

LITALICOジュニア 児童発達支援 をご利用の皆さまへ

LITALICOジュニア 中山 教室 (児童発達支援) ■ 回答者数: 52 名 ■ 回答期間: 2025年12月19日(金) ~ 2026年1月29日(木)

平素より当教室をご利用いただきありがとうございます。こども家庭庁により定められた「児童発達支援ガイドライン」に基づき、先日ご協力いただきましたアンケートの結果の公表と、頂戴したご意見をもとにした事業運営の改善策を下記にお示し致します。今後も引き続き皆様気持ちよくご利用いただけるよう努めてまいりますので、何卒宜しくお願い申し上げます。

LITALICOジュニア 中山 教室長

環境・体制整備	1. 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか。	保護者さまからのご意見	教室での改善策について
	わからない 1 1.9% いいえ 0 0.0% どちらでもない 4 7.7% はい 47 90.4%	「教室内の掲示物は家で参考させていただいています。」「限られたスペースをとても効率的に、かつ整理整頓されながら活用されていると思います。符合スペースもお手洗いもとても清潔で、快適に過ごさせていた给我います。」「スペースに備わった椅子、切り替えができない食卓など配慮した頂います。一緒に考えてくださっています。」「広すぎず、だからと言ってお友達との距離も近くなりすぎず、落ち着いて過ごせるようになっていてと思う。」「安全管理の観点から、玄関スペースにゲージがあると思う。」	指導員は、法令を遵守したスペースを確保しております。サロンスペース等の付属施設についても、限られたスペースではありますが快適に過ごしていただけるよう、工夫してまいります。
	わからない 0 0.0% いいえ 1 1.9% どちらでもない 3 5.8% はい 48 92.3%		教室での改善策について 1か月間の初任者研修を始め、すべての指導員に対し、継続的な研修体制を整えております。また、より高い指導スキルをもつ育成担当者を配置するなど、指導員が日々スキルアップできる仕組みを整えています。引き続き研修体制の更なる充実を目指し取り組んでまいります。
	わからない 0 0.0% いいえ 0 0.0% どちらでもない 4 7.7% はい 48 92.3%		教室での改善策について お子さまにわかりやすい設備配置や検カードを使用するなど、安心して過ごせるよう努めてまいります。また、子ども性や発達特性マニュアル(30文書)などの掲示・設置などの整備を行い、情報の伝達や環境整備の配慮に努めてまいります。
	わからない 0 0.0% いいえ 0 0.0% どちらでもない 4 7.7% はい 48 92.3%		教室での改善策について 教室は、教材やヘッドホン等の備品を清掃の箇所や手順等を定めたチェックシートに基づき、毎日清掃・消毒を行っております。引き続き、衛生的な環境を確保するよう努めてまいります。教材や道具、設備等に危険な箇所がないか確認する手順を定めたチェックシートに基づき、毎日チェックしております。お子さまに併せて教材の設定・配置を行っております。ご不明な点等ございましたらご連絡なくお申し出ください。
	わからない 0 0.0% いいえ 0 0.0% どちらでもない 4 7.7% はい 48 92.3%		教室での改善策について お子さま一人一人の支援計画期間等にアセスメントをとり、担当者によるケース会議を経て個別支援計画を作成しております。お子さま・保護者さまと共に状況やニーズに合った支援計画作成に努めてまいります。ご不明な点などございましたらご連絡なくお申し出ください。
適切な支援の提供	わからない 0 0.0% いいえ 0 0.0% どちらでもない 19 36.5% はい 33 63.5%		教室での改善策について LITALICOジュニアでは、個別支援計画はお子さまの状況やニーズに合わせて適切に作成されていると認識しております。
	わからない 0 0.0% いいえ 0 0.0% どちらでもない 1 1.9% はい 51 98.1%	「保護者の願いや困りをよく聞いて反映していただいていると思います。」「スタッフのみならずそれぞれも高い専門性を持って子どもを支援してくださっていると感じます。また、スタッフの目標で各お子さまの状況をしっかりと共有されていると感じます。」「普段のLITALICOの活動に加え、保育所訪問支援においてもお世話になって、手厚い支援に感謝しております。」	教室での改善策について LITALICOジュニアでは、ペアレント・トレーニング等のご家庭への支援や、保育園・幼稚園・学校等との情報共有等の環境への支援(地域支援)を行っております。お子さま・保護者さまに最適な支援提供ができるよう、個別支援計画に記載しておりますのでご確認ください。ご不明な点などございましたらご連絡なくお申し出ください。
	わからない 0 0.0% いいえ 0 0.0% どちらでもない 1 1.9% はい 51 98.1%		教室での改善策について お子さま一人一人に最適な目標設定を設定し、その目標に沿って支援を行っております。指導後は実施プログラムの評価をし、目標達成に向けての指導を行えるよう努めております。指導内容にご不明な点などは、お申し出ください。
	わからない 1 1.9% いいえ 0 0.0% どちらでもない 1 1.9% はい 50 96.2%		教室での改善策について お子さま一人一人のスキル、特性、興味関心に合わせて、効果的に楽しく学べる指導を追求しております。次の学びにつながる成功体験を重視し、お子さまが自発的に適切な行動をとることができるよう引き続き努めてまいります。
	わからない 5 9.6% いいえ 8 15.4% どちらでもない 10 19.2% はい 29 55.8%		教室での改善策について 地域交流については、限られた指導時間の中で実施が難しいことから、イベント等にご利用のすぐ後のみさまに優先的に実施することとしておりません。個々のお子さまの状況に応じて、必要であれば支援計画に位置づけた上で実施いたしますので、ご要望がございましたらお申し出ください。
保護者さまへの説明等	わからない 0 0.0% いいえ 0 0.0% どちらでもない 0 0.0% はい 52 100.0%	「ペアレント・トレーニングに参加しました。とても学びが多かった。テキストも度々読み返しています。」「毎回とても親切丁寧に、分かりやすく説明していただいています。支援計画を常にタイムリーにアップデートくださることも大変ありがたく思います。支援計画を常にタイムリーにアップデートくださることも大変ありがたく思います。」「いつも悩み事や教室での内容を細かく教えて頂き、相談も的確で親切に回答して頂けるので感謝しています。」「毎回丁寧なフィードバックをしていただいています。」「小学校でやる内容を取り組んでほしい。」	教室での改善策について 運営規程、利用者負担金額等について、契約時に丁寧に説明するとともに事業所内重要書類を掲示しております。ご不明な点がございましたら随時お声掛けください。
	わからない 0 0.0% いいえ 0 0.0% どちらでもない 0 0.0% はい 52 100.0%		教室での改善策について 個別支援計画の目標に基づいたプログラムを実施しております。主に支援後のフィードバック時の説明・振り返りなどを行っております。引き続き目標達成に向けての指導を行えるよう努めてまいります。
	わからない 6 11.5% いいえ 0 0.0% どちらでもない 4 7.7% はい 42 80.8%		教室での改善策について LITALICOジュニアでは保護者さまのお子さまへの関わり方についてサポートできるようペアレント・トレーニングや座談会を開催しております。ご要望がございましたらお申し出ください。
	わからない 1 1.9% いいえ 0 0.0% どちらでもない 2 3.8% はい 49 94.2%		教室での改善策について 主に支援後のフィードバック時にご家庭などでお子さまの様子をお伺いし、発達状況や課題について保護者さまと共通理解を図るよう努めております。それ以外の時間でも、気になることがある場合はスタッフまでお声掛けください。
	わからない 0 0.0% いいえ 0 0.0% どちらでもない 3 5.8%		教室での改善策について 主に支援後のフィードバック時に相談に応じておりますが、気になることがある時は別途お時間を設けますので、スタッフまでお声掛けください。

	はい	49	94.2%			
	わからない	14	26.9%			
	いいえ	3	5.8%			
	どちらでもない	12	23.1%			
	はい	23	44.2%			
	16. 父母向けの座談会・保護者会等を開催する等により、保護者さま同士の連携が支援されていますか。					
	わからない	1	1.9%			
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	5	9.6%			
	はい	46	88.5%			
	18. お子さまや保護者さまからの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、お子さまや保護者さまに周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。					
	わからない	1	1.9%			
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	5	9.6%			
	はい	46	88.5%			
	17. お子さまや保護者さまとの意思の疎通や情報伝達のための合理的配慮がされていますか。					
	わからない	0	0.0%			
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	0	0.0%			
	はい	52	100.0%			
	18. 定期的に活動概要や行事予定、連絡体制等の情報をお子さまや保護者さまに対して発信していますか。					
	わからない	0	0.0%			
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	2	3.8%			
	はい	50	96.2%			
	19. 個人情報の取り扱いに十分に注意されていますか。					
	わからない	0	0.0%			
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	1	1.9%			
	はい	51	98.1%			
非常時等の対応	20. 非常災害時、防犯対策、感染予防の対応方法について、保護者さまに周知・説明されていますか。					
	わからない	4	7.7%			
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	5	9.6%			
	はい	43	82.7%			
	21. 非常災害の発生に備え、災害時に必要な情報（避難場所の掲示やBCP文書の掲示）が周知されていますか。					
	わからない	3	5.8%			
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	4	7.7%			
	はい	45	86.5%			
満足度	22. お子さまはLITAL100ジュニアの授業を楽しみにしていますか。					
	わからない	0	0.0%			
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	7	13.5%			
	はい	45	86.5%			
	23. LITAL100ジュニアの支援に満足していますか。					
	わからない	0	0.0%			
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	1	1.9%			
	はい	51	98.1%			
	保護者さまからのご意見					
	「本人もとても楽しく通っているのですが、下のこが付き添いで行くので飽きないようにして下さったり話を聞いて下さったり、毎分嬉しくないようにと授業中の制作物を下のこにも用意してくれたりとてもサポートしてく下さって、下のこの行くのが楽しいみたいです。」「小学生向けのお部屋や、過ごせる機会や、お知らせがあると嬉しい。物少期から心地よい環境で学ばせてもらい、安心して過ごせるようになり、感謝しています。多々の先生方との関わりの中、楽しく学ばせてもらい、移動させしませ先生方も、とても寄り添って支援していただき、お礼の気持ちを伝えたい。」「遠方から3時間通ったが、子供が「行きたくない」と言ったことが一度もない。」「とても楽しんでいます。」「LITAL100に出えて、我が家は親子共々、未来がとても明るくなりました！卒業を目前に控えて、感謝の気持ちと「この先どうしよう...」という心細い気持ちが入り混じっています。放課後サービスでもお世話になりたいのですが、全く空きがないので、お教室がもっと増えてくれると嬉しいなと思います。」「重宝しますが、いつも笑顔で迎えて下さり、子供も楽しみにしています。悩み事も親身になって一緒に考えて下さり、解決方法を提案して貰え、毎日も寄り添って頂けるので助かっています。準備を怠りこした子にも冷静に対処して頂き、安心して話せるし、楽しく活動できる教室に感謝しています。」「保育園は行きたくないけどリタリコには行きたい...と言ってお休みなしで通っているほどです。いつもありがとうございます。」					
	教室での改善策について					
	教室では座談会等を随時実施しておりますので、驚ってご参加いただければと思います。また座談会の内容等でご要望がある場合は是非ご意見いただければと思います。					
	教室での改善策について					
	事業所内に意見箱を設置する、事業所に受付者・解決責任者を適任する等、ご意見についての受付体制を整えるとともに、専用のお問い合わせ電話を設けております。教室内に体制の掲示がございますので併せてご確認ください。また、ご意見ご要望をいただいた際には、お申立ていただいた方に詳細内容を確認し、改善方法の検討などを含め、迅速かつ適切に対応させていただきます。					
	教室での改善策について					
	お子さま・保護者さまの状況に応じて、ICTや英訳書類、その他視覚的情報などを活用して意思疎通・情報伝達等を実施しております。					
	教室での改善策について					
	教室毎に行事予定などご案内しております。引き続きわかりやすい情報伝達に努めてまいります。					
	教室での改善策について					
	個人情報に記載された書類は常時鍵付きキャビネットへの保管を徹底する、個人情報にアクセスできる端末はパスワードを設定する等の対応を行っております。情報の取り扱い方法についてご不明な点、ご懸念点などある場合はご連絡ください。					
	教室での改善策について					
	避難経路・避難場所の掲示、感染症予防への対策・対応を行っています。定期的な情報提供や個別に配布する等、より体制を強化できるよう検討を進めてまいります。また、サロンスペースに災害時対応マニュアル（BCP文書）もごさいますのでご確認ください。					
	教室での改善策について					
	非常災害の発生に備え、定期的な避難訓練を実施し、消防法により年2回以上の消防訓練を実施しております。また、お子さまと一緒に防火訓練PDRを実施することがあります。教室内には避難場所や災害時対応マニュアル（BCP文書）を掲示しておりますのでご確認ください。					
	教室での改善策について					
	お子さまの一人一人にあった学びや成長実態に貢献できるよう引き続き努めてまいります。					