について	
	いいえ 0 0.0%		教室での改善策について	
	どちらでもない 6 9.5%		教室での改善策について	
	はい 56 88.9%		教室での改善策について	
	わからない 15 23.8%	「特になし。」	教室での改善策について	
	いいえ 9 14.3%		教室での改善策について	
	どちらでもない 14 22.2%		教室での改善策について	
	はい 25 39.7%		教室での改善策について	
保護者さまへの説明等	10. 支援の内容や利用者負担金額等について丁寧な説明は行われていますか。	保護者さまからのご意見	教室での改善策について	
	わからない 0 0.0%	「特になし。」	運営規程、利用者負担金額等について、契約時に丁寧に説明するとともに事業所内に重要書類を掲示しております。ご不明な点がございましたら随時お声掛けください。	教室での改善策について
	いいえ 0 0.0%		教室での改善策について	
	どちらでもない 2 3.2%		個別支援計画の目標に基づいたプログラムを実施しております。主に支援後のフィードバック時の説明・振り返りなどを行っております。引き続き目標達成に向けての指導を行えるよう努めてまいります。	教室での改善策について
	はい 61 96.8%		教室での改善策について	
	わからない 1 1.6%	「特になし。」	教室での改善策について	
	いいえ 0 0.0%		教室での改善策について	
	どちらでもない 3 4.8%		LITALICOジュニアでは保護者さまのお子さまへの関わり方についてサポートできるようペアレント・トレーニングや座談会を開催しております。ご要望がございましたらお申し出ください。	教室での改善策について
	はい 59 93.7%		教室での改善策について	
	わからない 6 9.5%	「特になし。」	教室での改善策について	
	いいえ 4 6.3%		教室での改善策について	
	どちらでもない 8 12.7%		教室での改善策について	
	はい 45 71.4%		教室での改善策について	
	わからない 0 0.0%	「特になし。」	教室での改善策について	
	いいえ 0 0.0%		教室での改善策について	
	どちらでもない 3 4.8%		教室での改善策について	
	はい 60 95.2%		教室での改善策について	
	わからない 0 0.0%	「特になし。」	教室での改善策について	
	いいえ 0 0.0%		教室での改善策について	
	どちらでもない 3 4.8%		教室での改善策について	
	はい 60 95.2%		教室での改善策について	
	わからない 0 0.0%	「特になし。」	教室での改善策について	
	いいえ 0 0.0%		教室での改善策について	
	どちらでもない 3 4.8%		教室での改善策について	
	はい 60 95.2%		教室での改善策について	
	わからない 0 0.0%	「特になし。」	教室での改善策について	
	いいえ 0 0.0%		教室での改善策について	
	どちらでもない 3 4.8%		教室での改善策について	
	はい 60 95.2%		教室での改善策について	
	わからない 0 0.0%	「特になし。」	教室での改善策について	
	いいえ 0 0.0%		教室での改善策について	
	どちらでもない 3 4.8%		教室での改善策について	
	はい 60 95.2%		教室での改善策について	
	わからない 0 0.0%	「特になし。」	教室での改善策について	
	いいえ 0 0.0%		教室での改善策について	
	どちらでもない 3 4.8%		教室での改善策について	
	はい 60 95.2%		教室での改善策について	
	わからない 0 0.0%	「特になし。」	教室での改善策について	
	いいえ 0 0.0%		教室での改善策について	
	どちらでもない 3 4.8%		教室での改善策について	
	はい 60 95.2%		教室での改善策について	
	わからない 0 0.0%	「特になし。」	教室での改善策について	
	いいえ 0 0.0%		教室での改善策について	
	どちらでもない 3 4.8%		教室での改善策について	
	はい 60 95.2%		教室での改善策について	
	わからない 0 0.0%	「特になし。」	教室での改善策について	
	いいえ 0 0.0%		教室での改善策について	
	どちらでもない 3 4.8%		教室での改善策について	
	はい 60 95.2%		教室での改善策について	
	わからない 0 0.0%	「特になし。」	教室での改善策について	
	いいえ 0 0.0%		教室での改善策について	
	どちらでもない 3 4.8%		教室での改善策について	
	はい 60 95.2%		教室での改善策について	
	わからない 0 0.0%	「特になし。」	教室での改善策について	
	いいえ 0 0.0%		教室での改善策について	
	どちらでもない 3 4.8%		教室での改善策について	
	はい 60 95.2%		教室での改善策について	
	わからない 0 0.0%	「特になし。」	教室での改善策について	
	いいえ 0 0.0%		教室での改善策について	
	どちらでもない 3 4.8%		教室での改善策について	
	はい 60 95.2%		教室での改善策について	
	わからない 0 0.0%	「特になし。」	教室での改善策について	
	いいえ 0 0.0%		教室での改善策について	
	どちらでもない 3 4.8%		教室での改善策について	
	はい 60 95.2%		教室での改善策について	
	わからない 0 0.0%	「特になし。」	教室での改善策について	
	いいえ 0 0.0%		教室での改善策について	
	どちらでもない 3 4.8%		教室での改善策について	
	はい 60 95.2%		教室での改善策について	
	わからない 0 0.0%	「特になし。」	教室での改善策について	
	いいえ 0 0.0%		教室での改善策について	
	どちらでもない 3 4.8%		教室での改善策について	
	はい 60 95.2%		教室での改善策について	
	わからない 0 0.0%	「特になし。」	教室での改善策について	
	いいえ 0 0.0%		教室での改善策について	
	どちらでもない 3 4.8%		教室での改善策について	
	はい 60 95.2%		教室での改善策について	
	わからない 0 0.0%	「特になし。」	教室での改善策について	
	いいえ 0 0.0%		教室での改善策について	
	どちらでもない 3 4.8%		教室での改善策について	
	はい 60 95.2%		教室での改善策について	
	わからない 0 0.0%	「特になし。」	教室での改善策について	
	いいえ 0 0.0%		教室での改善策について	
	どちらでもない 3 4.8%		教室での改善策について	
	はい 60 95.2%		教室での改善策について	
	わからない 0 0.0%	「特になし。」	教室での改善策について	
	いいえ 0 0.0%		教室での改善策について	
	どちらでもない 3 4.8%		教室での改善策について	
	はい 60 95.2%		教室での改善策について	
	わからない 0 0.0%	「特になし。」	教室での改善策について	
	いいえ 0 0.0%		教室での改善策について	
	どちらでもない 3 4.8%		教室での改善策について	
	はい 60 95.2%		教室での改善策について	
	わからない 0 0.0%	「特になし。」	教室での改善策について	
	いいえ 0 0.0%		教室での改善策について	
	どちらでもない 3 4.8%		教室での改善策について	
	はい 60 95.2%		教室での改善策について	
	わからない 0 0.0%	「特になし。」	教室での改善策について	
	いいえ 0 0.0%		教室での改善策について	
	どちらでもない 3 4.8%		教室での改善策について	
	はい 60 95.2%		教室での改善策について	
	わからない 0 0.0%	「特になし。」	教室での改善策について	
	いいえ 0 0.0%		教室での改善策について	
	どちらでもない 3 4.8%		教室での改善策について	
	はい 60 95.2%		教室での改善策について	
	わからない 0 0.0%	「特になし。」	教室での改善策について	
	いいえ 0 0.0%		教室での改善策について	
	どちらでもない 3 4.8%		教室での改善策について	
	はい 60 95.2%		教室での改善策について	
	わからない 0 0.0%	「特になし。」	教室での改善策について	
	いいえ 0 0.0%		教室での改善策について	
	どちらでもない 3 4.8%		教室での改善策について	
	はい 60 95.2%		教室での改善策について	
	わからない 0 0.0%	「特になし。」	教室での改善策について	
	いいえ 0 0.0%		教室での改善策について	
	どちらでもない 3 4.8%		教室での改善策について	
	はい 60 95.2%		教室での改善策について	
	わからない 0 0.0%	「特になし。」	教室での改善策について	
	いいえ 0 0.0%		教室での改善策について	
	どちらでもない 3 4.8%		教室での改善策について	
	はい 60 95.2%		教室での改善策について	
	わからない 0 0.0%	「特になし。」	教室での改善策について	
	いいえ 0 0.0%		教室での改善策について	
	どちらでもない 3 4.8%		教室での改善策について	
	はい 60 95.2%		教室での改善策について	
	わからない 0 0.0%	「特になし。」	教室での改善策について	
	いいえ 0 0.0%		教室での改善策について	
	どちらでもない 3 4.8%		教室での改善策について	
	はい 60 95.2%		教室での改善策について	
	わからない 0 0.0%	「特になし。」	教室での改善策について	
	いいえ 0 0.0%		教室での改善策について	
	どちらでもない 3 4.8%		教室での改善策について	
	はい 60 95.2%		教室での改善策について	
	わからない 0 0.0%	「特になし。」	教室での改善策について	
	いいえ 0 0.0%		教室での改善策について	
	どちらでもない 3 4.8%		教室での改善策について	
	はい 60 95.2%		教室での改善策について	
	わからない 0 0.0%	「特になし。」	教室での改善策について	
	いいえ 0 0.0%		教室での改善策について	
	どちらでもない 3 4.8%		教室での改善策について	
	はい 60 95.2%		教室での改善策について	
	わからない 0 0.0%	「特になし。」	教室での改善策について	
	いいえ 0 0.0%		教室での改善策について	
	どちらでもない 3 4.8%		教室での改善策について	
	はい 60 95.2%		教室での改善策について	
	わからない 0 0.0%	「特になし。」	教室での改善策について	
	いいえ 0 0.0%		教室での改善策について	
	どちらでもない 3 4.8%		教室での改善策について	
	はい 60 95.2%		教室での改善策について	
	わからない 0 0.0%	「特になし。」	教室での改善策について	
	いいえ 0 0.0%		教室での改善策について	
	どちらでもない 3 4.8%		教室での改善策について	
	はい 60 95.2%		教室での改善策について	
	わからない 0 0.0%	「特になし。」	教室での改善策について	
	いいえ 0 0.0%		教室での改善策について	
	どちらでもない 3 4.8%		教室での改善策について	
	はい 60 95.2%		教室での改善策について	
	わからない 0 0.0%	「特になし。」	教室での改善策について	
	いいえ 0 0.0%		教室での改善策について	
	どちらでもない 3 4.8%		教室での改善策について	
	はい 60 95.2%		教室での改善策について	
	わからない 0 0.0%	「特になし。」	教室での改善策について	
	いいえ 0 0.0%		教室での改善策について	
	どちらでもない 3 4.8%		教室での改善策について	
	はい 60 95.2%		教室での改善策について	
	わからない 0 0.0%	「特になし。」	教室での改善策について	
	いいえ 0 0.0%		教室での改善策について	
	どちらでもない 3 4.8%		教室での改善策について	
	はい 60 95.2%		教室での改善策について	
	わからない 0 0.0%	「特になし。」	教室での改善策について	
	いいえ 0 0.0%		教室での改善策について	
	どちらでもない 3 4.8%		教室での改善策について	
	はい 60 95.2%		教室での改善策について	
	わからない 0 0.0%	「特になし。」	教室での改善策について	
	いいえ 0 0.0%		教室での改善策について	
	どちらでもない 3 4.8%		教室での改善策について	
	はい 60 95.2%		教室での改善策について	
	わからない 0 0.0%	「特になし。」	教室での改善策について	
	いいえ 0 0.0%		教室での改善策について	
	どちらでもない 3 4.8%		教室での改善策について	
	はい 60 95.2%		教室での改善策について	
	わからない 0 0.0%	「特になし。」	教室での改善策について	
	いいえ 0 0.0%		教室での改善策について	
	どちらでもない 3 4.8%		教室での改善策について	
	はい 60 95.2%		教室での改善策について	
	わからない 0 0.0%	「特になし。」	教室での改善策について	
	いいえ 0 0.0%		教室での改善策について	
	どちらでもない 3 4.8%		教室での改善策について	
	はい 60 95.2%		教室での改善策について	
	わからない 0 0.0%	「特になし。」	教室での改善策について	
	いいえ 0 0.0%		教室での改善策について	
	どちらでもない 3 4.8%		教室での改善策について	
	はい 60 95.2%		教室での改善策について	
	わからない 0 0.0%	「特になし。」	教室での改善策について	
	いいえ 0 0.0%		教室での改善策について	
	どちらでもない 3 4.8%		教室での改善策について	
	はい 60 95.2%		教室での改善策について	
	わからない 0 0.0%	「特になし。」	教室での改善策について	
	いいえ 0 0.0%		教室での改善策について	
	どちらでもない 3 4.8%		教室での改善策について	
	はい 60 95.2%		教室での改善策について	
	わからない 0 0.0%	「特になし。」	教室での改善策について	
	いいえ 0 0.0%		教室での改善策について	
	どちらでもない 3 4.8%		教室での改善策について	
	はい 60 95.2%		教室での改善策について	
	わからない 0 0.0%	「特になし。」	教室での改善策について	
	いいえ 0 0.0%		教室での改善策について	
	どちらでもない 3 4.8%		教室での改善策について	
	はい 60 95.2%		教室での改善策について	
	わからない 0 0.0%	「特になし。」	教室での改善策について	
	いいえ 0 0.0%		教室での改善策について	
	どちらでもない 3 4.8%		教室での改善策について	
	はい 60 95.2%		教室での改善策について	
	わからない 0 0.0%	「特になし。」	教室での改善策について	
	いいえ 0 0.0%		教室での改善策について	
	どちらでもない 3 4.8%		教室での改善策について	
	はい 60 95.2%		教室での改善策について	
	わからない 0 0.0%	「特になし。」	教室での改善策について	
	いいえ 0 0.0%		教室での改善策について	
	どちらでもない 3 4.8%		教室での改善策について	
	はい 60 95.2%		教室での改善策について	
	わからない 0 0.0%	「特になし。」	教室での改善策について	
	いいえ 0 0.0%		教室での改善策について	
	どちらでもない 3 4.8%		教室での改善策について	
	はい 60 95.2%		教室での改善策について	
	わからない 0 0.0%	「特になし。」	教室での改善策について	
	いいえ 0 0.0%		教室での改善策について	
	どちらでもない 3 4.8%		教室での改善策について	
	はい 60 95.2%		教室での改善策について	
	わからない 0 0.0%	「特になし。」	教室での改善策について	
	いいえ 0 0.0%		教室での改善策について	
	どちらでもない 3 4.8%		教室での改善策について	
	はい 60 95.2%		教室での改善策について	
	わからない 0 0.0%	「特になし。」	教室での改善策について	
	いいえ 0 0.0%		教室での改善策について	
	どちらでもない 3 4.8%		教室での改善策について	
	はい 60 95.2%		教室での改善策について	
	わからない 0 0.0%	「特になし。」	教室での改善策について	
	いいえ 0 0.0%		教室での改善策について	
	どちらでもない 3 4.8%		教室での改善策について	
	はい 60 95.2%		教室での改善策について	
	わからない 0 0.0%	「特になし。」	教室での改善策について	

	はい	56	88.9%				
	わからない	16	25.4%				
	いいえ	13	20.6%				
	どちらでもない	12	19.0%				
	はい	22	34.9%				
	わからない	2	3.2%				
	いいえ	0	0.0%				
	どちらでもない	6	9.5%				
	はい	55	87.3%				
	わからない	0	0.0%				
	いいえ	1	1.6%				
	どちらでもない	4	6.3%				
	はい	58	92.1%				
	わからない	2	3.2%				
	いいえ	0	0.0%				
	どちらでもない	4	6.3%				
	はい	57	90.5%				
	わからない	4	6.3%				
	いいえ	0	0.0%				
	どちらでもない	4	6.3%				
	はい	55	87.3%				
非常時等の対応	わからない	6	9.5%		保護者さまからのご意見 「特になし。」	教室での改善策について 避難経路・避難場所の掲示、感染症予防への対策、対応を行っています。定期的な情報提供や個別に配布にて周知するなど、より体制を強化できるよう検討を進めてまいります。また、サロンスペースに災害時対応マニュアル（BCP文書）もごさいますのでご確認ください。	
	いいえ	2	3.2%				
	どちらでもない	11	17.5%				
	はい	44	69.8%				
	わからない	6	9.5%				
いいえ	2	3.2%					
どちらでもない	6	9.5%					
はい	49	77.8%					
満足度	わからない	0	0.0%		保護者さまからのご意見 「指導後のフィードバックでも詳しくその日の様子を教えていただき、どのように楽しく遊んでいたのか、毎回伝えて頂いています。スモールステップをこなすことで、子どもたちの楽しむ気持ちを引き出しながら成長を促していただいています。」「音前になって欠席する際、電話連絡が必須となっているのを止めて欲しい。」「子どもが毎回行くのを楽しみにしています。個別対応して頂き、帰る事が出来て感謝しています。」「LITALIAさんの支援を受けて、親子ともに困りごとを単なる困りごととして捉えないような意識になり、本人も園でもとても通いやすくなったように見えます。子どもたちの個性に寄り添っていただけて本当に感謝しております。持病が分かった時は、親の心遣へのフォローをいただき、とても支えになりました。」「いつも子どもに寄り添った活動をありがとうございます。一年弱という短い時間ではありましたが、毎に園生活では気持ちを言葉にしたり、苦手なことも一歩踏み出してみたりと成長を感じる事ができました。残り少ない時間ですが大好きなリタリコさんで楽しい思い出を作ってもらいたいと思います。いつもありがとうございます。」「子どもは毎回リタリコへ行くのを楽しみにしています。好きな場所があるだけで心強いです。」「とても楽しそうにして次も行きたいとお家でも話してくれているので親としても嬉しいです。」	教室での改善策について お子さまが「また来たい」と思える安心できる環境づくりや、お子さまの好き・得意を活かした学びを提供できるよう引き続き努めてまいります。	
	いいえ	0	0.0%				
	どちらでもない	3	4.8%				
	はい	60	95.2%				
	わからない	0	0.0%				
いいえ	0	0.0%					
どちらでもない	1	1.6%					
はい	62	98.4%					
	わからない	0	0.0%				
	いいえ	0	0.0%				
	どちらでもない	1	1.6%				
	はい	62	98.4%				
	わからない	0	0.0%				
	いいえ	0	0.0%				
	どちらでもない	1	1.6%				
	はい	62	98.4%				