

# LITALICOジュニア 児童発達支援 をご利用の皆さまへ

LITALICOジュニア 武蔵新城 教室 (児童発達支援) ■ 回答者数: 48 名 ■ 回答期間: 2025年12月19日(金) ~ 2026年1月29日(木)

平素より当教室をご利用いただきありがとうございます。こども家庭庁により定められた「児童発達支援ガイドライン」に基づき、先日ご協力いただきましたアンケートの結果の公表と、頂戴したご意見をもとにした事業運営の改善策を下記にお示し致します。今後も引き続き皆様気持ちよくご利用いただけるよう努めてまいりますので、何卒宜しくお願い申し上げます。

LITALICOジュニア 武蔵新城 教室長

環境・体制整備	1. 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか。	保護者さまからのご意見	教室での改善策について												
	<table border="1"> <tr><td>わからない</td><td>0</td><td>0.0%</td></tr> <tr><td>いいえ</td><td>0</td><td>0.0%</td></tr> <tr><td>どちらでもない</td><td>5</td><td>10.4%</td></tr> <tr><td>はい</td><td>43</td><td>89.6%</td></tr> </table>	わからない	0	0.0%	いいえ	0	0.0%	どちらでもない	5	10.4%	はい	43	89.6%	「静かにクールダウンできる個室があればいいのかなと思いました。」「バスワードが手打ち入力になったのがちょっと面倒です。」「うちの子がいる日は、視覚支援が貼ってあったりして、助かっています。子供に合わせて支援がなされていると感じます。」「個人的ですが、いつも室温が高い気がする。」「符合にある貼り紙など案しんでいるようです。」	<p><b>教室での改善策について</b></p> <p>指導訓練室は、法令を遵守したスペースを確保しております。サロンスペース等の付属施設についても、確保したスペースではありますが快適に過ごしていただけるよう、工夫してまいります。</p>
わからない	0	0.0%													
いいえ	0	0.0%													
どちらでもない	5	10.4%													
はい	43	89.6%													
	<table border="1"> <tr><td>わからない</td><td>1</td><td>2.1%</td></tr> <tr><td>いいえ</td><td>0</td><td>0.0%</td></tr> <tr><td>どちらでもない</td><td>4</td><td>8.3%</td></tr> <tr><td>はい</td><td>43</td><td>89.6%</td></tr> </table>	わからない	1	2.1%	いいえ	0	0.0%	どちらでもない	4	8.3%	はい	43	89.6%		<p><b>教室での改善策について</b></p> <p>1か月間の初任者研修を始め、すべての指導員に対し、継続的な研修体制を整えております。また、より高い指導スキルをもつ育成担当者を配置するなど、指導員が日々スキルアップできる仕組みを整えています。引き続き研修体制の更なる充実を目指し取り組んでまいります。</p>
わからない	1	2.1%													
いいえ	0	0.0%													
どちらでもない	4	8.3%													
はい	43	89.6%													
	<table border="1"> <tr><td>わからない</td><td>1</td><td>2.1%</td></tr> <tr><td>いいえ</td><td>0</td><td>0.0%</td></tr> <tr><td>どちらでもない</td><td>1</td><td>2.1%</td></tr> <tr><td>はい</td><td>46</td><td>95.8%</td></tr> </table>	わからない	1	2.1%	いいえ	0	0.0%	どちらでもない	1	2.1%	はい	46	95.8%		<p><b>教室での改善策について</b></p> <p>個人情報の観点から、一部親御さまへのご負担懸念はあるかもしれませんが、可能な範囲でより適切・しやすい環境整備・配慮に努めてまいります。また、お子さまに関しては指導室部室とゼロも調整して状況に応じた対応を実施してまいります。</p>
わからない	1	2.1%													
いいえ	0	0.0%													
どちらでもない	1	2.1%													
はい	46	95.8%													
	<table border="1"> <tr><td>わからない</td><td>0</td><td>0.0%</td></tr> <tr><td>いいえ</td><td>0</td><td>0.0%</td></tr> <tr><td>どちらでもない</td><td>1</td><td>2.1%</td></tr> <tr><td>はい</td><td>47</td><td>97.9%</td></tr> </table>	わからない	0	0.0%	いいえ	0	0.0%	どちらでもない	1	2.1%	はい	47	97.9%		<p><b>教室での改善策について</b></p> <p>教室内は、教材・玩具を含め清掃の箇所や手順等を定めたチェックシートに基づき、毎日清掃・消毒を行っております。引き続き、衛生的な環境を保てるよう努めてまいります。教材や設備等に危険な箇所がないか確認する手順を定めたチェックシートに基づき、毎日チェックしております。お子さまに合わせて教材の設定・配置を行っております。ご不明な点等ございましたらご遠慮なくお申し出ください。</p>
わからない	0	0.0%													
いいえ	0	0.0%													
どちらでもない	1	2.1%													
はい	47	97.9%													
	<table border="1"> <tr><td>わからない</td><td>0</td><td>0.0%</td></tr> <tr><td>いいえ</td><td>0</td><td>0.0%</td></tr> <tr><td>どちらでもない</td><td>23</td><td>47.9%</td></tr> <tr><td>はい</td><td>25</td><td>52.1%</td></tr> </table>	わからない	0	0.0%	いいえ	0	0.0%	どちらでもない	23	47.9%	はい	25	52.1%		<p><b>教室での改善策について</b></p> <p>お子さま一人一人の支援計画期間毎にアセスメントをとり、担当者によるケース会議を経て個別支援計画を作成しております。お子さま・保護者さまと共に状況やニーズに合った支援計画作成に努めてまいります。ご不明な点などございましたらご遠慮なくお申し出ください。</p>
わからない	0	0.0%													
いいえ	0	0.0%													
どちらでもない	23	47.9%													
はい	25	52.1%													
適切な支援の提供	6. 個別支援計画の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家庭支援」、「地域支援」において、お子さまの支援に必要な具体的な支援内容が設定されていますか。	保護者さまからのご意見	教室での改善策について												
	<table border="1"> <tr><td>わからない</td><td>0</td><td>0.0%</td></tr> <tr><td>いいえ</td><td>0</td><td>0.0%</td></tr> <tr><td>どちらでもない</td><td>1</td><td>2.1%</td></tr> <tr><td>はい</td><td>47</td><td>97.9%</td></tr> </table>	わからない	0	0.0%	いいえ	0	0.0%	どちらでもない	1	2.1%	はい	47	97.9%	「これからは幼稚園と療育センターと連携して療育を行ってきたいです。」「いつも保護者の意見を聞き入れて支援をしてくださっています。」	<p><b>教室での改善策について</b></p> <p>LITALICOジュニアでは、ペアレント・トレーニング等のご家庭への支援や、保育園・幼稚園・学校等との情報共有等の環境への支援（地域支援）を行っております。お子さま・保護者さまに最適な支援提供ができるよう、個別支援計画に記載しておりますのでご確認ください。ご不明な点などございましたらご遠慮なくお申し出ください。</p>
わからない	0	0.0%													
いいえ	0	0.0%													
どちらでもない	1	2.1%													
はい	47	97.9%													
	<table border="1"> <tr><td>わからない</td><td>0</td><td>0.0%</td></tr> <tr><td>いいえ</td><td>0</td><td>0.0%</td></tr> <tr><td>どちらでもない</td><td>0</td><td>0.0%</td></tr> <tr><td>はい</td><td>48</td><td>100.0%</td></tr> </table>	わからない	0	0.0%	いいえ	0	0.0%	どちらでもない	0	0.0%	はい	48	100.0%		<p><b>教室での改善策について</b></p> <p>お子さま一人一人に最適な目標設定を設定し、その目標に沿って支援を行っております。指導後は実施プログラムの評価をし、目標達成に向けての指導を行えるよう努めております。指導内容にご不明な点などは、お申し出ください。</p>
わからない	0	0.0%													
いいえ	0	0.0%													
どちらでもない	0	0.0%													
はい	48	100.0%													
	<table border="1"> <tr><td>わからない</td><td>0</td><td>0.0%</td></tr> <tr><td>いいえ</td><td>0</td><td>0.0%</td></tr> <tr><td>どちらでもない</td><td>2</td><td>4.2%</td></tr> <tr><td>はい</td><td>46</td><td>95.8%</td></tr> </table>	わからない	0	0.0%	いいえ	0	0.0%	どちらでもない	2	4.2%	はい	46	95.8%		<p><b>教室での改善策について</b></p> <p>お子さま一人一人のスキル、特性、興味関心に合わせて、効果的に楽しく学べる指導を追求しております。次の学びにつながる成功体験を重視し、お子さまが自発的に適切な行動をとることができるよう引き続き努めてまいります。</p>
わからない	0	0.0%													
いいえ	0	0.0%													
どちらでもない	2	4.2%													
はい	46	95.8%													
	<table border="1"> <tr><td>わからない</td><td>9</td><td>18.8%</td></tr> <tr><td>いいえ</td><td>7</td><td>14.6%</td></tr> <tr><td>どちらでもない</td><td>10</td><td>20.8%</td></tr> <tr><td>はい</td><td>22</td><td>45.8%</td></tr> </table>	わからない	9	18.8%	いいえ	7	14.6%	どちらでもない	10	20.8%	はい	22	45.8%		<p><b>教室での改善策について</b></p> <p>地域交流については、限られた指導時間の中で実施が難しいことから、イベント等での利用のすべでのみ実施に限定して実施することとしております。個々のお子さまの状況に応じて、必要があれば支援計画に位置づけた上で実施いたしますので、ご要望がございましたらお申し出ください。</p>
わからない	9	18.8%													
いいえ	7	14.6%													
どちらでもない	10	20.8%													
はい	22	45.8%													
保護者さまへの説明等	10. 支援の内容や利用者負担金額等について丁寧な説明は行われていますか。	保護者さまからのご意見	教室での改善策について												
	<table border="1"> <tr><td>わからない</td><td>1</td><td>2.1%</td></tr> <tr><td>いいえ</td><td>0</td><td>0.0%</td></tr> <tr><td>どちらでもない</td><td>0</td><td>0.0%</td></tr> <tr><td>はい</td><td>47</td><td>97.9%</td></tr> </table>	わからない	1	2.1%	いいえ	0	0.0%	どちらでもない	0	0.0%	はい	47	97.9%	「定期的にフィードバックもあり、指導目標も明確で分かりやすいです」「個別で相談したい時はいつも迅速に対応してくださり助かります。」	<p><b>教室での改善策について</b></p> <p>運営規程、利用者負担金額等について、契約時に丁寧に説明するとともに事業所内に重要書類を掲示しております。ご不明な点がございましたら随時お声掛けください。</p>
わからない	1	2.1%													
いいえ	0	0.0%													
どちらでもない	0	0.0%													
はい	47	97.9%													
	<table border="1"> <tr><td>わからない</td><td>0</td><td>0.0%</td></tr> <tr><td>いいえ</td><td>0</td><td>0.0%</td></tr> <tr><td>どちらでもない</td><td>0</td><td>0.0%</td></tr> <tr><td>はい</td><td>48</td><td>100.0%</td></tr> </table>	わからない	0	0.0%	いいえ	0	0.0%	どちらでもない	0	0.0%	はい	48	100.0%		<p><b>教室での改善策について</b></p> <p>個別支援計画の目標に基づいたプログラムを実施しております。主に支援後のフィードバック時の説明・振り返りなどを行っております。引き続き目標達成に向けての指導を行えるよう努めてまいります。</p>
わからない	0	0.0%													
いいえ	0	0.0%													
どちらでもない	0	0.0%													
はい	48	100.0%													
	<table border="1"> <tr><td>わからない</td><td>4</td><td>8.3%</td></tr> <tr><td>いいえ</td><td>0</td><td>0.0%</td></tr> <tr><td>どちらでもない</td><td>1</td><td>2.1%</td></tr> <tr><td>はい</td><td>43</td><td>89.6%</td></tr> </table>	わからない	4	8.3%	いいえ	0	0.0%	どちらでもない	1	2.1%	はい	43	89.6%		<p><b>教室での改善策について</b></p> <p>LITALICOジュニアでは保護者さまのお子さまへの関わり方についてサポートできるようにペアレント・トレーニングや座談会を開催しております。ご要望がございましたらお申し出ください。</p>
わからない	4	8.3%													
いいえ	0	0.0%													
どちらでもない	1	2.1%													
はい	43	89.6%													
	<table border="1"> <tr><td>わからない</td><td>0</td><td>0.0%</td></tr> <tr><td>いいえ</td><td>0</td><td>0.0%</td></tr> <tr><td>どちらでもない</td><td>1</td><td>2.1%</td></tr> <tr><td>はい</td><td>47</td><td>97.9%</td></tr> </table>	わからない	0	0.0%	いいえ	0	0.0%	どちらでもない	1	2.1%	はい	47	97.9%		<p><b>教室での改善策について</b></p> <p>主に支援後のフィードバック時にご家庭などでお子さまの様子をお伺いし、発達状況や課題について保護者さまと共通理解を図るよう努めております。それ以外の時間でも、気になることがある場合はスタッフまでお声掛けください。</p>
わからない	0	0.0%													
いいえ	0	0.0%													
どちらでもない	1	2.1%													
はい	47	97.9%													
	<table border="1"> <tr><td>わからない</td><td>0</td><td>0.0%</td></tr> <tr><td>いいえ</td><td>0</td><td>0.0%</td></tr> <tr><td>どちらでもない</td><td>2</td><td>4.2%</td></tr> </table>	わからない	0	0.0%	いいえ	0	0.0%	どちらでもない	2	4.2%		<p><b>教室での改善策について</b></p> <p>主に支援後のフィードバック時に相談に応じておりますが、気になることがある時は別途お時間を設けますので、スタッフまでお声掛けください。</p>			
わからない	0	0.0%													
いいえ	0	0.0%													
どちらでもない	2	4.2%													

	はい	46	95.8%				
	わからない	8	16.7%				
	いいえ	1	2.1%				
	どちらでもない	5	10.4%				
	はい	34	70.8%				
	わからない	0	0.0%				
	いいえ	0	0.0%				
	どちらでもない	0	0.0%				
	はい	48	100.0%				
	わからない	0	0.0%				
	いいえ	0	0.0%				
	どちらでもない	1	2.1%				
	はい	47	97.9%				
	わからない	0	0.0%				
	いいえ	0	0.0%				
	どちらでもない	0	0.0%				
	はい	48	100.0%				
	わからない	0	0.0%				
	いいえ	0	0.0%				
	どちらでもない	1	2.1%				
	はい	47	97.9%				
非 常 時 等 の 対 応	わからない	2	4.2%		保護者さまからのご意見 「教室内掲示やLINEでの周知に加えて対面でも説明があるので安心感があります。」 「豪雨による漏水があった際も、復旧期間中は他教室に振り替えていただくなど、手厚い対応をして頂きました。」	教室での改善策について 「避難経路・避難場所の掲示、感染症予防への対策・対応を行っています。定期的な情報提供や個別に配布物にて周知するなど、より体制を強化できるよう検討を詰めてまいります。また、下駄箱上スペースに災害時対応マニュアル（BCP文書）もごさいますのでご確認ください。」	
	いいえ	0	0.0%				
	どちらでもない	3	6.3%				
	はい	43	89.6%				
満 足 度	わからない	1	2.1%		保護者さまからのご意見 「長く通っている安心感だけでなく、先生との信頼関係が楽しく学ぶことが出来ています。」 「通った一応の人数をクリアすると力チャッパが出来ることになってからりタリコに通うのが楽しくなりました。今後も続けてほしいです。」 「いいともありがとうございます 発語も増え、集団生活での困りことも減りました」 「息子はタリコに行くことをすごく楽しみにしています。私も、養育のことから子育てのこと、地域の情報も教えていただき心の支えになっています。」	教室での改善策について お子さまが「また来たい」と思える安心できる環境設作りや、お子さまの好き・得意を活かした学びを提供できるよう引き続き努めてまいります。	
	いいえ	0	0.0%				
	どちらでもない	3	6.3%				
	はい	44	91.7%				
	わからない	0	0.0%				
	いいえ	0	0.0%				
	どちらでもない	1	2.1%				
	はい	47	97.9%				
	わからない	0	0.0%				
	いいえ	0	0.0%				
	どちらでもない	1	2.1%				
	はい	47	97.9%				
	わからない	0	0.0%				
	いいえ	0	0.0%				
	どちらでもない	1	2.1%				
	はい	47	97.9%				
	わからない	0	0.0%				
	いいえ	0	0.0%				
	どちらでもない	1	2.1%				
	はい	47	97.9%				
	わからない	0	0.0%				
	いいえ	0	0.0%				
	どちらでもない	1	2.1%				
	はい	47	97.9%				
	わからない	0	0.0%				
	いいえ	0	0.0%				
	どちらでもない	1	2.1%				
	はい	47	97.9%				
	わからない	0	0.0%				
	いいえ	0	0.0%				
	どちらでもない	1	2.1%				
	はい	47	97.9%				
	わからない	0	0.0%				
	いいえ	0	0.0%				
	どちらでもない	1	2.1%				
	はい	47	97.9%				
	わからない	0	0.0%				
	いいえ	0	0.0%				
	どちらでもない	1	2.1%				
	はい	47	97.9%				
	わからない	0	0.0%				
	いいえ	0	0.0%				
	どちらでもない	1	2.1%				
	はい	47	97.9%				
	わからない	0	0.0%				
	いいえ	0	0.0%				
	どちらでもない	1	2.1%				
	はい	47	97.9%				
	わからない	0	0.0%				
	いいえ	0	0.0%				
	どちらでもない	1	2.1%				
	はい	47	97.9%				
	わからない	0	0.0%				
	いいえ	0	0.0%				
	どちらでもない	1	2.1%				
	はい	47	97.9%				
	わからない	0	0.0%				
	いいえ	0	0.0%				
	どちらでもない	1	2.1%				
	はい	47	97.9%				
	わからない	0	0.0%				
	いいえ	0	0.0%				
	どちらでもない	1	2.1%				
	はい	47	97.9%				
	わからない	0	0.0%				
	いいえ	0	0.0%				
	どちらでもない	1	2.1%				
	はい	47	97.9%				
	わからない	0	0.0%				
	いいえ	0	0.0%				
	どちらでもない	1	2.1%				
	はい	47	97.9%				
	わからない	0	0.0%				
	いいえ	0	0.0%				
	どちらでもない	1	2.1%				
	はい	47	97.9%				
	わからない	0	0.0%				
	いいえ	0	0.0%				
	どちらでもない	1	2.1%				
	はい	47	97.9%				
	わからない	0	0.0%				
	いいえ	0	0.0%				
	どちらでもない	1	2.1%				
	はい	47	97.9%				
	わからない	0	0.0%				
	いいえ	0	0.0%				
	どちらでもない	1	2.1%				
	はい	47	97.9%				
	わからない	0	0.0%				
	いいえ	0	0.0%				
	どちらでもない	1	2.1%				
	はい	47	97.9%				
	わからない	0	0.0%				
	いいえ	0	0.0%				
	どちらでもない	1	2.1%				
	はい	47	97.9%				
	わからない	0	0.0%				
	いいえ	0	0.0%				
	どちらでもない	1	2.1%				
	はい	47	97.9%				
	わからない	0	0.0%				
	いいえ	0	0.0%				
	どちらでもない	1	2.1%				
	はい	47	97.9%				
	わからない	0	0.0%				
	いいえ	0	0.0%				
	どちらでもない	1	2.1%				
	はい	47	97.9%				
	わからない	0	0.0%				
	いいえ	0	0.0%				
	どちらでもない	1	2.1%				
	はい	47	97.9%				
	わからない	0	0.0%				
	いいえ	0	0.0%				
	どちらでもない	1	2.1%				
	はい	47	97.9%				
	わからない	0	0.0%				
	いいえ	0	0.0%				
	どちらでもない	1	2.1%				
	はい	47	97.9%				
	わからない	0	0.0%				
	いいえ	0	0.0%				
	どちらでもない	1	2.1%				
	はい	47	97.9%				
	わからない	0	0.0%				
	いいえ	0	0.0%				
	どちらでもない	1	2.1%				
	はい	47	97.9%				
	わからない	0	0.0%				
	いいえ	0	0.0%				
	どちらでもない	1	2.1%				
	はい	47	97.9%				
	わからない	0	0.0%				
	いいえ	0	0.0%				
	どちらでもない	1	2.1%				
	はい	47	97.9%				
	わからない	0	0.0%				
	いいえ	0	0.0%				
	どちらでもない	1	2.1%				
	はい	47	97.9%				
	わからない	0	0.0%				
	いいえ	0	0.0%				