

LITALICOジュニア 児童発達支援 をご利用の皆さまへ

LITALICOジュニア 福岡中央 教室 (児童発達支援) ■ 回答者数: 69 名 ■ 回答期間: 2025年12月19日(金) ~ 2026年1月29日(木)

平素より当教室をご利用いただきありがとうございます。こども家庭庁により定められた「児童発達支援ガイドライン」に基づき、先日ご協力いただきましたアンケートの結果の公表と、頂いたご意見をもとにした事業運営の改善策を下記にお示し致します。今後も引き続き皆様気持ちよくご利用いただけるよう努めてまいりますので、何卒宜しくお願い申し上げます。

LITALICOジュニア 福岡中央 教室長

環境・体制整備	1. 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか。	保護者さまからのご意見	教室での改善策について
	わからない 0 0.0% いいえ 0 0.0% どちらでもない 7 10.1% はい 62 89.9%	「支援後のフィードバックを聞くために待機教室内に机や椅子があり、その椅子を指し上げて遊ぶ子供がいたので危ないと感じました。」「人手不足なのは十分理解してはいるのですが、やはり先生の人数がもう少し増えるとうり安心できると感じています。」「個別支援の部屋は狭くかかっているのが不安になるかもしないと思う。」「待合室の扉のようなトイレのニオイが気になる。」「最初見学したときは奥で個別指導の部屋は少し狭く感じましたが、実際に子供が通っている様子を見たら、そのような心配は不要で安心しました。」「指導員があれは嫌しかった。」「いつも快適に清潔にして頂いていると思います。」「専門スタッフを増やして、指導レベルの向上をお願いします。」「待合室の椅子全てが1人掛けの可動式の椅子だが、その椅子を動かして遊ぶ子供がおり、危険かつ使用しづらいため、全ての椅子が可動式である必要はないのではないかと思います。また全ての椅子が可動式である必要があるならば理由が知りたい。」	指導員は、法令を遵守したスペースを確保しております。サロンスペース等の付属施設についても、限られたスペースではありますが高速に過ごしていただけるよう、工夫してまいります。
	わからない 3 4.3% いいえ 1 1.4% どちらでもない 7 10.1% はい 58 84.1%		教室での改善策について 1か月間の初任者研修を始め、すべての指導員に対し、継続的な研修体制を整えております。また、より高い指導スキルをもつ育成担当者を配置するなど、指導員が日々スキルアップできる仕組みを整えています。引き続き研修体制の更なる充実を目指し取り組んでまいります。
	わからない 1 1.4% いいえ 0 0.0% どちらでもない 5 7.2% はい 63 91.3%		教室での改善策について お子さまにわかりやすい設備配置や検カードを使用するなど、安心して過ごせるよう努めてまいります。また、多様な発達障害児への対応が適切になされていますが、家「本人にわかりやすく整備された環境」は、の環境で何をやるのかを示せるように、机や本棚の配置など、お子さま本人にわかりやすくすることです。
	わからない 0 0.0% いいえ 0 0.0% どちらでもない 2 2.9% はい 67 97.1%		教室での改善策について 教室内は、教材やヘッドホン等の備品を含め清掃の箇所や手順等を定めたチェックシートに基づき、毎日清掃・消毒を行っております。引き続き、衛生的な環境を保てるよう努めてまいります。教材や道具、設備等に危険な箇所がないか確認する手順を定めたチェックシートに基づき、毎日チェックしております。お子さまに併せて教材の設定・配置を行っております。ご不明な点等ございましたらご連絡なくお申し出ください。
	わからない 0 0.0% いいえ 1 1.4% どちらでもない 38 55.1% はい 30 43.5%		教室での改善策について お子さま一人一人の支援計画期間毎にアセスメントをとり、担当者によるケース会議を経て個別支援計画を作成しております。お子さま・保護者さまと共に状況やニーズに合わせた支援計画に努めてまいります。ご不明な点などございましたらご連絡なくお申し出ください。
適切な支援の提供	わからない 2 2.9% いいえ 0 0.0% どちらでもない 4 5.8% はい 63 91.3%	保護者さまからのご意見 「保育園の様子から何に興味があるかを把握して支援に繋がってほしい。」「言語聴覚士の先生との療育を希望します。」「いつも満足しています。」「個別指導一指導員による差がある。長い時間同じ事をやっていると精神的に疲れると感じる時がある。集団指導→手がかかる子にわかりやすくなりなっていたりして、見てもらえていない時間がある。声掛け指導はそれぞれ同じ量でやって欲しい。」	教室での改善策について LITALICOジュニアでは、ベレント・トレーニング等のご家庭への支援や、保育園・幼稚園・学校等との情報共有等の環境への支援（地域支援）を行っております。お子さま・保護者さまに最適な支援提供ができるよう、個別支援計画に記載しておりますのでご確認ください。ご不明な点などございましたらご連絡なくお申し出ください。
	わからない 1 1.4% いいえ 0 0.0% どちらでもない 6 8.7% はい 62 89.9%		教室での改善策について お子さま一人一人に最適な目標設定を設定し、その目標に沿って支援を行っております。指導後は実施プログラムの評価をし、目標達成に向けての指導を行えるよう努めております。指導内容にご不明な点などは、お申し出ください。
	わからない 2 2.9% いいえ 1 1.4% どちらでもない 6 8.7% はい 60 87.0%		教室での改善策について お子さま一人一人のスキル、特性、興味関心に合わせて、効果的に楽しく学べる指導を追求しております。次の学びにつながる成功体験を重視し、お子さまが自発的に適切な行動をとることができるよう引き続き努めてまいります。
	わからない 9 13.0% いいえ 8 11.6% どちらでもない 6 8.7% はい 46 66.7%		教室での改善策について 地域交流については、限られた指導時間の中で実施が難しいことから、イベント等での利用のすべのみならず積極的に実施することとしておりません。個々のお子さまの状況に応じて、必要であれば支援計画に位置づけた上で実施いたしますので、ご要望がございましたらお申し出ください。
保護者さまへの説明等	わからない 0 0.0% いいえ 0 0.0% どちらでもない 0 0.0% はい 69 100.0%	保護者さまからのご意見 「しっかりと説明して頂いています。」「相談する時間の確保をお願いする事が可能なのでしょうか？保護者会など開催されているのですか？我が子は自閉症なのですが、障害についての勉強会なども開催してくれると嬉しいです。」	教室での改善策について 運営規程、利用者負担金額等について、契約時に丁寧に説明するとともに事業所内に重要書類を掲示しております。ご不明な点がございましたら随時お声掛けください。
	わからない 0 0.0% いいえ 0 0.0% どちらでもない 1 1.4% はい 68 98.6%		教室での改善策について 個別支援計画の目標に基づいたプログラムを実施しております。主に支援後のフィードバック時の説明・振り返りなどを行っております。引き続き目標達成に向けての指導を行えるよう努めてまいります。
	わからない 2 2.9% いいえ 0 0.0% どちらでもない 2 2.9% はい 65 94.2%		教室での改善策について LITALICOジュニアでは保護者さまのお子さまへの関わり方についてサポートできるようにベレント・トレーニングや座談会を開催しております。ご要望がございましたらお申し出ください。
	わからない 2 2.9% いいえ 0 0.0% どちらでもない 1 1.4% はい 66 95.7%		教室での改善策について 主に支援後のフィードバック時にご家庭などでお子さまの様子をお伺いし、発達状況や課題について保護者さまと共通理解を図るよう努めております。それ以外の時間でも、気になることがある場合はスタッフまでお声掛けください。
	わからない 3 4.3% いいえ 1 1.4% どちらでもない 5 7.2%		教室での改善策について 主に支援後のフィードバック時にご相談にしておりますが、気になることがある時は別途お時間を設けますので、スタッフまでお声掛けください。

	はい	60	87.0%					
	15. 父母向けの座談会・保護者会等を開催する等により、保護者さま同士の連携が支援されていますか。							
	わからない	9	13.0%					
	いいえ	4	5.8%					
	どちらでもない	11	15.9%					
	はい	45	65.2%					
	16. お子さまや保護者さまからの相談や申入れについて、対応の体制が整えられているとともに、お子さまや保護者さまに周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。							
	わからない	3	4.3%					
	いいえ	2	2.9%					
	どちらでもない	1	1.4%					
	はい	63	91.3%					
	17. お子さまや保護者さまとの意思の疎通や情報伝達のための合理的配慮がされていますか。							
	わからない	4	5.8%					
	いいえ	1	1.4%					
	どちらでもない	3	4.3%					
	はい	61	88.4%					
	18. 定期的に活動概要や行事予定、連絡体制等の情報をお子さまや保護者さまに対して発信していますか。							
	わからない	2	2.9%					
	いいえ	0	0.0%					
	どちらでもない	2	2.9%					
	はい	65	94.2%					
	19. 個人情報の取り扱いに十分に注意されていますか。							
	わからない	2	2.9%					
	いいえ	0	0.0%					
	どちらでもない	0	0.0%					
	はい	67	97.1%					
非常時等の対応	20. 非常災害時、防犯対策、感染予防の対応方法について、保護者さまに周知・説明されていますか。							
	わからない	7	10.1%					
	いいえ	1	1.4%					
	どちらでもない	8	11.6%					
	はい	53	76.8%					
	21. 非常災害の発生に備え、災害時に必要な情報（避難場所の掲示やBCP文書の掲示）が周知されていますか。							
	わからない	5	7.2%					
	いいえ	1	1.4%					
	どちらでもない	5	7.2%					
	はい	58	84.1%					
満足度	22. お子さまはLITAL100ジュニアの授業を楽しみにしていますか。							
	わからない	0	0.0%					
	いいえ	0	0.0%					
	どちらでもない	8	11.6%					
	はい	61	88.4%					
	23. LITAL100ジュニアの支援に満足していますか。							
	わからない	0	0.0%					
	いいえ	2	2.9%					
	どちらでもない	6	8.7%					
	はい	61	88.4%					
	<p>保護者さまからのご意見</p> <p>「年に一度などクラスの中で非常災害時の避難訓練が組み込まれていても良いかもしれないと思います。（併用先の事業所でそのような機会があり、大切なことだったため）」</p> <p>「子ども自身が毎回楽しいと言っており、親としても満足している。」「季節に合わせた行事がいろいろあります。」「行くのを楽しみながら、利用出来て良かった。保護者でもタリコ行くとみんなに喜ばせたりしてくれます。」「知るお友達がいるから噂と噂がいろいろあり何と何と分かんないです。」「子供が今日タリコ行くーと言っています。子供自身も嬉しいんだらうなど思っているため保護者としても満足しています。いつもありがとうございます。」「スタッフは皆さん優しく好きです。専門スタッフを増やしたり、スタッフの勉強会や訓練をするなどで指導レベルの向上をはかって欲しいなと思います。」</p>							
	<p>教室での改善策について</p> <p>教室では座談会等を随時実施しておりますので、驚ってご参加いただければと思います。また座談会の内容等でご希望がある場合は是非ご意見いただければと思います。</p>							
	<p>教室での改善策について</p> <p>事業所内にご意見箱を設置する、事業所に受付者・解決責任者を選任する等、ご意見についての受付体制を整えるとともに、専用のお問い合わせ窓口電話を設置しております。教室内に体制の掲示がございますので併せてご確認ください。また、ご意見ご希望をいただいた際には、お申立ていただいた方に詳細内容を確認し、改善方法の検討などを含め、迅速かつ適切に対応させていただきます。</p>							
	<p>教室での改善策について</p> <p>お子さま・保護者さまの状況に応じて、ICTや英訳書類、その他視覚的情報などを活用して意思疎通・情報伝達等を実施しております。</p>							
	<p>教室での改善策について</p> <p>教室毎に行事予定などご案内しております。引き続きわかりやすい情報伝達に努めてまいります。</p>							
	<p>教室での改善策について</p> <p>個人情報に記載された書類は常時鍵付きキャビネットへの保管を徹底する、個人情報にアクセスできる端末はパスワードを設定する等の対応を行っております。情報の取り扱い方法についてご不明な点、ご懸念点などある場合はご連絡なくお申し出ください。</p>							
	<p>保護者さまからのご意見</p> <p>「息子が楽しそうにしてない。」「子ども自身が毎回楽しいと言っており、親としても満足している。」「季節に合わせた行事がいろいろあります。」「行くのを楽しみながら、利用出来て良かった。保護者でもタリコ行くとみんなに喜ばせたりしてくれます。」「知るお友達がいるから噂と噂がいろいろあり何と何と分かんないです。」「子供が今日タリコ行くーと言っています。子供自身も嬉しいんだらうなど思っているため保護者としても満足しています。いつもありがとうございます。」「スタッフは皆さん優しく好きです。専門スタッフを増やしたり、スタッフの勉強会や訓練をするなどで指導レベルの向上をはかって欲しいなと思います。」</p>							
	<p>教室での改善策について</p> <p>お子さまが「また来たい」と思える安心できる環境づくりや、お子さまの好き・得意を活かした学びを提供できるよう引き続き努めてまいります。</p>							
	<p>教室での改善策について</p> <p>非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練を実施し、消防法により年2回以上の消防訓練を実施しております。また、お子さまと一緒に防火訓練PODを実施することがあります。教室内には避難場所や災害時対応マニュアル（BCP文書）を掲示しておりますのでご確認ください。</p>							
	<p>教室での改善策について</p> <p>お子さまの一人一人にあった学びや成長実感に貢献できるよう引き続き努めてまいります。</p>							