

# LITALICOジュニア 児童発達支援 をご利用の皆さまへ

LITALICOジュニア 名駅 教室 (児童発達支援) ■ 回答者数: 46 名 ■ 回答期間: 2025年12月19日(金) ~ 2026年1月29日(木)

平素より当教室をご利用いただきありがとうございます。こども家庭庁により定められた「児童発達支援ガイドライン」に基づき、先日ご協力いただきましたアンケートの結果の公表と、頂いたご意見をもとにした事業運営の改善策を下記にお示し致します。今後も引き続き皆様気持ちよくご利用いただけるよう努めてまいりますので、何卒宜しくお願い申し上げます。

LITALICOジュニア 名駅 教室長

環境・体制整備	1. 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか。	保護者さまからのご意見	教室での改善策について
	<p>わからない 0 0.0%</p> <p>いいえ 1 2.2%</p> <p>どちらでもない 5 10.9%</p> <p>はい 40 87.0%</p>	「教室の扉が内開きなのもあり安全面でノックをして出されるのは思いますが、扉にもマジックミラーが付いたら良いなとも思います(扉は中々難しいかもしれませんが...)。せしそつな時にノックとほぼ同時に扉を開いているのを発見すると、たまにヒヤッとします。教室が狭いので毎々大変かもしれません。子供もつづが先生も通しやすくなるかと良いですね。」「お友達の大げな声が気になると訴えることがあったので、2番のお部屋に歌音材などを設置するのはいかがでしょうか。」「指導室のドアノブが力に負けないようにしたいです。(力に負けないのが苦手なので気になってしまいました)」「ある程度は許容しておりますが、床のゴミが気になります。」「スペースに限り、駅近と好立地で設備が高いという事情があるかと思いますが、1,3番の個室はかなり狭く圧迫感があります。個室の配置に関し、入口から入っても誰もおらず、すぐ預けたい事情がありますが、子供と待ちぼうけしたり、職員室のようなところに自分からノックして声掛けしたことから、向かい向きの扉は職員室の子供が来るタイミングで押かけてできることに配慮して欲しいです。保育園の送迎の曜日が限定的だったので平日働かながら通わせるのは難しいと感じました。人員配置に苦労しているかと思いますがご検討をお願いします。」「来年度から個別支援を受けられる曜日が変わってしまったのが少し残念に思います。」「動きまくる子で、広い部屋でやらせてもらって助かります。」	指導室は、法令を遵守したスペースを確保しております。サロンスペース等の付属施設についても、限られたスペースではありますが快適に過ごしていただけるよう、工夫してまいります。
	<p>わからない 0 0.0%</p> <p>いいえ 0 0.0%</p> <p>どちらでもない 7 15.2%</p> <p>はい 39 84.8%</p>		教室での改善策について 1ヶ月間の初任者研修を始め、すべての指導員に対し、継続的な研修体制を整えております。また、より高い指導スキルをもつ育成担当者を配置するなど、指導員が日々スキルアップできる仕組みを整えています。引き続き研修体制の更なる充実を目指し取り組んでまいります。
	<p>わからない 1 2.2%</p> <p>いいえ 0 0.0%</p> <p>どちらでもない 3 6.5%</p> <p>はい 42 91.3%</p>		教室での改善策について お子さまにわかりやすい設備配置や検カードを使用するなど、安心して過ごせるよう努めてまいります。また、子どもや保護者さまの不安を軽減するための掲示・設置などの整備を行い、情報の伝達や環境整備の配慮に努めてまいります。
	<p>わからない 0 0.0%</p> <p>いいえ 0 0.0%</p> <p>どちらでもない 3 6.5%</p> <p>はい 43 93.5%</p>		教室での改善策について 教室内は、教材やヘッドホン等の備品含め清掃の箇所や手順等を定めたチェックシートに基づき、毎日清掃・消毒を行っております。引き続き、衛生的な環境を保てるよう努めてまいります。教材や道具、設備等に危険な箇所がないか確認する手順を定めたチェックシートに基づき、毎日チェックしております。お子さまに併せて教材の設定・配置を行っております。ご不明な点等ございましたらご連絡なくお申し出ください。
	<p>わからない 0 0.0%</p> <p>いいえ 0 0.0%</p> <p>どちらでもない 16 34.8%</p> <p>はい 30 65.2%</p>		教室での改善策について お子さま一人一人の支援計画期間毎にアセスメントをとり、担当者によるケース会議を経て個別支援計画を作成しております。お子さま・保護者さまと共に状況やご遠慮なくお申し出ください。
適切な支援の提供	<p>わからない 0 0.0%</p> <p>いいえ 0 0.0%</p> <p>どちらでもない 2 4.3%</p> <p>はい 44 95.7%</p>	保護者さまからのご意見 「いわゆるスタンダードの支援(検カードから感情を読み取る)では子どもが食いつかなくなっていることが増えてきているように感じます。新しい指導案を検討することが必要なのは承知していますが、フィードバックなどでの情報をもとに、興味を引くような指導を考案したいと思っています。ネタになりそうな情報はいつでも提供したいと思うので、一緒に考えていただけるとありがたいです。」「子供の好きなキャラクターやイメージしやすい物を活動プログラムに盛り込むなど、日々、工夫された指導支援で子供が楽しく活動できていると思います。」「なるべく発達遅くいる先生にご担当いただきたいです。」	教室での改善策について LITALICOジュニアでは、ベレント・トレーニング等のご家庭への支援や、保育園・幼稚園・学校等との情報共有等の環境への支援(地域支援)を行っております。お子さま・保護者さまに最適な支援提供ができるよう、個別支援計画に記載しておりますのでご確認ください。ご不明な点等ございましたらご連絡なくお申し出ください。
	<p>わからない 0 0.0%</p> <p>いいえ 0 0.0%</p> <p>どちらでもない 2 4.3%</p> <p>はい 44 95.7%</p>		教室での改善策について お子さま一人一人に最適な目標設定を設定し、その目標に沿って支援を行っております。指導後は実施プログラムの評価をし、目標達成に向けての指導を行えるよう努めております。指導内容にご不明な点などは、お申し出ください。
	<p>わからない 3 6.5%</p> <p>いいえ 0 0.0%</p> <p>どちらでもない 3 6.5%</p> <p>はい 40 87.0%</p>		教室での改善策について 保護者さまからいただいた情報も指導に取り入れながら、お子さま一人一人のスキル、特性、興味関心に合わせ、効果的に楽しく学べる指導を追求してまいります。次の学びにつながる成功体験を重視し、お子さまが自発的に適切な行動をとることができるよう引き続き努めてまいります。
	<p>わからない 8 17.4%</p> <p>いいえ 8 17.4%</p> <p>どちらでもない 8 17.4%</p> <p>はい 22 47.8%</p>		教室での改善策について 地域交流については、限られた指導時間の中で実施が難しいことから、イベント等でご利用のすべからず定期的に実施することとしておりません。個々のお子さまの状況に応じて、必要であれば支援計画に位置づけた上で実施いたしますので、ご要望がございましたらお申し出ください。
保護者さまへの説明等	<p>わからない 0 0.0%</p> <p>いいえ 0 0.0%</p> <p>どちらでもない 1 2.2%</p> <p>はい 45 97.8%</p>	保護者さまからのご意見 「今のままで大丈夫です。」	教室での改善策について 運営規程、利用者負担金額等について、契約時に丁寧に説明するとともに事業所内に重要書類を掲示しております。ご不明な点がございましたら随時お声掛けください。
	<p>わからない 1 2.2%</p> <p>いいえ 0 0.0%</p> <p>どちらでもない 0 0.0%</p> <p>はい 45 97.8%</p>		教室での改善策について 個別支援計画の目標に基づいたプログラムを実施しております。主に支援後のフィードバック時の説明・振り返りなどを行っております。引き続き目標達成に向けての指導を行えるよう努めてまいります。
	<p>わからない 5 10.9%</p> <p>いいえ 0 0.0%</p> <p>どちらでもない 7 15.2%</p> <p>はい 34 73.9%</p>		教室での改善策について LITALICOジュニアでは保護者さまのお子さまへの関わり方についてサポートできるようなベレント・トレーニングや座談会を開催しております。ご要望がございましたらお申し出ください。
	<p>わからない 0 0.0%</p> <p>いいえ 0 0.0%</p> <p>どちらでもない 1 2.2%</p> <p>はい 45 97.8%</p>		教室での改善策について 主に支援後のフィードバック時にご家庭などでお子さまの様子をお伺いし、発達状況や課題について保護者さまと共通理解を図るよう努めております。それ以外の時間でも、気になることがある場合はスタッフまでお声掛けください。
	<p>わからない 2 4.3%</p> <p>いいえ 0 0.0%</p> <p>どちらでもない 4 8.7%</p>		教室での改善策について 主に支援後のフィードバック時にご相談に応じておりますが、別途、ゆっくりとお時間を設けて家族支援として面談させていただくこともあります。ご希望される場合はスタッフまでお申し出ください。

	はい	40	87.0%				
	わからない	14	30.4%				
	いいえ	6	13.0%				
	どちらでもない	6	13.0%				
	はい	20	43.5%				
	<b>16. 父母向けの座談会・保護者会等を開催する等により、保護者さま同士の連携が支援されていますか。</b>						
	わからない	4	8.7%				
	いいえ	0	0.0%				
	どちらでもない	2	4.3%				
	はい	40	87.0%				
	<b>18. お子さまや保護者さまからの相談や申入れについて、対応の体制が整っているとともに、お子さまや保護者さまに周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。</b>						
	わからない	4	8.7%				
	いいえ	0	0.0%				
	どちらでもない	2	4.3%				
	はい	40	87.0%				
	<b>17. お子さまや保護者さまとの意思の疎通や情報伝達のための合理的配慮がされていますか。</b>						
	わからない	1	2.2%				
	いいえ	0	0.0%				
	どちらでもない	2	4.3%				
	はい	43	93.5%				
	<b>18. 定期的に活動概要や行事予定、連絡体制等の情報をお子さまや保護者さまに対して発信していますか。</b>						
	わからない	2	4.3%				
	いいえ	0	0.0%				
	どちらでもない	0	0.0%				
	はい	44	95.7%				
	<b>19. 個人情報取り扱いに十分に注意されていますか。</b>						
	わからない	4	8.7%				
	いいえ	0	0.0%				
	どちらでもない	1	2.2%				
	はい	41	89.1%				
非常時等の対応	<b>20. 非常災害時、防犯対策、感染予防の対応方法について、保護者さまに周知・説明されていますか。</b>						
	わからない	6	13.0%		「特になし」		
	いいえ	0	0.0%				
	どちらでもない	5	10.9%				
	はい	35	76.1%				
	<b>21. 非常災害の発生に備え、災害時に必要な情報（避難場所の掲示やBCP文書の掲示）が周知されていますか。</b>						
	わからない	6	13.0%				
	いいえ	0	0.0%				
	どちらでもない	1	2.2%				
	はい	39	84.8%				
満足度	<b>22. お子さまはLITAL100ジュニアの授業を楽しみにしていますか。</b>						
	わからない	0	0.0%		「楽しく通っていると思います。」「毎日「次の日の予定」を伝える習慣があるので、「明日はLITAL100」と言うと「やったー」と喜びます。いつもありがとうございます。「今通っている場所は保育園までのため長途。もっと早くカリコのことを知りたかった。」「子供も楽しく成長できていると思います。リタリコジュニアに通うようになって良かったです。」「習字にむけた支援であれば、児童ひとりひとりの体勢の強さ、指先開き取りレベルを把握した上で実施してほしいのではありません。立ち上がり椅子を揺らし続けることをやりわりと止めたり許容するのは、誤った認識として児童が驚えしまうので児童のレベルに合わせて声かけと制止が必要だと思いました。」「はじめは、母子分離も難しく不安でしたが、熱心な先生方のご指導のおかげで、今では、建物に近づくと、かけあしになるほど楽しみに毎週通わせていただいております。指導方法も、子供の成長に合わせて進めてくださるので安心できます。児童発達支援のみの教室のため、6歳までで卒業になってしまうのは、とてもさみしく、放課後デイサービスも出来たら大変嬉しいなと思います。今後とも、よろしくお願いたします。」「基本的にはとても楽しみにしています。が、先生によってモチベーションや満足度が違うようです。どの先生でもやる気、クオリティが担保されるといいなと思います。」「とても満足しています。子供も楽しんでおり、改善も現れて大変助かっています。」「短の気分が落ちないことが多く、予定して頂いている支援までいかない事が少し悔しく思います。急進教室を変えて貰ったり、その日の担当以外の先生にも対応して貰ったりする事もよくあります。いつもありがとうございます。」「リアクション、表情豊か、締結がある先生の方が、注意がいつ、表情も和らぐので、これからもよろしくお願いたします。」		
	いいえ	0	0.0%				
	どちらでもない	6	13.0%				
	はい	40	87.0%				
		<b>23. LITAL100ジュニアの支援に満足していますか。</b>					
	わからない	0	0.0%				
	いいえ	0	0.0%				
	どちらでもない	5	10.9%				
	はい	41	89.1%				
	<b>教室での改善策について</b>						
	教室では座談会等を随時実施しておりますので、驚ってご参加いただければと思います。また座談会の内容等でご要望がある場合は是非ご意見いただければと思います。						
	<b>教室での改善策について</b>						
	事業所内に意見箱を設置する、事業所に受付者・解決責任者を選任する等、ご意見についての受付体制を整えるとともに、専用のお問い合わせ窓口電話を設置しております。教室内に体制の掲示がございますので併せてご確認ください。また、ご意見ご要望をいただいた際には、お申立ていただいた方に詳細内容を確認し、改善方法の検討などを含め、迅速かつ適切に対応させていただきます。						
	<b>教室での改善策について</b>						
	お子さま・保護者さまの状況に応じて、ICTや英訳書類、その他視覚的情報などを活用して意思疎通・情報伝達等を実施しております。						
	<b>教室での改善策について</b>						
	教室毎に行事予定などご案内しております。引き続きわかりやすい情報伝達に努めてまいります。						
	<b>教室での改善策について</b>						
	個人情報に記載された書類は常時鍵付きキャビネットへの保管を徹底する、個人情報にアクセスできる端末はパスワードを設定する等の対応を行っております。情報の取扱い方法についてご不明な点、ご懸念点などある場合はご連絡ください。						
	<b>教室での改善策について</b>						
	非常災害の発生に備え、定期的な避難訓練を実施し、消防法により年2回以上の消防訓練を実施しております。また、お子さまと一緒に防火訓練プログラムを実施することがあります。教室内には避難場所や災害時対応マニュアル（BCP文書）を掲示しておりますのでご確認ください。						
	<b>教室での改善策について</b>						
	お子さまの一人一人にあった学びや成長実態に貢献できるよう引き続き努めてまいります。						